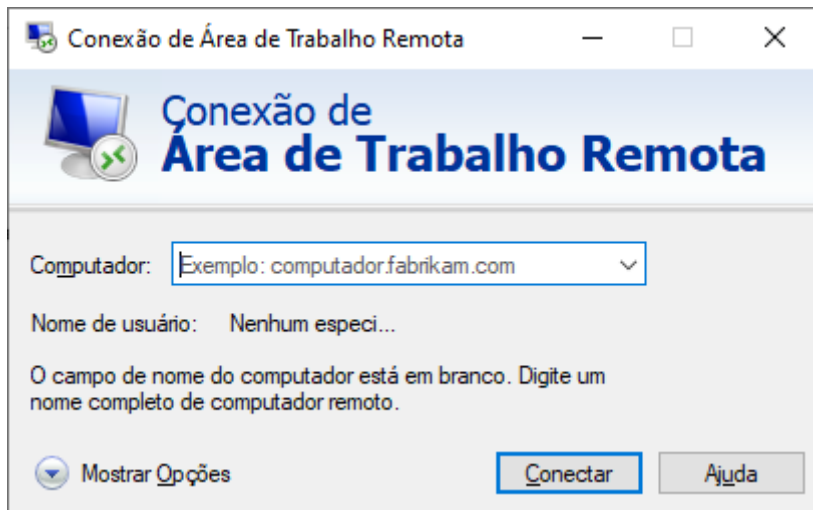


Conexão de Área de Trabalho Remota do Windows



Para realizar a configuração da conexão de área de trabalho remota do Windows, o DTI do campus Guarulhos criou este manual resumido a fim de auxiliar os servidores a configurar essa forma de conexão.

Antecipamos que as dúvidas e solicitações deverão ser encaminhadas ao DTI através do sistema de chamados OTRS. Com o chamado aberto individualmente, a Rio Minas poderá auxiliar.

Para realizar a abertura de chamados, siga os seguintes passos:

- Passo a passo para abrir um chamado:
 - Acesso: <https://atendimento.unifesp.br>
 - Passe o cursor sobre “chamados”, localizado no canto superior esquerdo da tela.
 - Selecione novo chamado e preencha os campos abaixo:
 - Campo “para”: selecione “Campus GUA”;
 - Campo “assunto”: digite o assunto que melhor identifique o seu problema;
 - Campo “texto”: detalhe o seu problema neste campo. É importante que o texto contenha todas as informações necessárias para conclusão do chamado. Para tanto, sugerimos que seja consultado o assunto pertinente neste catálogo, o qual apresenta os requisitos e informações necessárias para solicitação de serviços;
 - Campo “Informe a sua unidade”: selecione campus Guarulhos;
 - Campo “Telefone/VoIP”: informe o seu número de VoIP. Caso não possua, informe o seu celular;
 - Os demais campos são opcionais; preencha-os, de acordo com a natureza de seu problema.
 - Após preenchidos os campos, clique no botão “enviar”.
 - Pronto! O chamado estará pronto para ser visualizado pela TI do campus Guarulhos.

- O sistema gera automaticamente e-mails de notificação de abertura e conclusão do chamado, mas estes NÃO devem ser respondidos.

- **Acompanhamento do chamado:**

- Selecione Chamados > Meus chamados.
- O usuário terá a sua disposição três abas, onde poderá consultar todos os chamados, chamados abertos ou chamados fechados.
- A responsabilidade de acompanhar a execução do chamado é do usuário que o solicitou.
- É importante que o usuário verifique frequentemente o andamento de sua solicitação e eventuais pendências, visto que a comunicação da TI do campus com o solicitante dar-se-á exclusivamente por meio da interface do sistema OTRS.

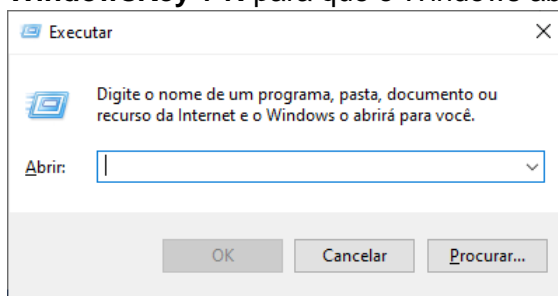


Configurando o computador da UNIFESP

Para realizar as configurações no seu computador da Unifesp, será necessário estar no local para poder realizar as alterações necessárias no computador.

1º Passo – Pegar o número do IP do computador

- Com o Windows já aberto e *logado* em seu usuário, aperte as teclas **WindowsKey + R** para que o Windows abra o programa chamado **Executar**;



- Digite o comando **CMD** e clique em **OK** para que o comando seja enviado;
- Será exibida uma tela preta chamada **Prompt de Comando**. Nessa tela você deverá digitar o comando **IPCONFIG** e apertar a tecla **ENTER** para que o comando seja executado;

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [versão 10.0.18363.720]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\Alexandre>ipconfig

Configuração de IP do Windows

Adaptador Ethernet Ethernet:

    Sufixo DNS específico de conexão. . . . . : epm.br
    Endereço IPv6 de link local . . . . . : fe80::2015:828e:230f:c138%19
    Endereço IPv4. . . . . : 172.20.77.74
    Máscara de Sub-rede . . . . . : 255.255.240.0
    Gateway Padrão. . . . . : 172.20.64.1

C:\Users\Alexandre>
```

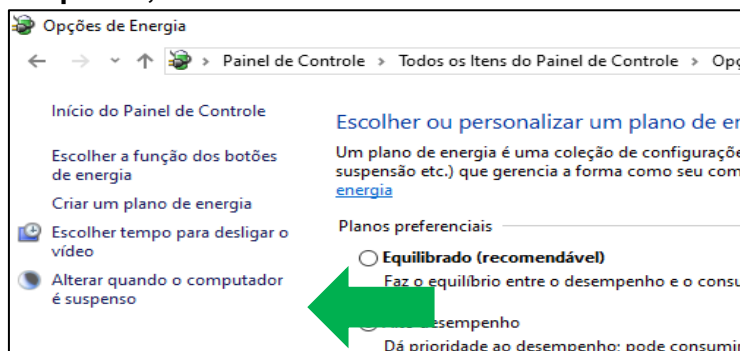
- No grupo **Adaptador Ethernet Ethernet**, anote o número exibido na linha **Endereço de IPv4**, inclusive com os pontos. Esse número é o endereço de IP local da sua máquina da Unifesp.

2º Passo – Configurar o computador para que não entre em estado de hibernação

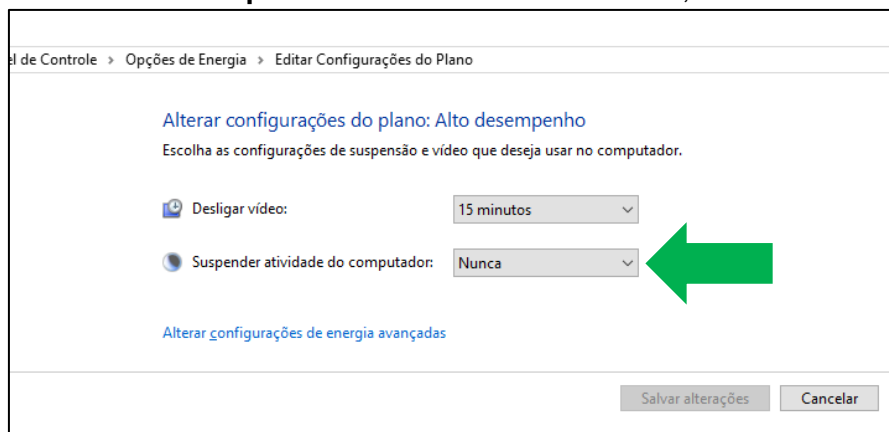
- Abra o **Menu Iniciar** e vá, em seguida, abra o **Painel de Controle** (Se você abrir a tela do Executar [WindowsKey + R] e digitar o comando **Control**, o painel de controle será aberto.);
- No Painel de Controle, no canto **superior direito**, altere a opção **Exibir Por** e deixe como **ÍCONES GRANDES**. Em seguida, clique sobre o ícone **Opções de Energia**;



- Em **Opções de Energia**, clique na opção **Alterar Quando o Computador é Suspenso**;

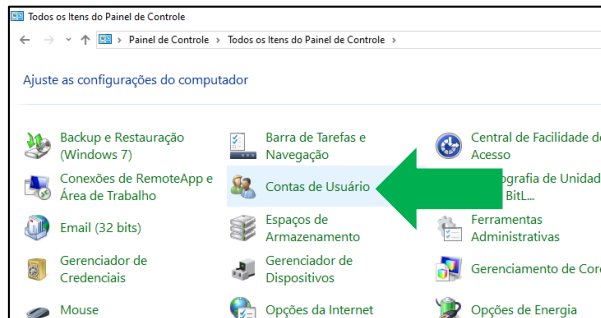


- Na tela **Alterar Quando o Computador é Suspenso**, altere o item **Suspender atividade do computador**. Deixe marcado **NUNCA**;



3º Passo – Inserir uma senha no usuário que você utiliza

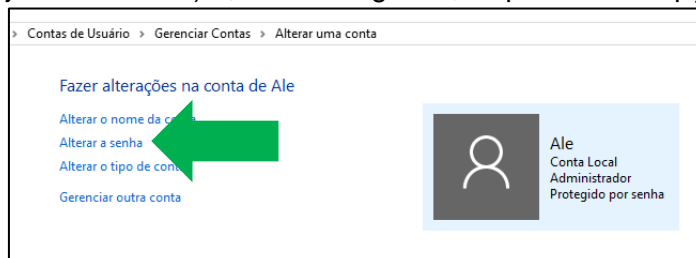
- Abra o **Menu Iniciar** e vá, em seguida, abra o **Painel de Controle** (Se você abrir a tela do Executar [WindowsKey + R] e digitar o comando **Control**, o painel de controle será aberto.);
- No Painel de Controle, no canto **superior direito**, altere a opção **Exibir Por** e deixe como **ÍCONES GRANDES**. Em seguida, clique o ícone **Contas de Usuário**;



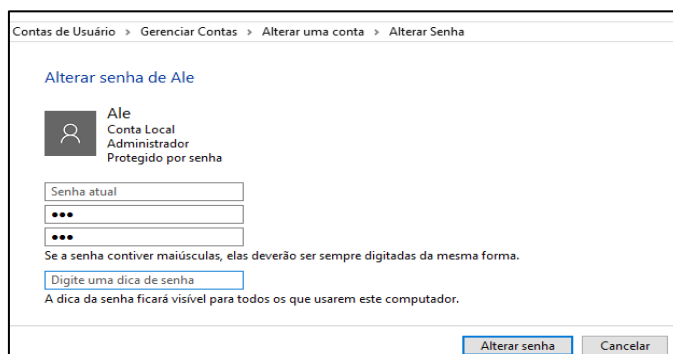
- Na tela de contas de usuário, clique sobre a opção **Gerenciar Outra Conta**;



- Na tela de Gerenciar outra conta, clique sobre o seu usuário (**guarde** este nome junto com o IP) e, na tela seguinte, clique sobre a opção **Alterar a Senha**;

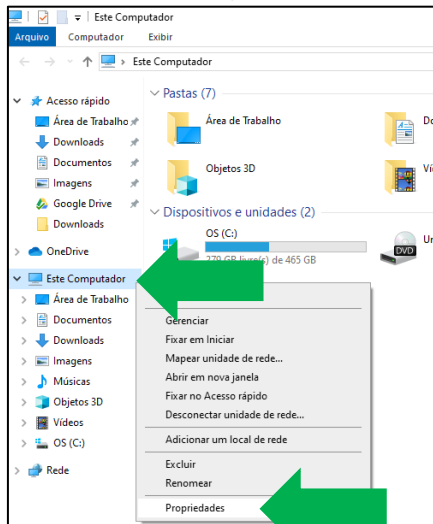


- Será solicitado que informe a senha **Atual**. Caso não haja senha nenhuma cadastrada, pode apenas deixar o campo em branco. Em seguida, preencha os campos **Nova Senha** e **Confirmar Nova Senha** (este campo serve para comparar o que foi digitado no primeiro campo "Nova Senha"). Por fim, clique em **Alterar Senha**

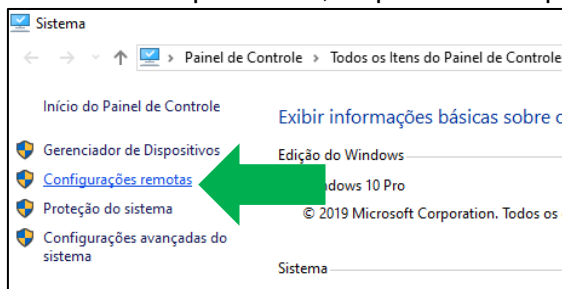


4º Passo – Habilitando o Acesso Remoto no Computador

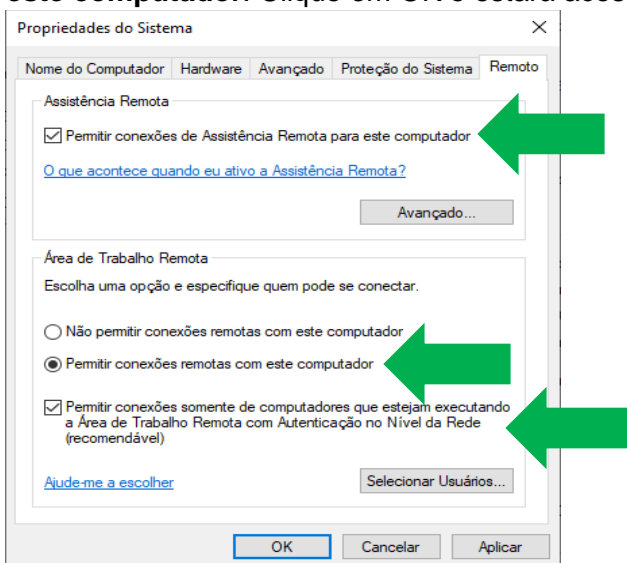
- Abra qualquer **pasta** no Windows para que possamos localizar o ícone **Meu Computador/Este Computador** que normalmente fica na lateral esquerda da tela. Este ícone também pode ser encontrado na **Área de Trabalho**. Independentemente de onde estiver, apenas precisamos localizá-lo. Quando localizar, clique sobre ele com o **botão DIREITO** do mouse e vá até a opção **Propriedades** (Apertando as teclas **WindowsKey + Pause|Break** será o mesmo resultado);



- Na tela de **Propriedades**, clique sobre a opção **Configurações Remotas**;



- Na tela seguinte, **marque** a opção **Permitir conexões de Assistência Remota para este computador** e também a opção **Permitir conexões remotas com este computador**. Clique em **OK** e estará acessível.



Com esses passos executados, o computador já poderá ser acessado remotamente. Lembre-se de **MANTÊ-LO LIGADO**. Caso caia a energia, por óbvio, será necessário religá-lo manualmente.

Aos técnicos, lembrem-se de configurar o usuário **informática** para que possamos realizar o suporte necessário.

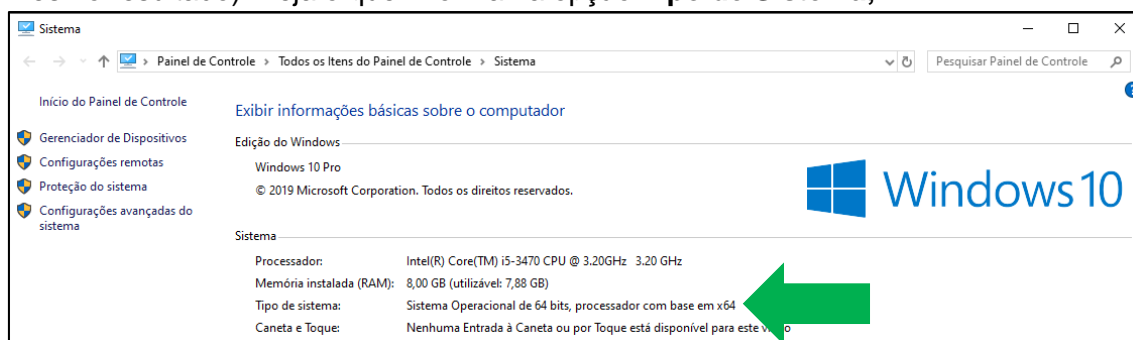


Configurando o computador da SUA CASA

Antes de tudo, saiba que precisa haver conexão com a internet em seu computador de casa.

1º Passo – Instalar o programa GlobalProtect

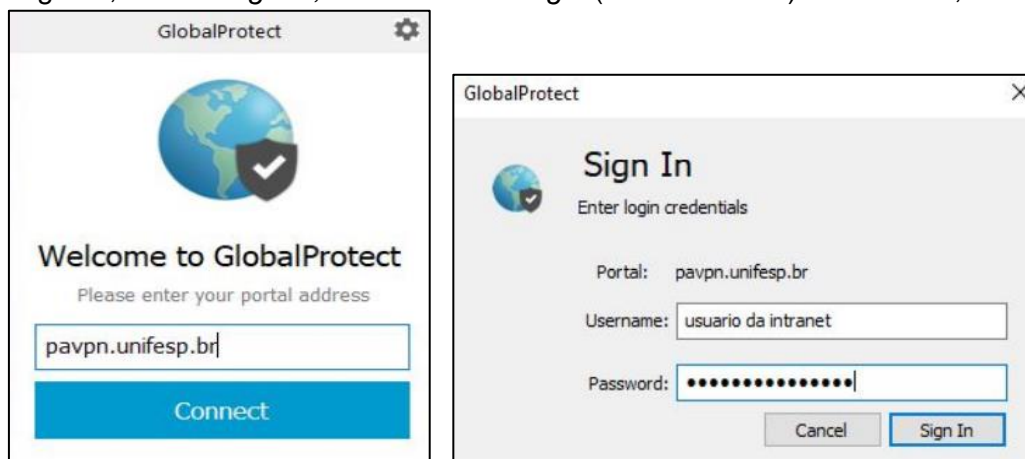
- O GlobalProtect é o programa que cria a conexão com a **VPN** da Unifesp. A VPN vai **simular** a rede da Unifesp no seu computador de casa (é como se você tivesse ligado o seu computador de casa a um cabo de rede da Unifesp). Antes de instalar o programa, verifique a versão do seu Windows. Para isso, abra qualquer **pasta** no Windows para que possamos localizar o ícone **Meu Computador/Este Computador** que normalmente fica na lateral esquerda da tela. Este ícone também pode ser encontrado na **Área de Trabalho**. Independentemente de onde estiver, apenas precisamos localizá-lo. Quando localizar, clique sobre ele com o **botão DIREITO do mouse** e vá até a opção **Propriedades** (Apertando as teclas **WindowsKey + Pause|Break** será o mesmo resultado). Veja o que informa na opção **Tipo de Sistema**;



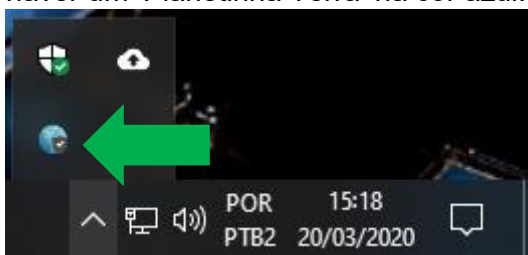
- Após ter conhecimento do tipo do seu Windows (32 bits ou 64 bits), acesse o site <https://pavpn.unifesp.br/global-protect/login.esp> (caso não abra remova o https://, assim -> <http://pavpn.unifesp.br/global-protect/login.esp>) e *logue* com seu usuário/senha da Intranet. Após acessar, clique sobre a opção que é compatível com o seu Windows;



- Faça o download do arquivo e execute-o. A instalação não tem segredo, bastando clicar em **avançar** até que se conclua o procedimento.
Obs: Em alguns casos, o arquivo pode não executar a instalação. Tente fazer renomear o arquivo (Ex: nome original do arquivo: **Globalprotect64** → renomear para **Teste**) ou então tente fazer o download do arquivo por outro navegador (Internet Explorer, FireFox, Edge, Chrome);
- Após realizar a instalação do programa irá aparecer a tela abaixo solicitando o **endereço da VPN**, coloque “**pavpn.unifesp.br**” e clique em “**Connect**”. Em seguida, na tela **Sign In**, entre com seu **login** (usuário/senha) da **Intranet**;

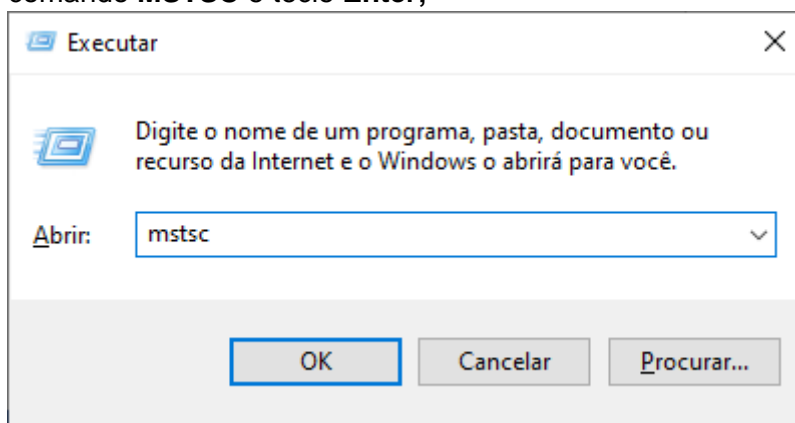


- Após o **login** irá aparecer a confirmação de conexão. Para ver se o GlobalProtect está ativado, veja que nos programas ao lado do **relógio do Windows** deverá haver um ‘Planetinha Terra’ na cor azul.

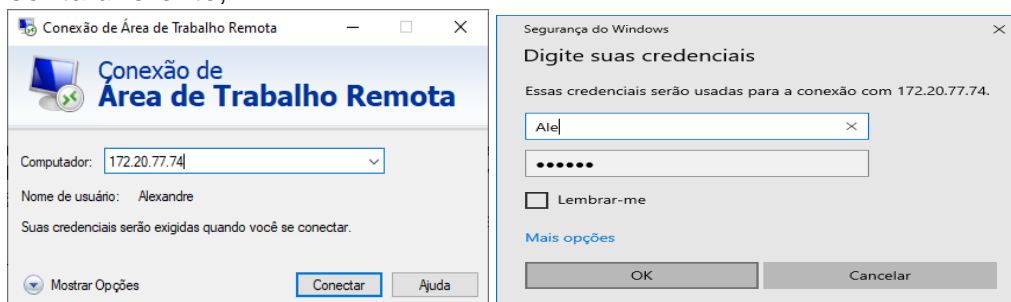


2º Passo – Executar a Conexão de Área de Trabalho Remota do Windows

- Aperte as teclas **WindowsKey + R** para que o Windows abra o programa chamado **Executar**. Quando abrir a tela do programa **Executar**, digite o comando **MSTSC** e tecele **Enter**;



- Inicialará a conexão de área de trabalho remota do Windows. Nesta tela, você deverá digitar o **IP DA MÁQUINA DA UNIFESP** (conforme vimos no item Configurando o computador da UNIFESP, 1º Passo) e clicar em **Conectar**. Em seguida, clique em conectar. O sistema solicitará o **nome de usuário** e a **senha**. Estes são os dados **LOCAIS** (que foram configurados na sua máquina da Unifesp). Informe-os e clique em OK. Caso já esteja com um nome de usuário preenchido, clique sobre o item **Mais Opções** e depois sobre a opção **Usar uma conta diferente**;



Feito isso, você estará conectado e passará a ver a tela do seu computador **DA UNIFESP**. Note que no topo da tela haverá uma barra azul com o número do seu IP. Nesta barra, você pode minimizar a conexão ou fechá-la para que volte a visualizar a tela do seu pc de casa;

-Maiores informações sobre o GlobalProtect, acesse:

<http://sti.sites.unifesp.br/documentos/manuais-e-tutoriais#configura%C3%A7%C3%A3o-de-vpn>

-Maiores informações sobre a Conexão Remota, acesse:

<http://sti.sites.unifesp.br/documentos/manuais-e-tutoriais#acesso-%C3%A0-%C3%A1rea-de-trabalho-remota-windows-10>

-Maiores informações sobre os procedimentos de TI da Unifesp Guarulhos, acesse:

<https://www.unifesp.br/campus/gua/tecnologia-da-informacao>

-A tecla **WindowsKey** encontra-se entre o **CTRL** e o **ALT** no teclado:

