



**Levantamento de  
Dificuldades para  
Permanência e Formação  
do Estudante/  
Campus Guarulhos**

Guarulhos, Novembro de 2016

# LEVANTAMENTO DAS DIFICULDADES PARA PERMANÊNCIA E FORMAÇÃO DO ESTUDANTE

Mariana Puridade, Letícia Amaral e Matheus Guimarães<sup>1</sup>

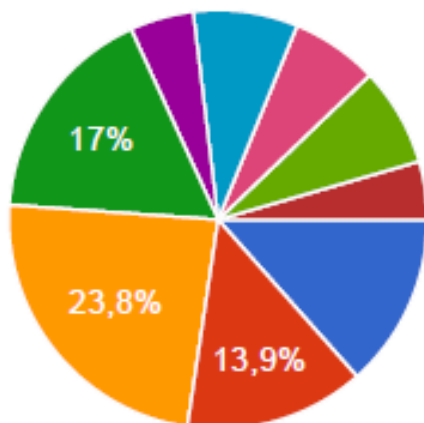
Este estudo, desenvolvido pelo Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), integra um conjunto de ações do Projeto de Suporte Pedagógico/ Bolsa de Iniciação a Gestão e tem como objetivo fazer um levantamento para compreender quais tem sido as principais dificuldades dos estudantes regularmente matriculados nos cursos da EFLCH/UNIFESP - Campus Guarulhos, em relação ao conteúdo das disciplinas, desenvolvimento de trabalhos e de atividades avaliativas a fim de pensar propostas e ações voltadas às demandas acadêmicas que influenciam na permanência estudantil.

➤ **Participantes:** 225 estudantes do PAPE/ UNIFESP

➤ **Procedimento metodológico:**

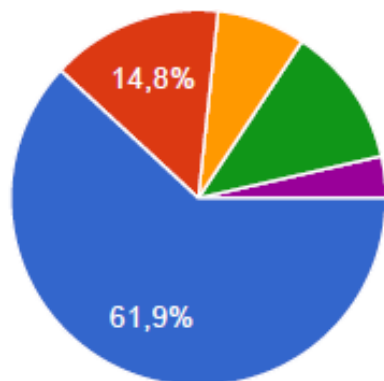
A pesquisa foi realizada entre Agosto e Setembro de 2016. Utilizou-se o recurso do formulário Google para coleta das informações. O link para o questionário foi enviado aos estudantes via email. Os resultados apresentados foram extraídos diretamente do relatório gerado após finalização do levantamento.

## Participação por curso:



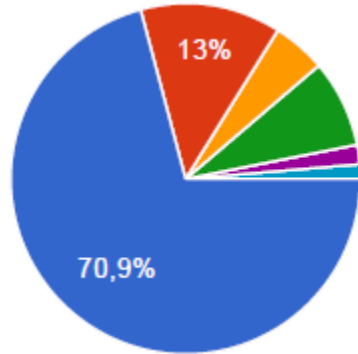
Filosofia	<b>30</b>	13.5%
Ciência Sociais	<b>31</b>	13.9%
História	<b>53</b>	23.8%
Pedagogia	<b>38</b>	17%
História da Arte	<b>11</b>	4.9%
Letras - Português	<b>18</b>	8.1%
Letras - Português/ Inglês	<b>15</b>	6.7%
Letras - Português/ Espanhol	<b>17</b>	7.6%
Letras - Português/ Francês	<b>10</b>	4.5%

## Em qual situação você se encontra, além de receber o auxílio do PAPE?



Apenas estudando	<b>138</b>	61.9%
Estuda e tem bolsa (Iniciação científica, extensão, monitoria)	<b>33</b>	14.8%
Estuda e faz estágio	<b>17</b>	7.6%
Estuda e trabalha	<b>27</b>	12.1%
Outros	<b>8</b>	3.6%

## Você tem reprovações por FREQUÊNCIA?



Não.	<b>158</b>	70,9%
Sim, apenas uma.	<b>29</b>	13%
Sim, duas.	<b>11</b>	4,9%
Sim, de três a cinco.	<b>18</b>	8,1%
Sim, de cinco a dez.	<b>4</b>	1,8%
Sim, mais de dez.	<b>3</b>	1,3%

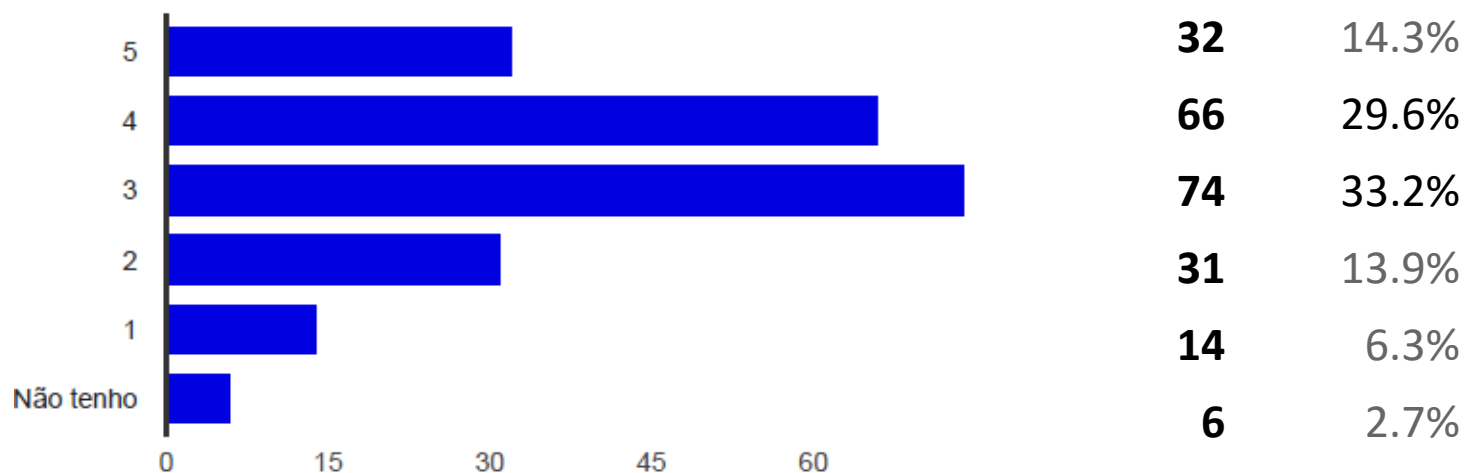
**Em caso de ter reprovação por frequência (uma ou mais), quais os principais fatores que te levaram a evadir desta(s) disciplina(s)?**

- Dificuldades financeiras
- Necessidade de trabalhar
- Relação com o professor
- Problemas de saúde
- Problemas familiares
- Problemas psicológicos (ansiedade, depressão)
- Não ter com quem deixar o filho
- Pouco tempo para dedicação à disciplina

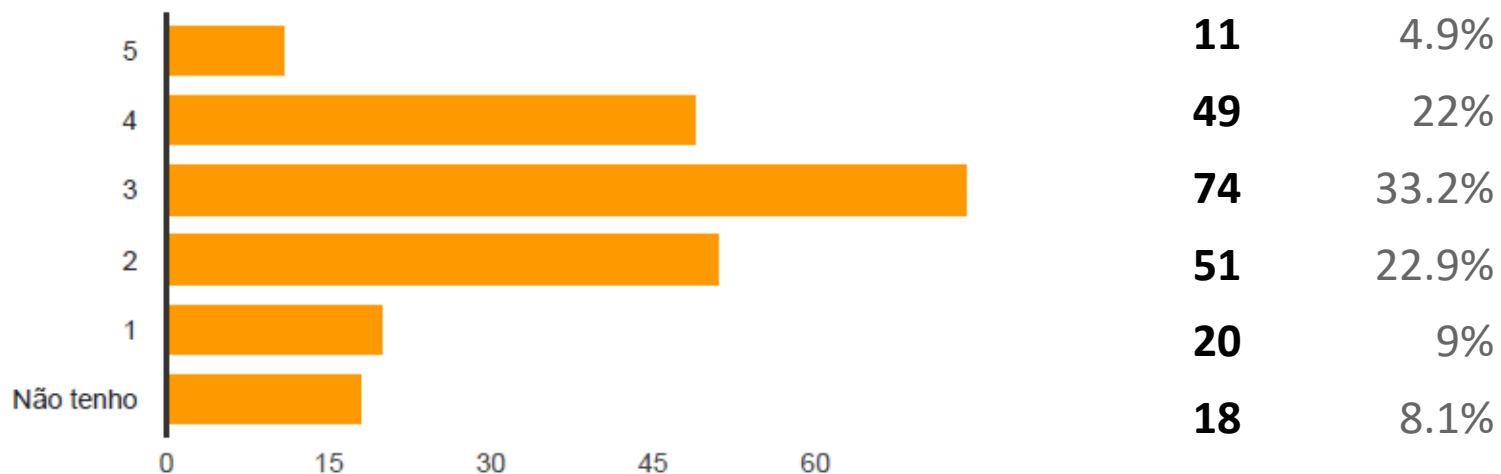
## Em relação ao seu desempenho acadêmico, como você avalia suas dificuldades referentes a cada fator?

- O objetivo desta questão foi avaliar o nível/ intensidade de dificuldade atribuída pelo estudante para lidar com demandas cotidianas voltadas à sua produção acadêmica.
- Foram questionados os seguintes fatores: Demanda de Leituras; Textos de leitura obrigatória; Compreensão e elaboração de texto; Discussão dos textos em sala de aula; Quantidade de textos e/ ou atividades avaliativas; Desenvolvimento de trabalhos nos gêneros acadêmicos (resumos, resenhas, fichamentos, artigos, ensaios); Produção textual (Coesão e Coerência); Questões gramaticais; Formatação de trabalhos (Citação; ABNT); Apresentação oral de trabalhos; Sistematização do conteúdo de aula (anotações e organização de material de estudo); Organização do tempo de estudo e datas de entrega de trabalhos; Disposição e autonomia para estudar.
- Observa-se uma expressa demanda de apoio aos aspectos explorados, haja vista que na maioria dos fatores questionados foi apontado grau de 3 a 5, um nível de mediado à muito alto. Mesmo fatores cuja maior parte dos estudantes apontaram não ter dificuldade ou ter um nível baixo de dificuldade, o número de estudantes que demonstram um grau de dificuldade elevado é significativo.

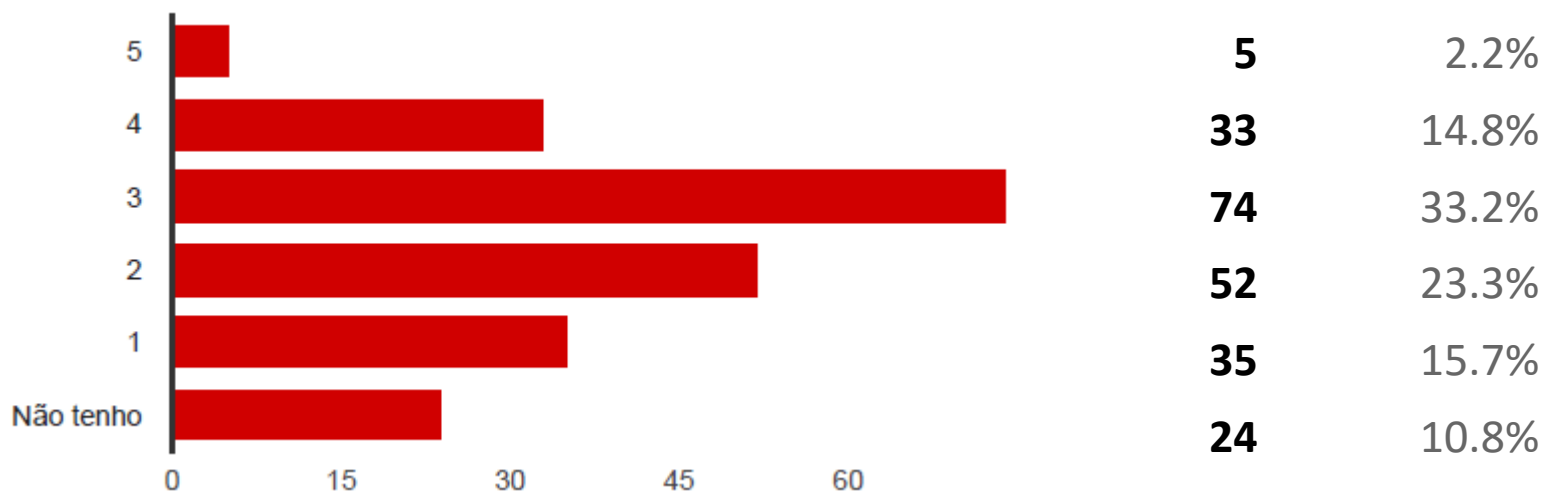
## Demanda de Leituras



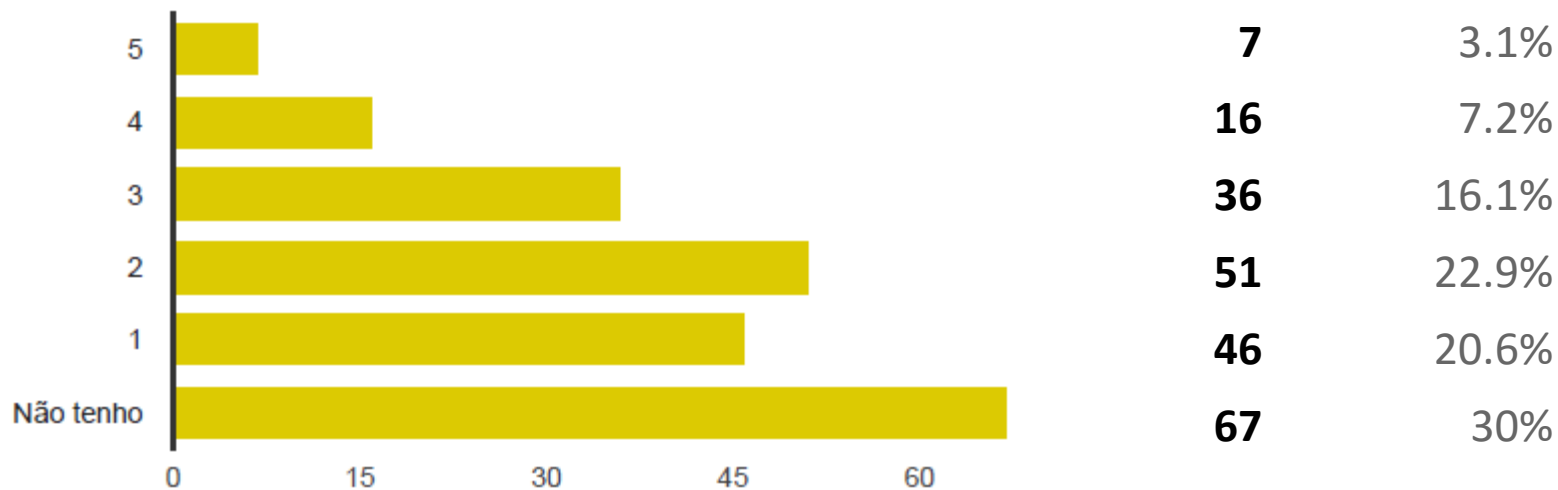
## Dificuldade dos textos de leitura obrigatória.



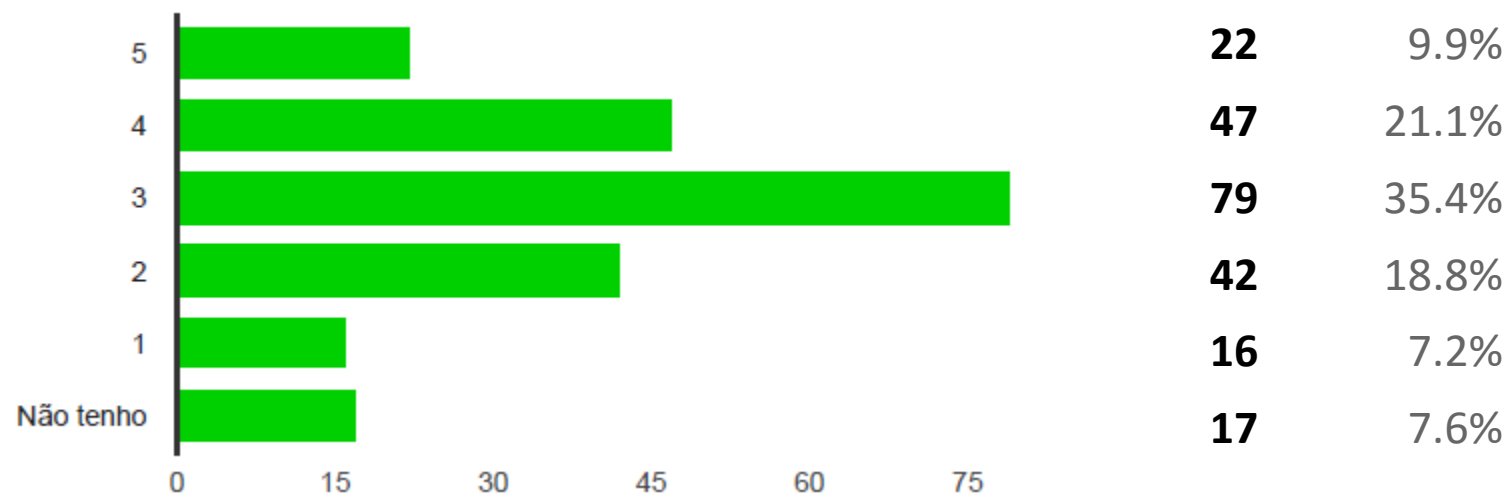
## Compreensão e interpretação de textos.



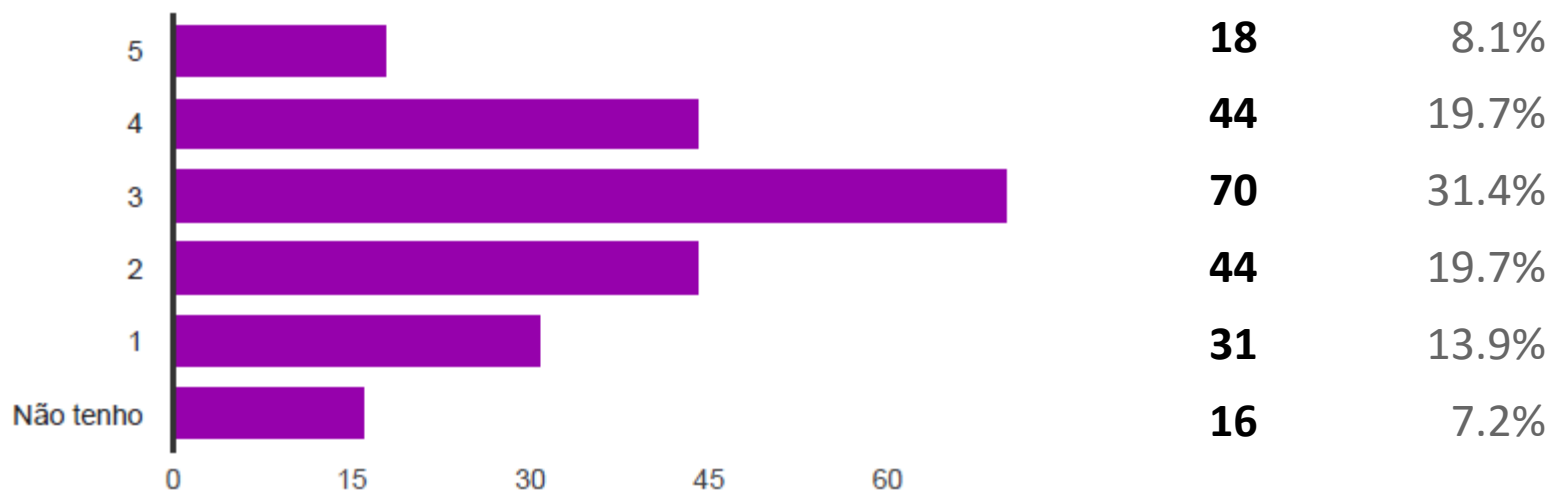
## Discussão dos textos em sala de aula.



## Quantidade de trabalhos e/ou atividades avaliativas.

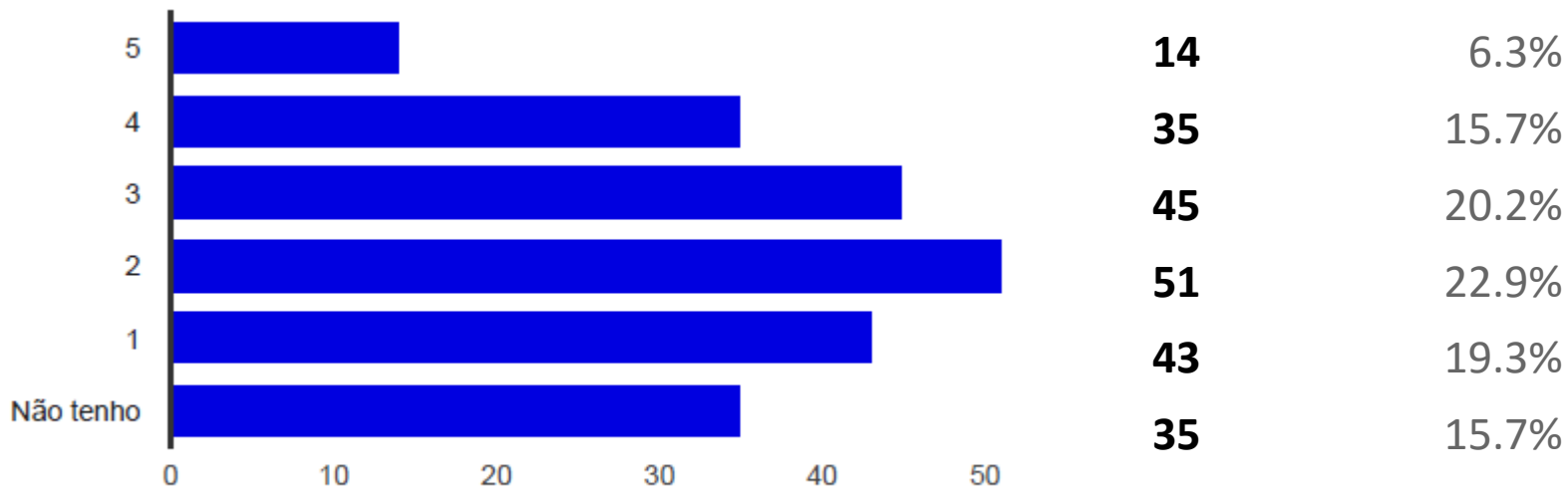


## Desenvolvimento de trabalhos nos gêneros acadêmicos (resumos, resenhas, fichamentos, artigos, ensaios).

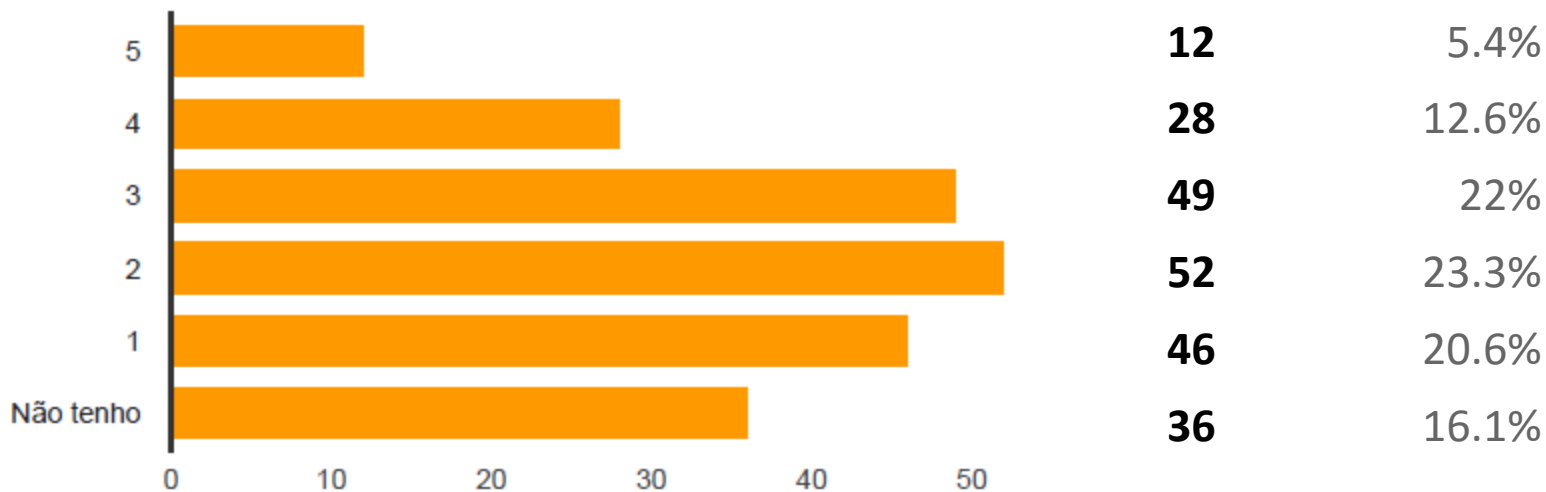




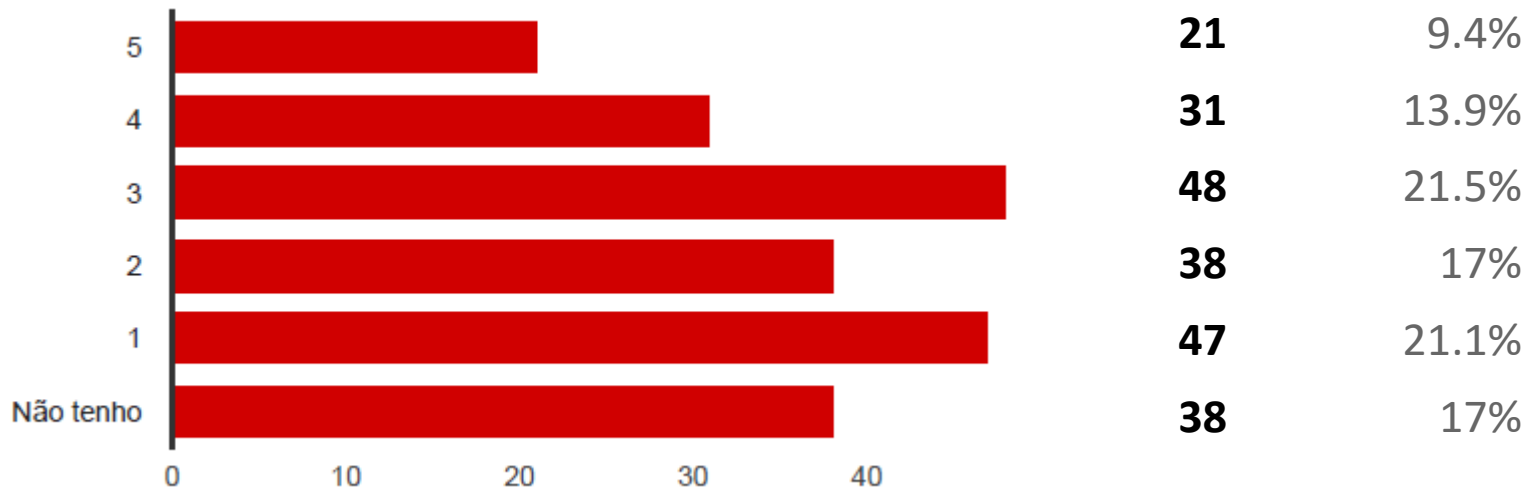
## Produção textual (Coesão e Coerência).



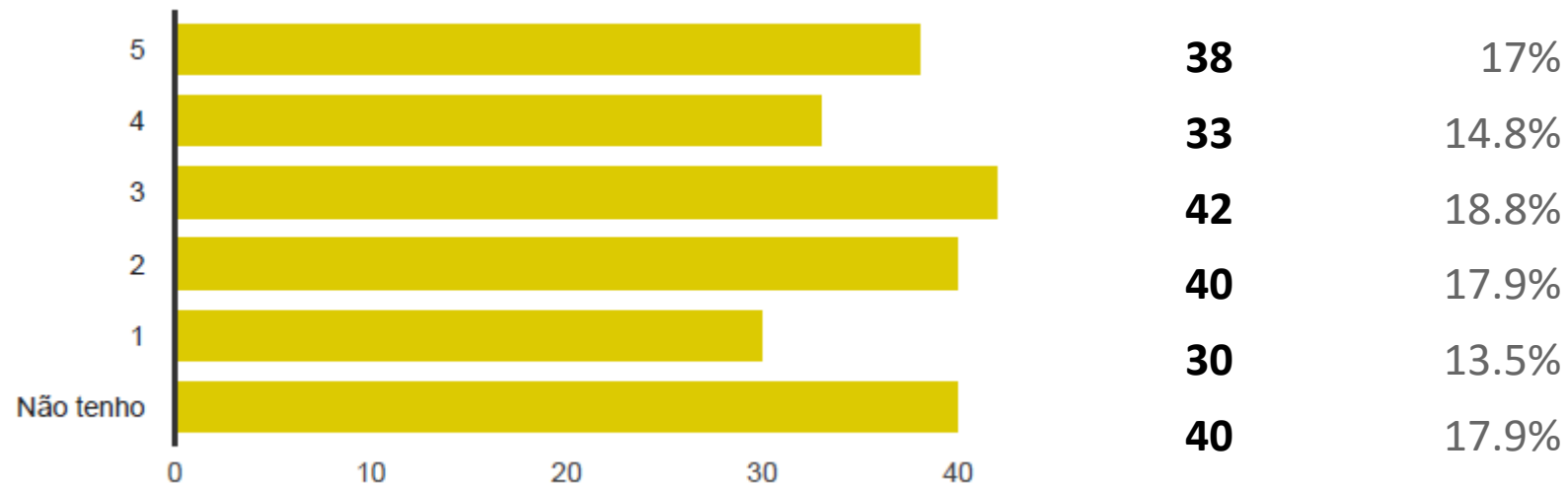
## Questões gramaticais.



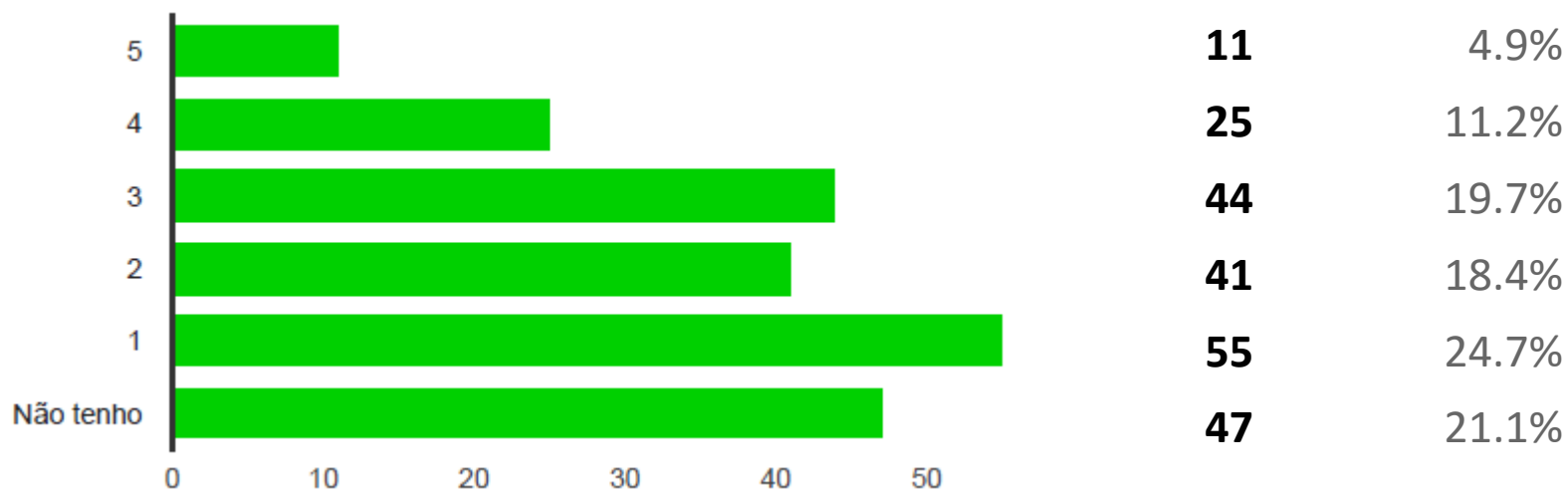
## Formatação de trabalhos (Citação; ABNT).



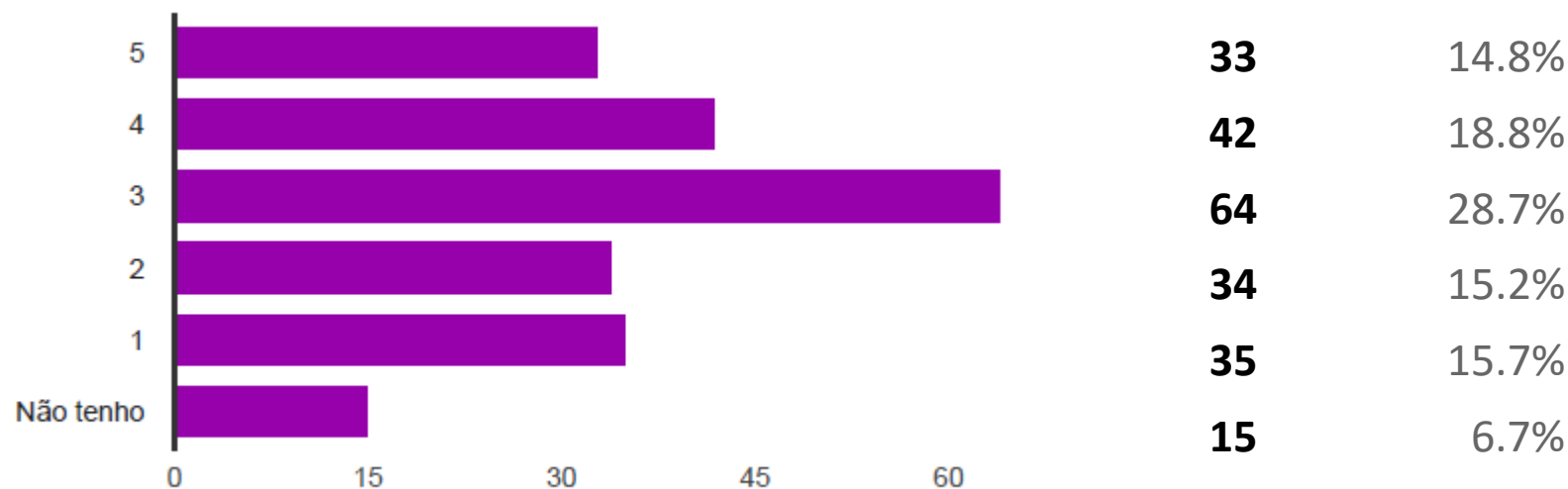
## Apresentação oral de trabalhos.



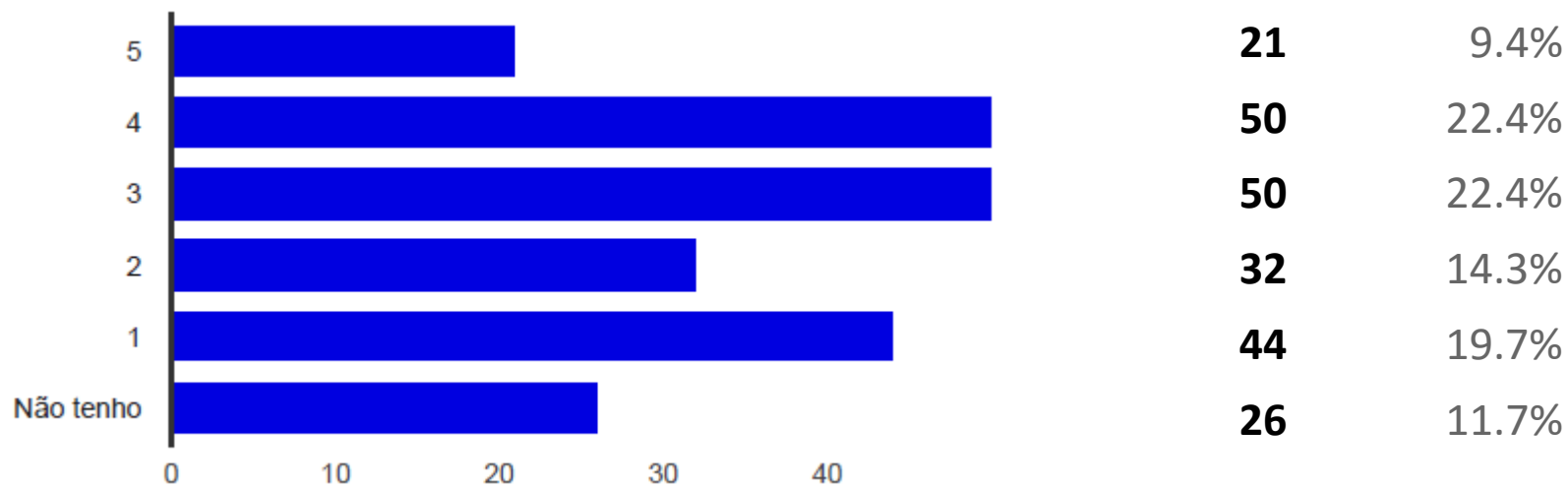
## Sistematização do conteúdo de aula (anotações e organização de material de estudo).



## Organização do tempo de estudo e datas de entrega de trabalhos.



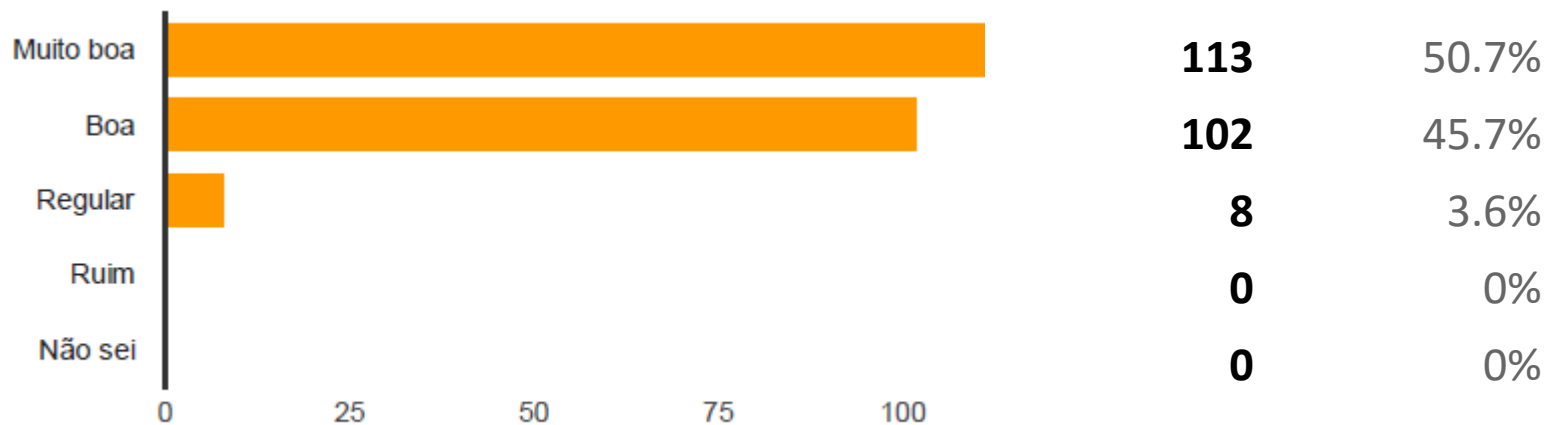
## Disposição e autonomia para estudar.



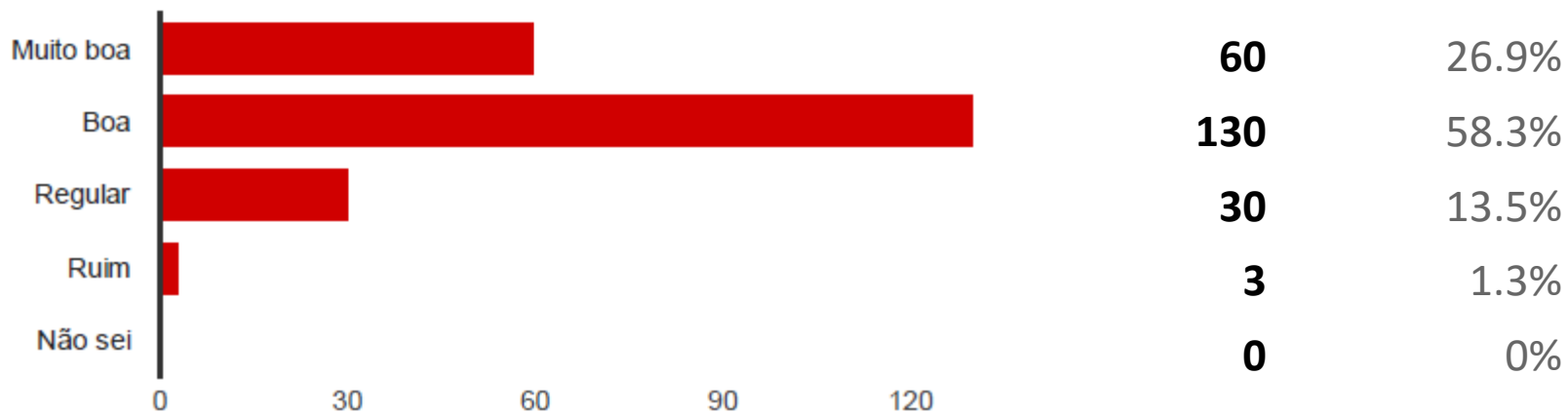
## Como você avalia os seguintes itens em seu curso?

- Objetivo: Avaliar a satisfação do estudante com seu curso.
- Foram explorados os seguintes aspectos: Qualidade dos textos/ bibliografia indicada no curso; Discussão (temática) dos textos em sala de aula; Explicações que auxiliam na compreensão de textos; Auxílio na elaboração de trabalhos; Explicações referentes a elaboração de trabalhos; Auxílio na elaboração de trabalhos.
- Verificamos que a maioria das respostas dos estudantes apontam um grau que varia de regular a bom quanto a satisfação pelo curso, principalmente no que diz respeito a qualidade e discussão dos textos.

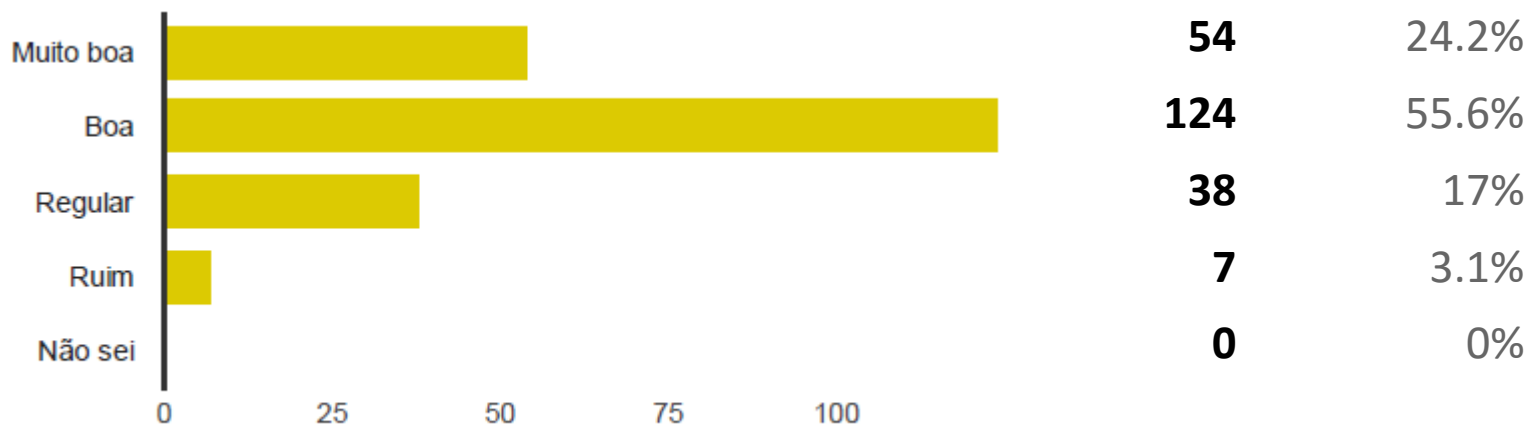
## Qualidade dos textos/ bibliografia indicada no curso.



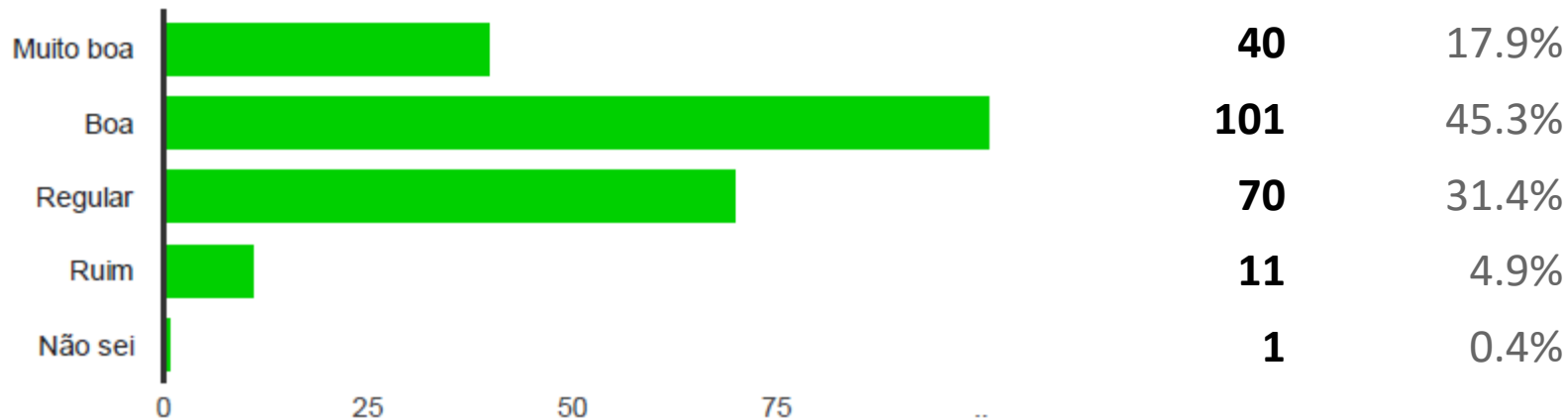
## Discussão (temática) dos textos em sala de aula.



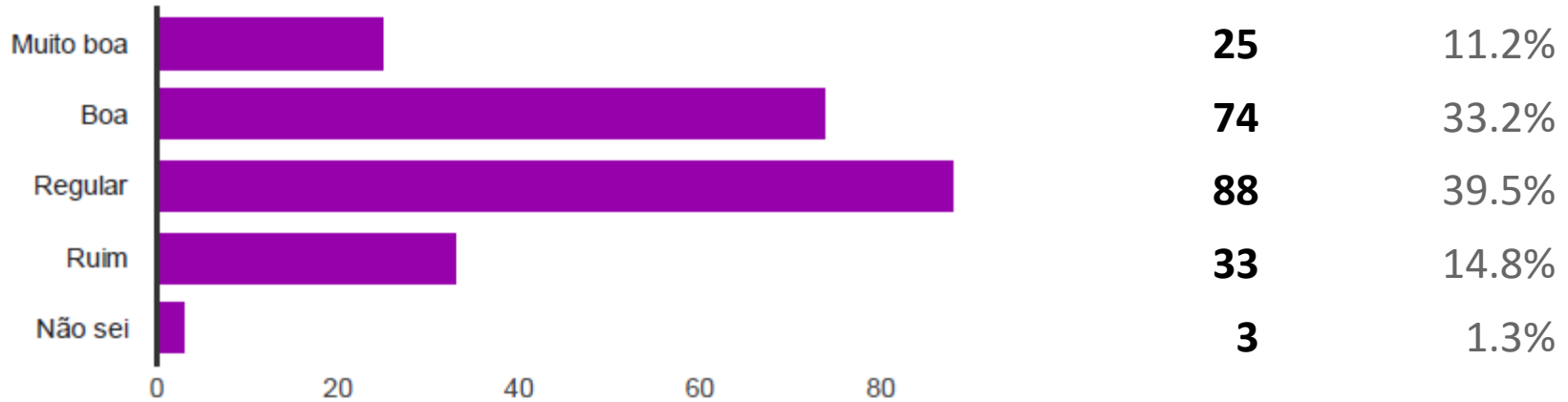
## Explicações que auxiliam na compreensão de textos.



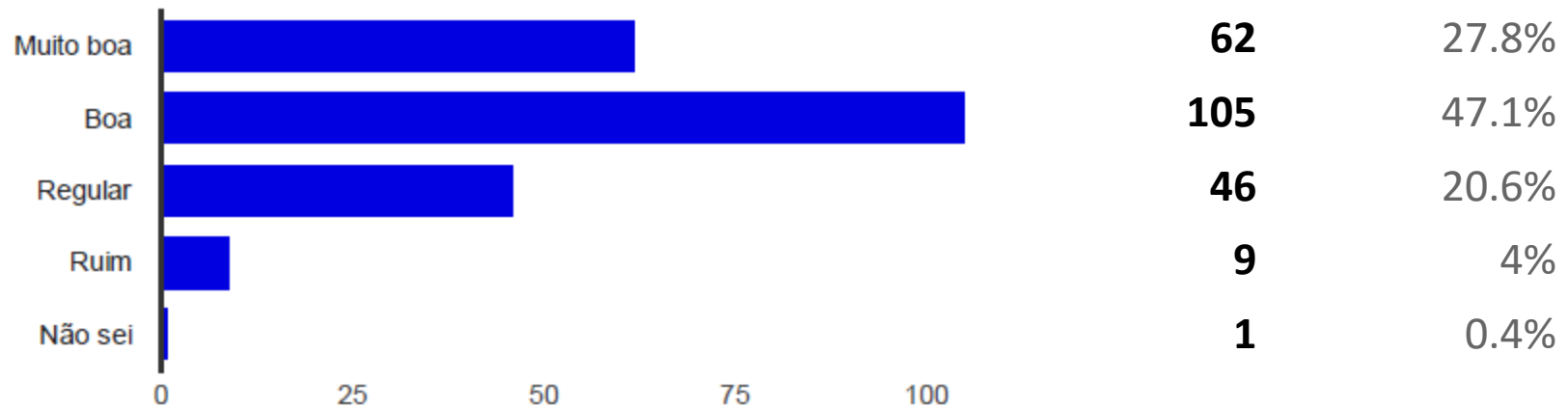
## Explicações referentes a elaboração de trabalhos.



## Auxílio na elaboração de trabalhos.



## Preocupação com a qualidade da produção textual.





## Como você se sente referente ao seu(s)/ à sua(s):

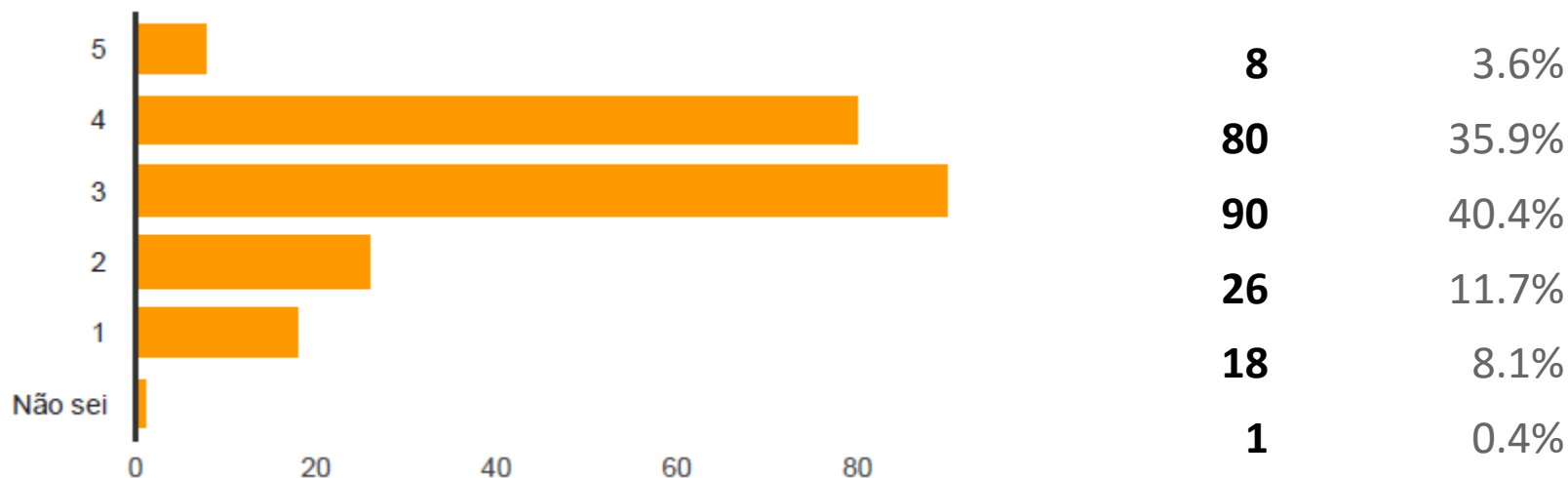
- Objetivo: Verificar como o estudante se sente referente ao seu desenvolvimento acadêmico, como também quanto a certos aspectos relacionais e institucionais da universidade.
- Nesta questão utilizamos os seguintes pontos: Desempenho Acadêmico; Processo de Aprendizagem; Participação nas atividades acadêmicas (seminários, grupos de estudos e/ou pesquisa); Relação com outros alunos; Relação com os docentes; Relação com os técnicos; Expectativas e ideias sobre seu curso; Expectativas em relação a Faculdade; Sociabilidade no Campus.
- O conjunto das respostas relacionadas a desempenho acadêmico; processo de aprendizagem e participação nas atividades acadêmicas apontam uma grau que varia de regular a bom em sua maioria. Todavia é significativo o número de estudantes que avaliam tais aspectos com níveis mais baixos, o que representa uma demanda para intervenção tanto no que diz respeito a dimensões pedagógicas como psicossociais.

## Como você se sente referente ao seu(s)/ à sua(s):

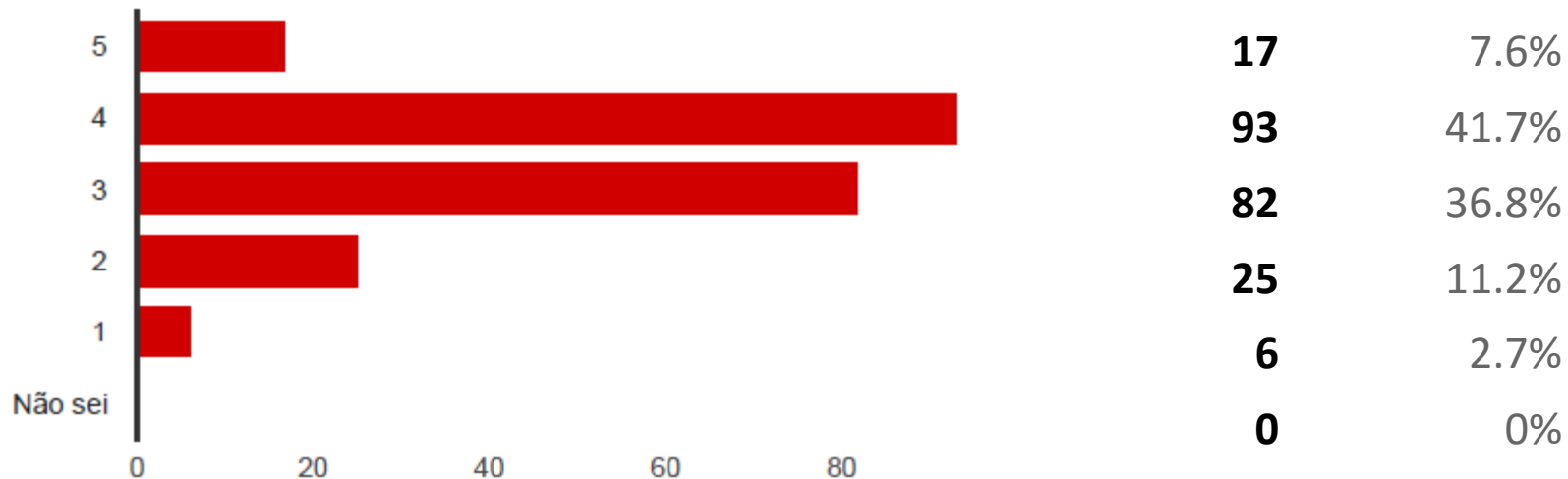
- Apesar dos pontos que tratam sobre relação do estudante com professores e técnicos em sua maioria serem avaliados numa intensidade de 4, que representaria uma boa avaliação, percebe-se um significativo número de estudantes que avaliam esta relação com níveis baixos, o que pode apontar-nos possíveis relações de conflito entre estes sujeitos e a necessidade de ações que possibilitem melhor diálogo.
- Ao cruzar as informações relacionadas as dificuldades dos estudantes à avaliação quanto a expectativa em relação ao curso e a faculdade, observa-se que mesmo apontando graus significativos de dificuldades relacionadas ao desempenho acadêmico, as expectativas são positivas em sua maioria.

## Como você se sente referente ao seu(s)/ à sua(s):

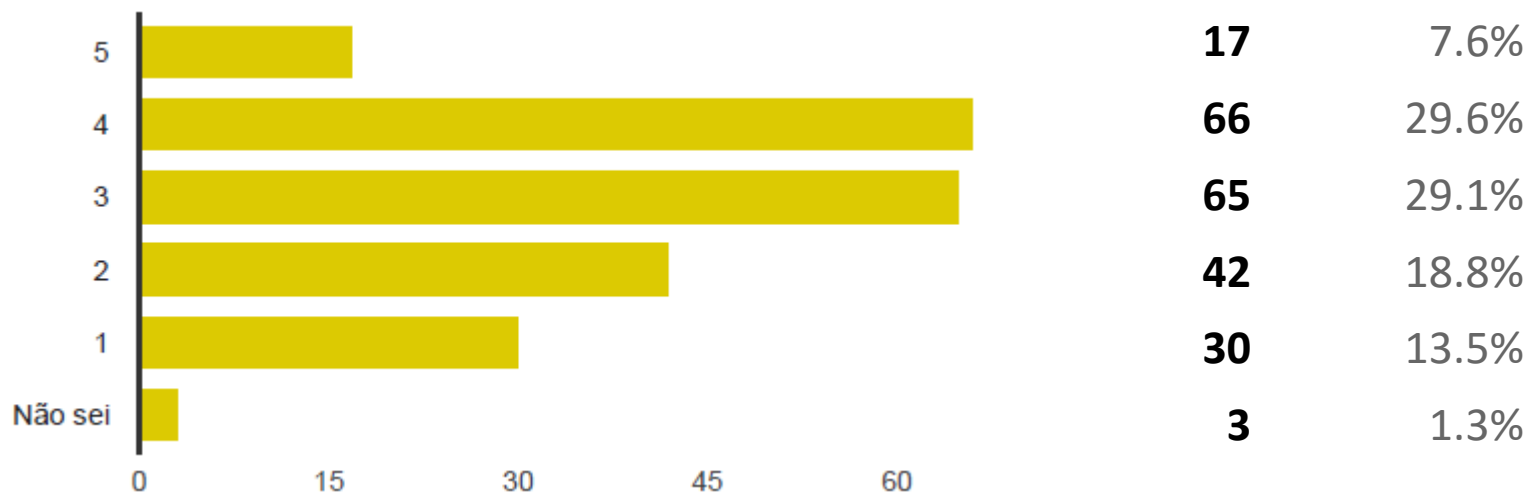
### Desempenho Acadêmico.



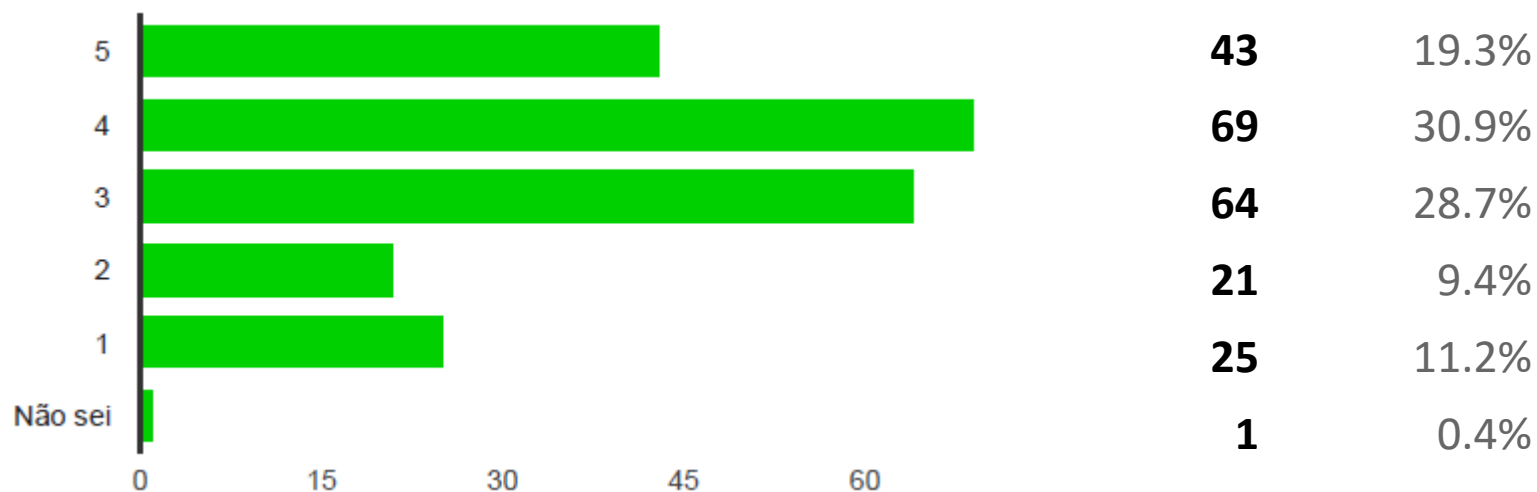
### Processo de Aprendizagem.



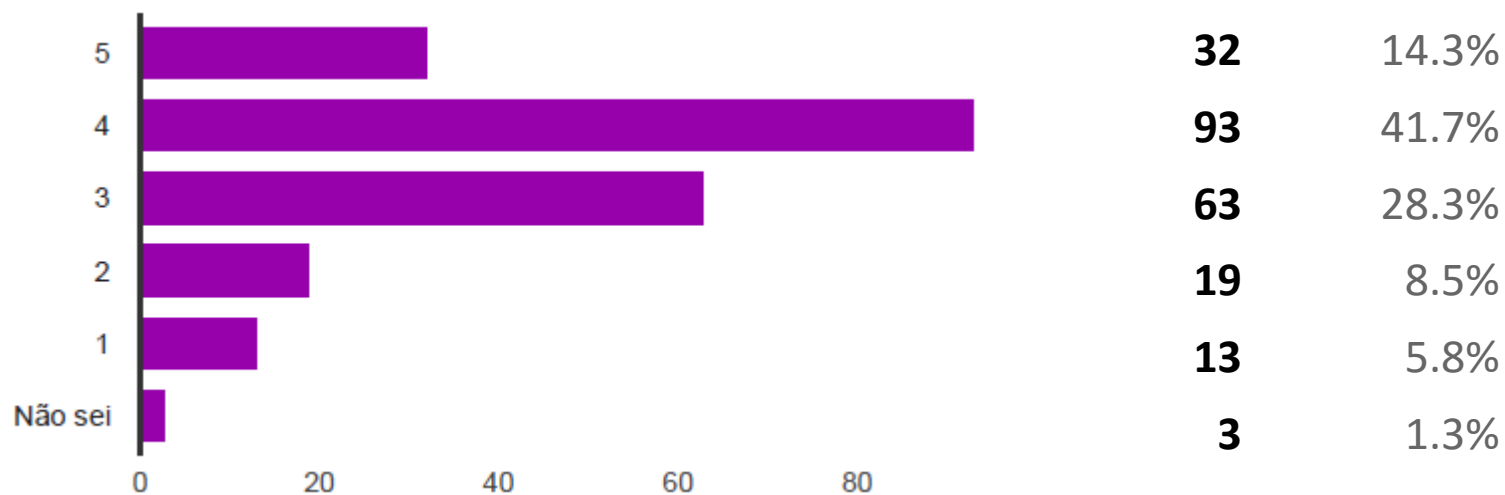
## Participação nas atividades acadêmicas (seminários, grupos de estudos e/ou pesquisa).



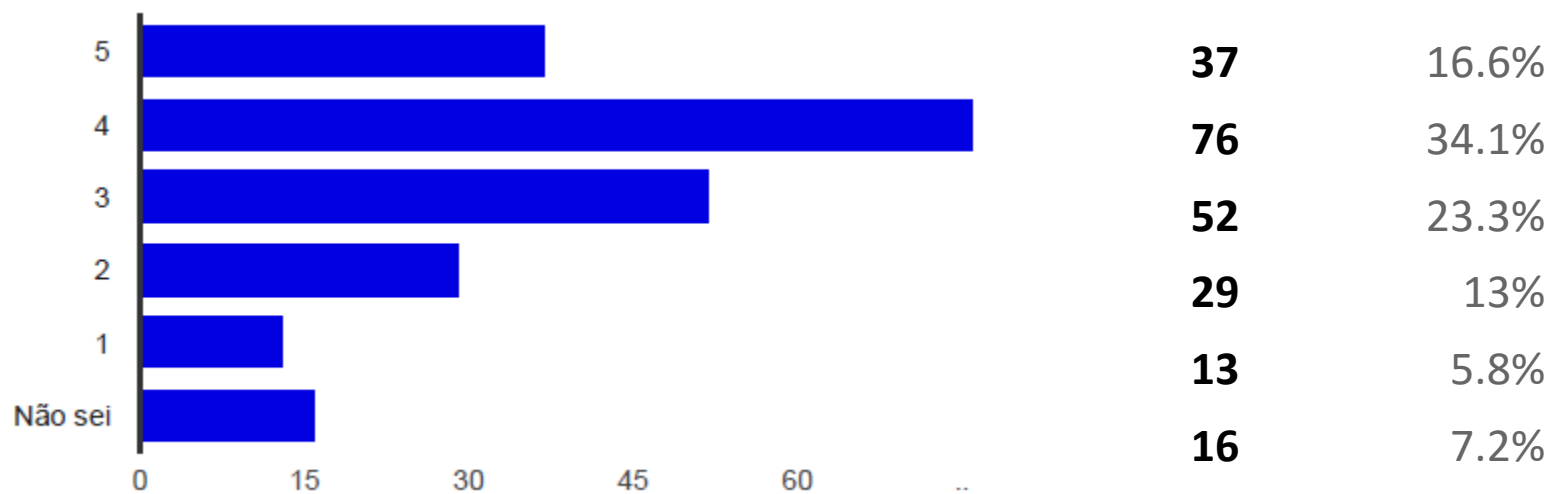
## Relação com outros alunos.



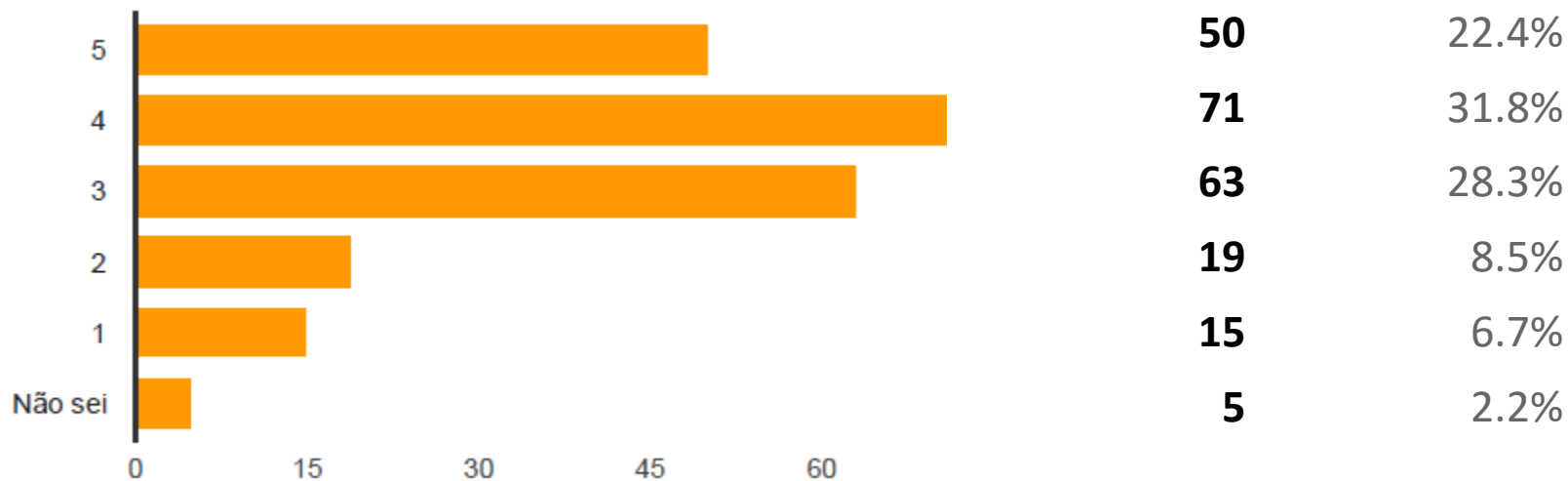
## Relação com os docentes.



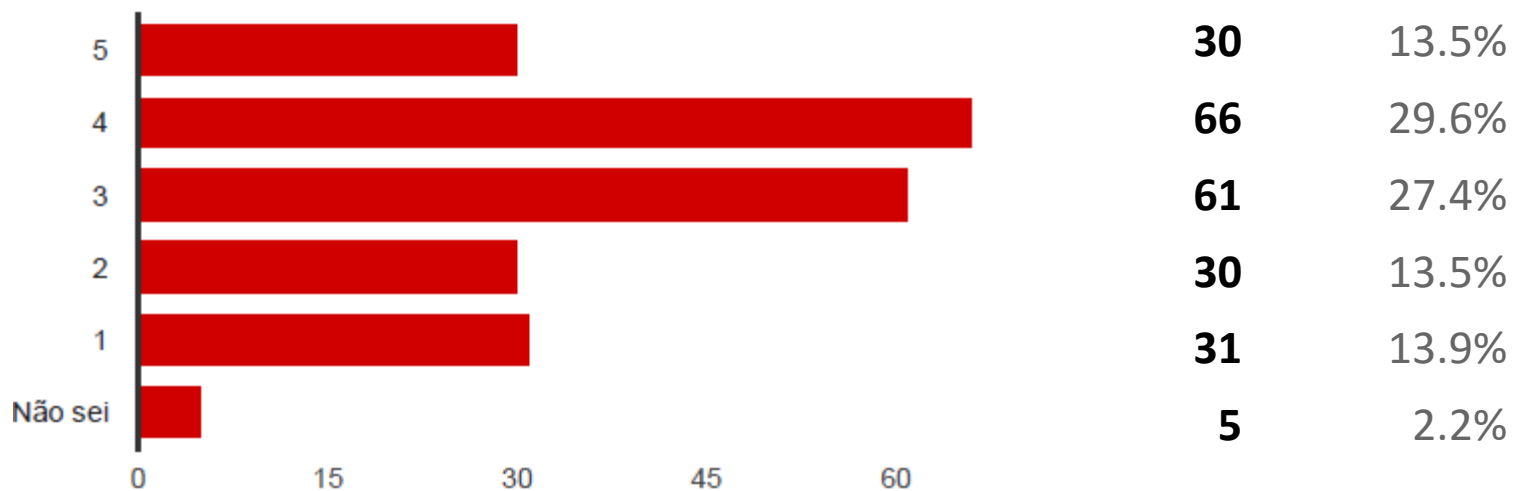
## Relação com os técnicos.



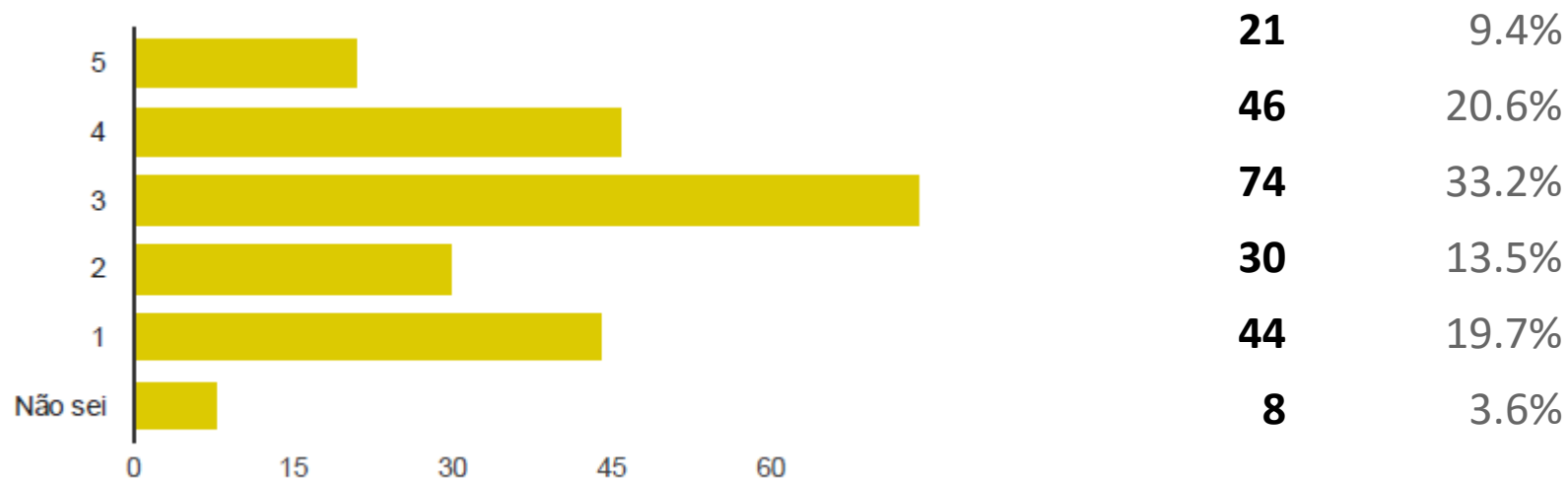
## Expectativas e ideias sobre seu curso.



## Expectativas em relação a Faculdade.



## Sociabilidade no Campus.



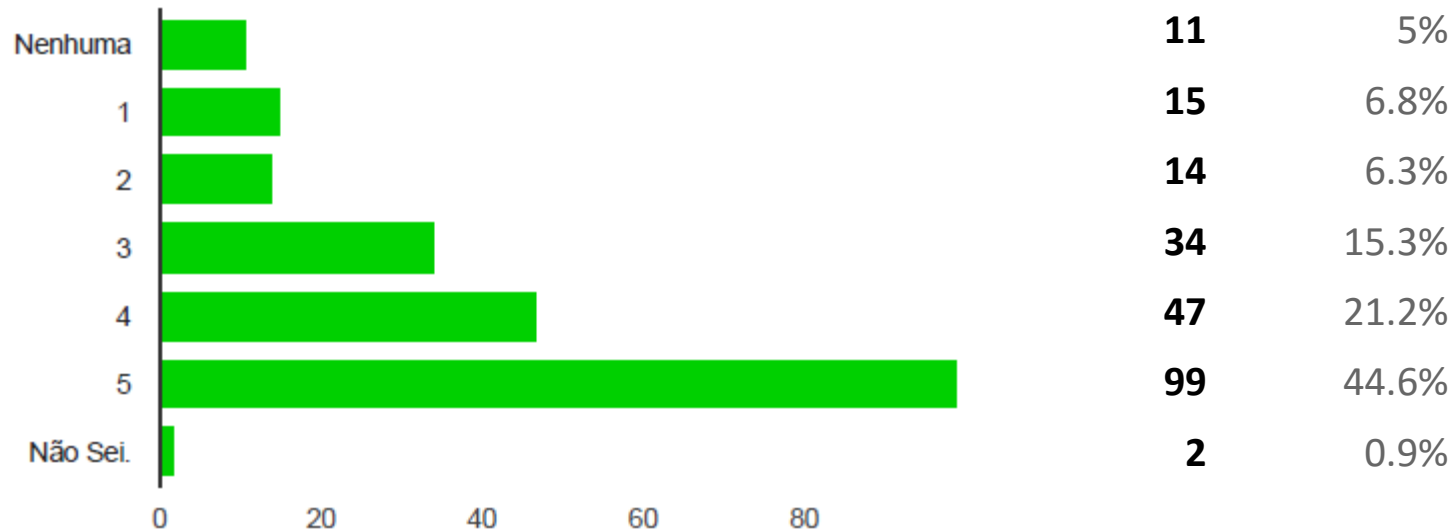
## Como você avalia o impacto dos seguintes fatores em seu rendimento acadêmico?

- Objetivo: Aprender como o estudante avalia o impacto de determinadas dimensões da sua vida no seu rendimento acadêmico.
- Para esta questão foram consideradas os seguintes fatores: Estado emocional; Situação de saúde; Relações familiares; Situação socioeconômica; Formação anterior (ensino fundamental e médio); Tempo de dedicação para os estudos.
- Todos os fatores levantados foram considerados pelos estudantes com grande relevância para seu rendimento acadêmico. Destacamos principalmente dois destes apontados com níveis muito altos entre a expressa maioria dos participantes, a saber: estado emocional e situação socioeconômica.

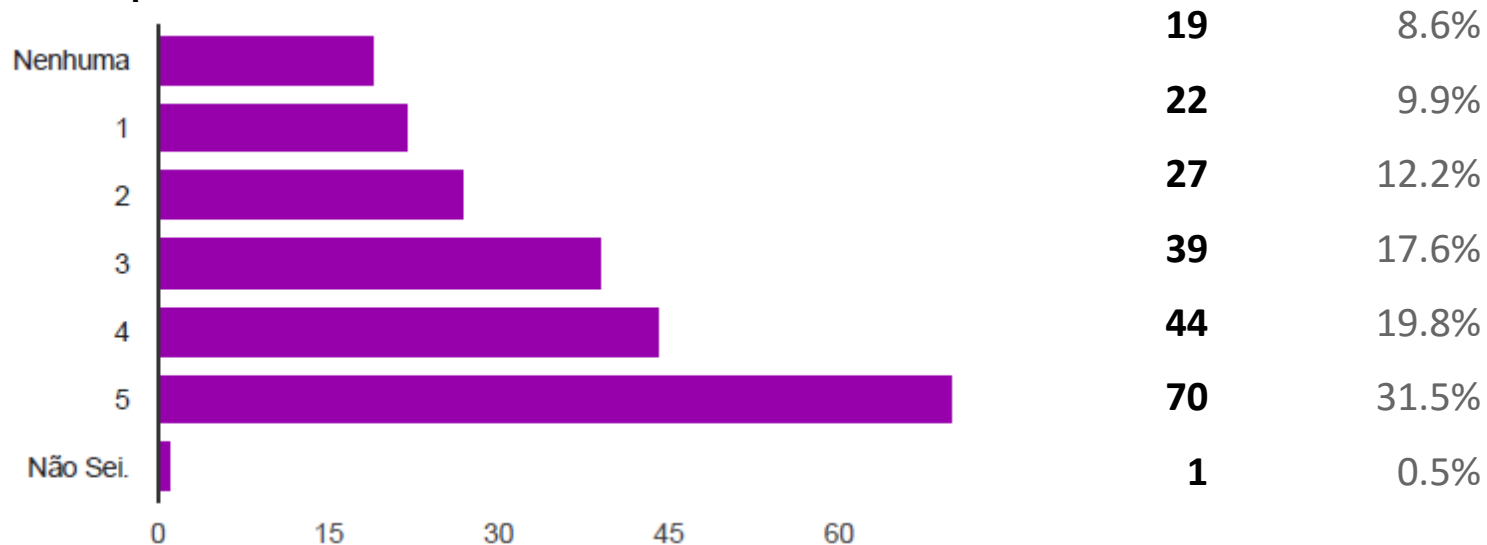


# Como você avalia o impacto dos seguintes fatores em seu rendimento acadêmico?

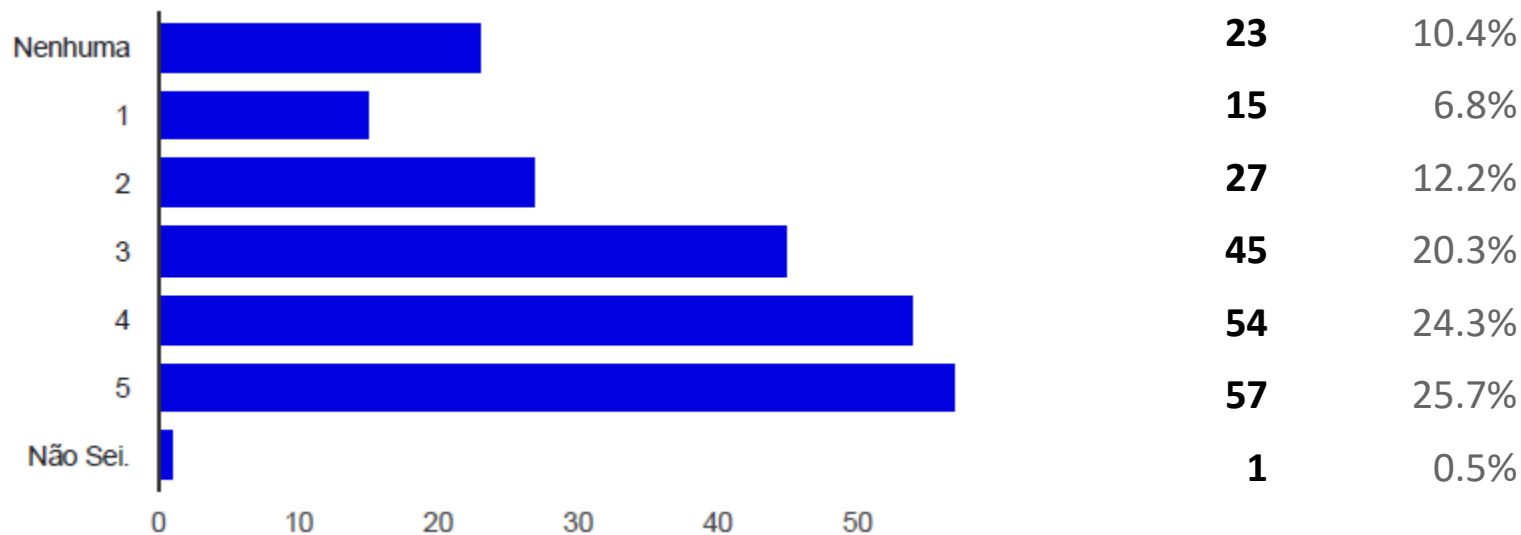
## Estado emocional.



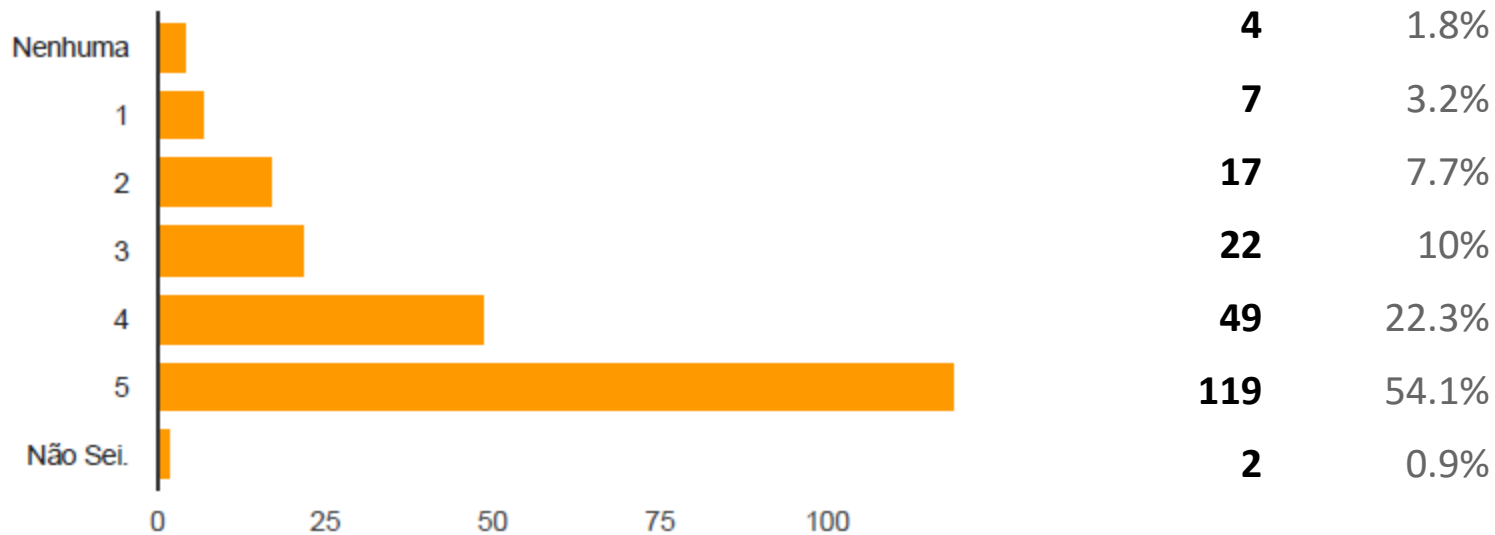
## Situação de saúde.



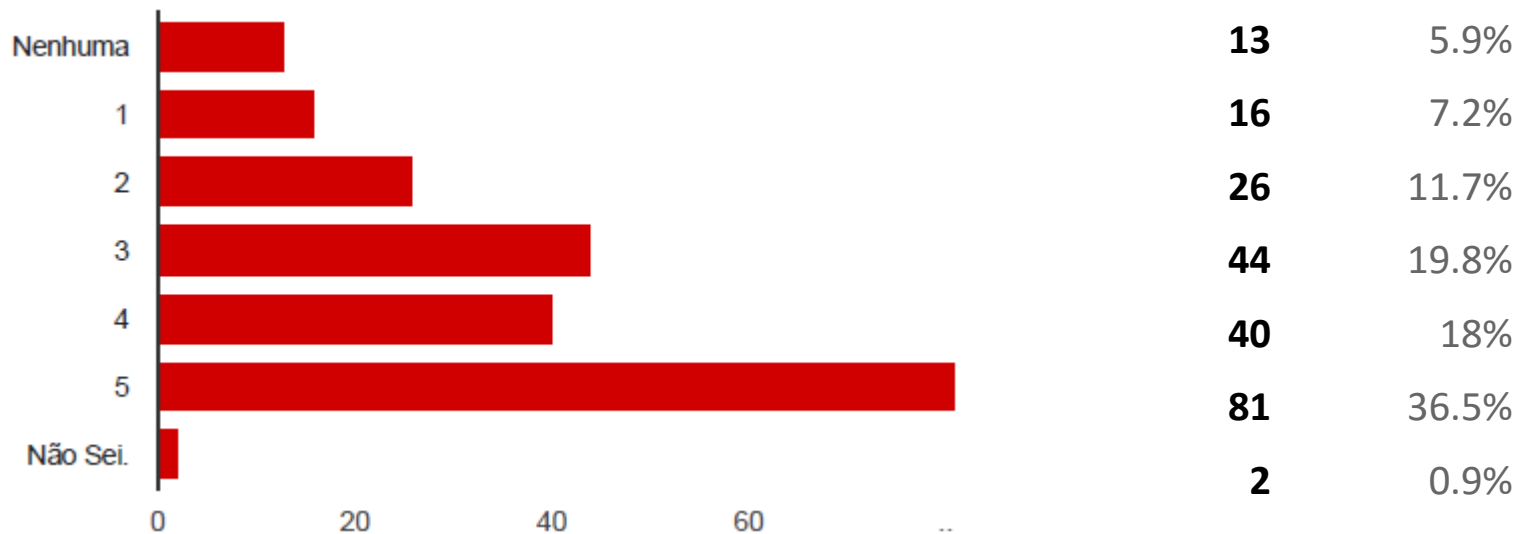
## Relações familiares.



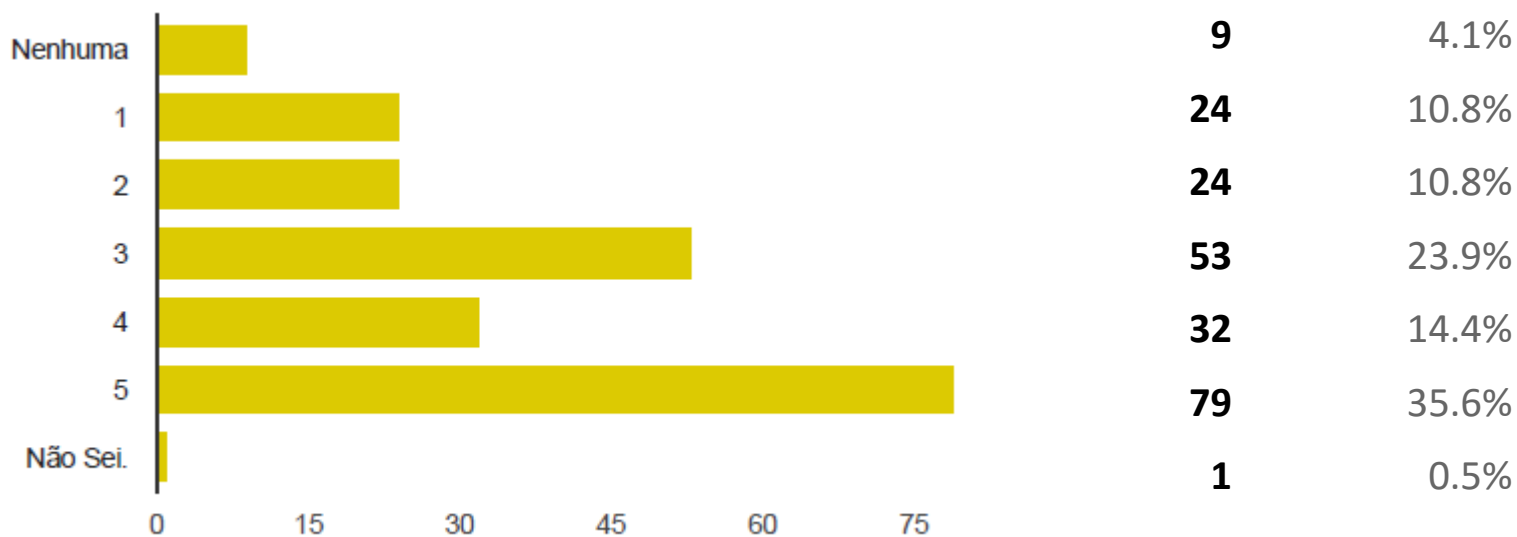
## Situação socioeconômica.



## Formação anterior (ensino fundamental e médio).



## Tempo de dedicação para os estudos.



**Você teria interesse em participar de atividades (oficinas, palestras, espaços de discussão) voltadas para:**

Leitura e Interpretação de Textos.	128	57.9%
Produção textual.	148	67%
Plano de estudos.	134	60.6%
Organização e administração do tempo.	126	57%
Sistematização de conteúdo de aula.	112	50.7%
Não tenho interesse.	22	10%
Outros	16	7.2%

**Caso tenha interesse, qual sua disponibilidade (dia da semana/ horário)?**

A grande maioria aponta melhor disponibilidade no horário das 18:00 às 19:00, todavia há um número significativo de estudantes que indicam o turno das 11:00 às 12:00.

## Que outros tipos de atividades poderiam ser oferecidas de forma a auxiliar no melhor rendimento acadêmico dos estudantes?

### Suporte a carreira acadêmica

- ✓ Abertura de novas uc's eletivas.
- ✓ Atividades a distância.
- ✓ Curso de idiomas para todos os cursos.
- ✓ Plantão de dúvidas.
- ✓ Horários mais flexíveis dos plantões da monitoria
- ✓ Orientação mais clara e objetiva aos calouros.
- ✓ Oficinas ou palestras voltadas para a vida acadêmica e também questões administrativas (estágios, ativ. complementares, formação de grade (UCS), rematrículas, etc.).
- ✓ Atividade que favoreça o desempenho do aluno com dificuldades em falar em público, em apresentação de seminários.
- ✓ Incentivo e esclarecimentos sobre a possibilidade da carreira acadêmica, dos caminhos para pós graduação, mestrado, etc.
- ✓ Criação de grupos de estudo interligando dois ou mais cursos
- ✓ Mais atividades e palestras no período da manhã (10h-12h) e começo da tarde (12h-14h).
- ✓ Deveria haver uma palestra explicando como funcionam as horas complementares, o que vale, o que é preciso para cumprir etc.

## Relação professor/ estudante

- ✓ Canal direto entre os professores e alunos. Esse canal poderia ser por chat, pois muitas vezes procuramos algum auxílio enviando e-mail e alguns professores não respondem.
- ✓ Maior suporte da coordenação do curso.
- ✓ Um programa para auxiliar professores para que parem de assediar/constranger estudantes em sala de aula.
- ✓ Orientação para que não passem textos em outras línguas como obrigatórios.
- ✓ Embora a ideia das oficinas seja ótima, a ajuda essencial não está nelas, mas sim na urgente mudança de comportamento e conscientização do docente da UNIFESP em relação ao perfil socioeconômico do estudante da EFLCH.

## Relação estudante/ instituição

- ✓ Políticas anti-racistas.
- ✓ Política de redução de danos.
- ✓ Moradia estudantil; creche; aumento nas linhas/opções de transporte até o campus.
- ✓ Ações que possibilitem os alunos chegarem no horário das atividades.

## Apoio psicossocial

- ✓ Discussões sobre o estado emocional.
- ✓ Grupos de apoio psicológico.

## Serviços do Campus

- ✓ A biblioteca podia ser aberta nos finais de semana, pelo menos no sábado, por um período.
- ✓ Uma maior divulgação da xeroteca e de outros instrumentos que permitam a divulgação de materiais de consulta.
- ✓ o laboratório poderia abrir uma cota maior de impressões de textos para os estudantes, pois é muito pequena a quantidade de 100 páginas.
- ✓ Acredito que seria ótimo que houvesse maior clareza na comunicação entre alunos e secretaria de aluno.
- ✓ Maior divulgação dos serviços que a faculdade oferece aos alunos (médico, psicólogo, etc)

## Espaços de socialização e lazer

- ✓ Atividades de ioga, pilates, relaxamento corporal, atividades físicas conjunto, atividades de autoestima
- ✓ Incentivo a sociabilidade entre alunos; se sentir deslocado não ajuda em nada. É bom conhecer pessoas com situações parecidas com a sua.
- ✓ Uma área de lazer na faculdade seria muito importante.
- ✓ Algumas atividades que envolva arte na faculdade antes das aulas, no entre aulas e, se possível, aos finais de semana (exibição de filmes, cursos de criação de textos, maior divulgação dos cursos de teatro e percussão que já oferecem, cursos livres de pintura/fotografia/colagem/arte em geral, etc) para os alunos e moradores do bairro
- ✓ Espaço agradável de convívio e descanso, com sofás, puff e tatames para deitar, por exemplo.

# Equipe multiprofissional

## **Assistentes Sociais**

Andréia Nascimento

Mariana Puridade

## **Psicólogos**

Matheus Guimarães

Adriano Araújo (licença qualificação)

## **Enfermeira**

Luciola Demery

## **Auxiliares de Enfermagem**

Claudia Cruz

Jaber Alves

## **Médico**

Henrique Carriço

## **Pedagoga**

Yale Cerqueira (licença médica)

## **Bolsista de Iniciação à Gestão**

Erick Correia

Fernanda

Letícia Alves

Letícia Amaral

Ricardo Cavalcante





<sup>1</sup> Mariana Puridade M. da Silva – Coordenadora NAE Campus Guarulhos e Assistentes Social

Matheus F. Bastos Guimarães – Psicólogo do NAE Campus Guarulhos

Letícia Mariana Amaral – Estudante do curso de Letras da EFLCH e Bolsista de Iniciação a Gestão do NAE Campus Guarulhos

**Núcleo de Apoio ao Estudante – Campus Guarulhos**

**Contato: [nae.guarulhos@gmail.com](mailto:nae.guarulhos@gmail.com)**