



COMUNICADO

UNIFESP - CAMPUS GUARULHOS



IMPORTANTE



Equipe de suporte da sala 320

A atuação da equipe de apoio da sala 320* está **restrita aos seguintes assuntos:**

- impressão de alunos e professores na referida sala;
- apoio na sala de videoconferência - sala 325 (abertura de sala, ligar e desligar equipamentos);
- apoio em salas de aulas e laboratórios (computador, projeção e som); e,
- montagem e desmontagem de equipamentos audiovisuais (ex., projetor multimídia).

(*) Equipe terceirizada da empresa Rio Minas, localizada no Prédio Acadêmico, 3º Andar, Sala 320. Ramal 6161. E-mail: riominas.unifespgru@gmail.com

Para outros assuntos de TI, por gentileza, contatar a TI nos seguintes canais de atendimento:

Canais de atendimento



Primários

- Registre ou acompanhe um chamado (SUA Unifesp):
<https://sua.unifesp.br/atendimento> (preferencialmente)
- Registro rápido: sua.unifesp.br/ajuda



Emergências

- Telefone: **(11) 3385-4242** (registros de tickets, quando não possível pelos canais primários)



Acesse o Catálogo de Serviços de da DTI/STI em <https://sua.unifesp.br>

Agradecemos pela compreensão.

Guarulhos, 23 de janeiro de 2023

Atenciosamente,

Direção Administrativa