



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO  
ESCOLA PAULISTA DE POLÍTICA, ECONOMIA E NEGÓCIOS  
BIBLIOTECA DA EPPEN

Andreas Leber

RELATÓRIO DE GESTÃO DA BIBLIOTECA

Osasco  
2023



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO  
ESCOLA PAULISTA DE POLÍTICA, ECONOMIA E NEGÓCIOS  
BIBLIOTECA DA EPPEN

Andreas Leber

RELATÓRIO DE GESTÃO DA BIBLIOTECA

Relatório de gestão da Biblioteca, do período entre  
outubro de 2016 a maio de 2023.

Osasco  
2023

## Servidores

Maria Rosa Carnicelli Kushnir

Coordenadora da Biblioteca

Ana Letícia Olimpio da Silva David

Bibliotecária

Andreas Leber

Bibliotecário

Naiara dos Santos Souza

Assistente em Administração

Patrícia Félix da Silva

Assistente em Administração

Vivian Pataro Moraes

Intérprete de Libras

## SUMÁRIO

<b>Apresentação.....</b>	<b>5</b>
<b>Desafios - do presente e do futuro.....</b>	<b>6</b>
<b>Quadro de Servidores.....</b>	<b>7</b>
<b>Desenvolvimento do Acervo.....</b>	<b>8</b>
<b>Empréstimos de livros.....</b>	<b>10</b>
<b>Serviços.....</b>	<b>12</b>
<b>Eventos.....</b>	<b>14</b>
<b>O papel social da Biblioteca da Eppen.....</b>	<b>27</b>
<b>O papel das redes sociais da Biblioteca.....</b>	<b>30</b>
<b>Publicações.....</b>	<b>31</b>
<b>Comissões, Órgãos Colegiados e GTs.....</b>	<b>32</b>
<b>Pandemia do Covid-19.....</b>	<b>33</b>
<b>Comissões de autorização e reconhecimento do MEC.....</b>	<b>34</b>
<b>Programa de Gestão e Desempenho - PGD (Teletrabalho).....</b>	<b>35</b>

## **Apresentação**

Este relatório de gestão traz as informações, atividades desenvolvidas, dificuldades e desafios enfrentados no período em que estive à frente da gestão da Biblioteca da Eppen, entre outubro de 2016 a maio de 2023.

## **Desafios - do presente e do futuro**

Na abertura da Biblioteca em 2013, ela atendia a 4 cursos de graduação, e atualmente atende a 6 cursos de graduação, 2 Cursos de Pós-graduação, possuindo mais de 20.000 materiais catalogados.

O crescimento do acervo ocorreu com a perda de espaço de estudo e leitura por parte dos usuários. Inicialmente a Biblioteca dispunha de 6 mesas de estudo coletivo e 10 computadores para uso dos alunos. Hoje, conta com 2 mesas e 3 computadores, diminuindo a capacidade da Biblioteca como espaço de permanência.

Outra característica da Biblioteca que afeta negativamente seus serviços é o quadro de Servidores, com apenas 3 Bibliotecários, 2 Assistentes em Administração e 1 Intérprete de Libras. Esse fator impede a Biblioteca de atender mais amplamente nossa Comunidade Acadêmica em suas mais diversas necessidades.

Além dos problemas internos, enfrentamos também nos últimos anos diversos problemas externos à Instituição, indo de ordem político-econômico, com cortes de verbas por vários anos, a não realização de concursos para contratação de mais servidores, até desafios de ordem sanitária, com uma pandemia que assolou o mundo inteiro e determinou o fechamento da Unifesp em suas atividades presenciais por 2 anos, de março de 2020 a março de 2022.

O campus Osasco possui como desafio atual a conclusão das obras do seu campus definitivo no bairro de Quitaúna, e, dentre essas obras, está a construção da Biblioteca que teve o início de sua construção no mês de março de 2023. A equipe da Biblioteca está planejando atualmente a mudança para o novo espaço, que trará seus próprios desafios.

## Quadro de Servidores

A Biblioteca da Escola Paulista de Política, Economia e Negócios (EPPEN), da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), teve seu início junto com a abertura do campus Osasco, no mês de março de 2011. O quadro de funcionários contava com apenas 2 Bibliotecários.

Ao longo desses 12 anos de história, o quadro de servidores da Biblioteca passou por diversas mudanças. Em 2014 recebemos uma Intérprete de Libras, a Vivian Pataro de Moraes, e, em seguida, recebemos uma terceira Bibliotecária em 2015, a Maria Rosa Carnicelli Kushnir, atualmente a Coordenadora da Biblioteca.

No ano de 2016 recebemos a nossa primeira Assistente em Administração, Naiara dos Santos Souza. Entre maio de 2016 a fevereiro de 2017 contamos com uma Administradora, Elisângela Bardi da Fonseca, atualmente na Divisão de Gestão Ambiental. Em 2019 ocorreu uma mudança no quadro dos Bibliotecários: saiu a nossa primeira Bibliotecária, Elaine Hipólito dos Santos Costa (que foi redistribuída para a Biblioteca do Campus São Paulo), e entrou em seu lugar o Bibliotecário Fábio Orsi Meschini. Por fim, no ano de 2020, entrou nossa segunda Assistente em Administração, Marciele de Toledo Silva Santos.

O Bibliotecário Fábio foi redistribuído para a UFABC em meados de 2023, e veio em seu lugar por permuta a Bibliotecária Ana Letícia Olímpio da Silva David. Por fim, a Assistente Marciele também foi redistribuída e recebemos em seu lugar por nova nomeação a Assistente Patrícia Félix da Silva.

Fora o quadro de servidores, contamos no período também com o apoio de vários Bolsistas BIG (Bolsa de Iniciação à Gestão) e estagiários.

## Desenvolvimento do Acervo

O acervo da Biblioteca começou a ser formado com a doação de um acervo de livros da Fundação Alexandre de Gusmão, doação esta solicitada junto à editora pela Docente Cristina Soreanu Pecequilo, do Departamento de Relações Internacionais. Outros Docentes do campus também realizaram doações de livros.

Nossos primeiros livros de compra chegaram em novembro de 2012, adquiridos por meio da Livraria SBS, para compor as Bibliografias Básicas e Complementares dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas e Relações Internacionais, os 4 primeiros cursos de graduação existentes na abertura das atividades do campus Osasco em março de 2011.

No ano de 2013 o Curso de Ciências Atuariais iniciou suas atividades com turmas no período noturno e em 2014 foram criadas as turmas do período integral.

E em 2021 o Curso de Direito iniciou as suas aulas.

Abaixo, temos a evolução anual de títulos e exemplares adquiridos pela Biblioteca, por compra e doação>

Ano	Títulos catalogados	Exemplares catalogados
2011	260	391
2012	193	750
2013	1.985	5.988

2014	1.132	2.954
2015	414	1.825
2016	1.168	3.332
<b>2017</b>	<b>645</b>	<b>1.170</b>
<b>2018</b>	<b>641</b>	<b>1.041</b>
<b>2019</b>	<b>618</b>	<b>720</b>
<b>2020</b>	<b>82</b>	<b>85</b>
<b>2021</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
<b>2022</b>	<b>433</b>	<b>1.853</b>
<b>2023 (jan/maio)</b>	<b>89</b>	<b>108</b>
TOTAL	7.660 títulos	20.217 exemplares

Obs: no ano de 2021, não houve acréscimos ao acervo, pois a Biblioteca ficou totalmente fechada devido a pandemia do corona vírus.

Obs. 2: destaque para os anos de 2017 a maio de 2023 em que estive à frente da gestão.

## Empréstimos de livros

Desde a abertura da Biblioteca, foram realizados mais de 107.000 empréstimos e renovações de livros, como segue no quadro abaixo:

Ano	Empréstimos e renovações
2013	3.565
2014	7.900
2015	5.740
2016	8.869
<b>2017</b>	<b>22.751</b>
<b>2018</b>	<b>24.653</b>
<b>2019</b>	<b>13.596</b>
<b>2020*</b>	<b>4.718</b>
<b>2021*</b>	<b>4.872</b>
<b>2022*</b>	<b>7.673</b>
<b>2023 (até maio)</b>	<b>2.824</b>
TOTAL	107.161

\*De março de 2020 a março de 2022 a Unifesp teve suas atividades presenciais suspensas por conta da pandemia do Covid 19. Neste intervalo, a Biblioteca realizou a renovação mensal de 406 livros que estavam emprestados, para que nossos usuários não ficassem prejudicados e não precisassem ter que renovar os livros frequentemente.

Obs.: destaque para os anos de 2017 a maio de 2023 em que estive à frente da gestão.

## Serviços

A Biblioteca da Eppen, em sua abertura ao público em 2013, caracterizou-se por ser uma Biblioteca em que o acesso à informação era majoritariamente por empréstimo de livros físicos, oferecendo à sua Comunidade Acadêmica algumas bases de acesso aberto e ao Portal de Periódicos da Capes.

Essa situação mudou a partir do ano de 2016, em que o campus Osasco assinou, no final do ano, as bases de dados Proquest e Economática, oferecendo acesso a informações do mercado financeiro e a milhares de títulos de periódicos e e-books.

Em abril de 2018 a Unifesp assina e disponibiliza a base de e-books Minha Biblioteca, à toda a sua Comunidade Acadêmica em seus diversos campi.

A transição das Bibliotecas da Unifesp, de bibliotecas com acervos apenas físicos, para acervos híbridos (físicos e digitais) tem continuidade em 2020 com a assinatura e disponibilização das bases de e-books BV Pearson e Knowledge Unlatched, esta última de acesso aberto.

Além dos acervos, a Biblioteca da Eppen oferece muitos outros serviços à sua Comunidade Acadêmica:

- desde setembro de 2019, envia alertas diários por e-mail de vencimento de materiais. Esses e-mails são criados manualmente pela Biblioteca, que os envia aos usuários que tem materiais vencendo, por meio de um relatório que é extraído do sistema da Biblioteca todos os dias;
- Muito antes da sua abertura, a Biblioteca já manteve, e ainda mantém, diversas redes sociais, tais como blog, facebook, instagram e x (twitter) para uma comunicação permanente com os seus usuários;

- oferecemos continuamente, em parceria com os docentes do campus, treinamentos e cursos sobre normalização de monografias, bases de dados, Repositório Institucional da Unifesp;
- recepção aos alunos ingressantes no começo de cada ano letivo;
- Confecção de fichas catalográficas para os TCCs e Dissertações defendidos na Eppen;
- Revisão e homologação de TCCs e Dissertações no Repositório Institucional da Unifesp;
- Catalogação na fonte para livros e e-books de produção docente;
- Geração de números de ISBNs para a produção institucional da Eppen;
- Registro e controle das obras de produção docente e TAE da Eppen;
- Apoio à Comunidade Acadêmica no uso da Ferramenta Turnitin, sistema de similaridade acadêmica utilizada pela Unifesp;
- oferece Empréstimos Entre Bibliotecas (EEB) com as demais bibliotecas da Unifesp e com outras Bibliotecas conveniadas;
- Atendimento à Comunidade via sistema OTRS;
- A Biblioteca é a co-responsável juntamente com a Divisão de Gestão de Materiais do Campus Osasco por toda a gestão dos processos de compras de livros das bibliografias dos Departamentos e de seus Cursos de Graduação e Pós-graduação;
- A Biblioteca é fiscal de contrato da base de dados da Proquest e fiscal substituto da base de dados Económica.

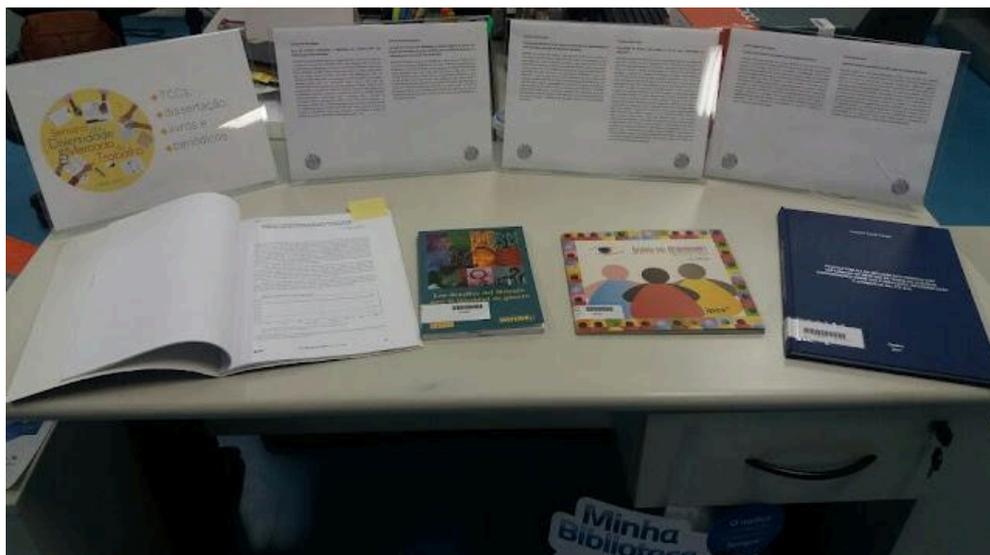
## Eventos

A Biblioteca da Eppen possui como uma de suas características mais marcantes o oferecimento perene de exposições, como pode ser visto abaixo:

- De 13 a 17 de agosto de 2018, exposição sobre I Semana das Diversidades da EPPEN: "Diversidades no Mercado de Trabalho":



- ◆ TCCs,
- ◆ dissertação,
- ◆ livros e
- ◆ periódicos



- De 03 a 7 de setembro de 2018, Exposição sobre a Semana da Pátria:





- Na semana de 10 a 14 de setembro de 2018, sobre o dia do Administrador:

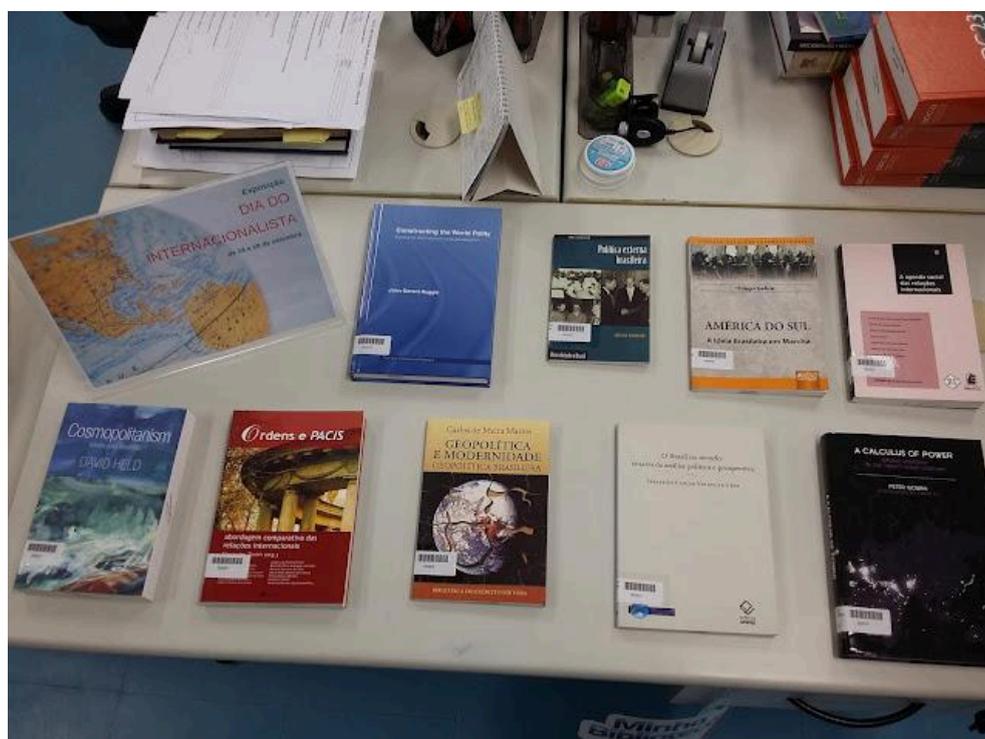
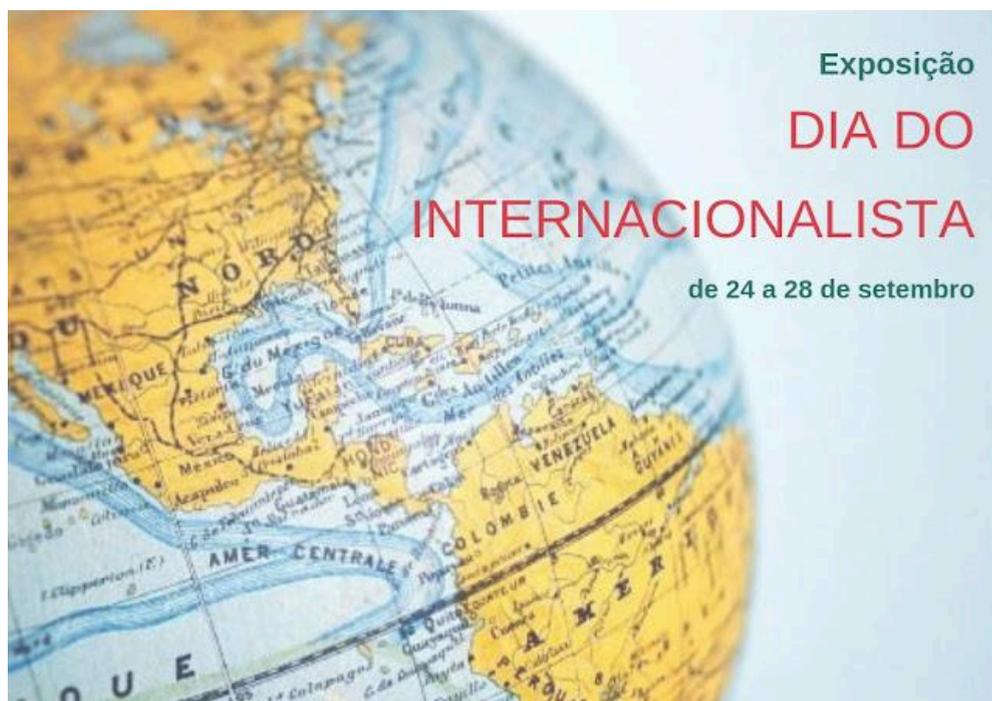




- Dia 22 de setembro de 2018, Dia do Contador:



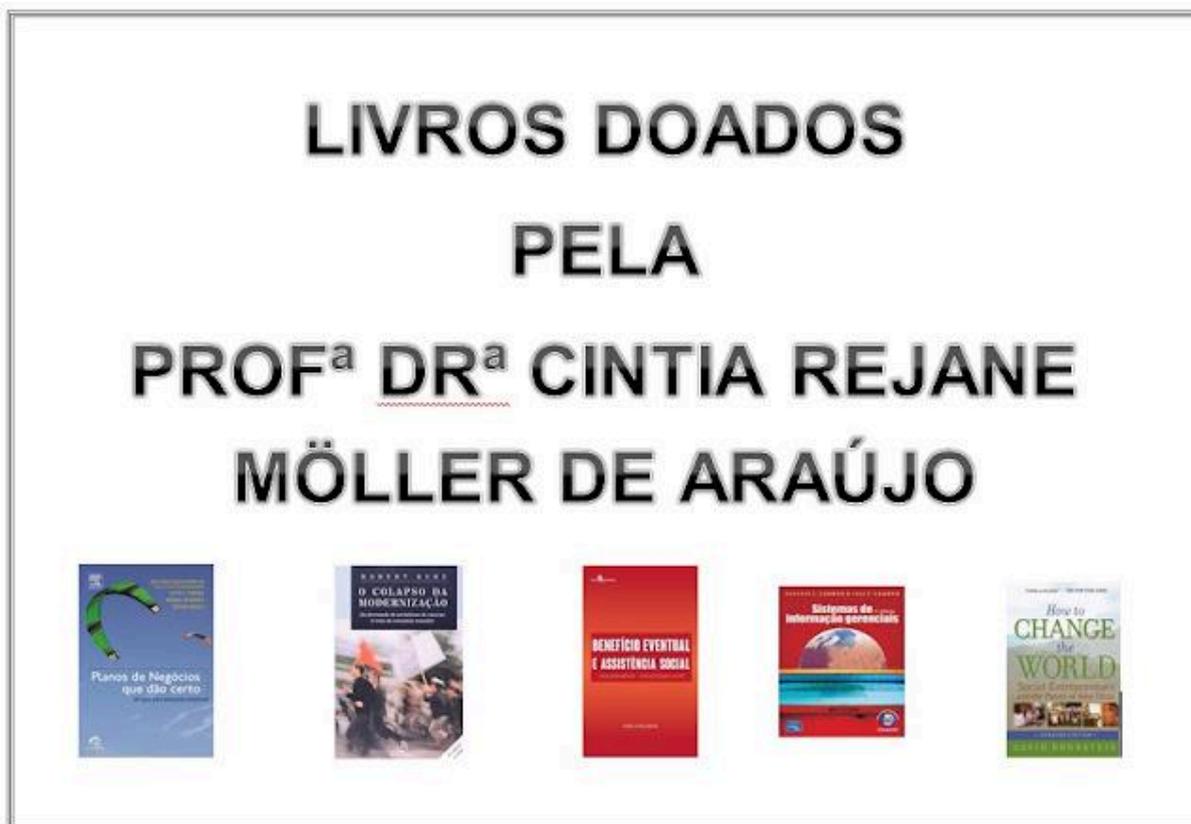
- De 24 a 28 de setembro de 2018, exposição sobre o Dia do Internacionalista:



- Outubro de 2018, a 1ª Exposição da Produção Docente dos Campus:



- Maio de 2019, Exposição do acervo pessoal da Profa. Dra. Cíntia Rejane Möller de Araujo:



- Julho de 2019, exposição sobre o Mercosul e União Européia:



- 13 de agosto de 2019, exposição do dia do Economista:



- Participação da Biblioteca na II Semana das Diversidades: perspectivas para a Educação do Século XXI, que ocorreu de 26 a 30 de agosto de 2019:

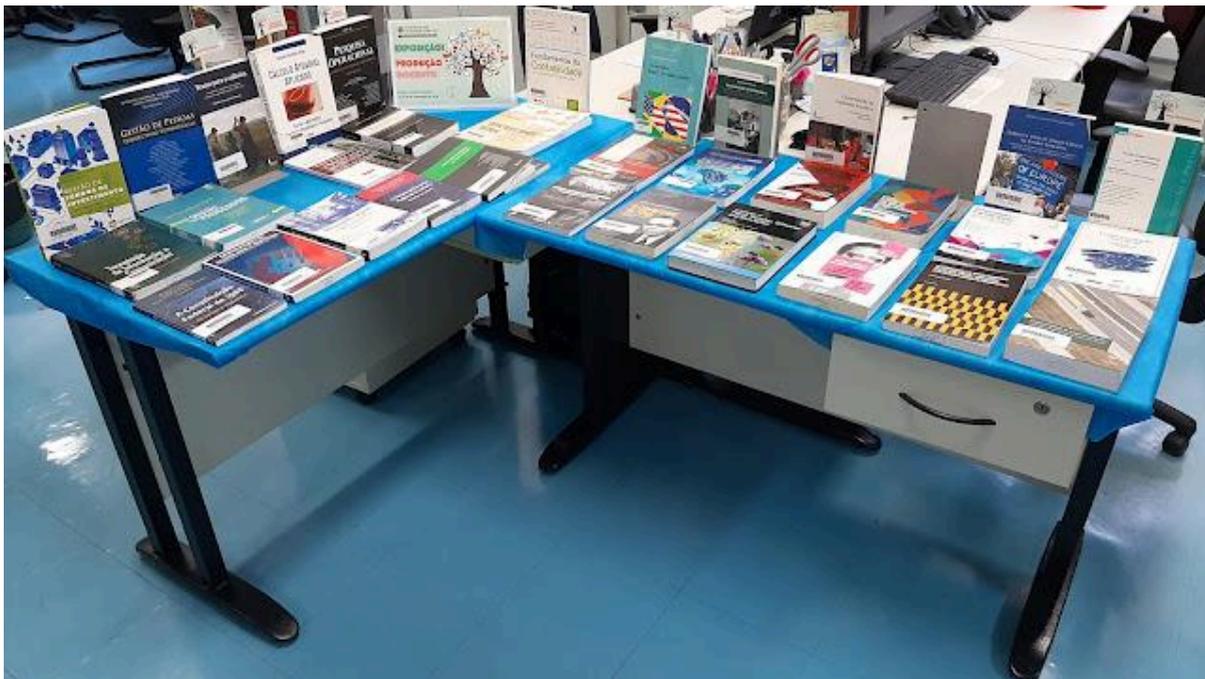


- Outubro de 2019, exposição sobre livros novos doados que entraram no acervo:



- Outubro de 2022, Exposição na Biblioteca - "Produção Docente e TAE, edição 2022":





- De 18 a 25 de novembro de 2022, Exposição na Biblioteca - "Semana da Consciência Negra":





## O papel social da Biblioteca da Eppen

Campanhas de penalidade alternativas.

- De outubro a dezembro de 2016, a campanha Natal do Bem:



- Penalidade alternativa de doação de alimentos, ocorrida em outubro de 2019:

## **PENALIDADE ALTERNATIVA CAMPANHA PRORROGADA**

ESTAMOS **PRORROGANDO** NOSSA CAMPANHA ATÉ O **DIA 22/11**.

PARA A RETIRADA DA SUSPENSÃO E VOLTAR A EMPRESTAR LIVROS NORMALMENTE, DOE UM DOS KITS ABAIXO PARA CADA 6 MESES DE SUSPENSÃO:

OPÇÃO 1: 1 KG DE FEIJÃO E 1 PACOTE DE MACARRÃO;

OPÇÃO 2: 1 KG DE ARROZ E 1 PACOTE DE MACARRÃO.



## O papel das redes sociais da Biblioteca

Um dos maiores meios de comunicação da Biblioteca com o seu público interno e externo são as redes sociais.

Nossa primeira rede social foi o [Twitter \(X\)](#), criado em dezembro de 2010 logo após a nomeação da primeira Bibliotecária do campus, Elaine Hipólito. Nosso Twitter contém mais de 2.400 postagens ao longo da sua história, abordando os mais variados assuntos, desde aqueles relacionados a Biblioteca, até notícias de interesse de nossos cursos de graduação.

Em seguida foi criado o [Blog](#) em agosto de 2011 para realizarmos a divulgação de uma feira de livros que organizamos nos primórdios do campus. Após a realização da feira, demos prosseguimento utilizando o blog para divulgarmos a Biblioteca, a Eppen e a Unifesp, trazendo matérias sobre nossos serviços, eventos da Biblioteca e da Eppen, lançamento de livros pela nossa Comunidade Acadêmica, tutoriais, além de postagens sobre acesso aberto, bases de dados e muito mais. Ao longo dos seus 12 anos de existência, o blog tem centenas de postagens, contando atualmente com mais de 414.000 visualizações.

Dispomos também de uma página no [Facebook](#), com mais de 1.000 seguidores.

Nossa rede social mais nova é a do [Instagram](#), que possui quase 2.000 postagens, mais de 800 seguidores e foi amplamente utilizada durante a suspensão das atividades presenciais entre março de 2020 a março de 2022, devido à pandemia do corona-vírus.

## Publicações

No ano de 2019 surgiu a oportunidade de publicarmos um artigo apresentando em evento, como capítulo de e-book. Segue a referência:

LEBER, Andreas; COSTA, Elaine Hipólito dos Santos; KUSHNIR, Maria Rosa Carnicelli; BARBARESCO, Maria Cláudia Ferreira. Biblioteca universitária e as redes sociais: interação e trocas na construção do conhecimento. IN: TERRA, Guilhermina de Melo (Org.). **Biblioteconomia e os ambientes de informação** [e-book]. Ponta Grossa, PR: Atena, 2019. p. 151-161. ISBN: 978-85-7247-341-5. DOI [10.22533/at.ed.41519220515](https://doi.org/10.22533/at.ed.41519220515).

No ano de 2022, a Biblioteca criou o Projeto Diário do Pirata, boletim digital da EPPEN realizado pelos discentes sob a coordenação da Biblioteca. Seu objetivo principal é o estabelecimento de um canal de comunicação que contribua com as vivências universitárias e ações de pertencimento no Campus, uma vez que os assuntos abordados no Boletim priorizam os universitários e as informações circulantes na Universidade.

Atualmente o Boletim possui 4 números, no endereço:

<https://www.unifesp.br/campus/osa2/projetos-da-biblioteca/boletim-digital-diario-do-pirata>

## Comissões, Órgãos Colegiados e GTs

A Biblioteca sempre foi muito engajada na participação na Congregação do Campus Osasco e em outros órgãos colegiados do campus e da Unifesp, bem como em Grupos Técnicos criados pela Coordenadoria da Rede de Bibliotecas da Unifesp e pela Reitoria. Abaixo todos os órgãos nos quais a Biblioteca já participou ou participa ao longo dos últimos anos:

- Congregação do Campus Osasco;
- Câmara de Graduação do Campus Osasco;
- Câmara de Pós-Graduação do Campus Osasco;
- Comissão de Apoio à Biblioteca;
- Grupo Técnico de Catalogação da CRBU;
- Grupo Técnico de Competência Informacional e Midiática da CRBU;
- Grupo Técnico Acervos Acadêmicos da Reitoria;
- Comissão de Planejamento do Retorno Presencial;
- Grupo Técnico Plano de Contingência da CRBU;
- Núcleo de Acessibilidade e Inclusão do Campus Osasco;
- Comissão de Desenvolvimento dos(as) Servidores(as) Técnico-Administrativos(as) em Educação do Campus Osasco;
- Conselho Estratégico do Centro de Estudos da Ordem Econômica;
- Conselho de Curso de Direito;
- Departamento do Curso de Direito;
- Câmara de Extensão do Campus Osasco;
- Comissão Permanente do Espaço Físico;
- Grupo Técnico sobre Repositório de Dados da CRBU;
- Comitê de Divulgação Científica da UNIFESP;
- Comissão de Jornada de trabalho flexibilizada 30h semanais;
- Comissão Local de Avaliação de Estágio Probatório (CLEP).

## Pandemia do Covid-19

A Biblioteca esteve, assim como a Unifesp, com suas atividades presenciais suspensas de março de 2020 a março de 2022.

Nesse período, apoiamos intensamente a nossa Comunidade Acadêmica, por meio de trabalho remoto, com publicações frequentes em nossa redes sociais com orientações a respeito das nossas bases de dados, bases de e-books; atendimento via e-mail e OTRS; cadastro de alunos no sistema da Biblioteca; confecção de fichas catalográficas e revisão de TCCs no recém instituído Repositório Institucional da Unifesp; apresentações e treinamentos on-line para alunos ingressantes e alunos em fase de escrita dos seus Trabalhos de Conclusão de Curso, e muito mais. O gráfico a seguir sintetiza todo o trabalho realizado pela Biblioteca no período:



## **Comissões de autorização e reconhecimento do MEC**

O Ministério da Educação (MEC) realiza, por meio de comissões compostas de docentes de instituições de ensino superior, visitas às Universidades brasileiras para realizar a autorização de abertura de seus Cursos de Graduação, e, após alguns anos, realiza o reconhecimento do curso, que possibilita à universidade a expedição de diplomas. Eventualmente, de acordo com a legislação vigente, ocorrem visitas de renovação de reconhecimento.

Dentro desses processos avaliativos do MEC, a Biblioteca da instituição tem um peso fundamental, possuindo para o MEC critérios próprios de avaliação definidos pelos instrumentos de autorização e reconhecimento de Curso pelo INEP/MEC.

No decorrer da sua história, a Escola Paulista de Política, Economia e Negócios recebeu diversas comissões avaliativas, dos nossos 6 Cursos: Administração, Ciências Atuariais, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas e Relações Atuariais, com a Biblioteca sempre tendo sido bem avaliada. Com relação ao Curso de Direito, ao final do ano de 2019 recebemos um processo avaliativo que autorizou a abertura do Curso, e esperamos para os próximos anos pela Comissão de Avaliação que irá reconhecer o Curso, para o qual a Biblioteca já está trabalhando em estreita cooperação com o NDE do Curso de Direito.

## **Programa de Gestão e Desempenho - PGD (Teletrabalho)**

No dia 06 de dezembro de 2021 o Conselho Universitário (Consu) da Unifesp aprovou a resolução 213/2021 onde instituiu o regime de teletrabalho na Unifesp, onde:

“Art. 2º As atividades dos(as) servidores(as) técnico-administrativos(as) em educação da Universidade Federal de São Paulo - Unifesp poderão ser executadas fora das dependências institucionais, de forma remota, sob a denominação de Teletrabalho - TLTra, atendendo as orientações, os critérios e os procedimentos gerais estabelecidos nesta Resolução.”

Durante o ano de 2022, vários setores Acadêmicos e Administrativos do campus Osasco pleitearam o regime de teletrabalho, obtendo êxito em suas demandas.

No mês de outubro de 2022 a Biblioteca apresentou formalmente a sua demanda de participação no sistema PGD à Direção Acadêmica, com a Direção solicitando que a Biblioteca conversasse com os Departamentos a respeito.

Passamos vários meses discutindo com os vários Departamentos Acadêmicos dos nossos Cursos de Graduação a demanda da Biblioteca pelo teletrabalho, apresentando nossos projetos, as possibilidades, tirando dúvidas e dialogando intensamente com os Docentes. E no dia 31 de março de 2023, em reunião extraordinária, a Congregação do Campus Osasco aprovou a entrada da Biblioteca no regime de teletrabalho, com a equipe trabalhando 3 dias da semana presencialmente e 2 dias em teletrabalho.