

Resultado da 2ª Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp

A segunda pesquisa de satisfação dos Restaurantes Universitários (RUs) da Unifesp aplicada pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), foi elaborada com base no formulário da pesquisa anterior (realizada no período de 03/05 a 17/05/2016), criado em colaboração com os Núcleos de Apoio aos Estudantes (Naes), fiscais dos contratos dos RUs e membros das comissões paritárias de alimentação. O formulário ficou disponível online no período de 02 a 15 de maio de 2017 e foi amplamente divulgado nas páginas do Facebook da Prae e dos Naes, fisicamente nos Campi e na página da Internet da Prae.

Ao todo foram obtidas 1711 respostas, um aumento de 39% na participação da comunidade acadêmica em relação ao ano anterior.

A pesquisa teve como público alvo todos os (as) usuários (as) dos RUs, identificando suas categorias: docentes, estudantes de graduação, pós-graduação (lato e stricto sensu), funcionários (as) terceirizados (as) e servidores (as). Além disso os resultados foram compilados por Campus, para representar de forma mais específica a realidade local de cada Unidade.

Com a aprovação da Política de Alimentação da Unifesp (Anexo), reforçamos o convite a todos (as), principalmente aos (as) estudantes, a participarem das comissões paritárias de alimentação no seu Campus. Além das comissões locais, a política também prevê a criação da Comissão Central de Alimentação, com a participação de representantes de todos os Campi. A melhoria do serviço prestado nos RUs depende muito da participação de todos (as), com o envio de sugestões, reclamações, elogios e o preenchimento de avaliações periódicas do serviço que está sendo prestado.

Encaminhe sempre sua, dúvida, sugestão ou reclamação ao e-mail do RU do seu Campus:

Baixada Santista: comissaoru.bs@unifesp.br

Diadema: ru.diadema@unifesp.br

Guarulhos: ru.guarulhos@unifesp.br

Osasco: ru.osasco@unifesp.br

São José dos Campos: ru.sjc@unifesp.br

São Paulo: restaurante.csp@unifesp.br

Estamos abertos (as) a receber sugestões e contribuições de todos (as).

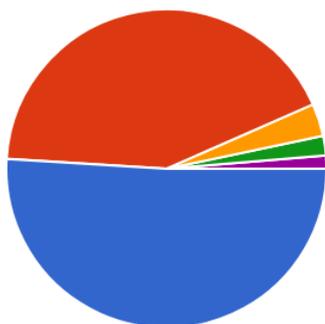
Agradecemos a todos (as) que participaram da II Pesquisa de Satisfação dos RUs da Unifesp!



The banner features a central image of a blue tray with a white plate of food (fried chicken, french fries, beans, and vegetables) and a banana. To the left is a blue notepad with a white fork and knife icon. The background is yellow with the UNIFESP and PRAE logos at the top. Below the logos are six circular icons representing different university campuses. The main text in red and black reads 'Pesquisa de Satisfação dos RUs'. Below this, a green box contains the text: 'A Prae e os NAEs convidam você, usuário(a) do RU, para responder à pesquisa de satisfação. Sua opinião é muito importante para a melhoria dos nossos Restaurantes! Compartilhe com amigos! A pesquisa estará disponível entre os dias 02 e 15 de Maio, não deixe de participar!'. At the bottom, a yellow box lists the links for each campus: 'Cada Campus tem seu próprio formulário, acesse os links: Baixada Santista - https://goo.gl/forms/LYPp4M4y7Jgb00Nq1; Diadema - https://goo.gl/forms/pV1mwmluk5m9V1w83; Guarulhos - https://goo.gl/forms/p0WHRWbJGgAaS033; Osasco - https://goo.gl/forms/OsJWScReWxmMisiF2; São José dos Campos - https://goo.gl/forms/qkGZrczHqrvJ7fI2; São Paulo - https://goo.gl/forms/xNomqG3pJZEiF0Ux1'.

Resultado da II Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp – Campus São Paulo

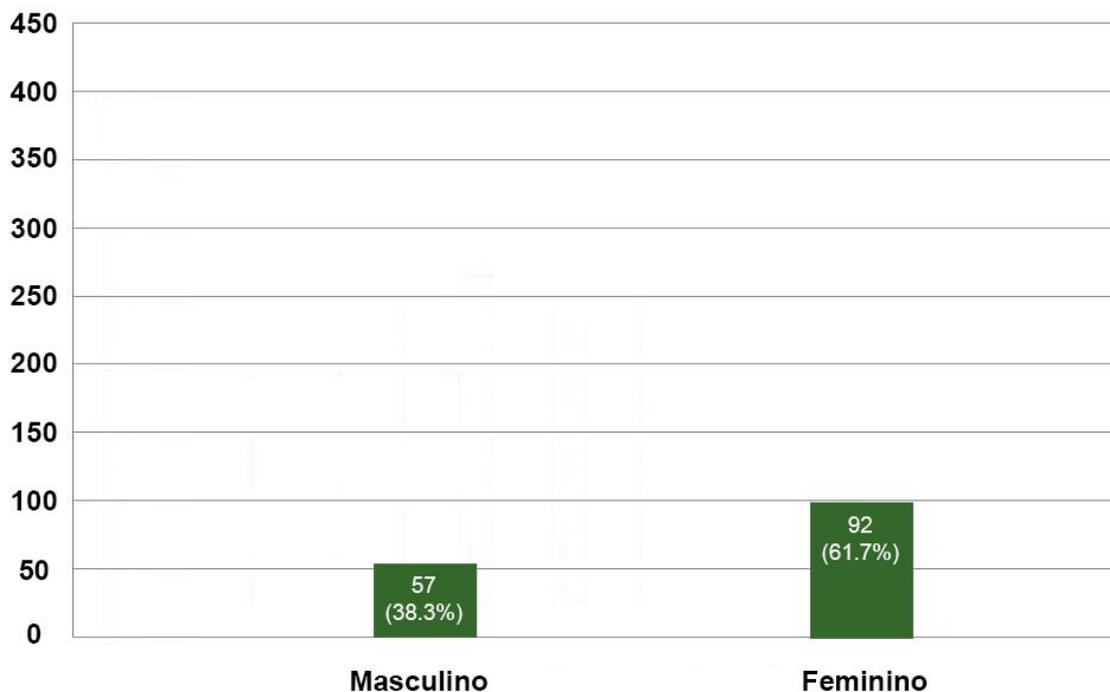
Idade



até 20 anos	77	51%	●
de 21 a 30 anos	64	42.4%	●
de 31 a 40 anos	5	3.3%	●
de 41 a 50 anos	3	2%	●
mais de 51 anos	2	1.3%	●

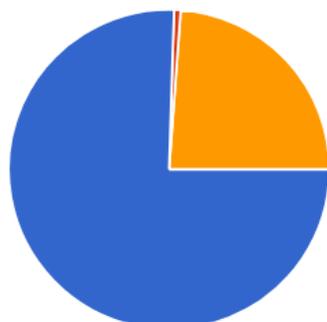
Gênero

149 respostas



São Paulo

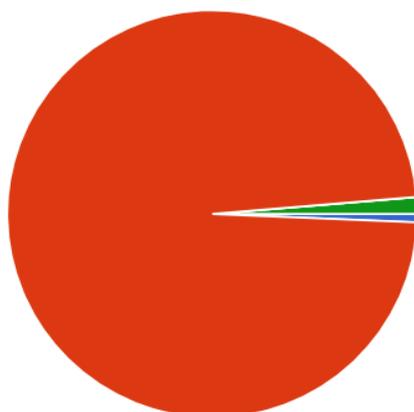
Quais as refeições você realiza no RU?



Almoço	114	75.5%	●
Jantar	1	0.7%	●
Almoço e jantar	36	23.8%	●

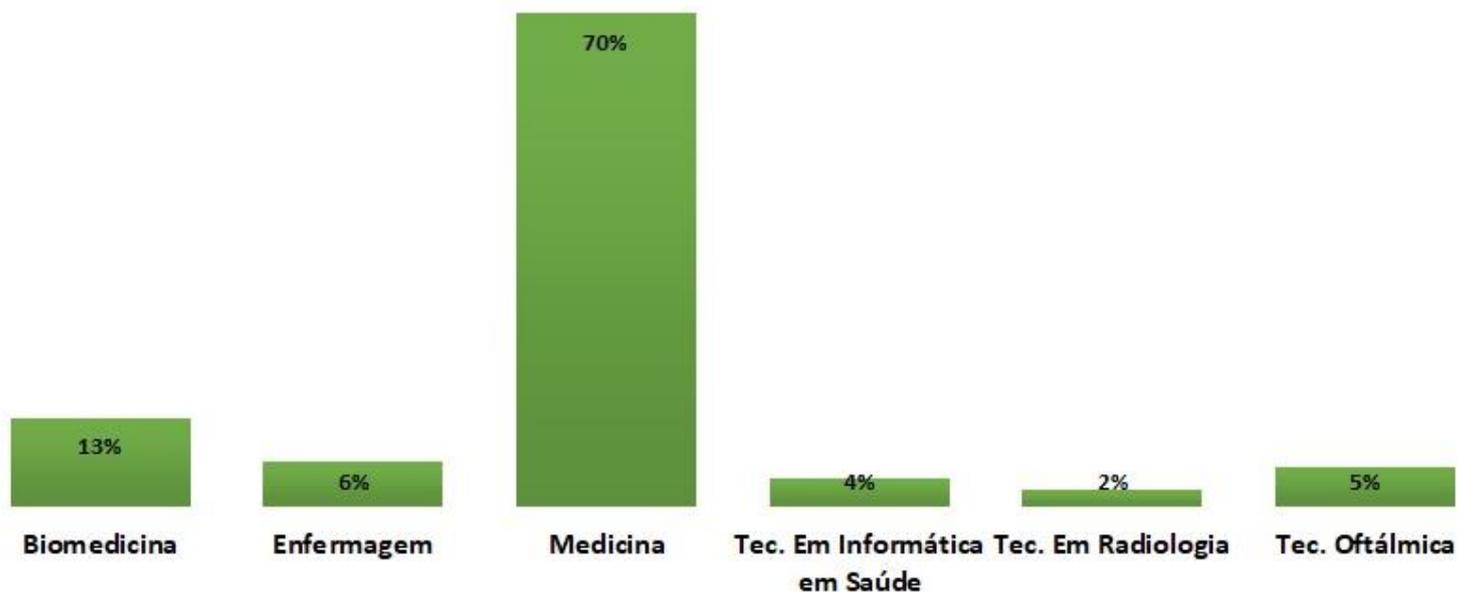
Qual o seu vínculo com a Unifesp?

151 respostas



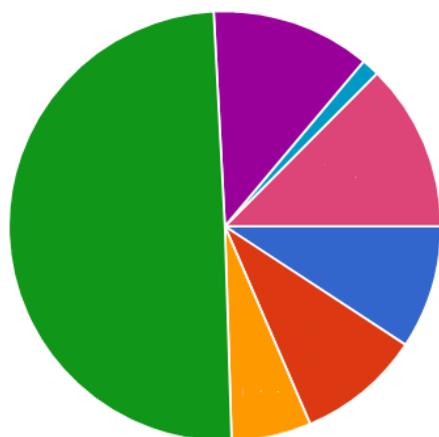
1	0.7%	● Docente
148	98%	● Estudante de Graduação
0	0%	● Estudante de Pós Graduação Lato Sensu (MBA, Especialização, Residência)
2	1.3%	● Estudante de Pós Graduação Stricto Sensu (Mestrado Profissional, Mestrado e Doutorado Acadêmicos)
0	0%	● Funcionário (a) Terceirizado
0	0%	● Servidor (a) Técnico-Administrativo

Qual o seu curso?



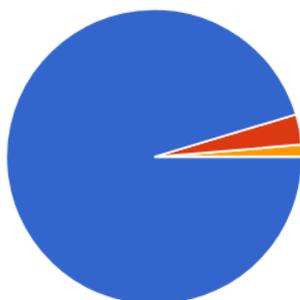
Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?

151 respostas



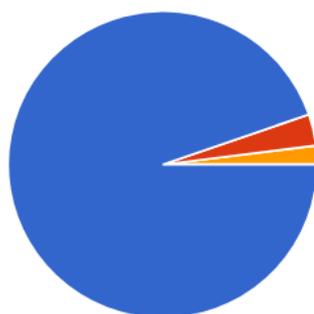
10 a 12 refeições	14	9.3%	●
8 a 9 refeições	14	9.3%	●
6 a 7 refeições	9	6%	●
4 a 5 refeições	75	49.7%	●
2 a 3 refeições	18	11.9%	●
1 refeição	2	1.3%	●
frequento o RU eventualmente	19	12.6%	●

Qual o principal motivo pelo qual você frequenta o RU?



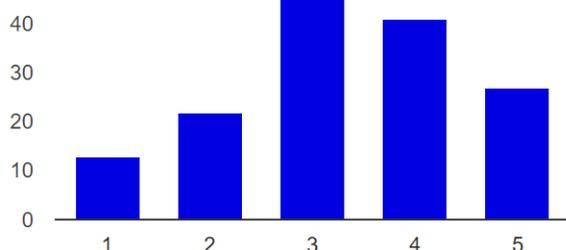
Preço	144	95.4%	●
Localização	5	3.3%	●
Qualidade das refeições	2	1.3%	●

Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



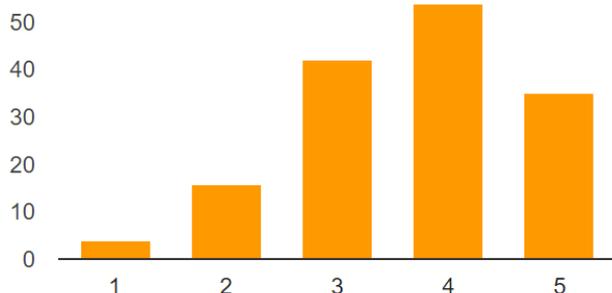
Menos que 10 min	143	94.7%	●
de 11 a 20 min	5	3.3%	●
de 21 a 30 min	3	2%	●
de 31 a 40 min	0	0%	●
mais que 40 min	0	0%	●

Escolha a opção de acordo com o seu nível de satisfação em relação ao atendimento oferecido pelo RU.



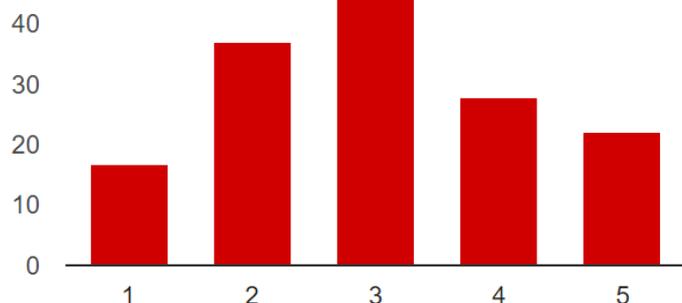
Muito Insatisfeito (a): 1	13	8.6%
2	22	14.6%
3	48	31.8%
4	41	27.2%
Muito Satisfeito (a): 5	27	17.9%

Horário de funcionamento



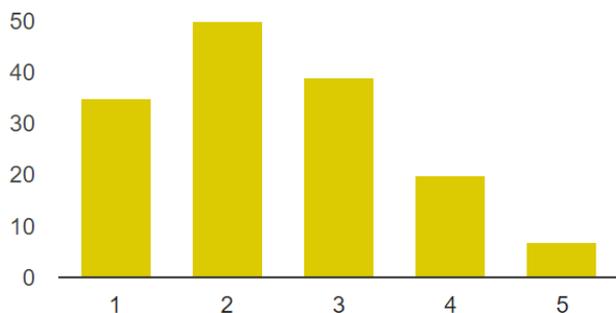
Muito insatisfeito (a): 1	4	2.6%
2	16	10.6%
3	42	27.8%
4	54	35.8%
Muito satisfeito (a): 5	35	23.2%

Custo X Benefício



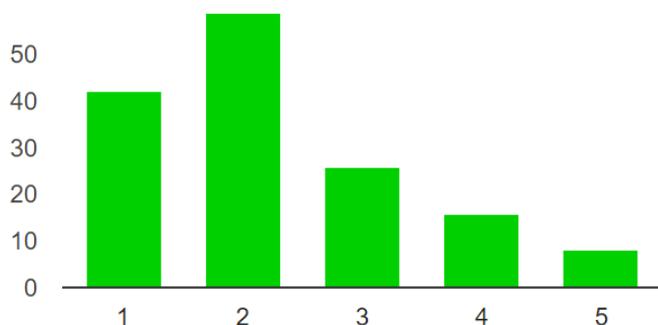
Muito ruim: 1	17	11.3%
2	37	24.5%
3	47	31.1%
4	28	18.5%
Muito boa: 5	22	14.6%

Ambiente e infraestrutura



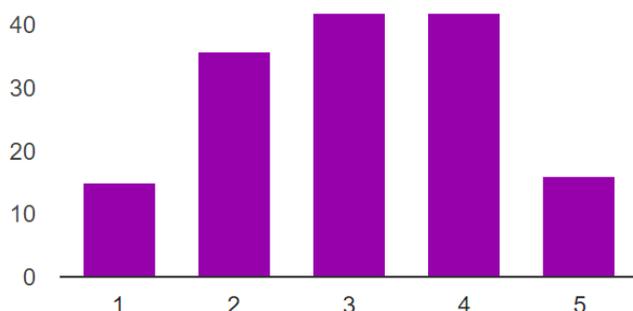
Muito Insatisfeito (a): 1	35	23.2%
2	50	33.1%
3	39	25.8%
4	20	13.2%
Muito Satisfeito (a): 5	7	4.6%

Em relação aos pratos servidos, avalie quanto à variedade do cardápio:



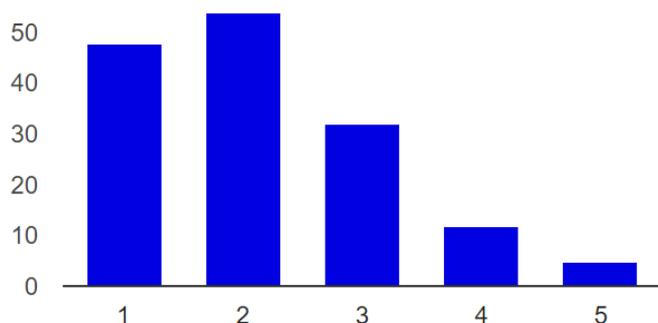
Muito ruim: 1	42	27.8%
2	59	39.1%
3	26	17.2%
4	16	10.6%
Muito boa : 5	8	5.3%

Quanto à temperatura das refeições:



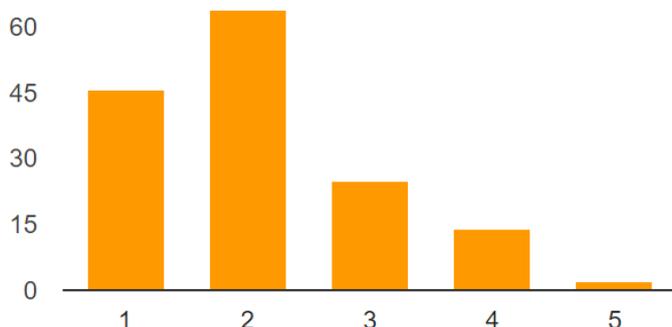
Muito ruim : 1	15	9.9%
2	36	23.8%
3	42	27.8%
4	42	27.8%
Muito boa : 5	16	10.6%

Quanto à apresentação/aparência das refeições:



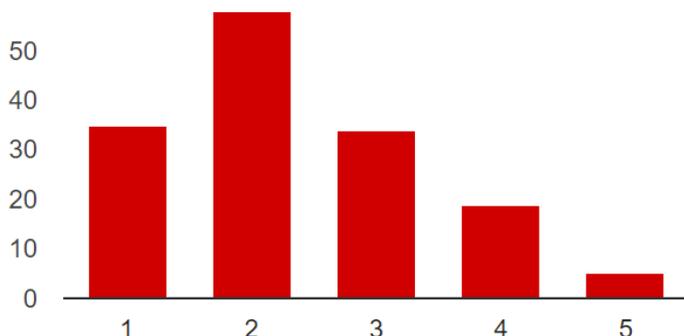
Muito ruim : 1	48	31.8%
2	54	35.8%
3	32	21.2%
4	12	7.9%
Muito boa : 5	5	3.3%

Quanto ao sabor das refeições:



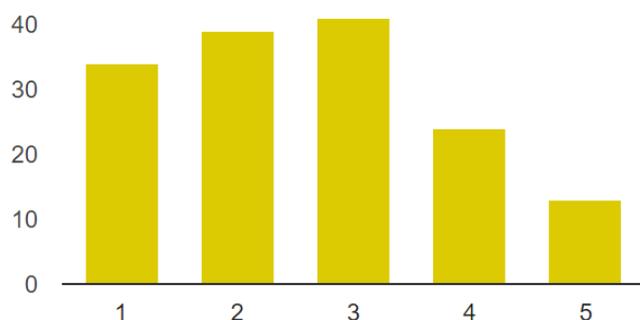
Muito ruim : 1	46	30.5%
2	64	42.4%
3	25	16.6%
4	14	9.3%
Muito bom: 5	2	1.3%

Quanto à variedade das refeições:



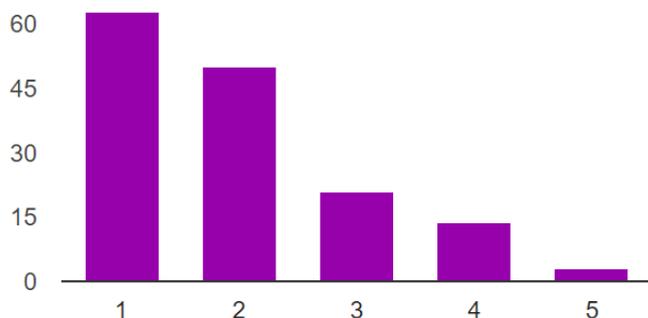
Muito ruim : 1	35	23.2%
2	58	38.4%
3	34	22.5%
4	19	12.6%
Muito boa: 5	5	3.3%

Quanto ao porcionamento/quantidade servida das refeições:



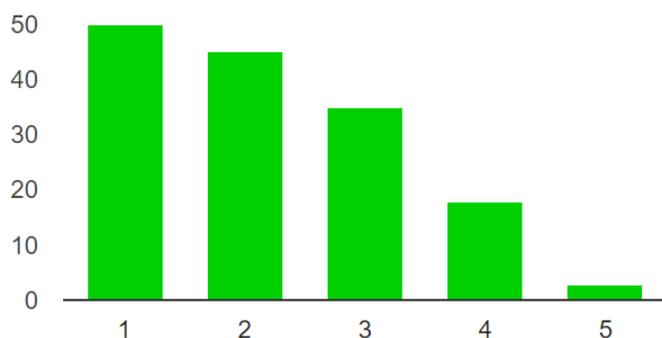
Muito ruim : 1	34	22.5%
2	39	25.8%
3	41	27.2%
4	24	15.9%
Muito bom: 5	13	8.6%

Quanto à variedade das sobremesas:



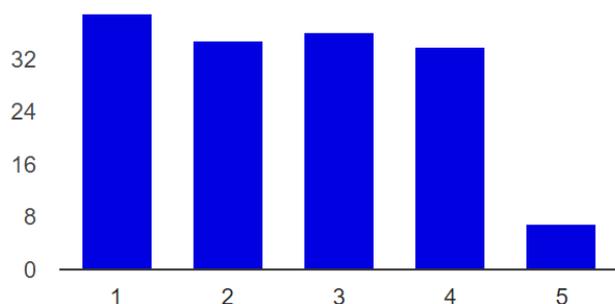
Muito ruim: 1	63	41.7%
2	50	33.1%
3	21	13.9%
4	14	9.3%
Muito boa : 5	3	2%

Quanto ao sabor das sobremesas:



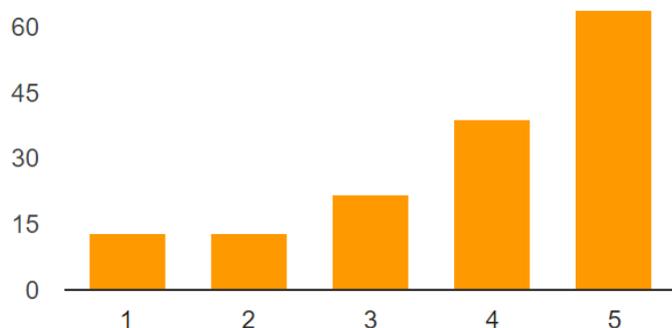
Muito ruim: 1	50	33.1%
2	45	29.8%
3	35	23.2%
4	18	11.9%
Muito bom: 5	3	2%

Quanto ao porcionamento/quantidade servida de sobremesas:



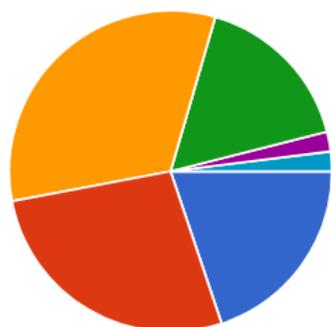
Muito ruim: 1	39	25.8%
2	35	23.2%
3	36	23.8%
4	34	22.5%
Muito bom: 5	7	4.6%

Quanto à quantidade oferecida de bebidas (sucos, água, etc.):



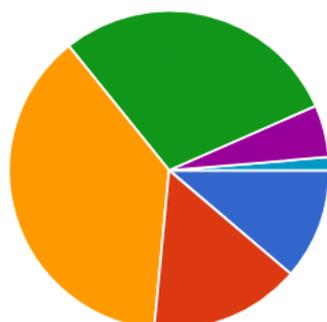
Muito ruim: 1	13	8.6%
2	13	8.6%
3	22	14.6%
4	39	25.8%
Muito boa : 5	64	42.4%

Quanto ao sabor e diluição dos sucos:



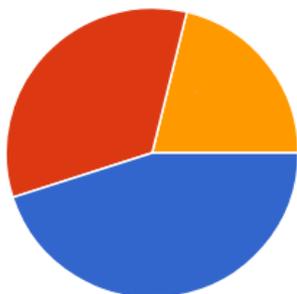
Muito ruim	30	19.9%	
Ruim	41	27.2%	
Regular	49	32.5%	
Bom	25	16.6%	
Muito bom	3	2%	
Não se aplica	3	2%	

Quanto à variedade dos sabores oferecidos de sucos:



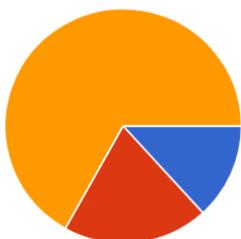
Muito ruim	17	11.3%	
Ruim	23	15.2%	
Regular	57	37.7%	
Boa	44	29.1%	
Muito boa	8	5.3%	
Não se aplica	2	1.3%	

Quanto ao consumo de açúcares em bebidas, assinale de acordo com a sua preferência:



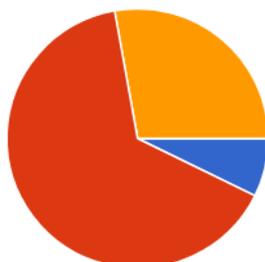
Prefiro suco adoçado	68	45%	●
Prefiro suco sem açúcar	51	33.8%	●
Prefiro água	32	21.2%	●

Quanto ao consumo de açúcares, assinale de acordo com a sua preferência:



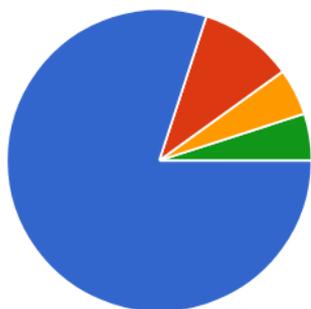
Prefiro doces de sobremesa	20	13.2%	●
Prefiro frutas de sobremesa	30	19.9%	●
Prefiro que sejam servidos, alternadamente, doces e frutas de sobremesa	101	66.9%	●

Você é vegetariano (a)?



Sim	11	7.3%	●
Não	98	64.9%	●
Não, mas consumo as opções vegetarianas	42	27.8%	●

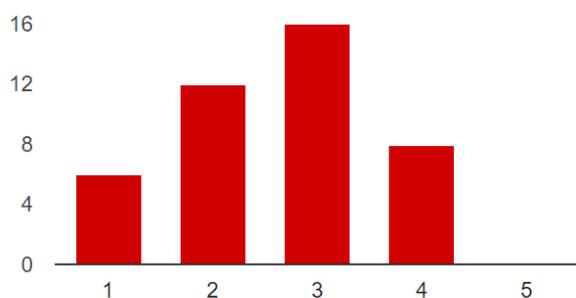
Qual o tipo de vegetarianismo você pratica?



Ovolactovegetarianismo	16	80%	●
Ovovegetarianismo	2	10%	●
Lactovegetarianismo	1	5%	●
Vegetarianismo Estrito	1	5%	●

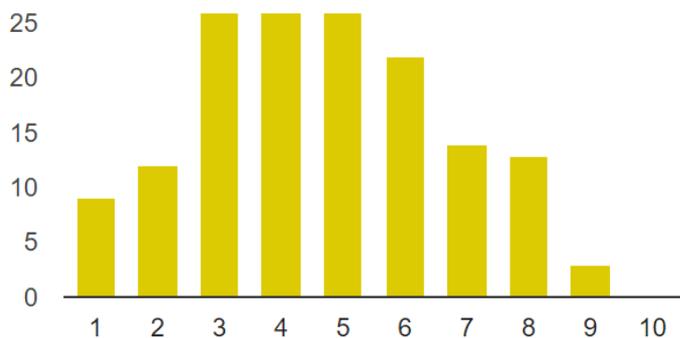
Como você avalia os pratos vegetarianos servidos?

ATENÇÃO: Se você não consome os pratos vegetarianos servidos no RU, não responda esta questão.



Muito ruins: 1	6	14.3%
2	12	28.6%
3	16	38.1%
4	8	19%
Muito bons: 5	0	0%

Dê a sua nota geral ao RU:



1	9	6%
2	12	7.9%
3	26	17.2%
4	26	17.2%
5	26	17.2%
6	22	14.6%
7	14	9.3%
8	13	8.6%
9	3	2%
10	0	0%