



## **RELATÓRIO DE GESTÃO 2011-2016**

---

ELAINE HIPÓLITO DOS SANTOS COSTA

Relatório de Gestão da Biblioteca apresentado a toda comunidade EPPEN como prestação de contas do período compreendido entre março de 2011 e setembro de 2016

**Osasco**  
**Setembro, 2016**

## **Missão**

Têm como missão oferecer suporte informacional e disseminar informações especializadas visando à formação e o aprimoramento do conhecimento técnico, científico e cultural de alunos, professores e comunidade em geral.

## **Agradecimento**

Agradeço a todos os colaboradores que já trabalharam na biblioteca e a todos os alunos e docentes que fizeram trabalhos voluntários e em parceria com a equipe da biblioteca. A todos os servidores que direta ou indiretamente nos auxiliam em diversas atividades durante o dia. Porém, meu agradecimento especial é para todos os colaboradores que formam a equipe atual da biblioteca. Obrigada a todos por poder compartilhar e aprimorar o aprendizado todos os dias.

Os resultados apresentados neste relatório é fruto de um trabalho feito em equipe com colaboradores comprometidos com a construção da biblioteca de uma universidade pública. Finalizo esse ciclo com uma experiência interessante de olhar com mais sensibilidade, empatia e cordialidade para todas as pessoas, entendendo as necessidades de cada uma, com a certeza de que deixei o meu melhor. Continuaremos juntos e tenho certeza que a gestão do Andreas Leber será de muito avanço. Estarei disponível para dar todo apoio que se fizer necessário.

## **Equipe Atual**

### **Servidores**

Elaine Hipólito dos Santos Costa  
Coordenadora da Biblioteca

Andreas Leber  
Bibliotecário

Elisangela Bardi da Fonseca  
Administradora

Maria Rosa Carnicelli Kushnir  
Bibliotecária

Naiara dos Santos Souza  
Assistente em Administração

Vivian Pataro Moraes  
Intérprete de Libras

### **Estagiários**

Alexia Ramos  
Beatriz Moraes de Lima Morini  
Ivã Sousa

### **Bolsista**

Maria Claudia Barbaresco

## **Apresentação**

Desde o ano de 2011, juntamente com a professora Ieda Verreschi (diretora do campus à época) e o bibliotecário Andreas Leber, venho desenvolvendo e aprimorando a formação do acervo e as diversas atividades da biblioteca. Em abril de 2013, após convite do Prof. Dr. Murilo Leal Pereira Neto, diretor acadêmico do campus à época, assumi a coordenação oficial da biblioteca da Escola Paulista de Política, Economia e Negócios (EPPEN/Unifesp) recebendo para isso uma função gratificada.

Inicialmente, elaboramos um Plano de Gestão, que tinha como principal objetivo colocar os livros disponíveis para empréstimo e que serviria para guiar as ações desta coordenação nos anos seguintes. Ampliamos o acervo, o número servidores, conseguimos disponibilizar os livros para empréstimos, ministrar treinamentos, organizar eventos e receber o Ministério da Educação (MEC) para o reconhecimento de 4 dos nossos 5 cursos, até o momento.

Com a chegada da atual diretora, professora Luciana Massaro Onusic, foi novamente dado a mim um voto de confiança, pois continuei como coordenadora da biblioteca. Chegaram novos servidores, a intérprete de Libras Vivian Pataro, a bibliotecária Rosa Kushnir, a administradora Elisângela Bardi e o assistente em administração José Cezar, que foi para São Paulo, sendo substituído por Naiara dos Santos. Todos os novos servidores foram conquistas da luta pela adequação do número de servidores da biblioteca. Mais pessoas no quadro de servidores lotados na biblioteca possibilitou a ocorrência das seguintes conquistas: melhoria na forma de atendimento e a realização do trabalho; acesso a informações se tornou mais transparente com as nossas redes sociais (Facebook, blog e Twitter), amplamente conhecidas e utilizadas por toda a comunidade EPPEN; aquisição de um espaço anexo, conseguido juntamente com a nossa diretora administrativa, Juliana Mateusa, para receber a doação de uma coleção de interesse do curso de Relações Internacionais; apoio de três estagiários e de uma bolsista BIG/Prae. A busca por inovação em projetos foi constante, inclusive em parceria com docentes do campus.

Mais recentemente, deu-se início ao projeto de produção científica dos alunos e docentes, com cadastramento na base de dados Pergamum de todos os trabalhos de conclusão de curso de graduação, dissertações e teses dos docentes e dissertações dos alunos dos programas de pós-graduação ofertados no campus.

Juntamente com a equipe, criei a Comissão de Apoio à Biblioteca, que está em funcionamento. Estamos trabalhando para implantar uma política de desenvolvimento de coleções que irá nos auxiliar a ampliar o acervo de forma clara, sabendo onde queremos chegar.

Quero registrar que tivemos apoio de todas as gestões do campus (Diretorias Administrativa e Acadêmica), da Reitoria e da Coordenadoria da Rede de Bibliotecas da Unifesp (CRBU).

A característica central da minha gestão foi o desafio da implementação de toda a estrutura da biblioteca. A meta era que a biblioteca ficasse em funcionamento com produtos e serviços para os usuários, porém, ainda temos muitos desafios para a criação de produtos e serviços que atendam à demanda da nossa comunidade.

A formação do acervo é contínua e tem sido ampliada todos os anos por meio de compra de livros, por meio de licitação, e recebimento de doação de livros. Finalizamos no ano de 2016 a inclusão de todos os livros comprados para o curso de Ciências Atuariais no acervo. Apesar do servidor José Cezar Araújo ter ido para o Campus São Paulo, por meio de permuta, registro nossos sinceros agradecimentos a ele pela contribuição neste desafio.

Abaixo mostrarei algumas estatísticas para uma melhor visualização. Os serviços também foram sendo ampliados a medida que recebíamos mais servidores e auxílio de alunos do campus em forma de trabalho voluntário. Entre os serviços disponíveis hoje, estão: empréstimo, devolução, empréstimo entre bibliotecas, auxílio nas normas de trabalhos acadêmicos, perfil em redes sociais, produção científica, recebimento de doações Bases de Dados (Evolution, Proquest, Base de Periódicos da Capes), blog, Facebook e Twitter, além de orientações e treinamentos aos usuários nos usos dos serviços da biblioteca.

Consegui, junto com a equipe, realizar alguns eventos, entre eles: a I Feira de Livros do Campus Osasco, apresentações de bases de dados, feira de troca de livros, Open Library, além de eventos com a intérprete de libras, como o Libras na Unifesp (Campus Osasco) e o Seminário de Acessibilidade (intercampi).

Iniciamos estudos de acessibilidade com buscas de palavras para montar um vocabulário controlado, juntamente com a intérprete de libras.

Campanhas temáticas também foram desenvolvidas, com exposições planejadas de acordo com o tema do ano e do mês.

A seguir apresentamos dados dos principais resultados.

## 1. Gestão

A biblioteca iniciou sua formação em 2011, com a chegada dos dois primeiros bibliotecários. O início das aulas em março do mesmo ano foi responsável por acelerar o processo de instalação da biblioteca. Porém, ainda assim foi demorado, pois havia começado do zero, e esse processo envolvia licitação e disponibilização de verbas.

Inicialmente a biblioteca contava apenas com 20 estantes. Logo após a abertura do campus, recebemos da coordenadora do curso de Relações Internacionais (Cristina Pecequilo) uma doação de cerca de 500 exemplares de livros da Fundação Alexandre de Gusmão.

O sistema utilizado para o cadastro dos livros no primeiro semestre de 2011 era o PHL. No entanto, a Unifesp possuía duas bibliotecas que não estavam integradas ao sistema PHL, a de São José dos Campos e a nossa aqui em Osasco. Em conjunto com as outras bibliotecas da rede da Unifesp, uma das primeiras medidas foi a integração dessas duas ao sistema PHL.

Além disso, no ano de 2011, foi iniciado o primeiro processo de compras de livros da Biblioteca do Campus Osasco, e, no começo de 2012, a empresa que venceu a licitação (Livraria SBS) começou a entregar os livros, que haviam sido solicitados pelos primeiros docentes contratados por meio de concurso público do campus. Foi um grande lote de livros das bibliografias básicas e complementares dos nossos cursos de graduação à época (Administração, Relações Internacionais, Ciências Econômicas e Ciências Contábeis).

Em agosto de 2011 a biblioteca criou um blog que visava inicialmente a divulgação de uma feira de livros que estávamos organizando para o mês de setembro de 2011. Após a Feira de Livros, aproveitando a existência do blog, iniciamos postagens de matérias e notícias relacionadas às áreas do campus, além de notícias de utilidade pública, ciência e tecnologia.

O processo de formação teve continuidade e no mês de maio de 2013 iniciamos o empréstimo de livros, um marco e realização muito grande. No mesmo ano criamos nossa página institucional no Facebook e em 2015 criamos a nossa página no Twitter. Todos os nossos perfis nas redes sociais são muito acessados e temos visibilidade internacional.

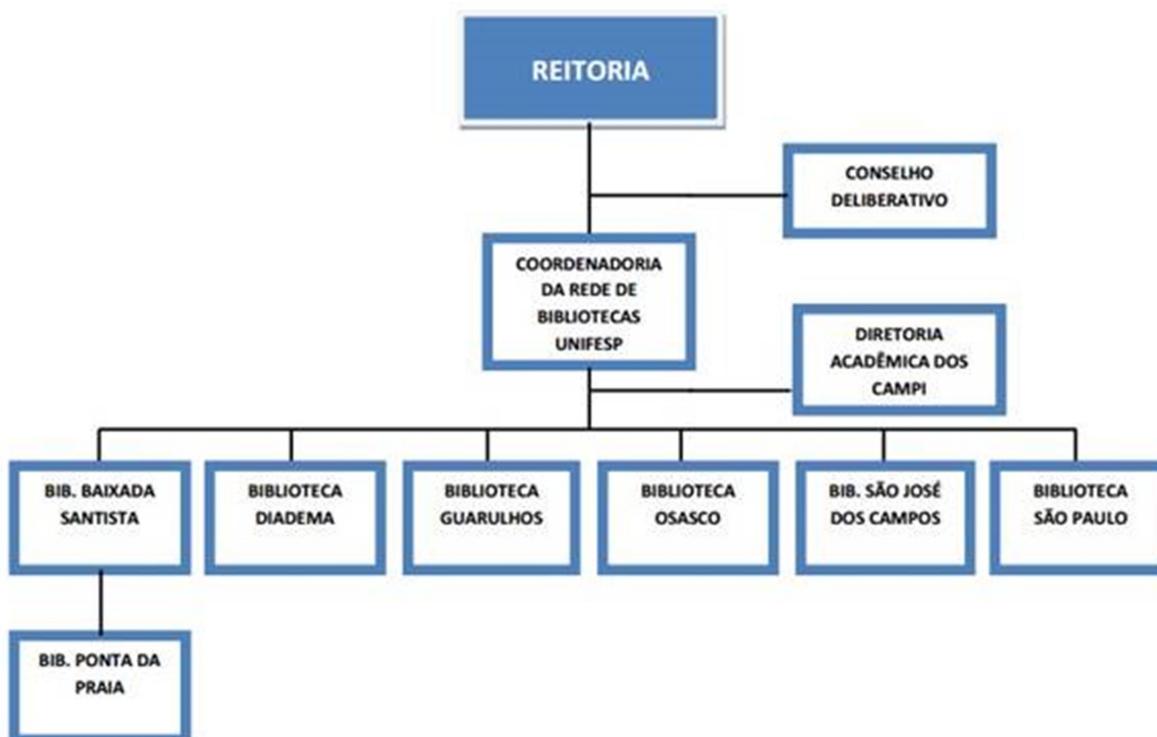
Desde então, a biblioteca não para de crescer. Atualmente enfrentamos um grande problema de espaço para armazenar nossos materiais.

Estamos nos organizando para começar a manusear um acervo de mais de 3.000 itens que recebemos de um professor da área de Relações Internacionais.

No período de 2013 a 2016, a biblioteca da EPPEN/Unifesp - Campus Osasco mudou seu plano de atuação para melhor atender às atuais necessidades informacionais do campus e

também para integrar-se aos outros cinco campi da instituição - Baixada Santista, Diadema, Guarulhos, São José dos Campos e São Paulo.

A primeira grande transformação consistiu na criação da Coordenadoria de Rede de Bibliotecas da Unifesp – instituída em 2013 pela Reitoria e aprovada no Consu, permitindo que todas as bibliotecas se tornassem um recurso educacional nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, além de congregar todas as atividades realizadas em consonância com as atuais necessidades da instituição.



A segunda consistiu na remodelação e readequação das atividades realizadas na biblioteca do Campus Osasco. Foram realizados investimentos na aquisição de materiais bibliográficos, mobiliários adequados - cadeiras, estantes, carrinhos de biblioteca - e reorganização do espaço físico para melhor atender a seus usuários. Todo esse trabalho foi conduzido pela Comissão de Apoio à Biblioteca (CAB), a qual foi reestruturada no fim de 2014 (Portaria Interna 31/2014), incluindo novas representações, tendo como objetivo aproximar e articular a atuação da biblioteca com as áreas acadêmicas da graduação e pós-graduação.

Todas essas mudanças são significativas não só para a biblioteca do Campus Osasco como para todos da comunidade que utilizam o espaço e os serviços oferecidos. Abaixo vamos colocar alguns dados sobre os seguintes temas:

**Processos Técnicos:** quantidade de livros comprados, quantidade de títulos na biblioteca, tipos de materiais que foram comprados na biblioteca, número de livros processados, número de livros a serem processados e livros doados.

**Setor de Referência:** quantidade de livros, entre outros materiais emprestados, EEB, número de acesso às bases de dados assinadas, número de acesso às páginas de blogs, Facebook, entre outros, número de e-mails recebidos pela biblioteca.

**Setor de Circulação:** número de alunos atendidos para normalização, quantidade de atendimentos por dia (em média), auxílio a outros serviços: proxy autenticado, número de treinamentos a base de dados ou portal da Capes, entre outros assuntos.

**Outras Atividades da Biblioteca:** Criação do CRBU (março de 2013). Abaixo apresento uma linha do tempo que apresenta todo o processo descrito.



## Linha do Tempo–UNIFESP



## 2 ACERVO

A biblioteca do Campus Osasco da Unifesp começou a receber livros de doação em 2011 e os primeiros livros de compra em 2012. A evolução do acervo quanto à quantidade de livros cadastrados por ano segue na tabela 1/gráfico 1 a seguir:

Tabela 1 – Volume de materiais catalogados por ano

ANO	TÍTULOS	EXEMPLARES
2011	261	392
2012	195	750
2013	2.075	6.039
2014	1.151	2.968
2015	439	1.825
2016 (até 31/08)	871	2.840

Fonte: Elaboração própria a partir das informações em nosso sistema

Gráfico 1 - Volume de materiais catalogados por ano

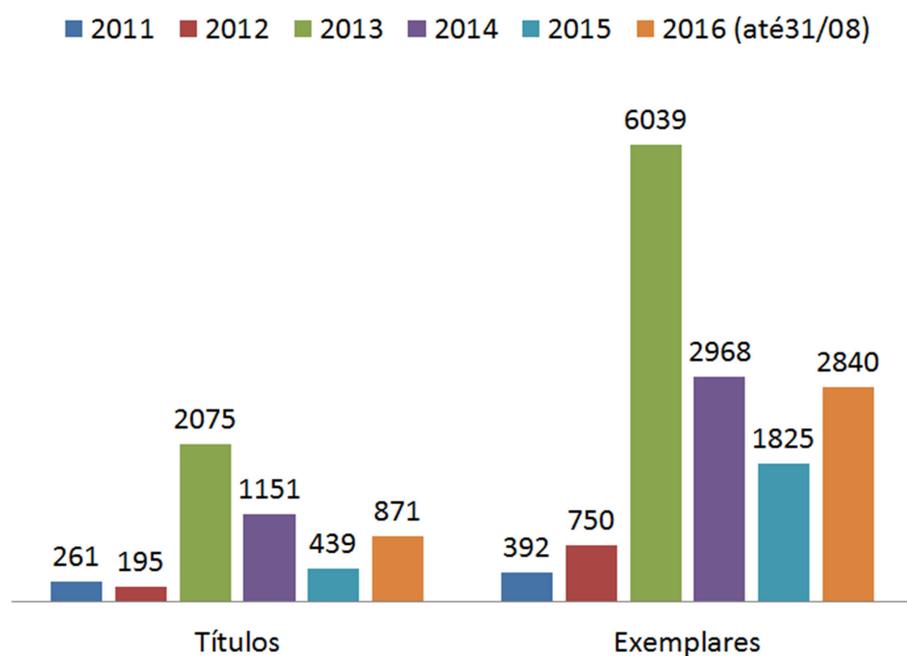


Tabela 2 - Acervo

Relatório de Gestão da Biblioteca

<b>Material</b>	<b>Títulos</b>	<b>Exemplares</b>
Livros	4.012	13.963
Periódicos	91	849
DVDs	10	13
CDs	29	47
Dissertações	23	23
Teses	1	1
<b>Total</b>	<b>4.175</b>	<b>15.004</b>

**Fonte:** Elaboração própria a partir das informações disponibilizadas em nosso sistema

Tabela 3 - Usuários cadastrados

<b>Tipo de usuário</b>	<b>Número de cadastros</b>
Graduação	1.006
Pós-graduação	35
Docentes	36
Técnicos Administrativos	35
Colaboradores	7
<b>Total</b>	<b>1.119</b>

**Fonte:** Elaboração própria a partir das informações disponibilizadas em nosso sistema

Tabela 4 - Acervo por Curso de Graduação e Pós-graduação

<b>CURSOS</b>	<b>TÍTULOS</b>	<b>EXEMPLARES</b>	<b>VALOR TOTAL DO ACERVO DO CURSO</b>
---------------	----------------	-------------------	---------------------------------------

Relatório de Gestão da Biblioteca

Administração	460	2.543	R\$ 152.737,53
Ciências Atuariais	111	951	R\$ 195.542,78
Ciências Contábeis	193	1.172	R\$ 149.689,47
Ciências Econômicas	396	1.237	R\$ 69.127,44
Relações Internacionais	467	2.054	R\$ 156.563,27
Mestrado Profissional em Gestão de Políticas e Organizações Públicas	119	205	12.621,91
Mestrado em Economia e Desenvolvimento	67	162	20.405,95
Eixo Comum			
Outros (literatura, etc.)			
<b>Total</b>			

**Fonte:** Elaboração própria a partir das informações disponibilizadas em nosso sistema

### 3 Serviços

Desde maio de 2013 emprestamos nossos livros à nossa comunidade. Seguem as estatísticas anuais:

ANO	ESTATÍSTICAS DE EMPRÉSTIMO/ANO
2011	0
2012	0
2013	3.565
2014	7.900
2015	5.740
2016 (até 30/09)	4.288

**Fonte:** Elaboração própria a partir das informações disponibilizadas em nosso sistema

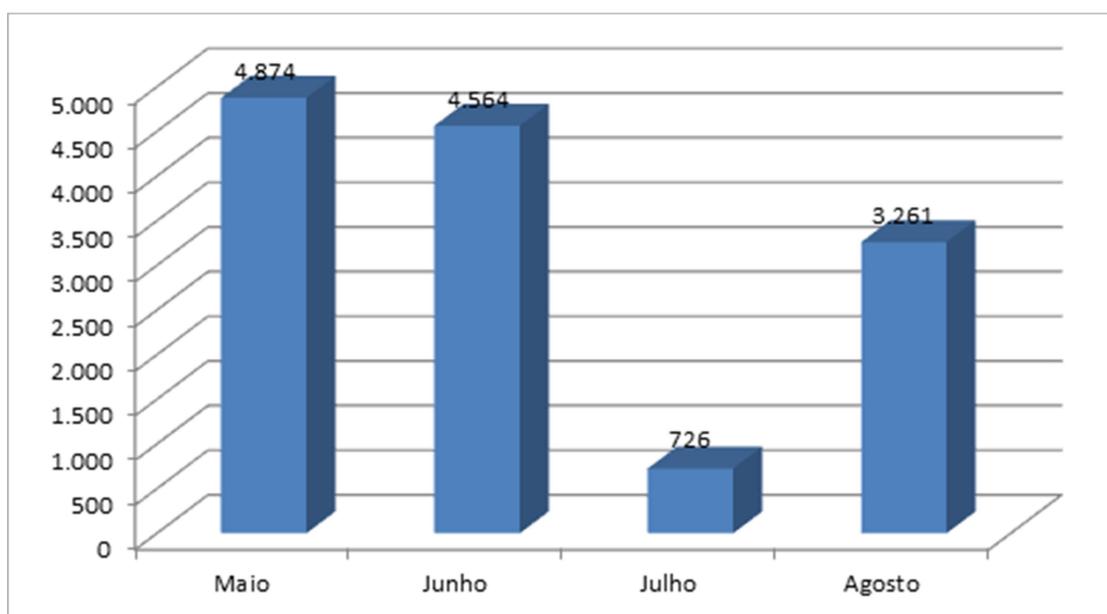
Com relação ao Blog, seguem as estatísticas anuais de visualização:

ANO	VISUALIZAÇÕES
2011	1.977
2012	43.022
2013	97.323
2014	34.372
2015	18.370
2016 (até 30/09)	17.131

**Fonte:** Elaboração própria a partir das informações disponibilizadas em nosso sistema

Além dos serviços internos, oferecemos outros serviços, como o blog, que oferece notícias nas áreas dos nossos cursos, mas que já possui visualizações em cerca de 100 países, como pode ser conferido [nessa postagem especial](#) a respeito. As estatísticas de visualizações do blog podem ser conferidas no gráfico 3.

Gráfico 3 – Estatísticas de visualizações do Blog no 2º quadrimestre de 2016

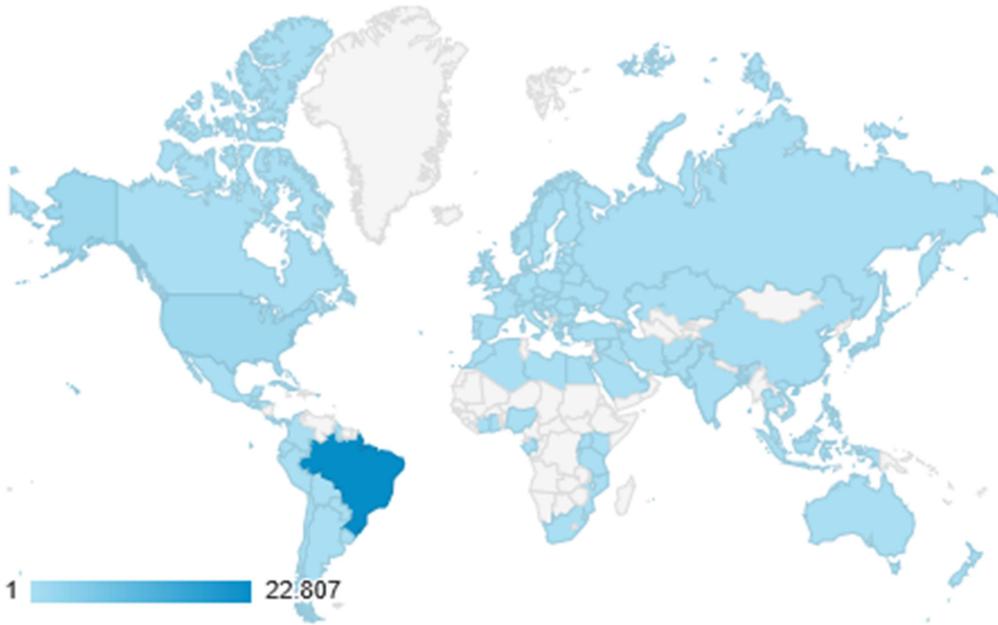


**Fonte:** Elaboração própria a partir das informações disponibilizadas em nosso sistema

Além do blog, a biblioteca possui página no [Facebook](#), contando atualmente com 803 curtidas, e perfil no [Twitter](#), com 47 seguidores.

Apresentamos abaixo um mapa contendo as visualizações que o blog da biblioteca já teve ao redor do mundo (os países onde houve visualizações estão apresentados em escalas de azul cuja intensidade representa o número de pessoas que acessaram a página).

Relatório de Gestão da Biblioteca



#### 4 Eventos

O primeiro evento de Libras realizado no auditório da EPPEN/Unifesp no dia 30 de abril foi um sucesso. Foram apresentadas duas palestras O Acesso do Surdo na Universidade Pública, com o professor Márcio Hollosi (surdo), e Libras? Que língua é essa?, com o professor Marco Moraes(surdo), que contaram com as intérpretes de Libras da Unifesp Simone Caldeira, Vivian Pataro e Ana Galvanese.

Aproximadamente 60 pessoas participaram desse evento, entre alunos da Unifesp e pessoas da comunidade.

Contamos com o apoio da biblioteca e tivemos a participação de alunos voluntários da Unifesp que receberam os participantes ouvintes e surdos. Os alunos esforçaram-se para aprender alguns sinais básicos da Língua Brasileira de Sinais (Libras) para receber esse público inédito na EPPEN/Unifesp.

Fotografia 1 - I Libras na Unifesp *Campus Osasco*



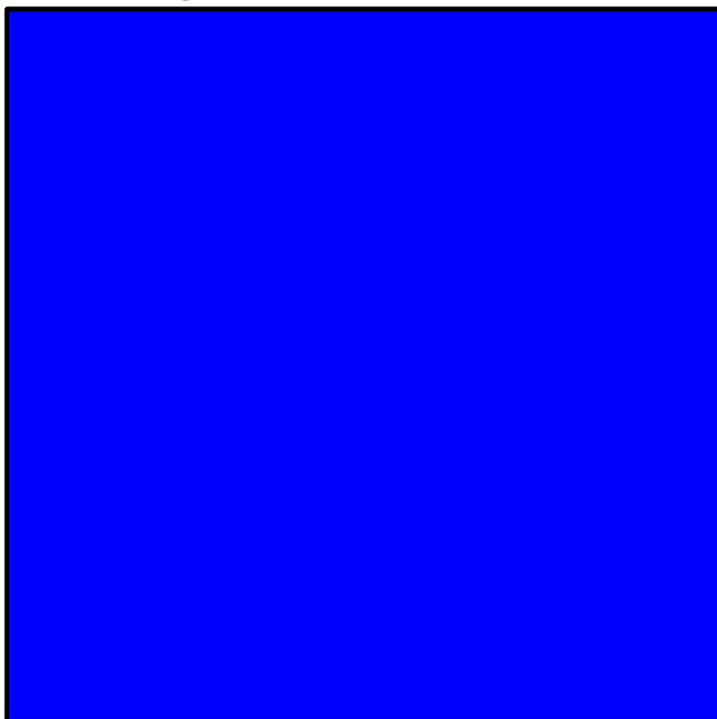
Fonte: Vivian Pataro Moraes (2016)

Os projetos abaixo foram realizados em parceria do professor João Arantes com grupos de alunos da disciplina Gestão de Projetos. Tivemos ótimos resultados.

##### **1.Organização da I feira de troca de livros**

**Grupo:** Wesley França, Hellen Soares, Camila Melo, Eliandra Cabral

Fotografia 2 - I feira de troca de livros



Fonte: próprio autor (2016)

## **2. Organização de um evento de divulgação de atividades e recursos da biblioteca**

**Grupo:** Bruno Torlai Alves, Marcos Dias Soares, Priscila Akemi Sato e Carla Cristina da Silva Carreiros

## **3. Realização da cotação de livros solicitados por docentes da Unifesp Osasco**

**Grupo:** Bruna Barbieri, Bruna Marconato, Julia Prado, Guilherme Paiva, Victor Giroto, Andre Kagueyama

## **4. Implementação da Ferramenta Summon**

**Grupo:** Guilherme Zucco, Pedro Jesus, Rafael Di Sessa, Maiara Rufino, Pedro Aud e André Scaramuzzi.

## **5. Campanha de marketing para a biblioteca**

**Grupo:** Daniel Meireles, Grazielle Martins, Luiza Pereira, Murilo Pastorelli, Nathalia Coutinho, Priscila Garcia

## **6. Catalogação da produção científica dos docentes da Unifesp Osasco**

**Grupo:** Luty Guilherme Fortes, Henrique Crispim, Mariana Albuquerque Rodrigues, Paula C Heiss.

## 5 Fotografias de Algumas Atividades da Biblioteca

Fotografia 3 - Novas divisórias da biblioteca



Fonte: próprio autor (2011)

Fotografia 4 - primeiras estantes mesas e cadeiras



Fonte: próprio autor (2011)

Fotografia 5 - Primeira compra de livros



Fonte: próprio autor (2012)

Fotografia 6 - Livros de compra para conferência



Fonte: próprio autor (2015)

Fotografia 7 - Exposição de livros novos

## Relatório de Gestão da Biblioteca



Fonte: próprio autor (2015)

Fotografia 8 - Exposição montada na biblioteca com o tema refugiados



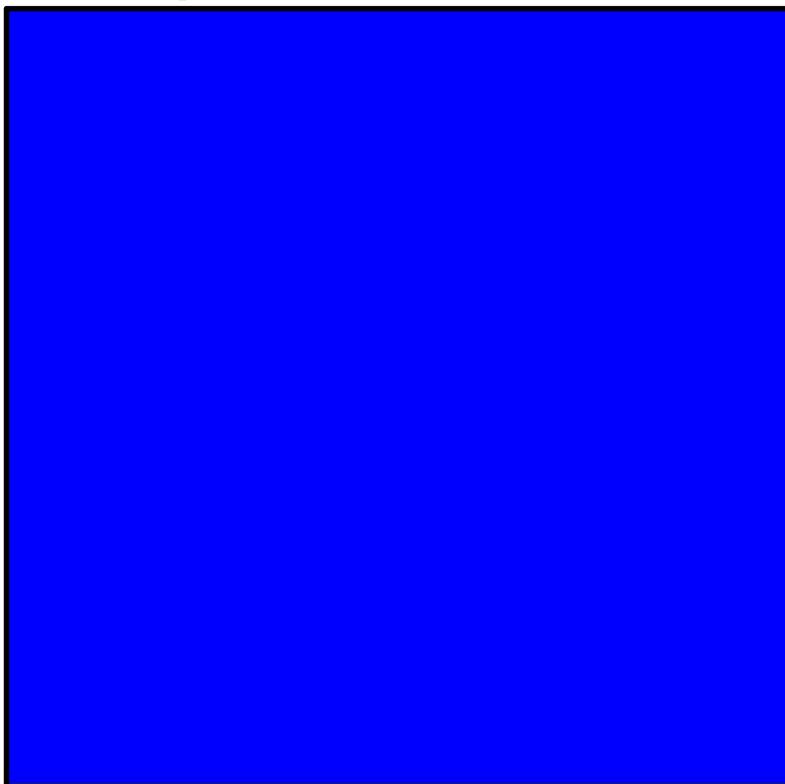
Fonte: próprio autor (2015)

Fotografia 9 - Equipe uniformizada para a recepção dos calouros



**Fonte:** próprio autor (2016)

Fotografia 10 - Intérprete de Libras no evento de acessibilidade da Unifesp



**Fonte:** Vivian Pataro Moraes (2016)

Fotografia 11 - Palestra sobre direitos autorais promovida no Open Library

## Relatório de Gestão da Biblioteca



Fonte: próprio autor (2016)

Fotografia 12 - Evento Open Library realizado 10/05/2016



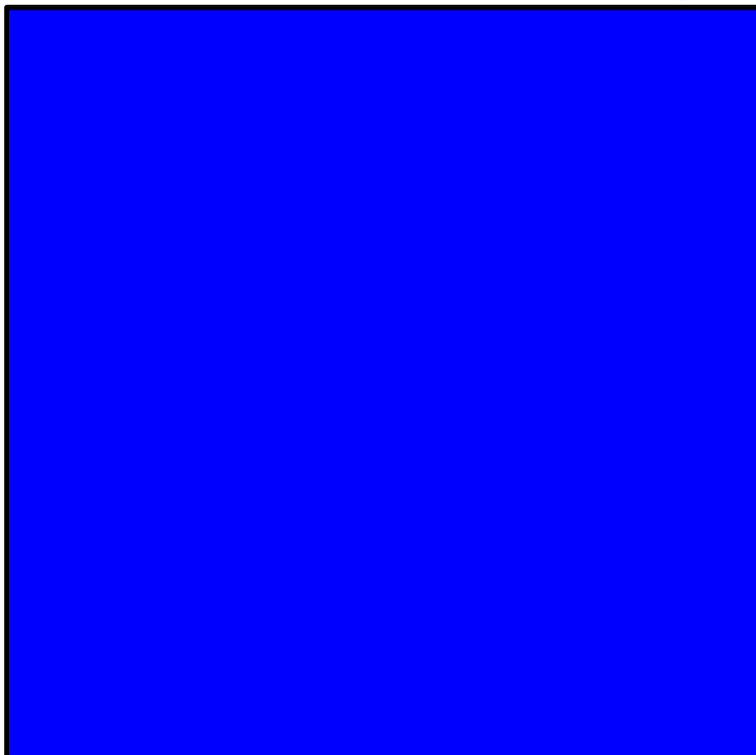
Fonte: próprio autor (2016)

Fotografia 13 - Andreas apresentando a biblioteca para alunos do primeiro ano de 2016



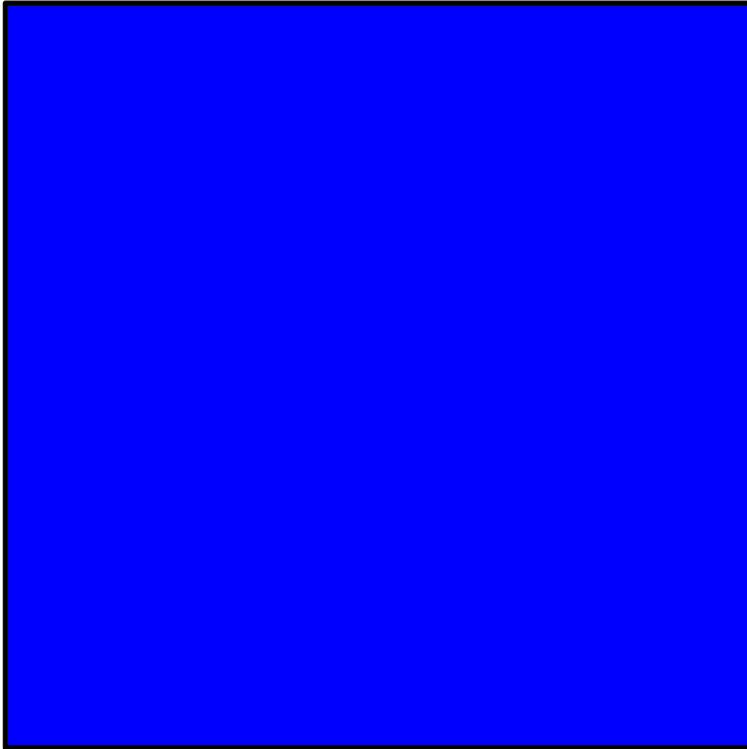
Fonte: próprio autor (2016)

Fotografia 14 - Bolsista BIG/PRAE no evento acadêmico divulgando a biblioteca



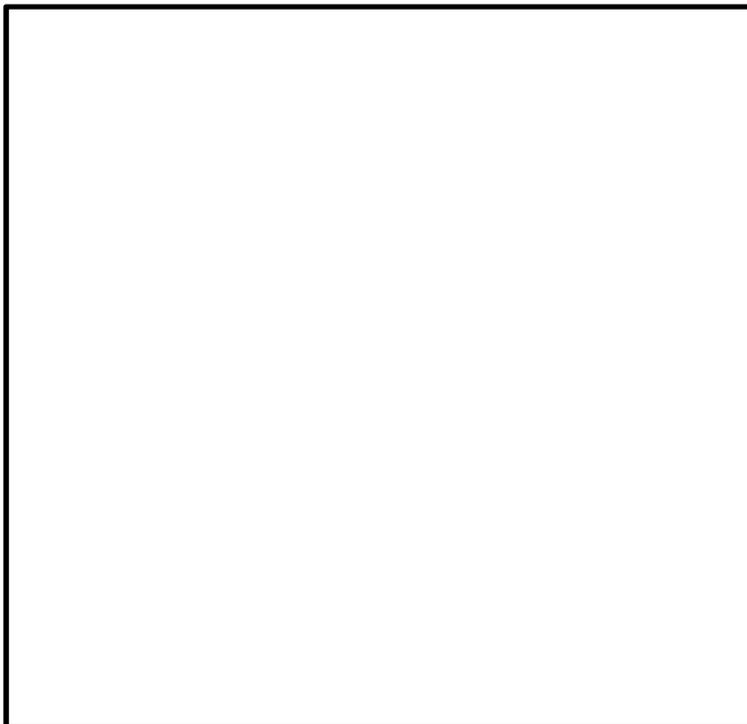
Fonte: Maria Cláudia Barbaresco (2016)

Fotografia 15 - Reunião mensal da biblioteca em julho/2016



**Fonte:** próprio autor (2016)

Fotografia 16 - Apresentação da ferramenta Summon da Proquest no auditório do *Campus*  
Osasco



**Fonte:** próprio autor (2016)

Fotografia 17 - Comemorando a finalização do cadastro dos livros de Ciências Atuariais



Fonte: próprio autor (set. 2016)

Fotografia 18 - Comemorando aniversário de membro da equipe em agosto



Fonte: próprio autor (2016)

Fotografia 19 - Comemorando aniversário de um dos membros da equipe em setembro



Fonte: próprio autor (2016)

Fotografia 20 - Equipe da biblioteca em Janeiro de 2016



Fonte: próprio autor (2016)

Fotografia 21 - Equipe da biblioteca em Setembro de 2016 (Campanha contra o suicídio)



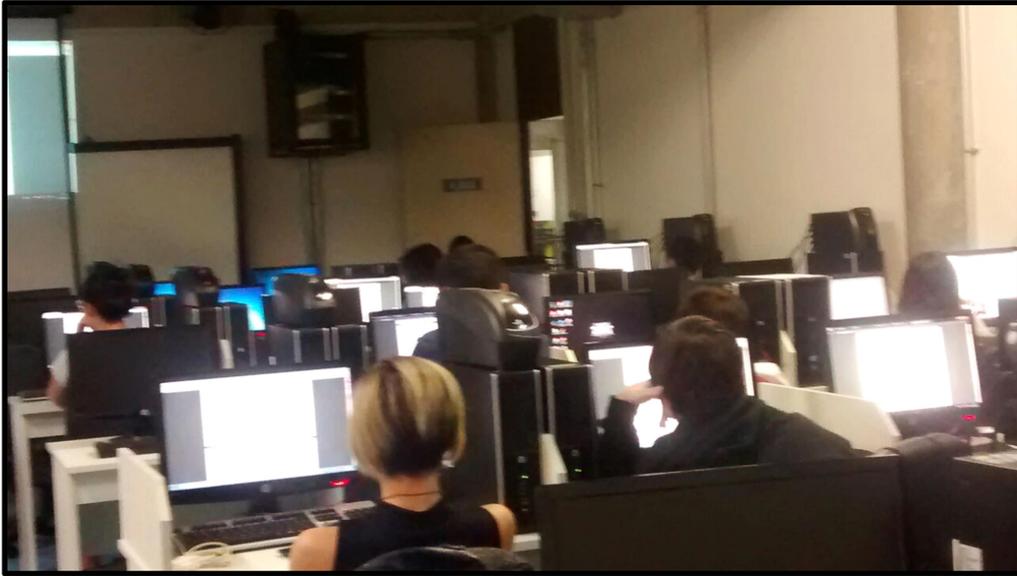
Fonte: próprio autor (2016)

Fotografia 22 - Aula sobre Comitê de ética e normas na disciplina de metodologia da professora Liege



Fonte: próprio autor (2016)

Fotografia 23 - Aula sobre Comitê de ética e normas na disciplina de metodologia da professora Liege



Fonte: próprio autor (2016)

## 5 Perspectivas Futuras

- Ajudar os docentes na submissão de artigos, Research ID e Google Citation.
- Ampliar a publicação no Repositório da Unifesp com campanhas de sensibilização junto aos docentes.
- Almejar a flexibilização das 30 horas.
- Implantação da política de desenvolvimento de coleções.
- Finalizar o planejamento estratégico que está sendo criado pela servidora Elisângela Bardi (administradora) e Ivã Sousa (estagiário cursando Administração). O planejamento será iniciado por meio das decisões de compras (baseadas no orçamento), projetos, eventos e plano de atividades de servidores e estagiários (plano de atividades para bibliotecário, administrador, intérprete de Libras, estagiários e voluntários).
- Iniciar os próximos pedidos de compra pelo próprio sistema (módulo aquisição), baseado no que os coordenadores de curso cadastraram no e-MEC.
- Implantar uma política de compra de e-books de acordo com o MEC.
- Receber o MEC para aprovação do curso de Ciências Atuariais.
- Preparação para mudança de sede após a conclusão da construção do campus definitivo.
- Participar de comissão que definirá os destinos do curso de Direito no Campus Osasco.
- Participar da atualização do regimento interno do campus e colocar a biblioteca com representação nos diversos órgãos do campus.
- Colocar em prática um projeto de voluntariado.
- Efetivar novas parcerias com mais docentes.
- Ter uma central de reparação de livros.
- Conseguirmos setorizar a biblioteca para cada bibliotecário ser responsável por um setor.
- Criar juntamente com a intérprete de Libras um vocabulário controlado para auxiliar no conhecimento dos cursos.
- Estudar juntamente com a intérprete de Libras uma política de acessibilidade, principalmente no novo prédio.
- Conseguir limpar, separar, selecionar, catalogar, etiquetar e colocar para empréstimo toda a coleção recebida de doação do curso de Relações Internacionais.
- Continuar com o trabalho de produção científica e focar em um trabalho permanente e consciente junto com os docentes que possa possibilitar a ampliação da publicação.
- Criar um *mailing* maior para divulgação dos nossos produtos e serviços.
- Para o atendimento dessas perspectivas futuras precisamos de treinamentos específicos e também de mais pessoas capacitadas.

EPPEN



BIBLIOTECA