
Plano de contingência

Apresentação

Baseada no Instrumento de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância: autorização (BRASIL, 2017a) e o Instrumento de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância: reconhecimento e renovação de reconhecimento (BRASIL, 2017b) a Biblioteca do Campus Osasco, da Escola de Política, Economia e Negócios da Universidade Federal de São Paulo, institui o Plano de Contingência para garantia do acesso aos recursos de informação e aos serviços, de modo a estabelecer orientações e procedimentos para sua equipe com a finalidade de preservação informacional e patrimonial para evitar ou minimizar os riscos que possam afetar o funcionamento e o atendimento aos usuários.

Estruturado como um plano de ação, este documento está em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIFESP (2021-2025), e deve ser lido, sobretudo, como uma ferramenta de gestão. É importante ressaltar que o Plano de Contingência não esgota todos os riscos que podem impossibilitar a oferta e o acesso aos serviços da Biblioteca, mas, apresenta, em linhas gerais, os principais desafios em potencial. Por essa razão, e considerando que o Plano é um importante indicador de qualidade, seu conteúdo está em constante processo de revisão e atualização.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO
ESCOLA PAULISTA DE POLÍTICA, ECONOMIA E
NEGÓCIOS
EPPEN – Campus Osasco
Biblioteca



Caracterização da unidade/sistema de serviço de informação

A Biblioteca integra a Rede de Bibliotecas da Unifesp que é composta por 9 unidades distribuídas e 8 campi. A gestão sistêmica das bibliotecas da Unifesp compete à Coordenadoria da Rede de Bibliotecas (CRBU), um órgão vinculado à Reitoria.

A Biblioteca atende a 6 cursos da graduação e a 1 programa de pós-graduação nas área de Direito, Economia e Negócios. Sua equipe é constituída por 3 Bibliotecários, 2 Assistentes em Administração e 1 Intérprete de Libras.

A biblioteca ocupa duas salas (Biblioteca e Acervos Especiais), totalizando 501,23 m2 de espaço físico e disponibiliza:

- 25 postos de estudo
- 7 computadores para estudo e pesquisa.

Acesso - acervos impressos

O acervo impresso da Biblioteca está distribuído no andar térreo do campus, composto por coleções circulante e não circulante, é aberto, ou seja, de livre acesso para consulta à comunidade interna e externa, acessível conforme:

General Newton Estilac Leal, 932 CEP 06190-170 Osasco - SP - SP
Tel.: (11) 3385-4296 ramal 5525
Email: biblioteca.osasco@unifesp.br
<http://www.unifesp.br/campus/osa2/>



-
- horário de atendimento – de segunda a sexta-feira, de 11h às 20h¹;
 - empréstimo – é oferecido o serviço de empréstimo domiciliar. Esse serviço destina-se à comunidade interna com vínculo regular ativo, sendo realizado pelo software de gerenciamento de acervo Pergamum;
 - Os prazos e quantidades de exemplares para empréstimo variam de acordo com a categoria de usuário, definidos no Regulamento de empréstimo. Os procedimentos de renovação, reserva e pesquisa do acervo podem ser realizados remotamente, 24h por dia, pelo catálogo online, as informações sobre todas as funcionalidades do catálogo estão disponíveis no site da Biblioteca²;
 - É possível também o acesso a outros acervos impressos por meio do serviço de empréstimo entre bibliotecas (EEB)³.

Há coleções não-circulantes - constituem parte do acervo classificado como coleções especiais: obras de referência, periódicos, acervos históricos, produção científica.

O acervo da Biblioteca conta com tecnologia eletromagnética (EM). O controle de retirada dos materiais é realizado nas entradas e saídas da Biblioteca.

Realiza-se o inventário periodicamente para monitoramento e implementação de eventuais ajustes no catálogo bibliográfico.

¹ Horário sujeito à alteração em período de recesso acadêmico

² <https://biblioteca.unifesp.br/>

³ <https://www.unifesp.br/campus/osa2/emprestimo-entre-bibliotecas>

Acesso - acervo digital

O site da Biblioteca disponibiliza acesso eletrônico ao catálogo bibliográfico, bem como a todos os recursos eletrônicos e fontes informacionais mantidos ou assinados pela Unifesp⁴. Todas as informações sobre o acesso às bases de dados estão disponibilizadas no site da Biblioteca. A CRBU é a responsável técnica pela manutenção do Repositório Institucional da Unifesp, do Repositório de Dados de Pesquisa e do Portal de Periódicos, todos de acesso aberto.

Acesso - recursos tecnológicos

A Biblioteca disponibiliza:

- 2 terminais de computador para consulta ao catálogo bibliográfico, realização de renovações de empréstimos e reserva de exemplares emprestados;
- 07 computadores para acesso a fontes de informação em formato digital;
- 1 roteador para acesso às redes wireless (eduroam, UNIFESP_WIFI e DTI)
- 25 postos de leitura/estudo com acesso a tomadas de rede elétrica para que os usuários utilizem seus próprios equipamentos para acesso aos conteúdos de informação disponibilizados pela Biblioteca.

⁴ <https://biblioteca.unifesp.br/>



Acessibilidade - recursos

- scanner de leitura (acessibilidade)
- recursos para acessibilidade: prancha de leitura com lupa para ampliação de textos para usuários com baixa visibilidade, scanner com sintetizador de voz e software leitor de tela instalado nos computadores disponibilizados;
- 1 [prancha de leitura acoplada à lupa Modelo PL 22 – Marca Bonavision](#);
- 1 computador, com os seguintes equipamentos e softwares instalados:
 - a) 1 software leitor de texto (NVDA);
 - b) 1 [Scanner – SARA PC Scanner com voz \(Freedom Scientific\)](#) Versão 9.0.1.5 – equipamento está em boas condições de utilização. Caso a pessoa necessite a utilização, ela solicita aos funcionários da biblioteca.

Acessibilidade - acervo

Há recursos de acessibilidade disponíveis nas bases de dados (e-books) indexadas no catálogo on-line (opções de leitura: alterar tamanho de fonte, ajustes na altura da linha, espaço entre as linhas, cor de fundo, margens, modo noturno e leitura em voz alta.

Nos computadores de consulta ao catálogo on-line e os da Biblioteca Digital, há o software NVDA (leitor de tela) instalado e atualizado.

Avaliação de riscos e medidas de contingência⁵

Riscos Físicos

Risco 1: Variação de umidade						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
<p>Dano: A variação de umidade propicia a deterioração do material bibliográfico, a proliferação de fungos e de insetos e o ressecamento do material.</p>						
Ação Preventiva	Manutenção do ar condicionado					
Ação de Contingência	<p>Aquisição e manutenção corretiva dos equipamentos de controle climáticos para a Biblioteca;</p> <p>Monitoramento da climatização do ambiente e acionamento da equipe de infraestrutura responsável caso haja alguma falha.</p>					

⁵ Adaptado do Plano de Contingência do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Paraná (SiBi/UFPR).

Risco 2: Amplitude térmica elevada						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: A variação de temperatura propicia a deterioração do material bibliográfico, a proliferação de fungos e de insetos e o ressecamento do material.						
Ação Preventiva	Manutenção do ar condicionado.					
Ação de Contingência	Aquisição e manutenção corretiva dos equipamentos de controle climáticos para a Biblioteca; Monitoramento da climatização do ambiente e acionamento da equipe de infraestrutura responsável caso haja alguma falha.					

Risco 3: Vibrações						
Probabilidade de ocorrer	X	Baixa		Média		Alta
Impacto se ocorrer		Baixo	X	Médio		Alto
Dano: Desconforto e comprometimento da estrutura predial.						
Ação Preventiva	Realização periódica de diagnóstico da situação predial pela Divisão de Infraestrutura do Campus Osasco.					
Ação de Contingência	Acionar a Divisão de Infraestrutura do Campus Osasco.					

Risco 4: Ruídos						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: Desconforto e dificuldade de concentração.						

Ação Preventiva	Isolamento acústico de salas de estudos em grupo; Adoção de padrão de comportamento pelos servidores que evitem ruídos.
Ação de Contingência	Instalação de isolamento acústico.

Risco 5: Poeira						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: O acúmulo de sujidades propicia a proliferação de fungos, bactérias e de insetos.						
Ação Preventiva	Limpeza periódica dos acervos, estantes e espaços físicos.					
Ação de Contingência	Contratação de serviços especializados para a limpeza e higienização dos acervos e espaços físicos.					

Risco 6: Gases, fumos, névoas						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo	X	Médio		Alto
Dano: Desconforto e deterioração do material bibliográfico.						
Ação Preventiva	Manutenção de ar condicionado; Isolamento dos espaços.					
Ação de Contingência	Isolamento dos espaços.					

Riscos Biológicos

Risco 1: Vírus, bactérias e outros microorganismos						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: Contaminação do material informacional e risco de epidemias e surtos.						

Ação Preventiva	Higienização dos acervos e dos espaços, manutenção dos equipamentos de controle climáticos existentes; Divulgação de campanhas municipais, estaduais e federais em períodos de maior incidência de epidemias e surtos.
Ação de Contingência	Contratação de serviços especializados para a limpeza e higienização dos acervos e espaços físicos.

Risco 2: Insetos, aracnídeos e outros animais peçonhentos						
Probabilidade de ocorrer	X	Baixa		Média		Alta
Impacto se ocorrer		Baixo	X	Médio		Alto
Dano: Envenenamento, transmissão de doenças e deterioração do material informacional.						
Ação Preventiva	Limpeza dos acervos e dos espaços, proibição de acesso com alimentos e bebidas e desinsetizações periódicas.					
Ação de Contingência	Acionar a Divisão de Serviços Gerais do Campus Osasco.					

Risco Ergonômico

Risco: Esforço físico e postura inadequada						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: Lesões músculo-esqueléticas.						
Ação Preventiva	Aquisição de mobiliários ergonômicos (cadeiras, poltronas, mesas, escadas e estantes).					
Ação de Contingência	Substituição de mobiliário.					

Riscos Econômicos

Risco 1: Orçamento insuficiente para manutenção de acervos						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto

Dano: Acervos e fontes de informação desatualizados, insuficientes e deteriorados	
Ação Preventiva	<p>Planejamento de compras para médio e longo prazo, articulação com os departamentos acadêmicos via Comissão de Apoio à Biblioteca para o provimento de recurso orçamentário;</p> <p>Cumprimento do Regulamento de Doações vigente;</p> <p>Manutenção de contratos de serviços de encadernação e higienização de acervos.</p>
Ação de Contingência	<p>Seleção acurada de livros ofertados por doação em consonância com as bibliografias discriminadas nos projetos pedagógicos de cursos (PPC) material;</p> <p>Organização das atividades de Processamento Técnico em consonância com as “prioridades de catalogação” estabelecidas;</p> <p>Restrição de circulação de exemplares cujos títulos integrem bibliografias de cursos e não possuam duplicatas;</p> <p>Restrição de circulação de exemplares sem duplicata cujos títulos são classificados como alto custo</p>

Risco 2: Orçamento insuficiente para manutenção dos espaços						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: Precarização dos espaços e sucateamento dos patrimônios.						
Ação Preventiva	Planejamento de compras de mobiliários e contratações de serviços de manutenção para médio e longo prazo; Ações e campanhas de preservação do patrimônio público.					
Ação de Contingência	Acionar a Divisão de Infraestrutura para manutenção preventiva e reparo de mobiliário; Sinalizar à Direção Administrativa as necessidades da Biblioteca quanto a serviços de manutenção de mobiliário de modo que os contratos realizados prevejam essa necessidade.					

Riscos de Acesso Informacional

Risco 1: Queda de energia elétrica						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
<p>Dano: Impossibilidade de acesso aos recursos informacionais que dependam da energia elétrica, bem como a circulação de materiais e a utilização dos espaços das bibliotecas;</p> <p>Vulnerabilidade física e patrimonial dos acervos e das pessoas, pois os equipamentos de segurança dependem de energia elétrica.</p>						
Ação Preventiva	Prever aquisição e uso de geradores e instalação de luzes de emergência.					
Ação de Contingência	Acionar a Divisão de Infraestrutura e os órgãos competentes; Evacuar os espaços ocupados pelos usuários, caso não exista iluminação natural adequada.					

Risco 2: Queda de acesso à internet						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: Impossibilidade de acesso aos recursos informacionais digitais que dependem da internet, bem como a circulação de materiais informacionais.						
Ação Preventiva	Buscar soluções junto à empresa detentora do Software de Gerenciamento do Acervo para realização de empréstimos no modo off-line.					
Ação de Contingência	Acionar o DTI-Osasco/STI e os órgãos competentes.					

Risco 3: Falta de equipamentos para acesso a conteúdo digitais						
Probabilidade de ocorrer		Baixa	X	Média		Alta
Impacto se ocorrer		Baixo	X	Médio		Alto

Dano: Impossibilidade de acesso aos recursos informacionais digitais.	
Ação Preventiva	Planejamento para aquisição de computadores, periféricos e mobiliário; Manutenção do parque tecnológico da Biblioteca, bem como das instalações elétricas.
Ação de Contingência	Remanejamento de computadores, periféricos entre as unidades administrativas do Campus Osasco.

Risco 4: Obsolescência do parque computacional que suporta as coleções digitais (mantidas ou não pela CRBU/Unifesp)						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: Impossibilidade de acesso aos recursos informacionais digitais.						
Ação Preventiva	Planejamento para aquisição de computadores, periféricos e mobiliário;					

	Manutenção do parque tecnológico da Biblioteca.
Ação de Contingência	Buscar soluções junto aos detentores de bases de dados e STI Unifesp.

Risco 5: Furto de materiais bibliográficos						
Probabilidade de ocorrer		Baixa	X	Média		Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: Impossibilidade de acesso aos materiais bibliográficos.						
Ação Preventiva	Campanhas preventivas; Instalação e manutenção de equipamentos anti-furto e sistemas de vigilância;					
Ação de Contingência	Realizar periodicamente inventário de acervo; Atualizar o catálogo bibliográfico; Inserir título no planejamento de aquisição (conforme o grau de impacto); Havendo demanda, ofertar acesso ao título pelo serviço de EEB.					

Risco 6: Extravio de materiais bibliográficos						
Probabilidade de ocorrer		Baixa	X	Média		Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: Impossibilidade de acesso aos materiais bibliográficos.						
Ação Preventiva	Campanhas preventivas; Restrição de circulação acervos especiais; Estabelecimento de normas para uniformização de procedimentos e respaldo de ações administrativas.					
Ação de Contingência	Notificar o(a) usuário(a) para repor o item; Atualizar o catálogo bibliográfico; Inserir título no planejamento de aquisição (conforme o grau de impacto); Havendo demanda, ofertar acesso ao título pelo serviço de EEB.					

Risco 7: Vandalismo no acervo						
Probabilidade de ocorrer		Baixa	X	Média		Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: Depredação dos materiais informacionais do acervo.						
Ação Preventiva	<p>Campanhas de sensibilização;</p> <p>Instalação e manutenção de sistemas de vigilância;</p> <p>Estabelecimento de normas para uniformização de procedimentos e respaldo de ações administrativas.</p>					
Ação de Contingência	<p>Quando identificado(a), reposição do item pelo usuário(a);</p> <p>Quando possível e, se for o caso, encadernar o item danificado;</p> <p>Atualizar o catálogo bibliográfico;</p> <p>Inserir título no planejamento de aquisição (conforme o grau de impacto);</p> <p>Havendo demanda, ofertar acesso ao título pelo serviço de EEB.</p>					

Risco 8: Inadimplência						
Probabilidade de ocorrer		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Dano: Impossibilidade de acesso aos materiais informacionais.						
Ação Preventiva	Campanhas de sensibilização; Atualização de cadastro de usuários conforme situação acadêmica; Alerta automático de devolução; Realização periódica de inventário de acervo; Estabelecimento de normas para uniformização de procedimentos e respaldo de ações administrativas.					
Ação de Contingência	Levantamento de situações de inadimplência e emissão de notificações; Aplicação de penalidade alternativa.					

Atualização de acervos

O desenvolvimento do acervo é orientado pela Política de Desenvolvimento de Coleções (Plano de Atualização do Acervo), documento que estabelece diretrizes para a seleção, aquisição e desbastamento da coleção.

Recomendação CRBU/Unifesp para aquisição por compra de bibliografias de curso⁶

Bibliografia	Quantitativo Recomendado	
Bibliografia básica	3 a 5 títulos de livros (impresso) e/ou digital (virtual) por disciplina	A quantidade deve levar em conta o uso em outras disciplinas e cursos e se adequará o número de vagas oferecidas nas disciplinas em que o título é indicado. O critério de proporcionalidade por número de vagas estabelecido pelos respectivos NDE.
Bibliografia complementar	5 títulos de materiais variados ² (físico e/ou virtual) por disciplina	Mínimo de 2 (dois) exemplares para títulos nacionais (ou assinatura de acesso) e 1 (um) exemplar para títulos produções científicas disponíveis em repositórios de acesso aberto e estáveis, como os vinculados a instituições acadêmicas e de pesquisa.
Periódicos especializados	A critério do curso	Indicar os títulos de periódicos disponíveis no Portal de Periódicos da Capes (2018) e demais bases de dados assinadas pela CRBU/Unifesp

⁶ [Recomendações para composição das bibliografias das ementas dos PPCs e Planos de Ensino dos cursos de Graduação da Unifesp \(processo n. 23089.006399/2023-18\)](#)

Referências

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Instrumentos de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância**: autorização. Brasília: Inep, 2017. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_autorizacao.pdf. Acesso em: 31 out. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Instrumentos de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância**: reconhecimento e renovação de reconhecimento. Brasília: Inep, 2017. Disponível em: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_autorizacao.pdf. Acesso em: 16 ago 2023.

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA. Sistema de Bibliotecas da Universidade de Brasília. Biblioteca Central. **Plano de contingência da Biblioteca Central e do Sistema de Bibliotecas da Universidade de Brasília (SiB-UnB) (2018-2022)**. Brasília: UnB, 2020. Disponível em: <https://repositorioadm.bce.unb.br/planos-e-politicas/plano-de-contingencia-da-biblioteca-central-e-do-sistema-de-bibliotecas-da-unb-sib-unb/>. Acesso em: 16 ago 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS. Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais. Biblioteca Universitária. **Plano de contingência do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais**. Belo Horizonte: UFMG, 2023. Disponível em: https://www.bu.ufmg.br/bu_atual/wp-content/uploads/2018/02/Plano_de_Conting%C3%Aancia_2023.pdf. Acesso em: 16 ago 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Biblioteca Universitária. **Plano de Contingência e Emergência da Biblioteca Universitária da UFSC**. 4. ed. Florianópolis, 2022. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/208717>. Acesso em: 16 ago 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA. Centro de Ciências Sociais e Humanas. Biblioteca do Centro de Ciências Sociais e Humanas. **Plano de contingência:** Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Sociais e Humanas. Santa Maria, RS: UFSM, 2022.

Disponível em:

<https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/362/2022/12/Plano-de-contingencia-BSCCSH-Rev-2022.pdf>. Acesso em: 16 ago 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. Biblioteca Central. **Plano de contingência do Sistema de Bibliotecas da UNIRIO.** Rio de Janeiro: Unirio, [202-].

Disponível em: <http://www.unirio.br/bibliotecacentral/arquivos/minuta-plano-de-contingencia>. Acesso em: 16 ago 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ. Biblioteca Central Prof. Clodoaldo Beckmann. **Plano de contingência para a garantia do acesso do serviço da Biblioteca Central UFPA.** 2. edição, Belém: UFPA, 2023. Disponível em:

https://bc.ufpa.br/wp-content/uploads/2023/04/PLANO_DE_CONTINGENCIA_2023.pdf.

Acesso em: 16 ago 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Sistema de Bibliotecas. **Plano de contingência do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Paraná (SiBi/UFPR).** Curitiba: UFPR, 2018. Disponível em:

https://bibliotecas.ufpr.br/wp-content/uploads/2022/01/Plano_Contingencia.pdf. Acesso em: 16 ago 2023.