

Campus: São José dos Campos		
Curso (s): Bacharelado em Ciência e Tecnologia		
Unidade Curricular (UC): Qualidade		
Unidade Curricular (UC): <i>[nome da UC em inglês - obrigatório]</i> Quality management		
Código da UC: 5885		
Termo: 3		Turno:
UC: ( ) Fixa ( x ) Eletiva ( ) Optativa	Oferecida como: ( x ) Disciplina ( ) Módulo ( ) Estágio ( ) Outro:	Oferta da UC: ( x ) Semestral ( ) Anual
Pré-Requisito (s) - Indicar Código e Nome (s) da (s) UC:		
Carga horária total (em horas): 36		
Carga horária teórica (em horas): 20	Carga horária prática (em horas): 16	Carga horária de extensão (em horas, se houver):
Ementa: Conceitos básicos da qualidade. Práticas e técnicas de gestão da qualidade. Sistemas de gestão da qualidade. Gestão estratégica da qualidade: integração da gestão da qualidade com a gestão estratégica. Avaliação de desempenho.		
Bibliografia:		
<u>Básica:</u>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>JURAN, Joseph. M; DE FEO, Joseph A. Juran's quality handbook: the complete guide to performance excellence. 6th ed. New York: McGraw-Hill, 2010.</li> <li>MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. 6.ed.rev. São Paulo: Atlas, 2011.</li> <li>MONTGOMERY, Douglas C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. 4th ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004.</li> </ol>		
<u>Complementar:</u>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>CHIAVENATO, Idalberto. Administração de materiais: uma abordagem introdutória. Rio de Janeiro: Campus, 2005.</li> <li>KAMINSKI, Paulo Carlos. Desenvolvendo produtos com planejamento, criatividade e qualidade. Rio de Janeiro: LTC, 2008.</li> <li>CARPINETTI, R, Luiz Cesar. Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas. 2.ed.São Paulo: Atlas,2012. online</li> <li>PALADINI E. P., PACHECO E. Gestão da Qualidade - Teoria e Prática, 3ª Ed., Atlas 2012. online</li> <li>TRIOLA, Mario F. Introdução à estatística. 10. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2008.</li> </ol>		