

III Pesquisa de Satisfação dos Restaurantes Universitários (RUs) – Unifesp

A terceira pesquisa de satisfação dos RUs da Unifesp, realizada pela Prae no período de 01 de novembro de 2018 a 16 de dezembro de 2018, conforme cartaz de divulgação em anexo, obteve 1003 respostas dos usuários dos RUs, compreendendo docentes, estudantes de graduação e pós-graduação, técnicos administrativos e funcionários terceirizados. O objetivo da pesquisa foi ouvir a comunidade acadêmica sobre a sua satisfação e a qualidade das refeições servidas e com isso adequar e melhorar os serviços disponibilizados. Os RUs são terceirizados e sua contratação é vinculada à realização de processo licitatório prévio. Neste sentido, a fiscalização do contrato e a participação dos usuários se torna fundamental para a garantia da qualidade e segurança das refeições servidas. Para isso, as comissões paritárias de alimentação, denominadas comissões locais de alimentação, foram instituídas em cada Campus. A participação de todas as categorias de usuários na comissão é fundamental para fomentar um espaço democrático de diálogo sobre questões de alimentação e nutrição no contexto acadêmico.

Convidamos a todos a procurarem e a participarem ativamente da comissão de alimentação do seu Campus, a sua contribuição será muito bem-vinda!

Entre em contato com a comissão de alimentação do seu Campus:

Baixada Santista – comissaoru.bs@unifesp.br

Diadema – ru.diadema@unifesp.br

Guarulhos – ru.guarulhos@unifesp.br

Osasco – ru.osasco@unifesp.br

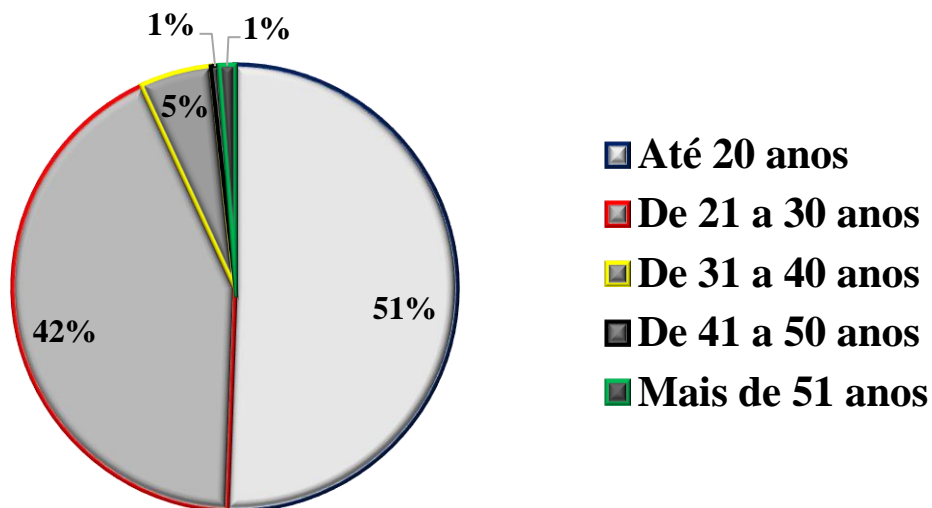
São José dos Campos – ru.sjc@unifesp.br

São Paulo – restaurante.csp@unifesp.br

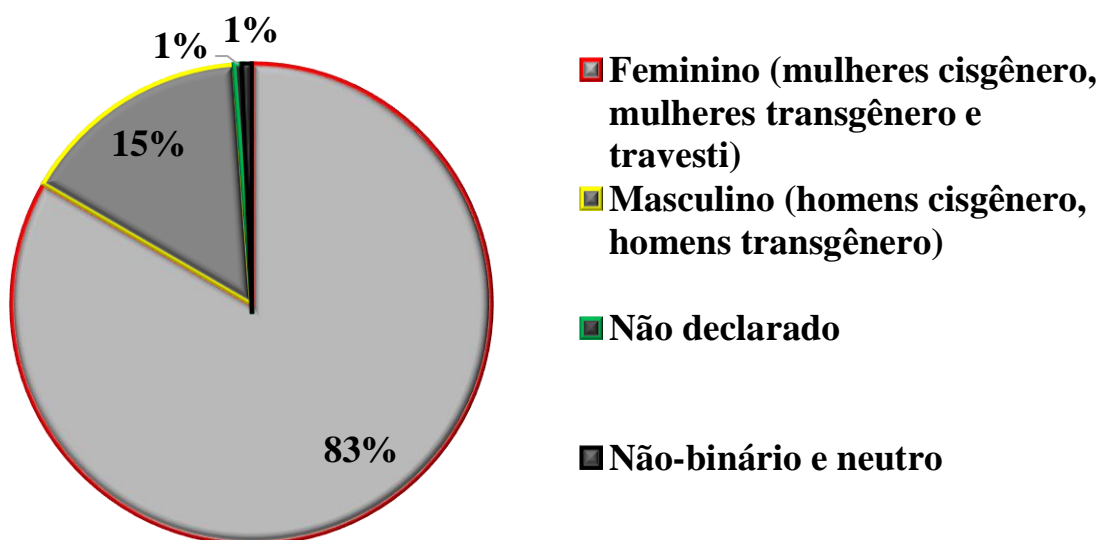
A seguir apresentamos os resultados separados por Campus, exceto os do Campus São Paulo, devido ao número muito baixo de participantes na pesquisa.

Campus Baixada Santista

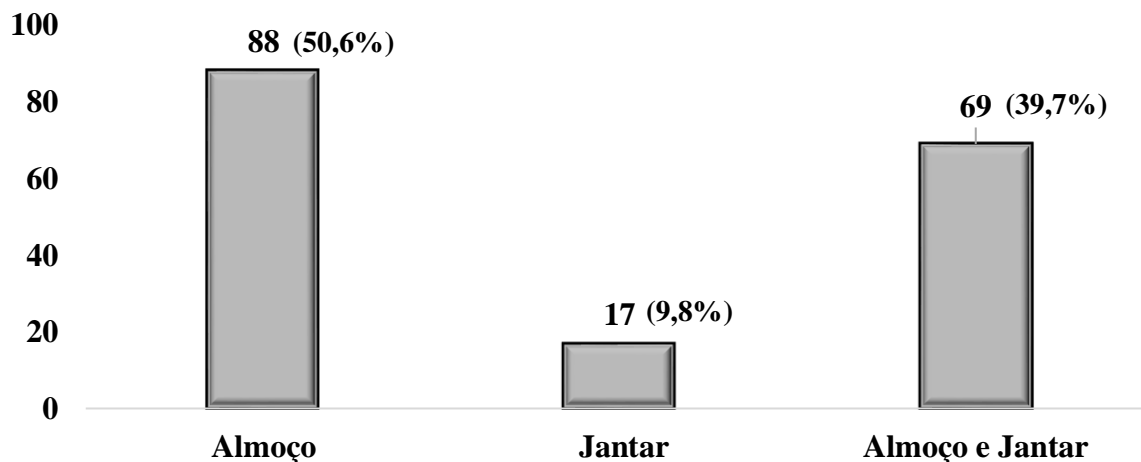
IDADE



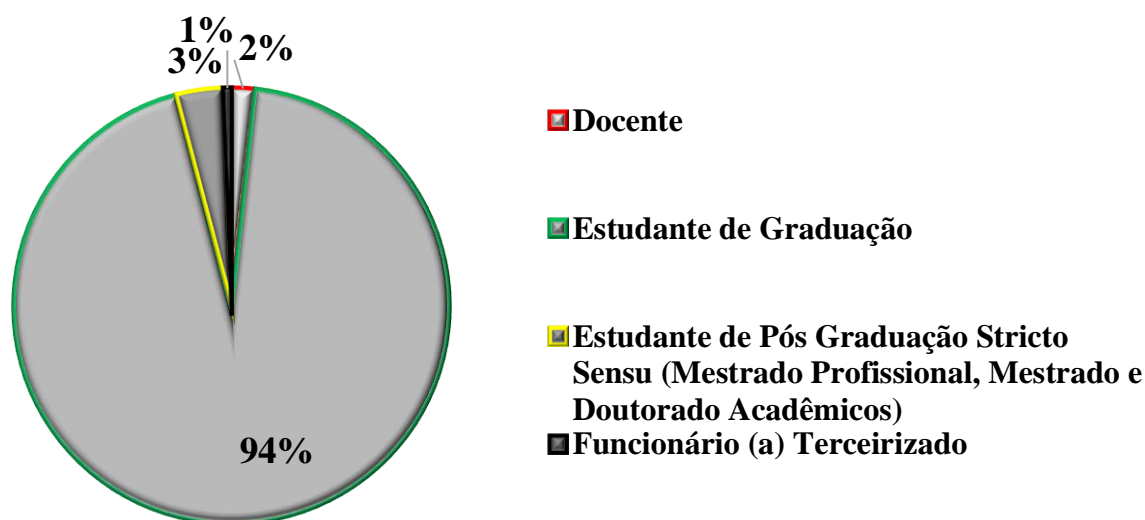
Gênero



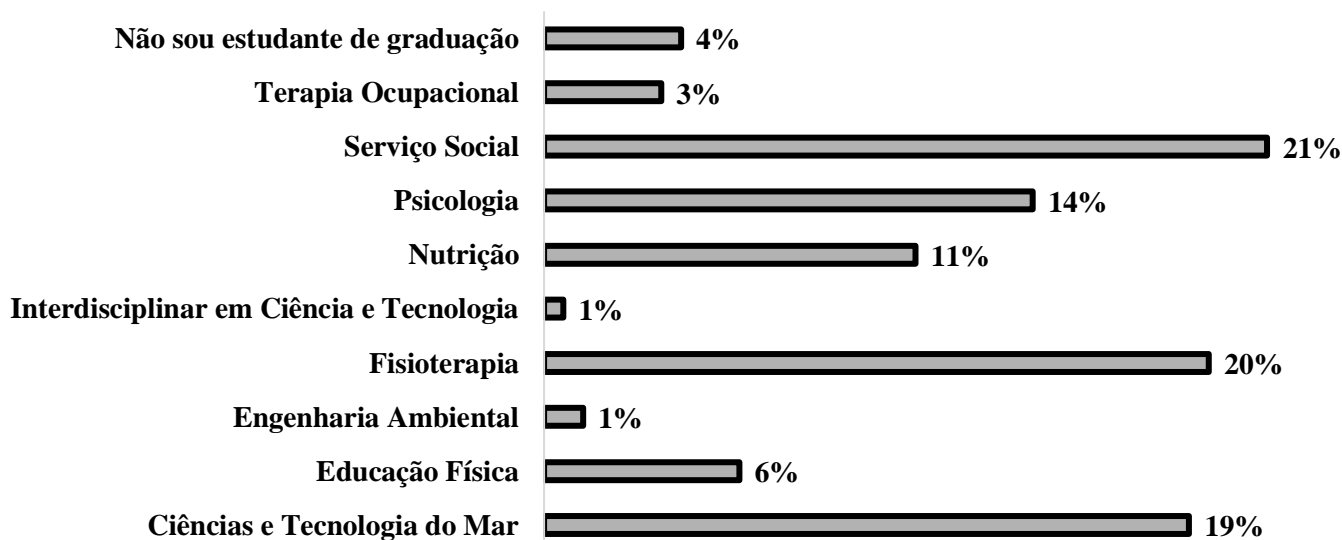
Quais as refeições você realiza com maior frequência no RU?



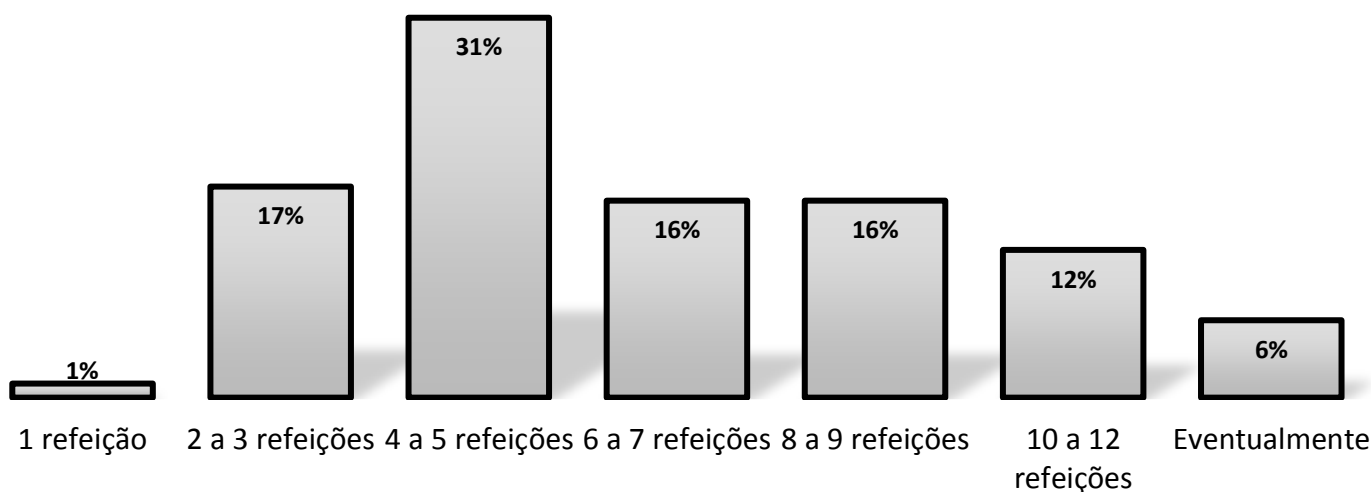
Qual seu vínculo com a Unifesp?



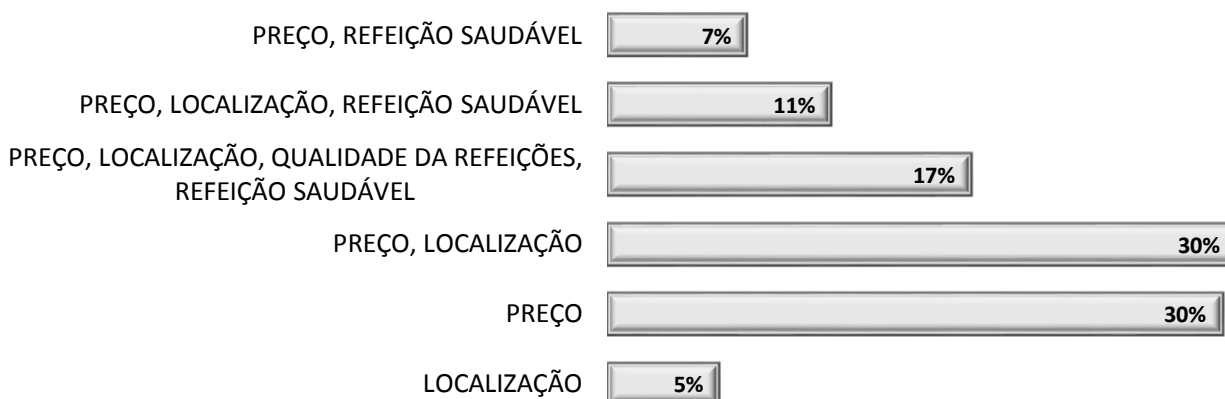
Qual o seu curso?



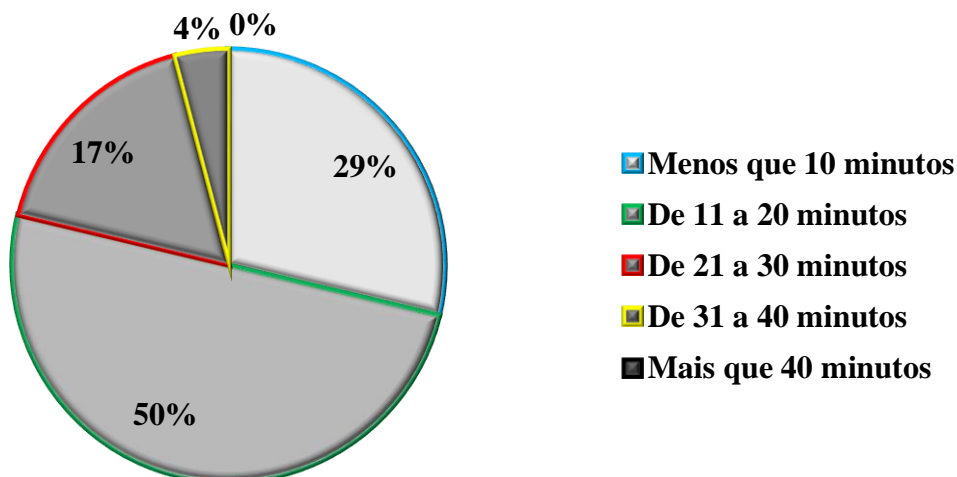
Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?



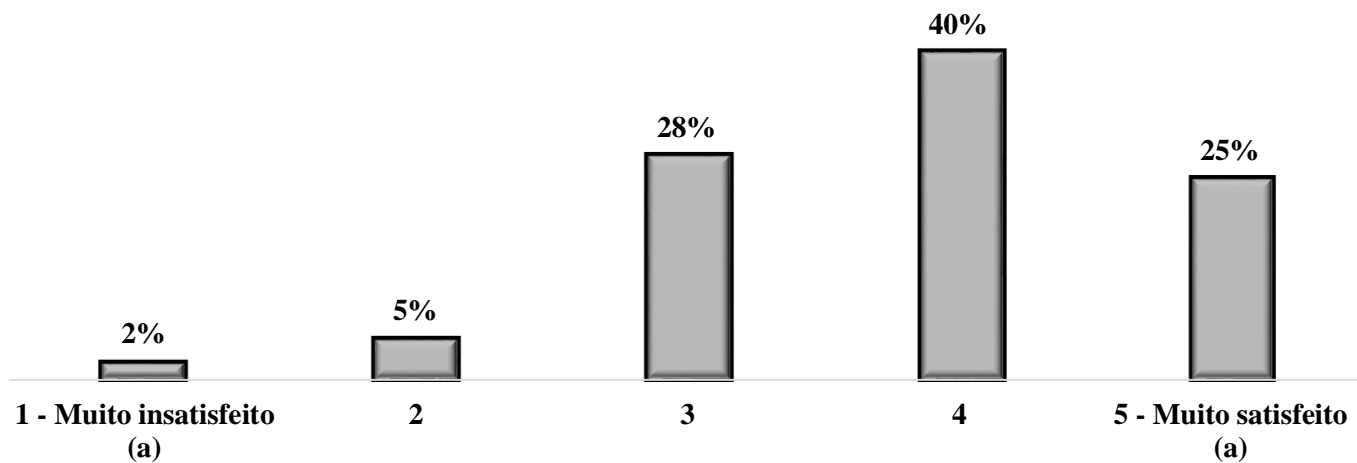
Motivo pelo qual frequenta o RU



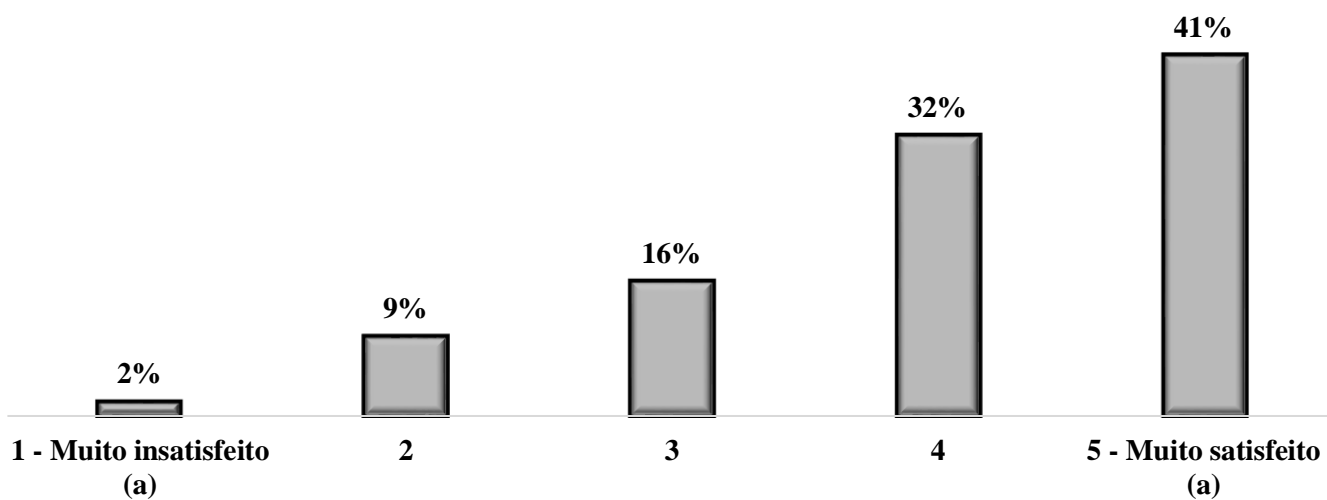
Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



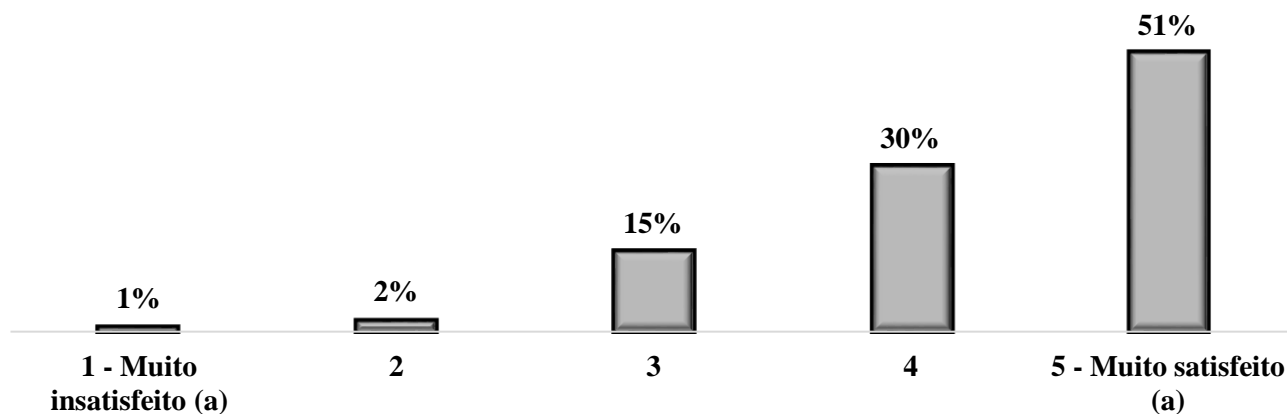
Nível de satisfação em relação ao atendimento



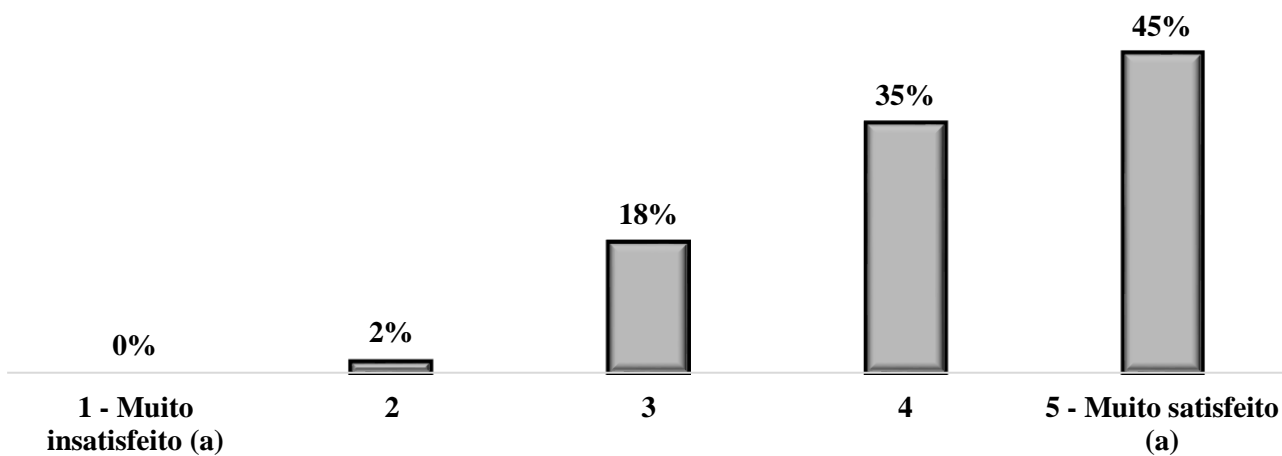
Horário de Funcionamento



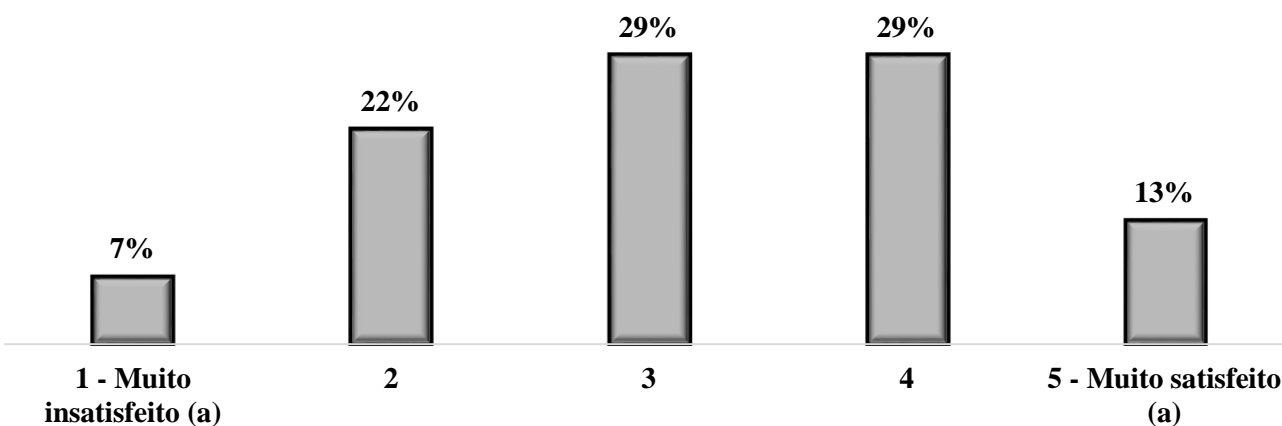
Custo x Benefício



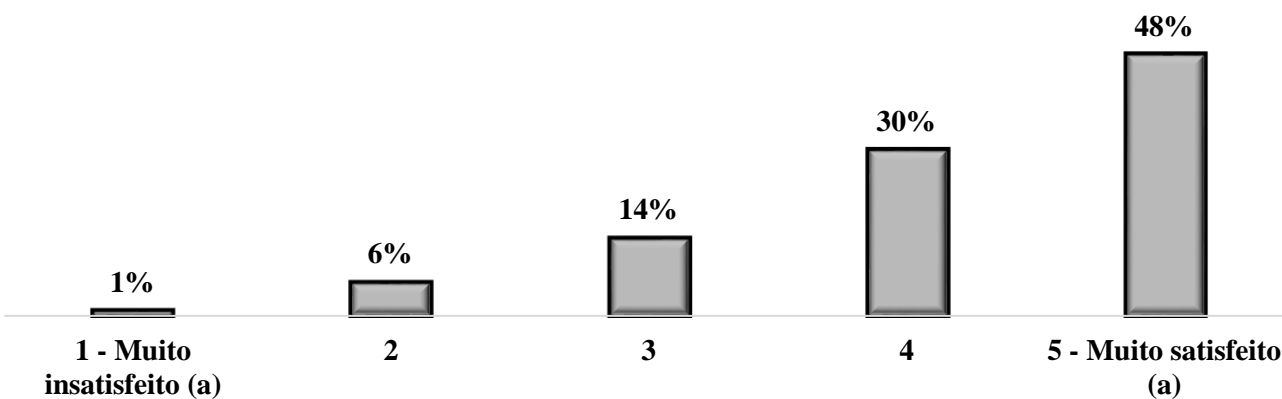
Ambiente e Infraestrutura



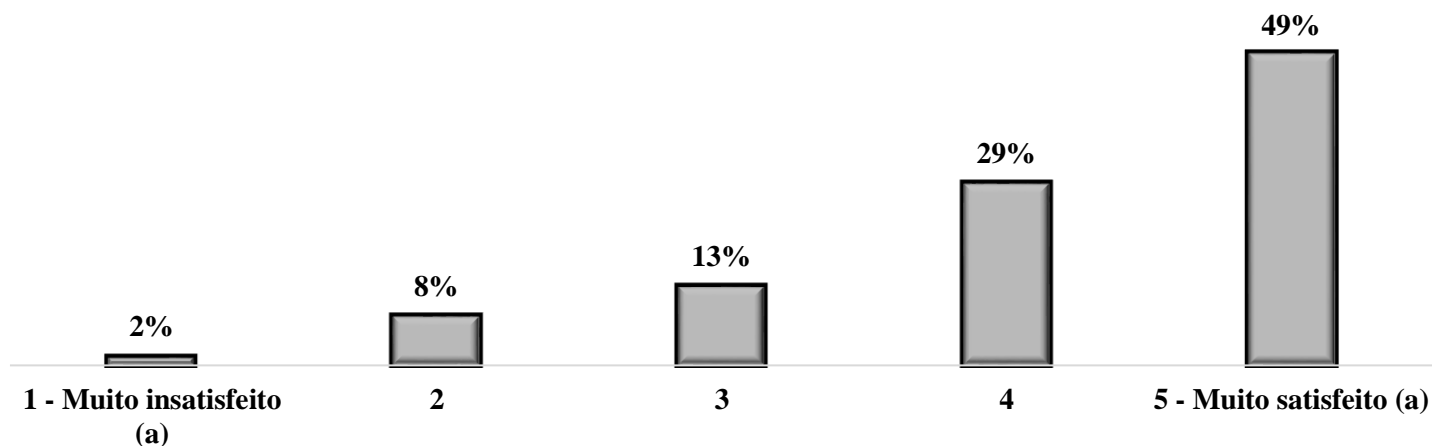
Variedade do cardápio



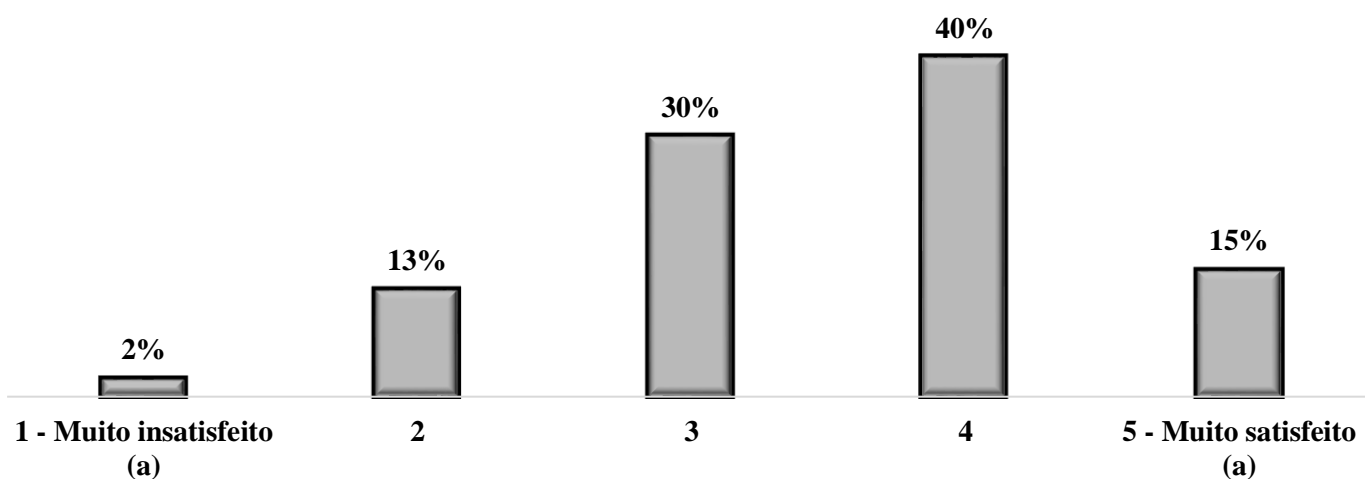
Temperatura das refeições



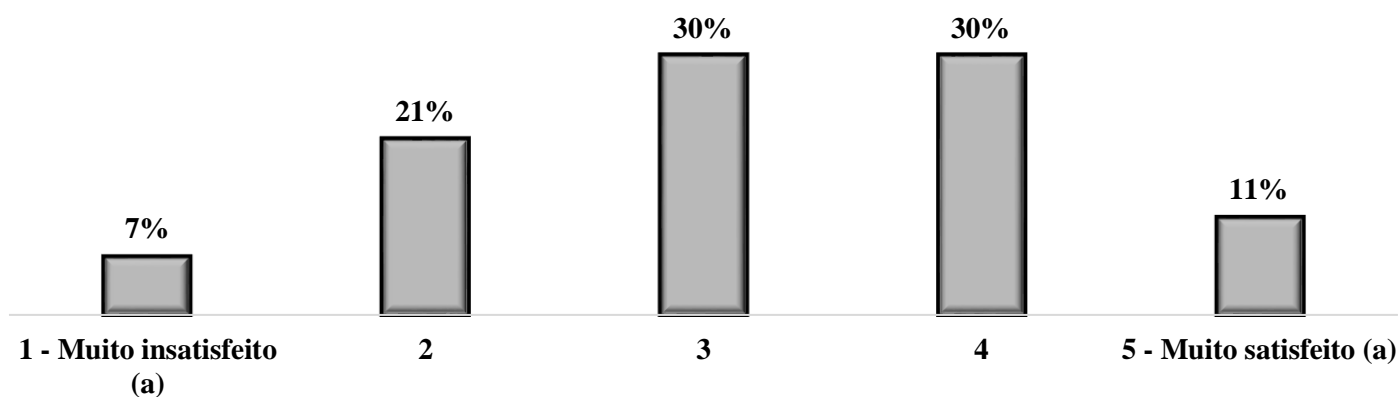
Apresentação/aparência das refeições



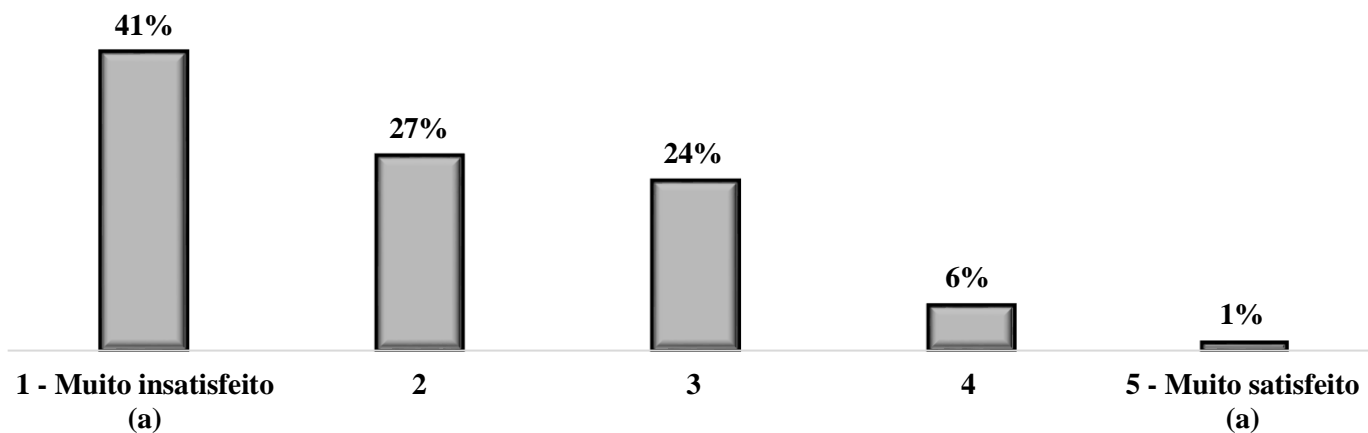
Quanto ao sabor das refeições:



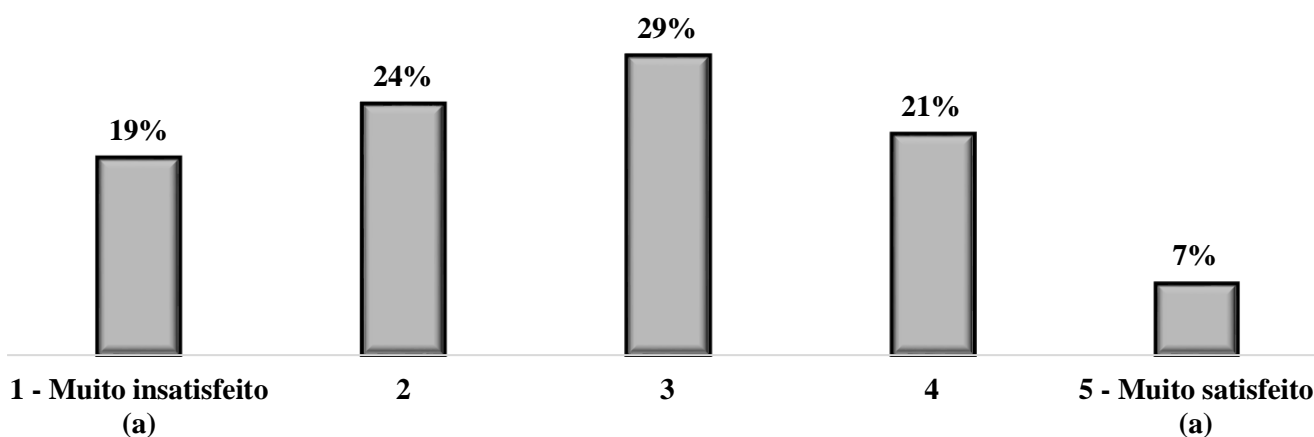
Variedade das refeições



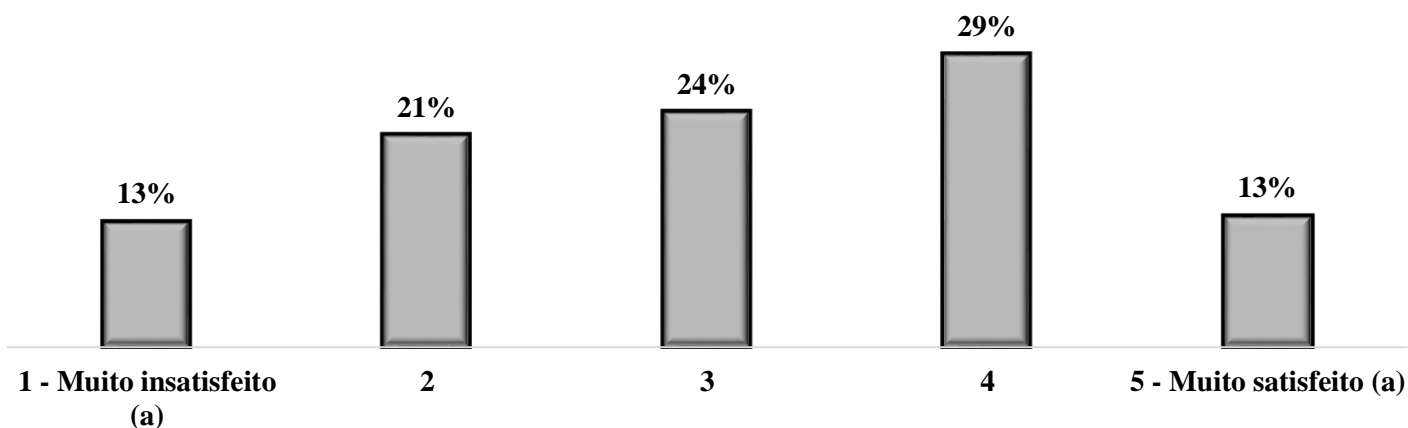
Porcionamento/quantidade servida nas refeições



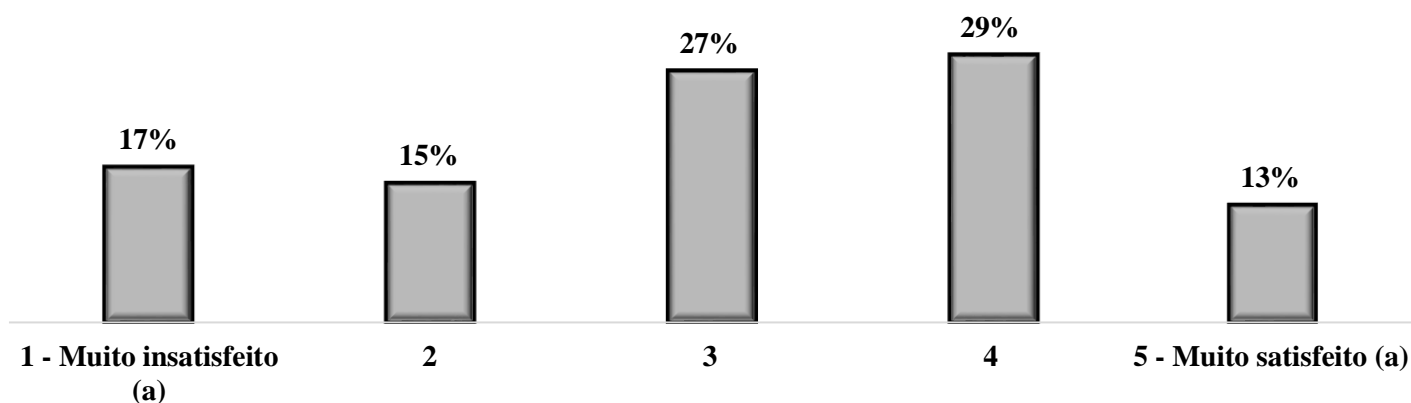
Quanto à variedade das sobremesas:



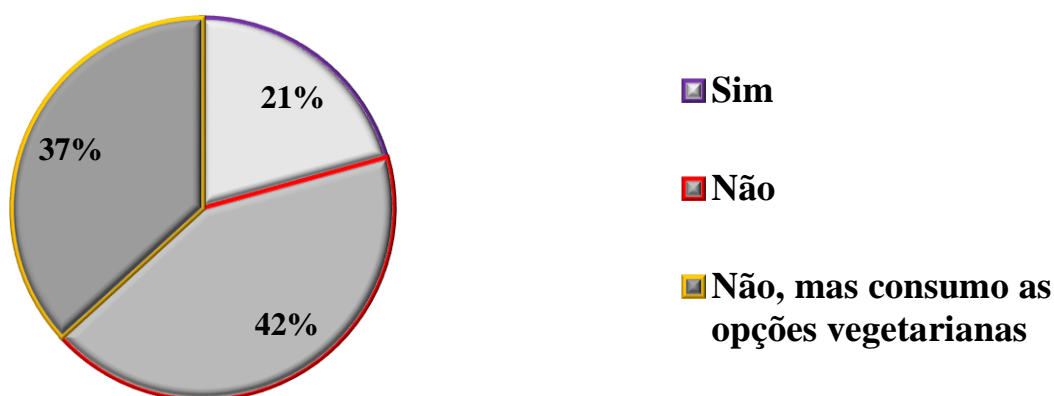
Quanto ao sabor das sobremesas



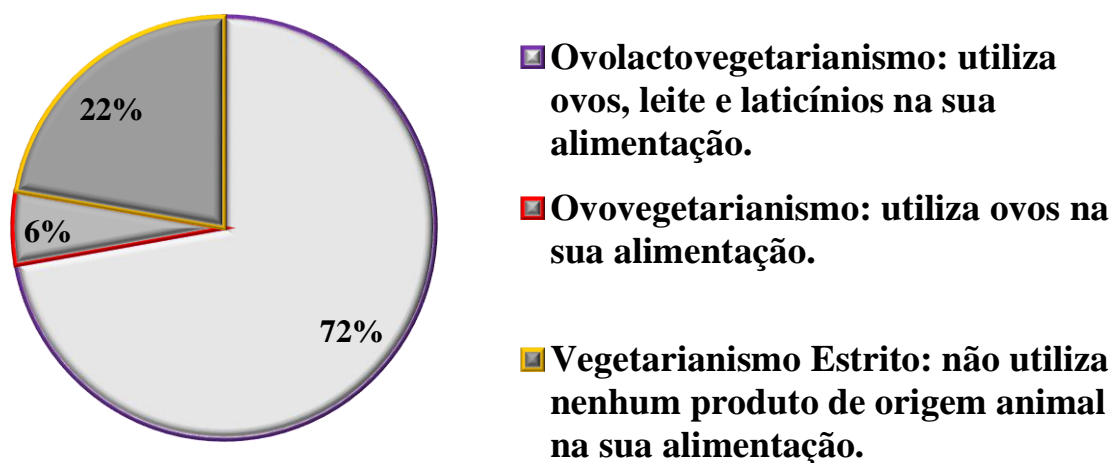
Quantidade servida de sobremesa



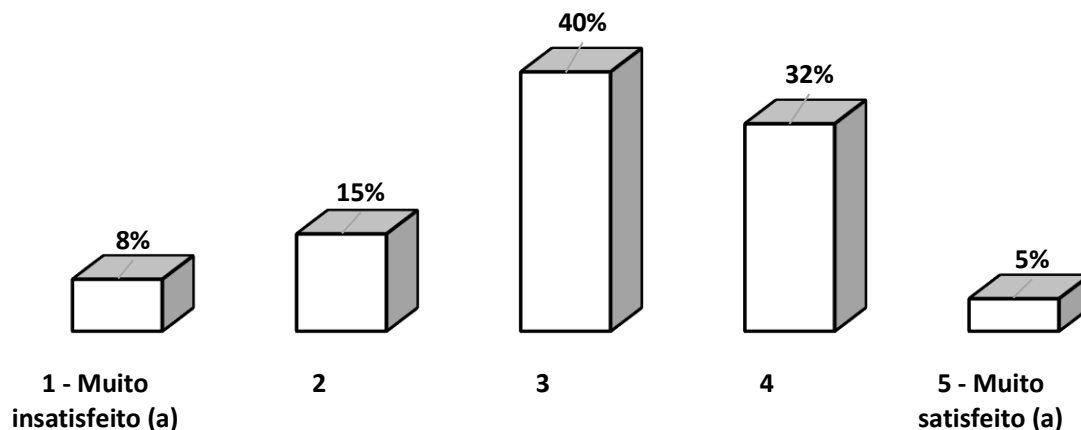
Você é vegetariano (a)?



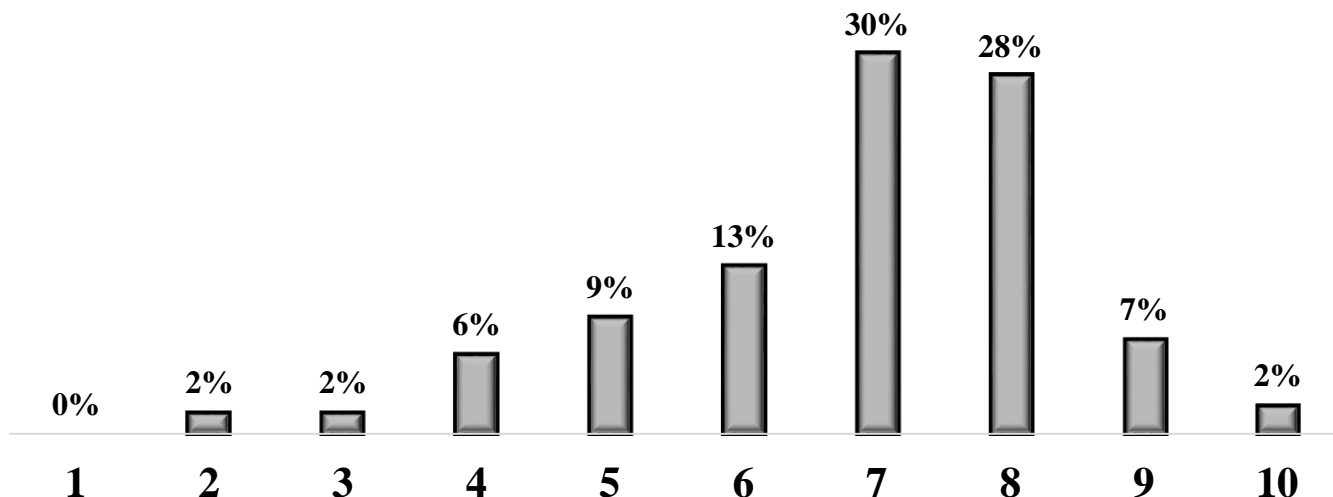
Qual o tipo de dieta você pratica?



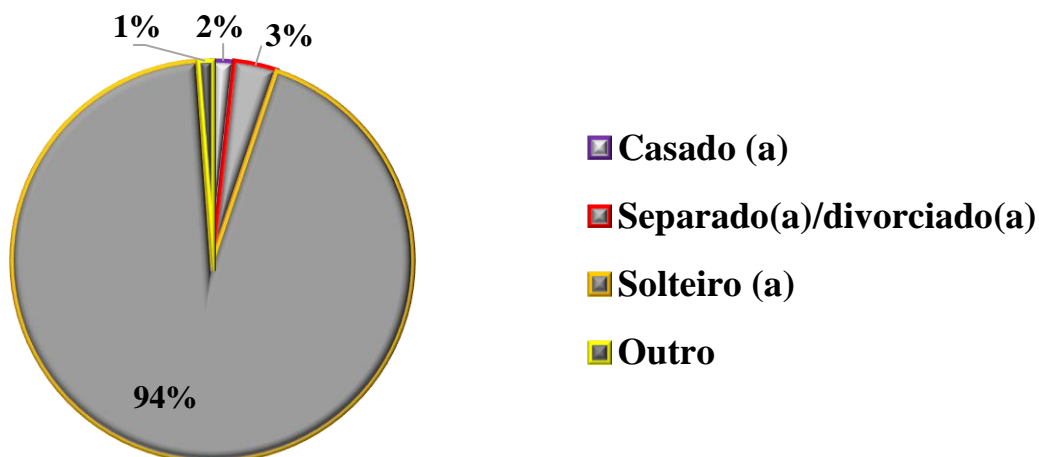
Avaliação dos pratos vegetarianos



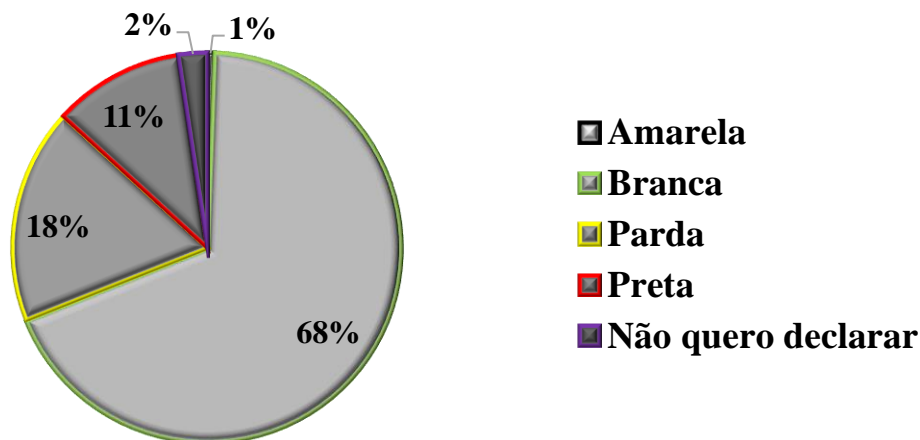
Nota geral ao RU



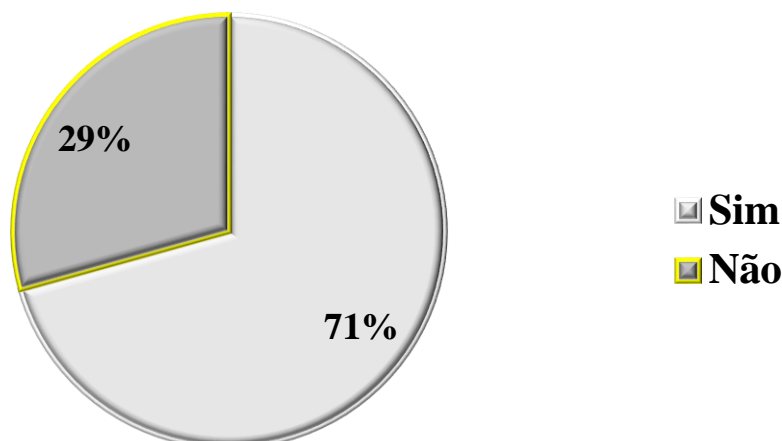
Estado civil



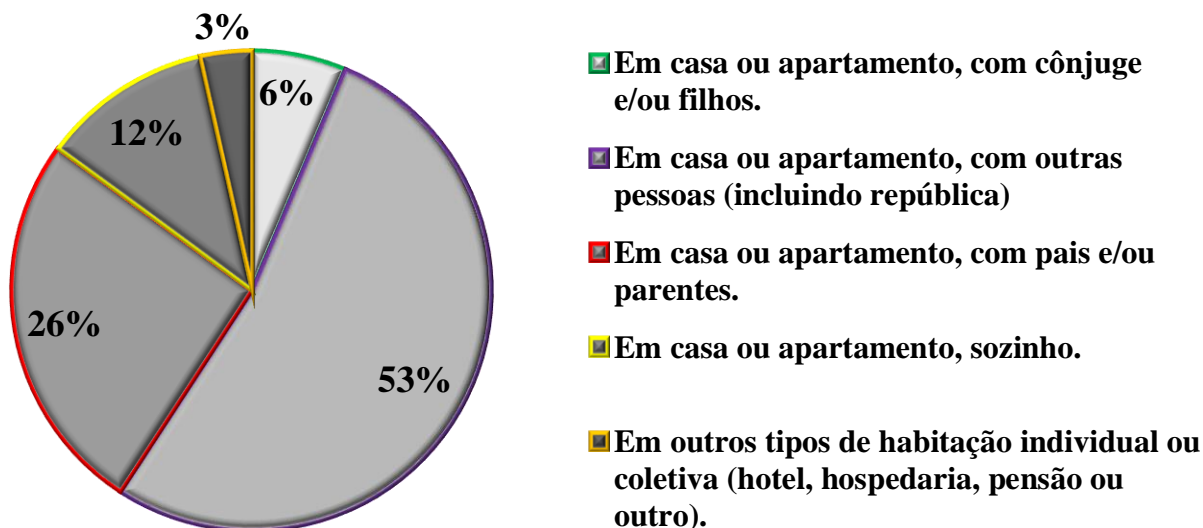
Cor/raça



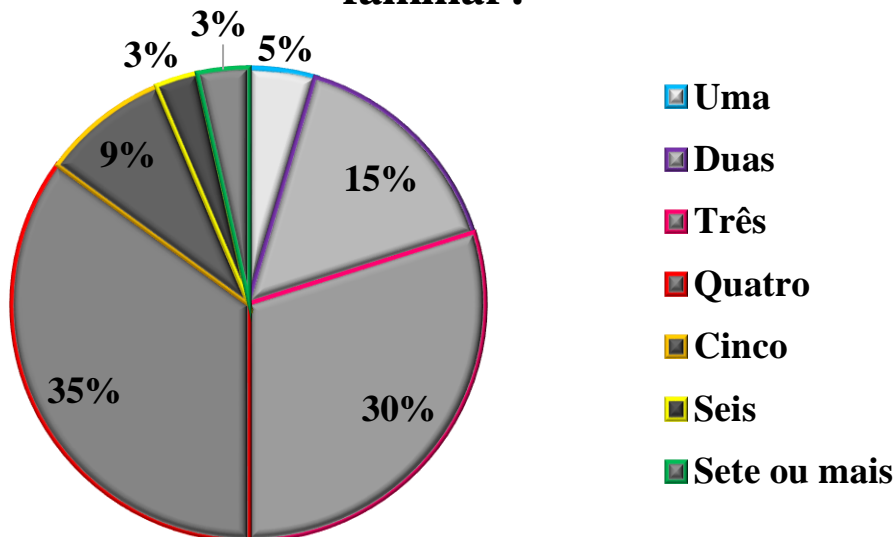
Alguém em sua família concluiu um curso superior?



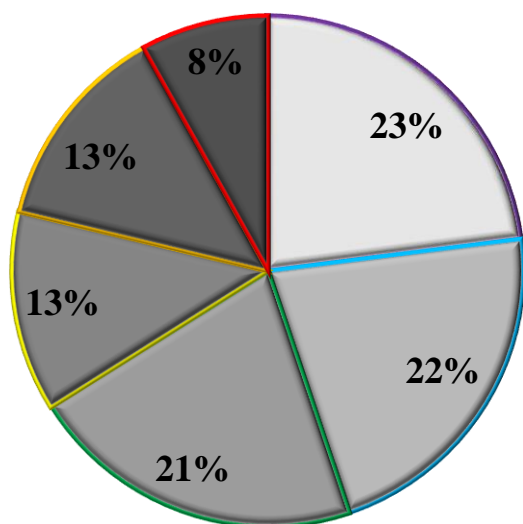
Onde e com quem você mora?



Quantas pessoas constituem o núcleo familiar?

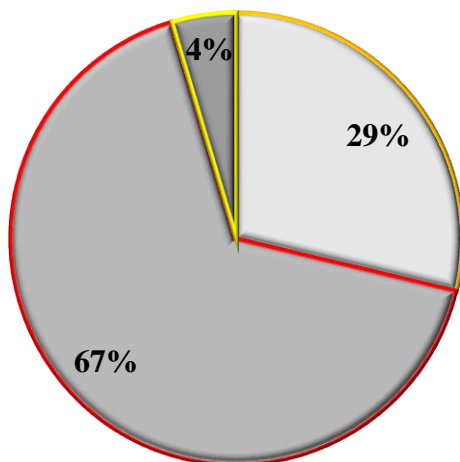


Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?



- Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.405,50).
- De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.405,51 a R\$ 2.811,00).
- De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.811,01 a R\$ 4.216,50).
- De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.216,50 a 5.622,00).
- De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 5.622,01 a R\$ 9.370,00).
- De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 9.370,01 a R\$ 28.110,00).

Recebe algum tipo de auxílio permanência?



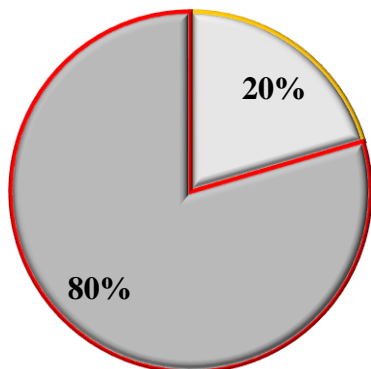
Sim

Não

Não sou estudante de graduação

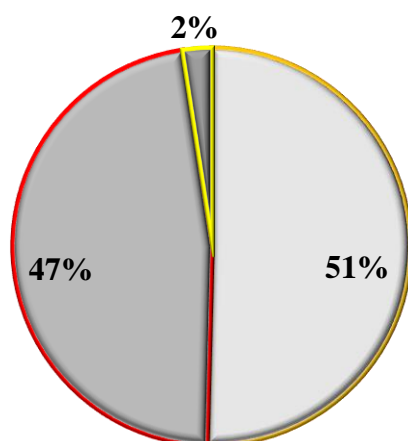
Campus Diadema – Unidades José de Filippi (Eldorado) e Manoel da Nóbrega (Florestan)

RU avaliado



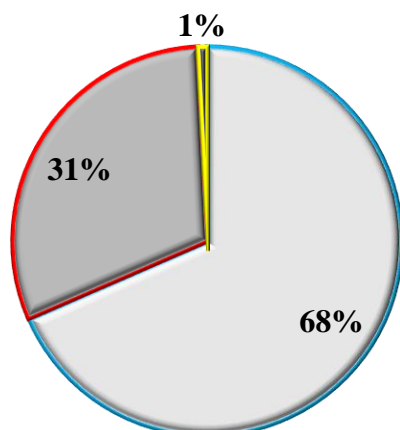
- Campus Diadema - Unidade José de Filippi (Eldorado)
- Campus Diadema - Unidade Manoel da Nóbrega (Florestan)

Idade



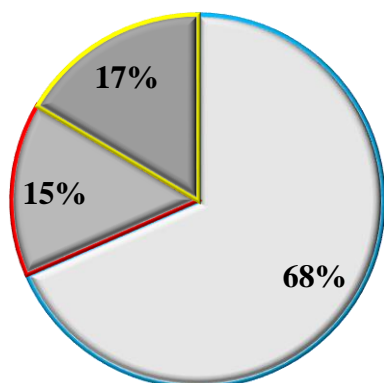
- Até 20 anos
- De 21 a 30 anos
- De 31 a 40 anos

Gênero



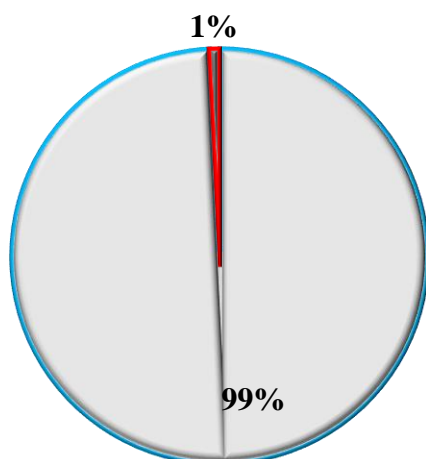
- Feminino (mulheres cisgênero, mulheres transgênero e travesti)
- Masculino (homens cisgênero, homens transgênero)
- Não declarado

Refeições realizadas com maior frequência



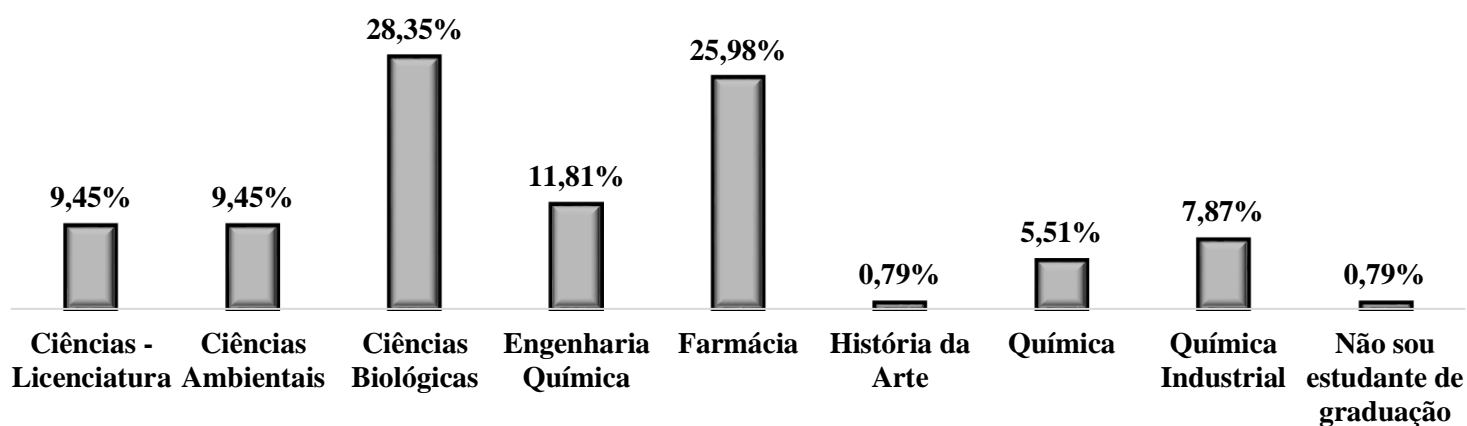
- Almoço
- Jantar
- Almoço e Jantar

Qual seu vínculo com a Unifesp?

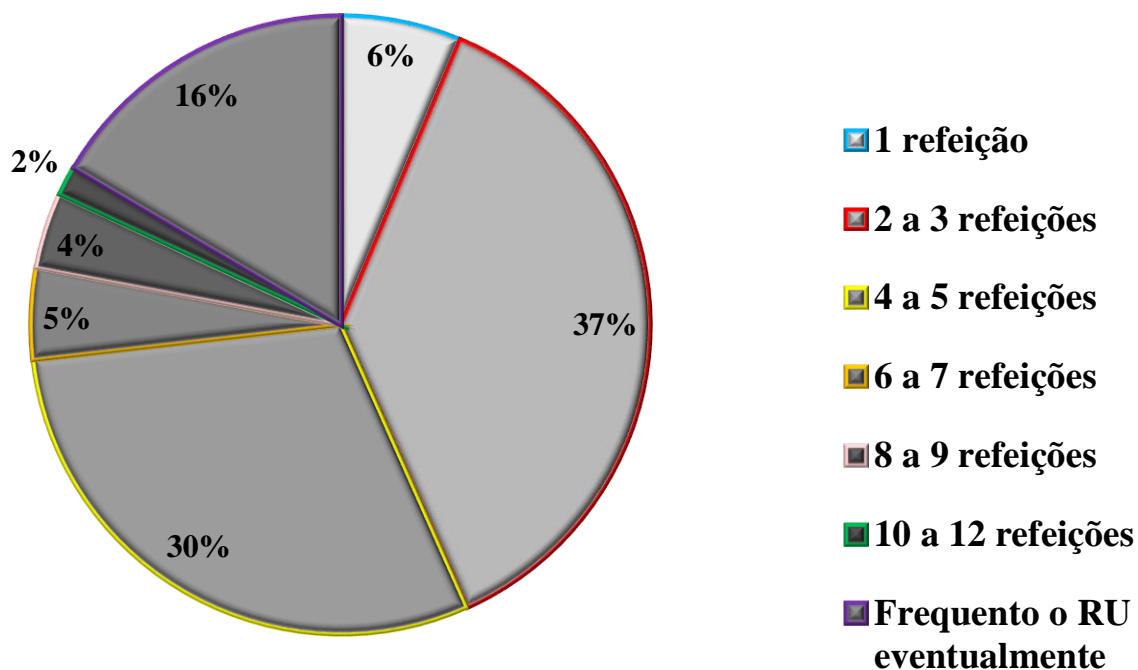


- Estudante de Graduação
- Estudante de Pós Graduação Stricto Sensu (Mestrado Profissional, Mestrado e Doutorado Acadêmicos)

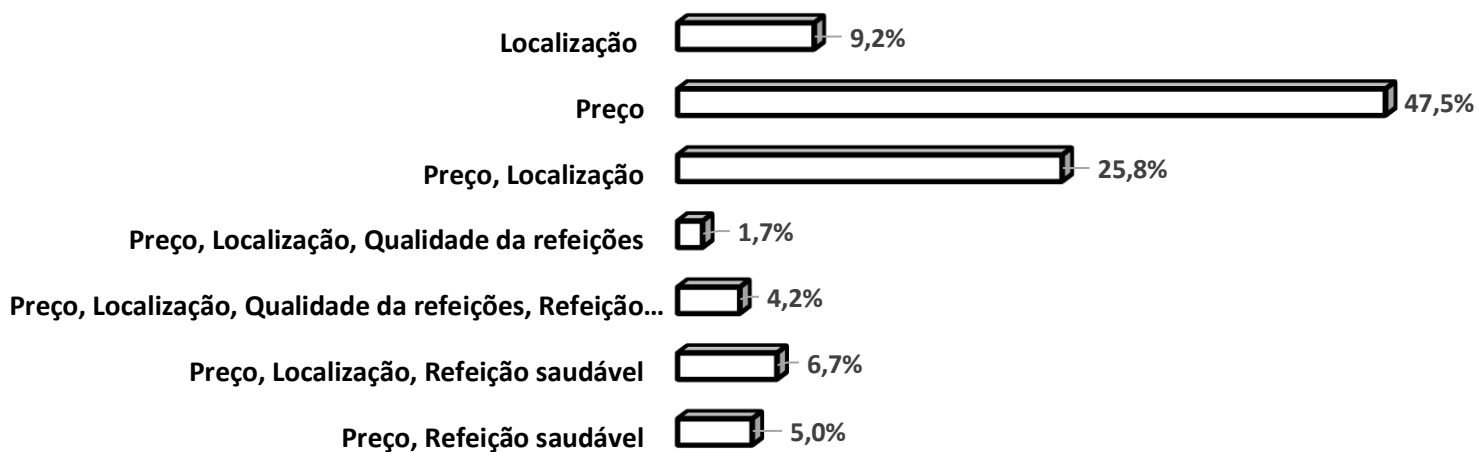
Curso



Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?



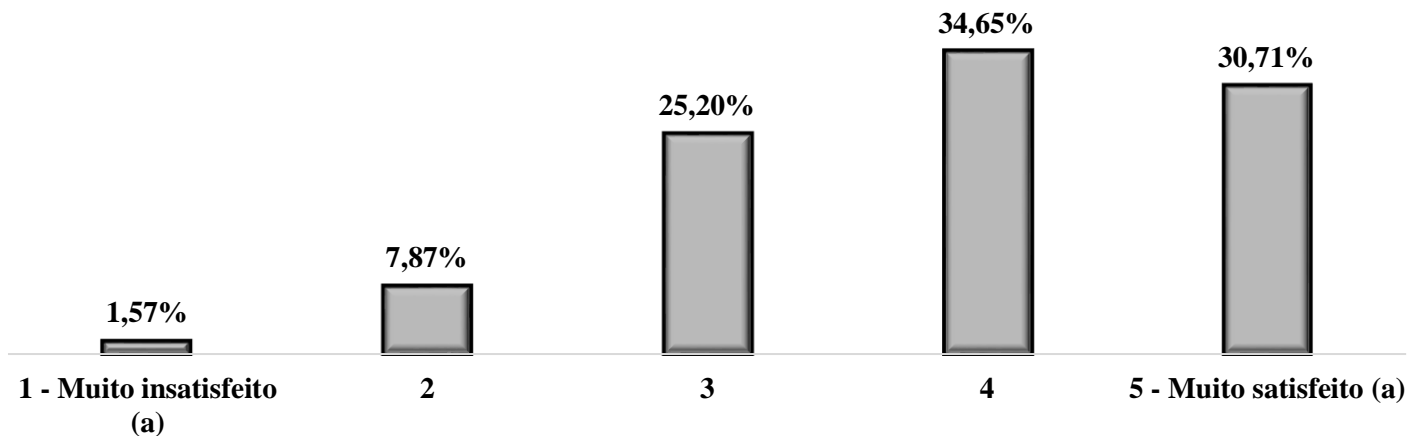
Motivo pelo qual frequenta o RU



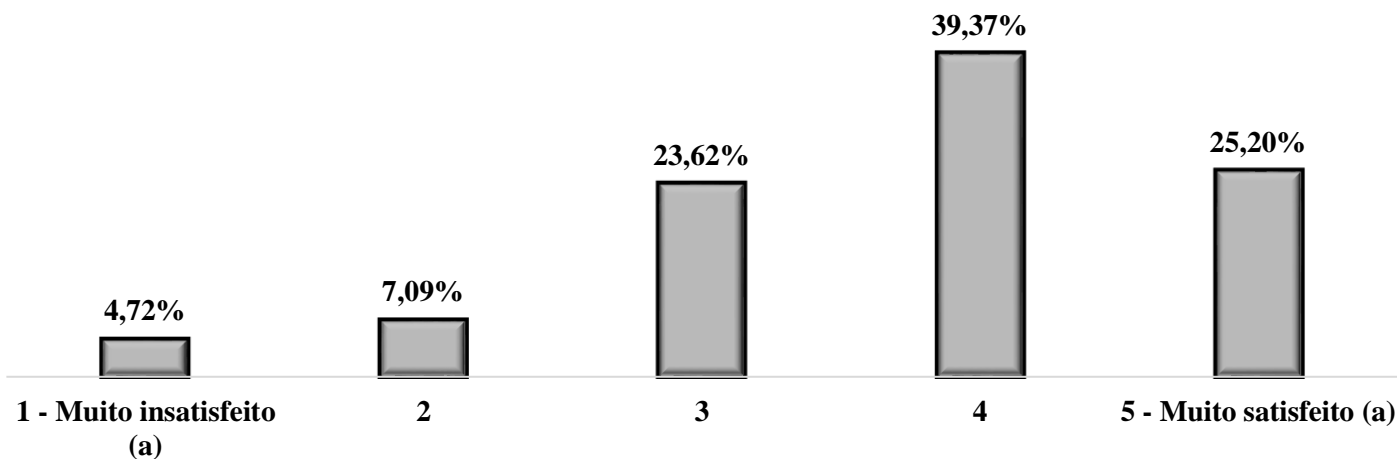
Tempo de espera na fila do RU



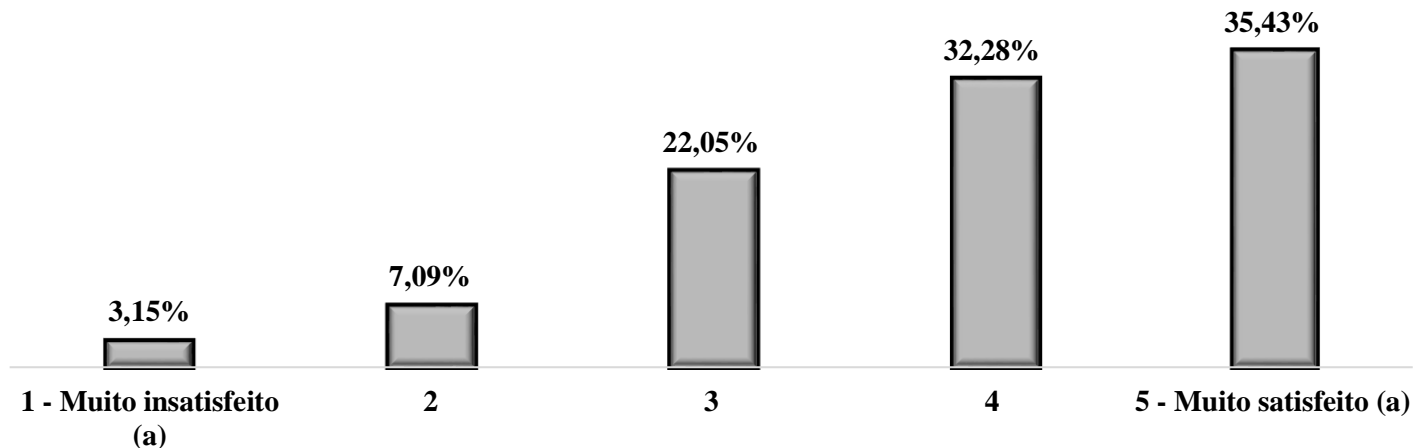
Nível de satisfação em relação ao atendimento RU



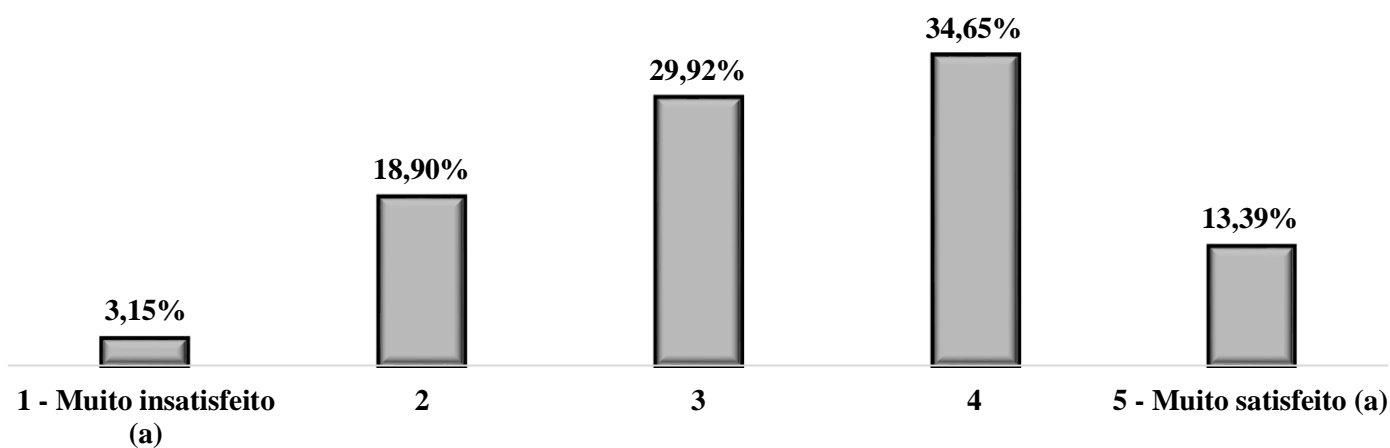
Horário de funcionamento



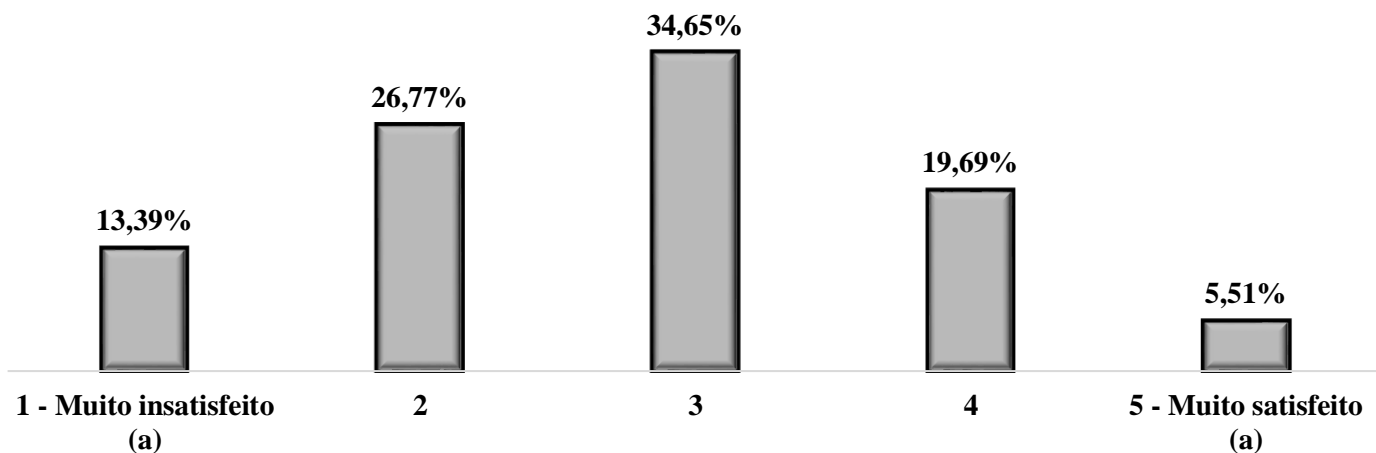
Custo x Benefício



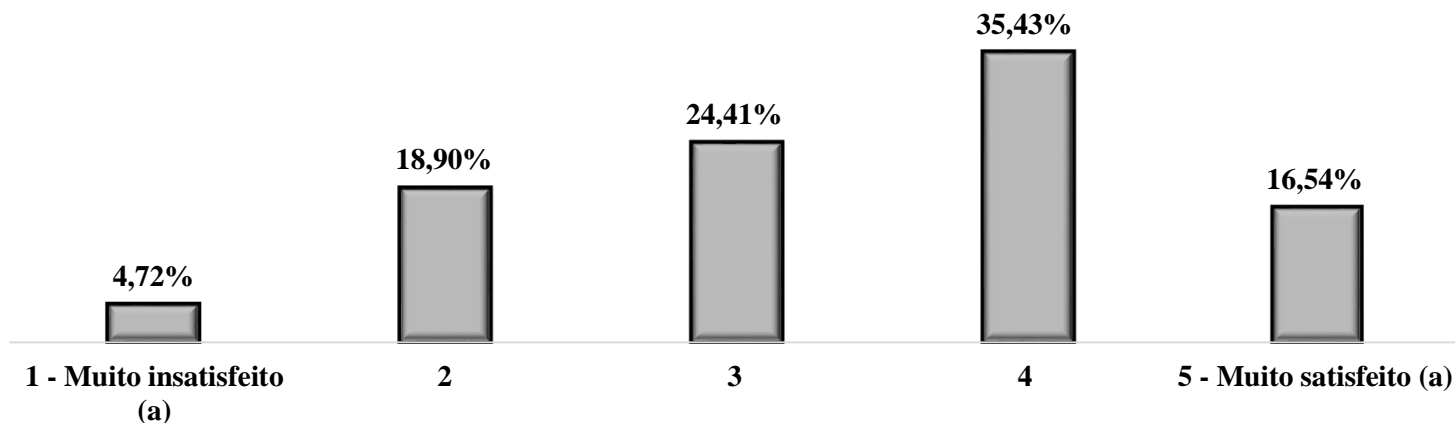
Ambiente e Infraestrutura



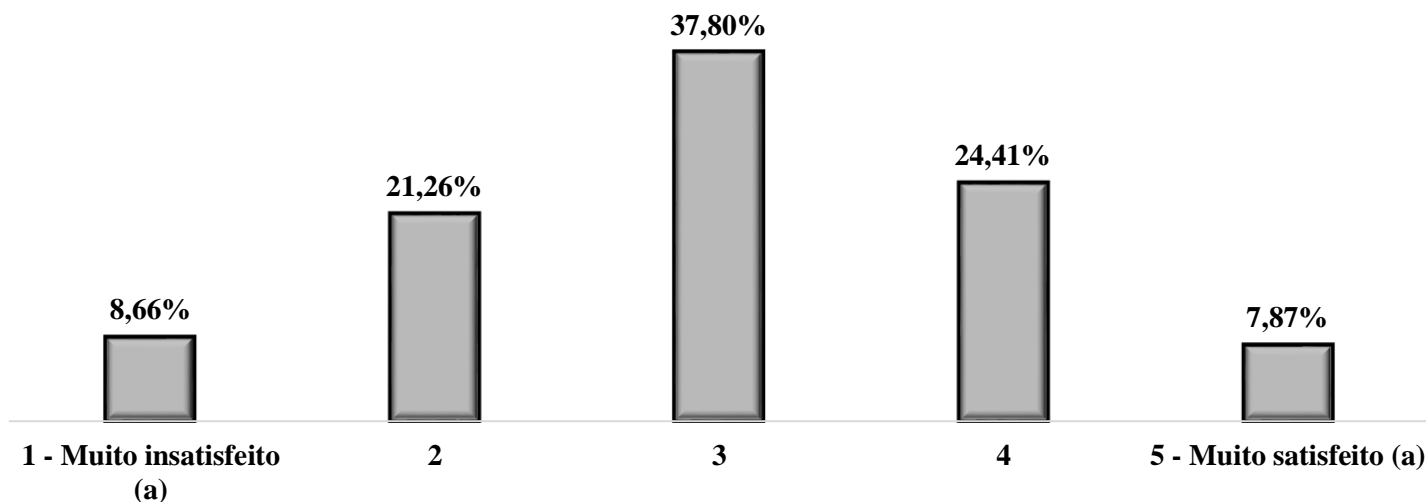
Variedade do cardápio



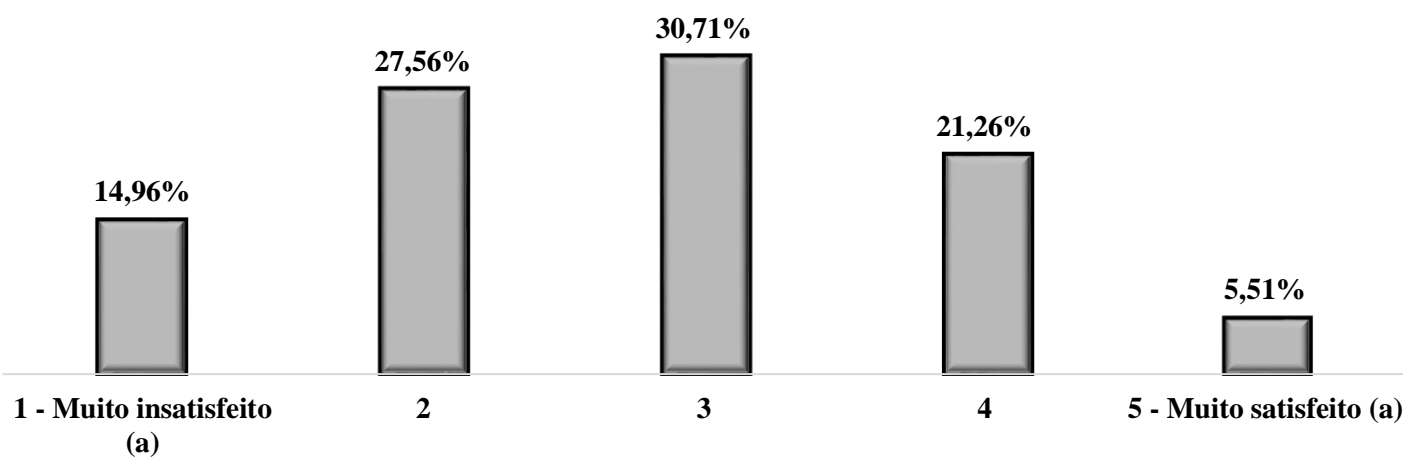
Temperatura das refeições



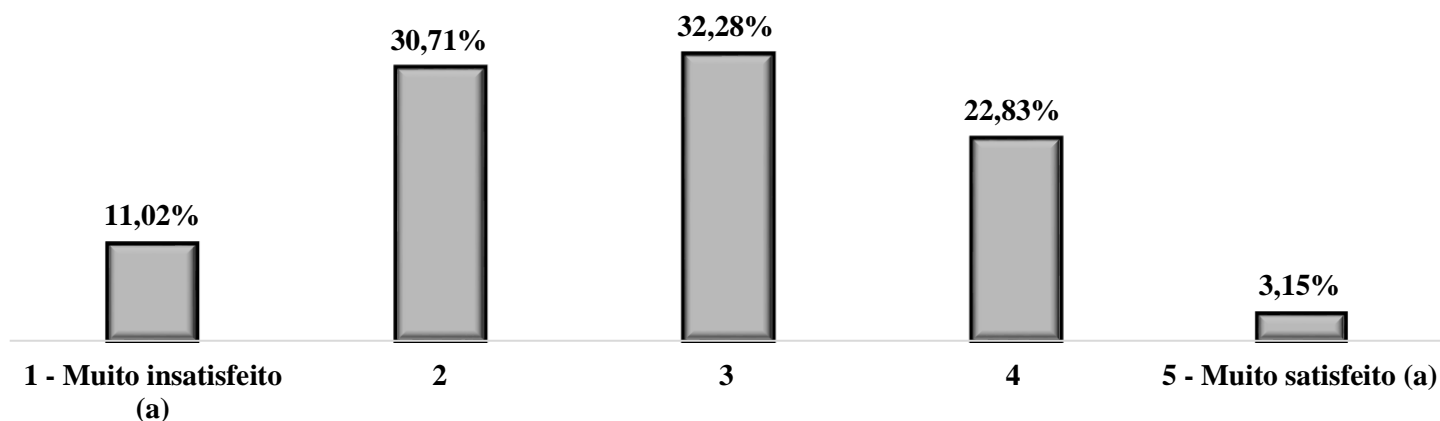
Quanto à apresentação/aparência das refeições:



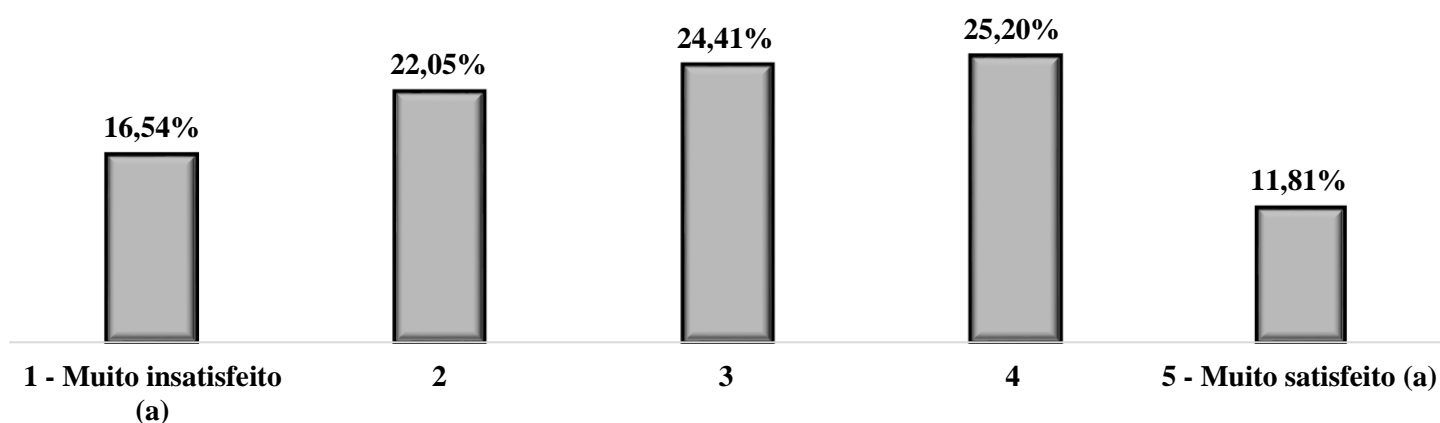
Sabor das refeições



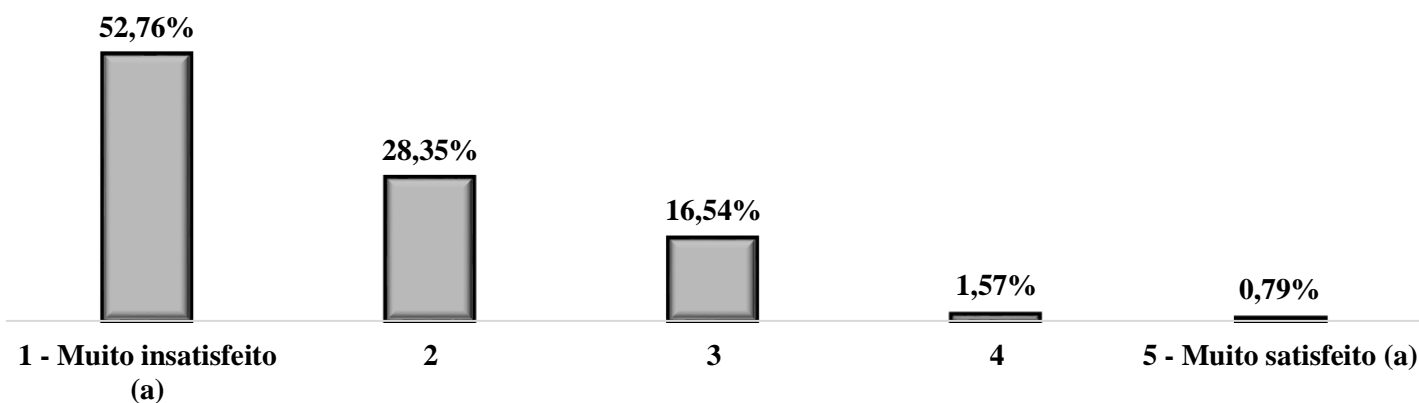
Variedade das refeições



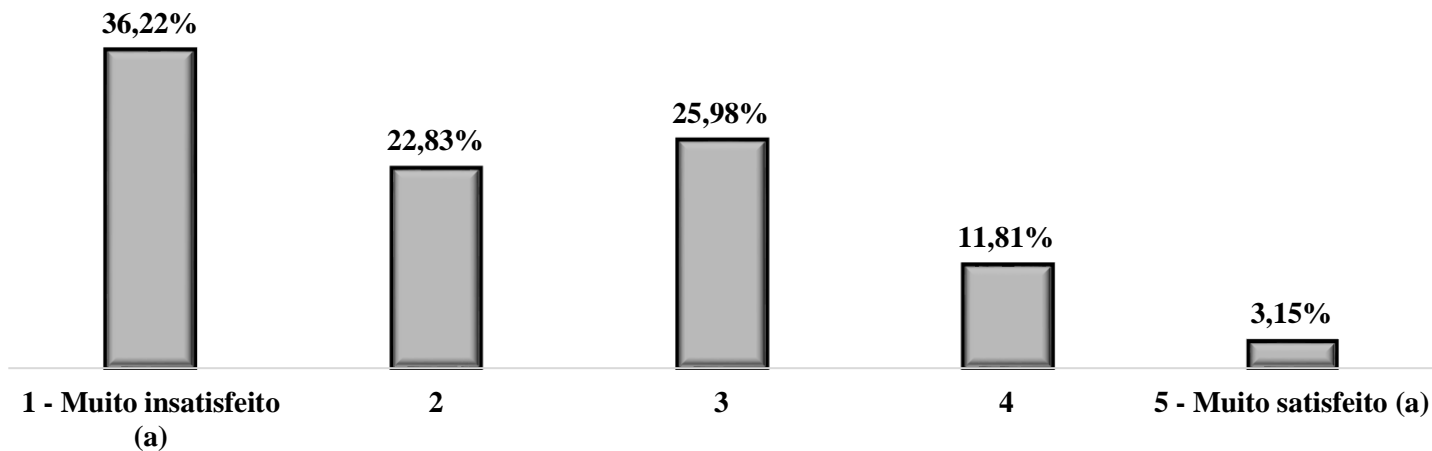
Porcionamento das refeições



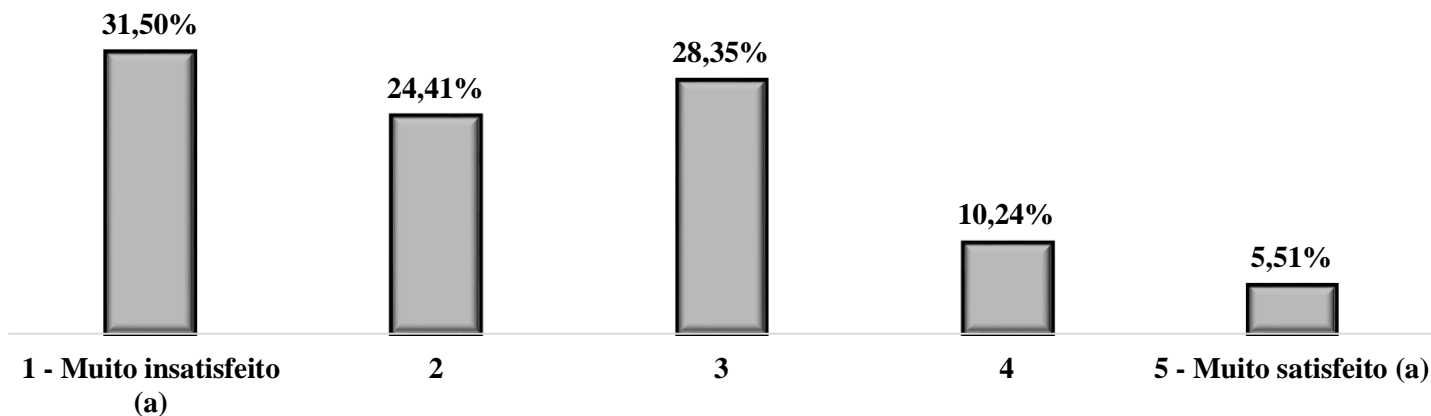
Variedade das sobremesas



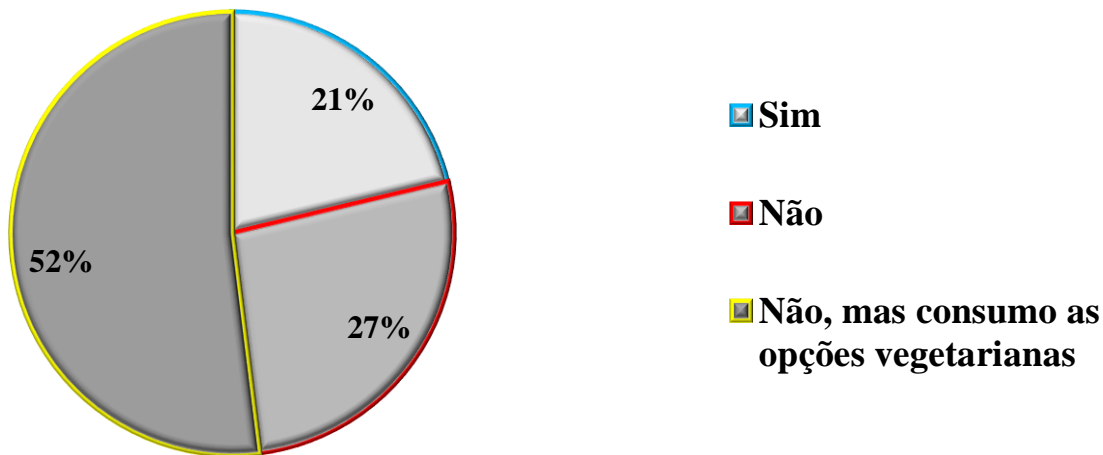
Sabor das sobremesas



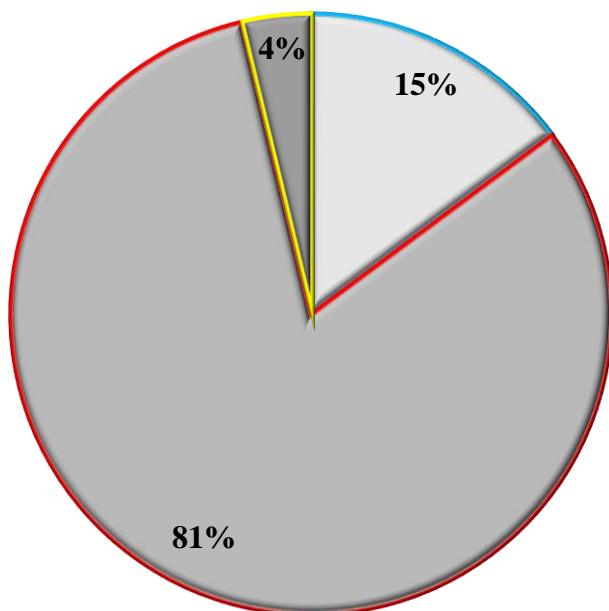
Porcionamento das sobremesas



Você é vegetariano (a)?

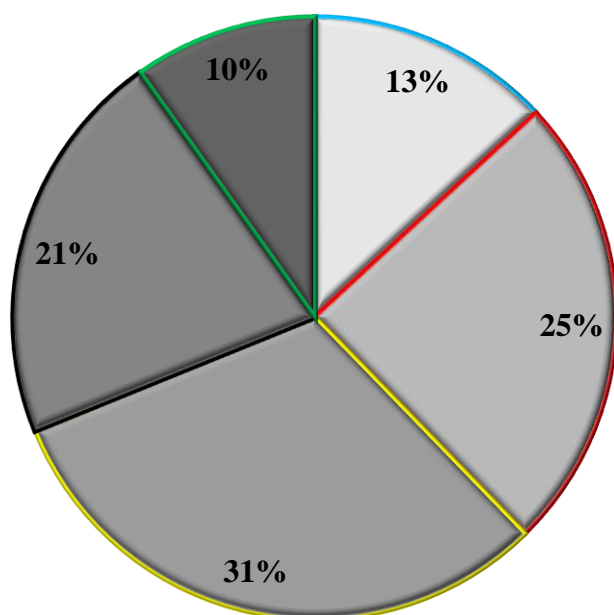


Qual o tipo de dieta vegetariana você pratica?



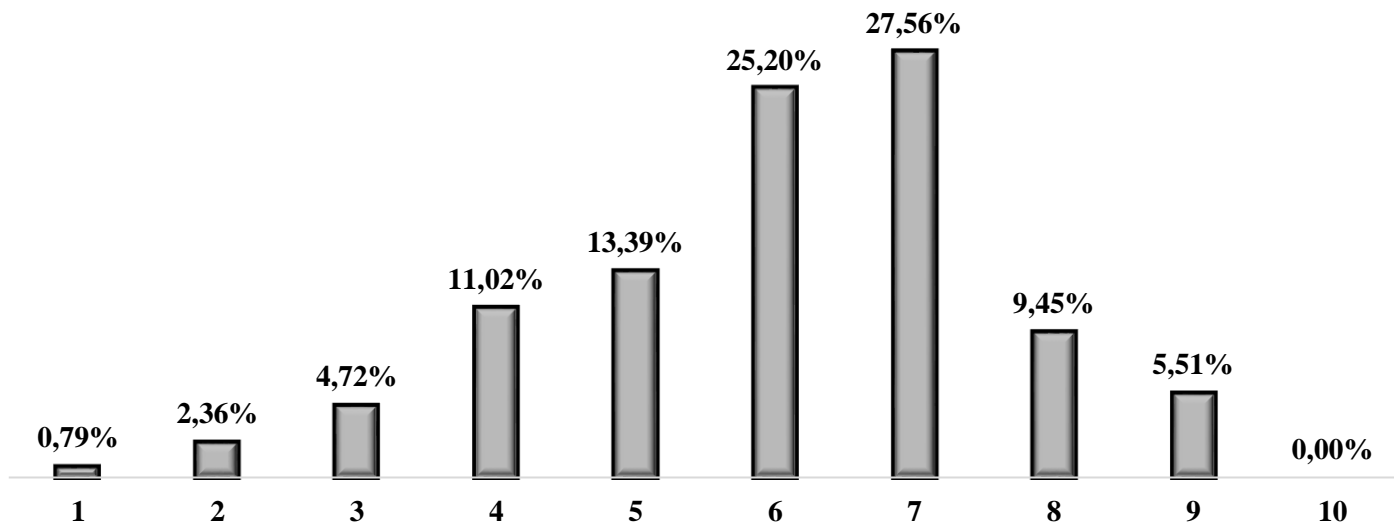
- Lactovegetarianismo:** utiliza leite e laticínios na sua alimentação.
- Ovolactovegetarianismo:** utiliza ovos, leite e laticínios na sua alimentação.
- Vegetarianismo Estrito:** não utiliza nenhum produto de origem animal na sua alimentação.

Avaliação dos pratos vegetarianos

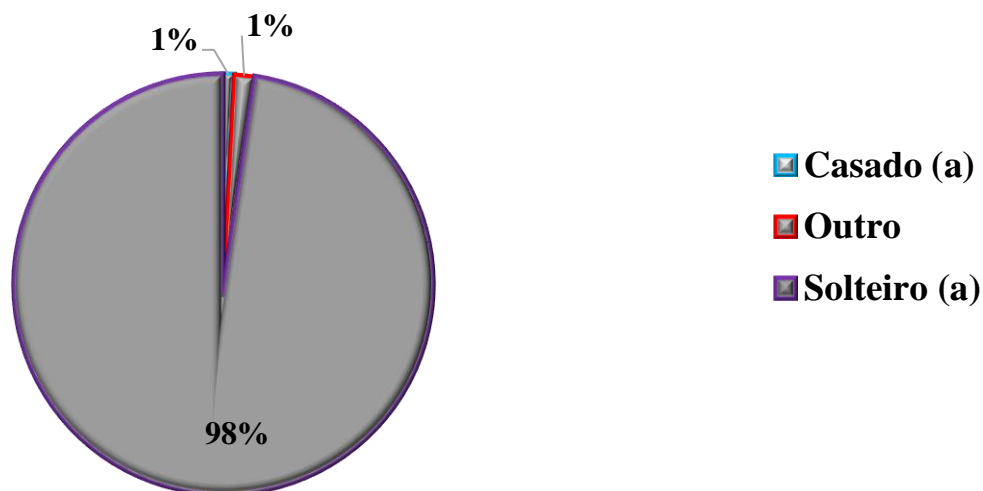


- 1 - Muito ruim**
- 2**
- 3**
- 4**
- 5 - Muito bom**

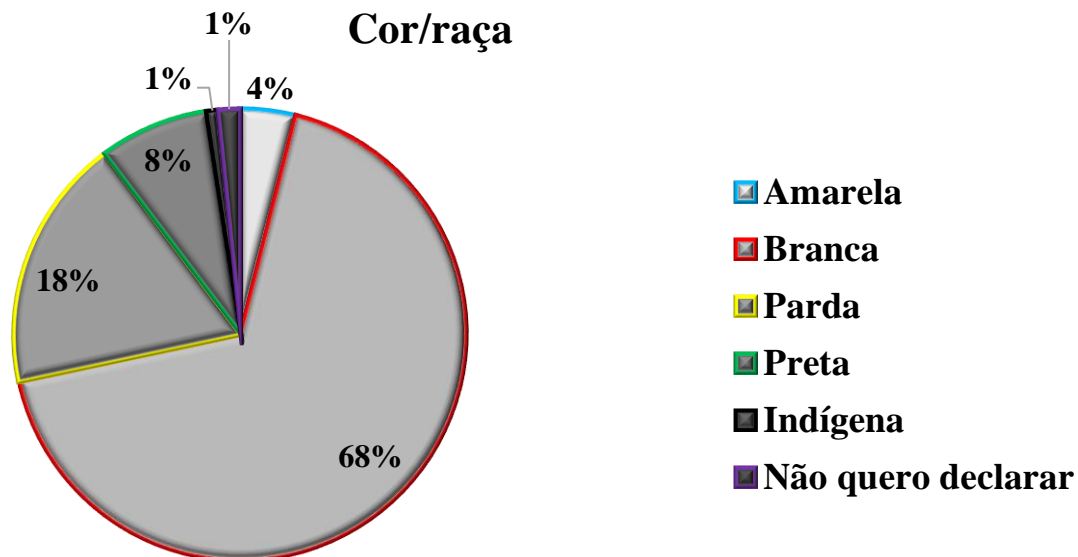
Nota geral ao RU



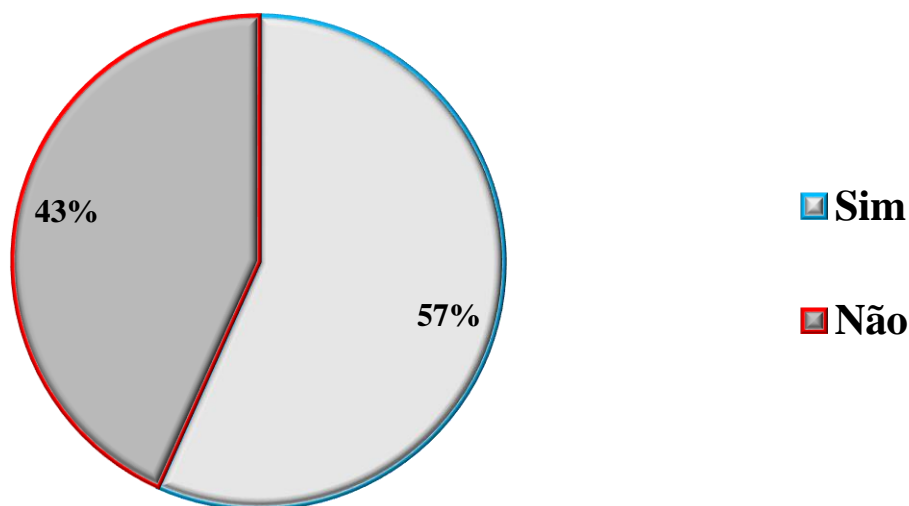
Estado civil



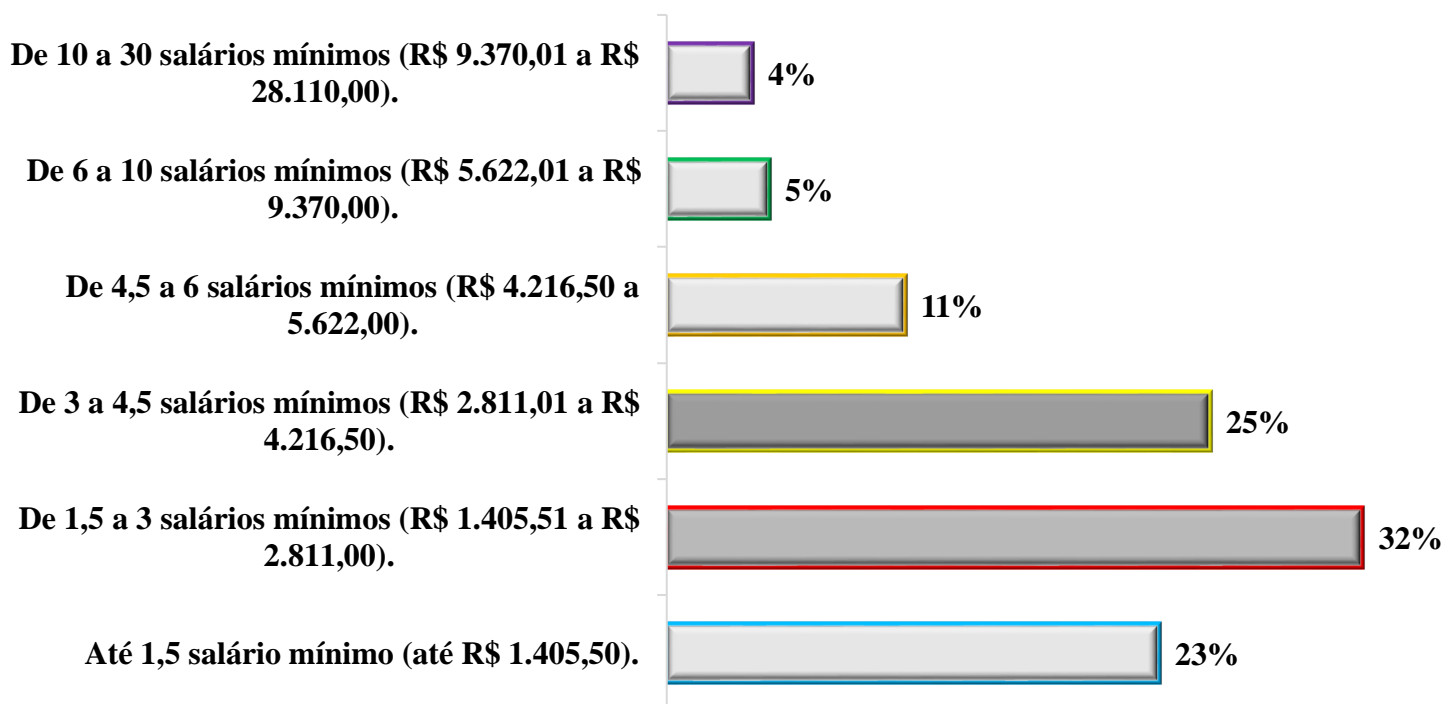
Cor/raça



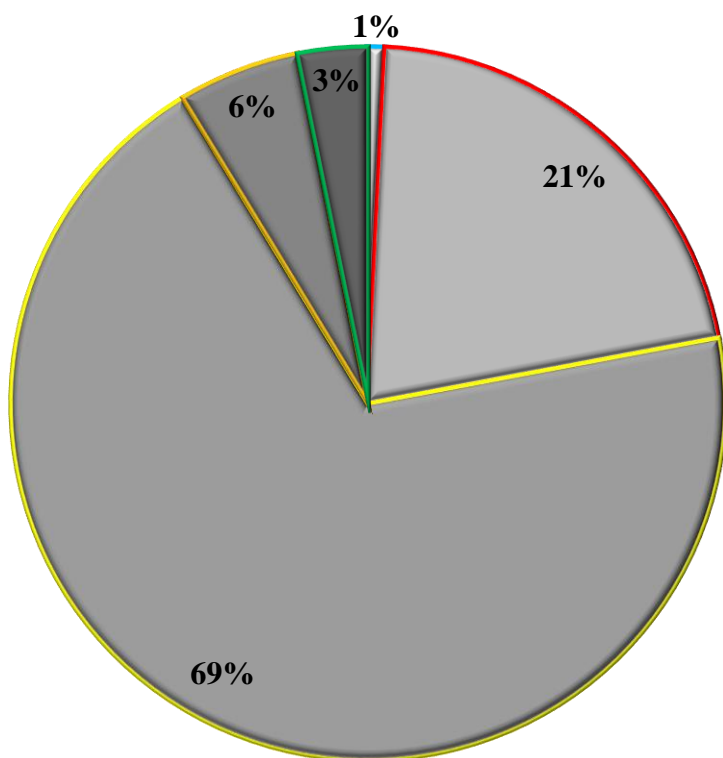
Membro da família com curso superior



Renda total da família

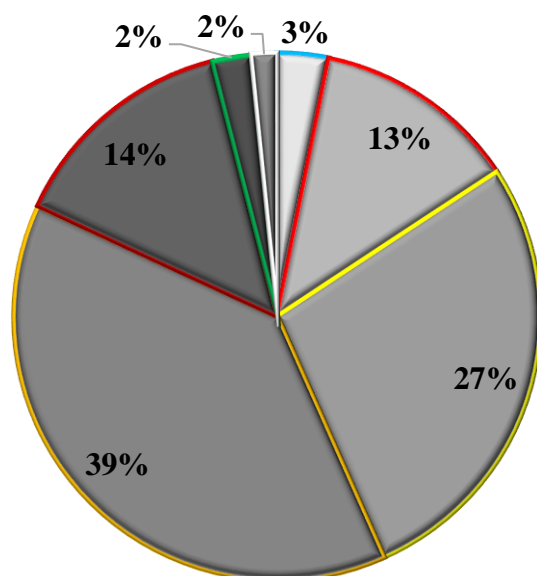


Onde/com quem mora



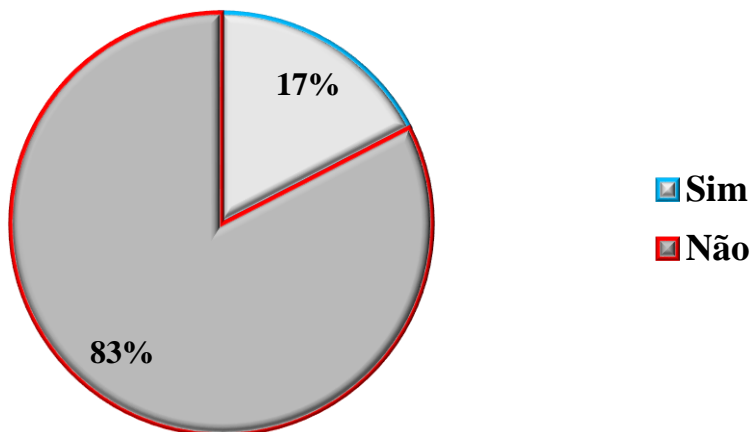
- Em casa ou apartamento, com cônjuge e/ou filhos.
- Em casa ou apartamento, com outras pessoas (incluindo república)
- Em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes.
- Em casa ou apartamento, sozinho.
- Em outros tipos de habitação individual ou coletiva (hotel, hospedaria, pensão ou outro).

Quantas pessoas, incluindo você, constituem seu núcleo familiar?



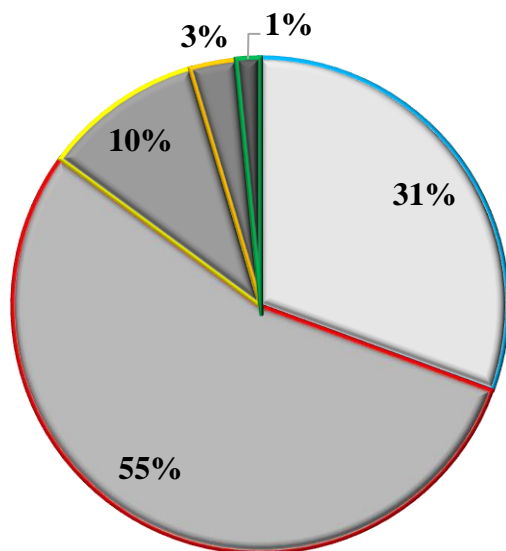
- Uma
- Duas
- Três
- Quatro
- Cinco
- Seis
- Sete ou mais

Recebe algum tipo de auxílio permanência



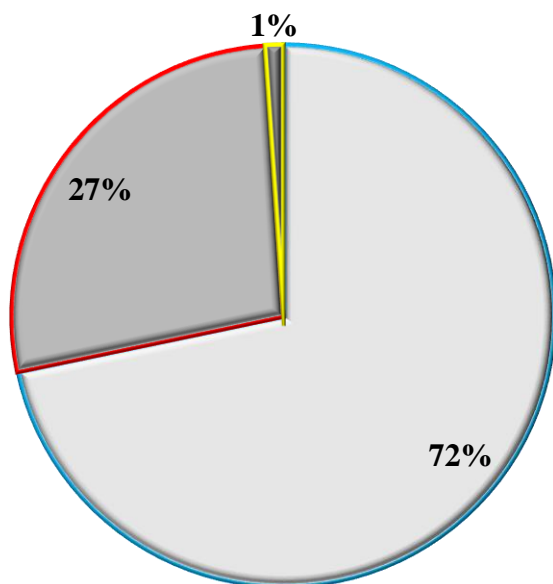
Campus Guarulhos

Idade



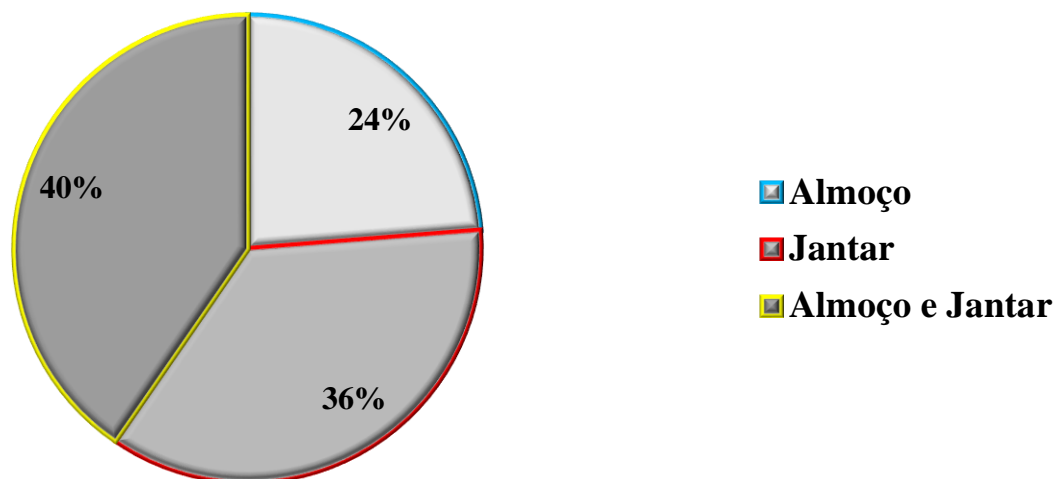
- Até 20 anos
- De 21 a 30 anos
- De 31 a 40 anos
- De 41 a 50 anos
- Mais de 50 anos

Gênero

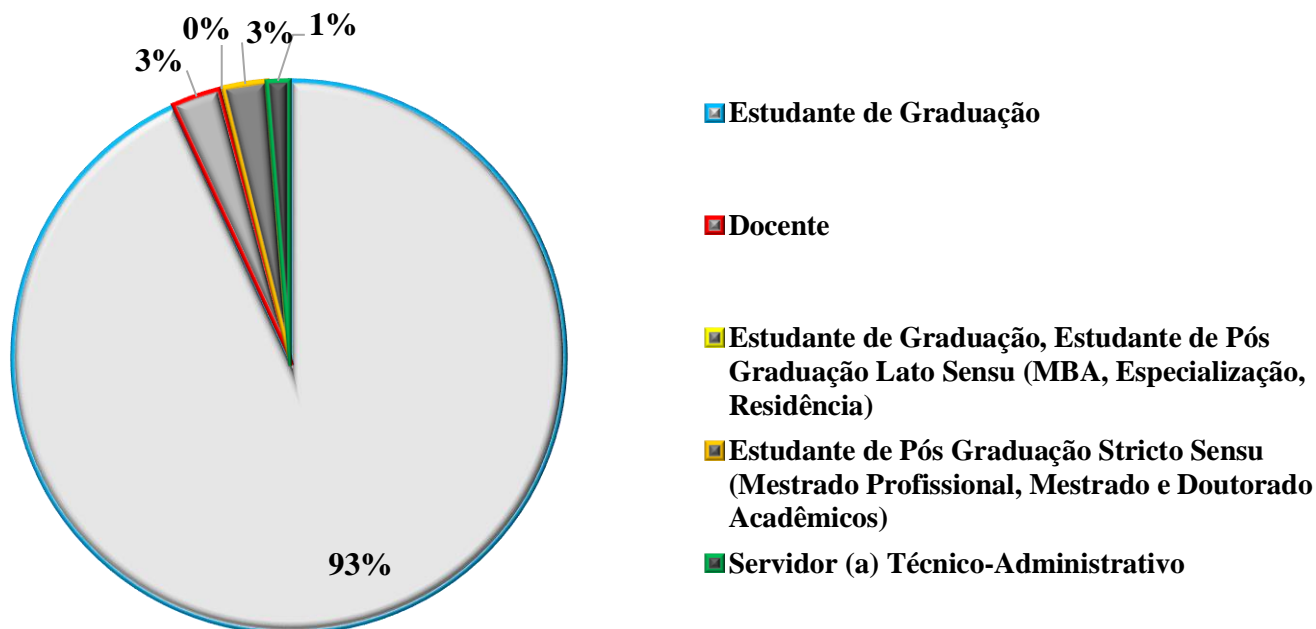


- Feminino (mulheres cisgênero, mulheres transgênero e travesti)
- Masculino (homens cisgênero, homens transgênero)
- Não-binário e neutro

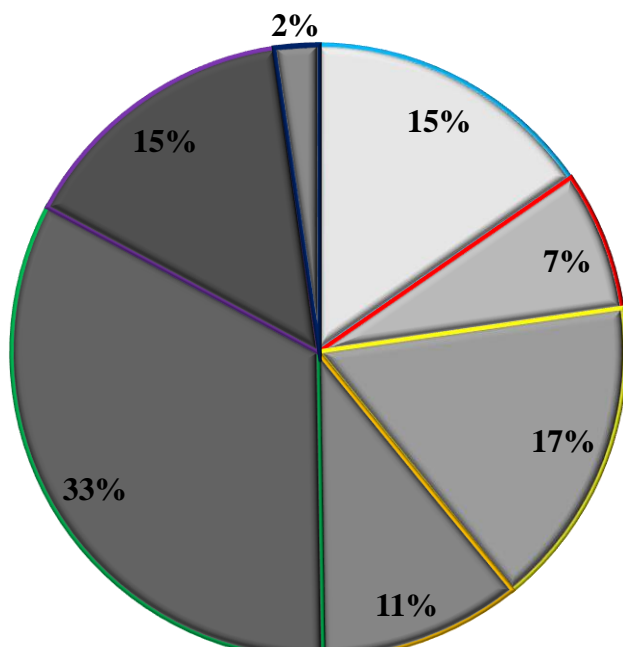
Quais as refeições você realiza com maior frequência no RU?



Qual seu vínculo com a UNIFESP?

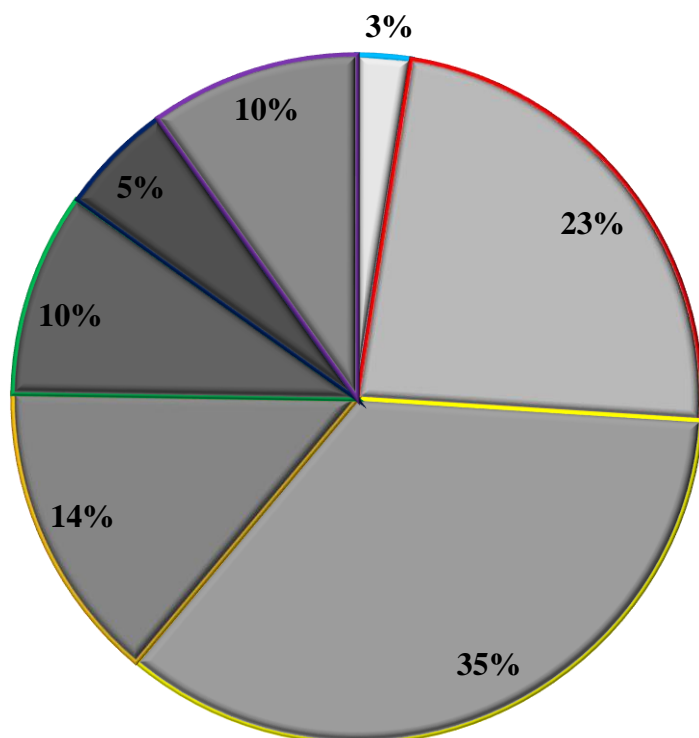


Qual o seu curso?



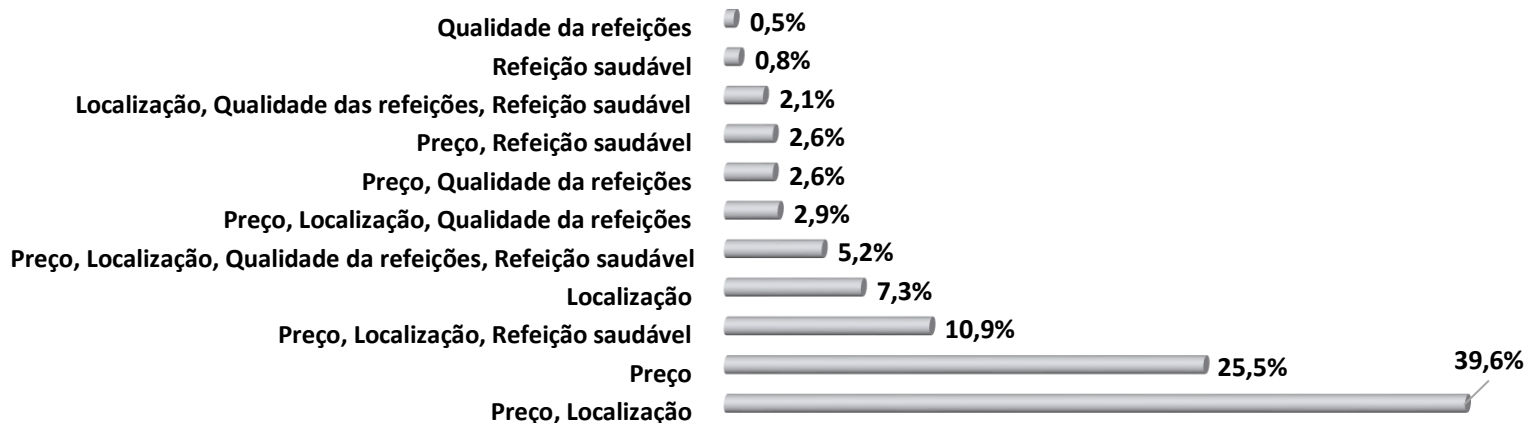
- Ciências Sociais
- Filosofia
- História
- História da Arte
- Letras
- Pedagogia
- Não sou estudante de

Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?

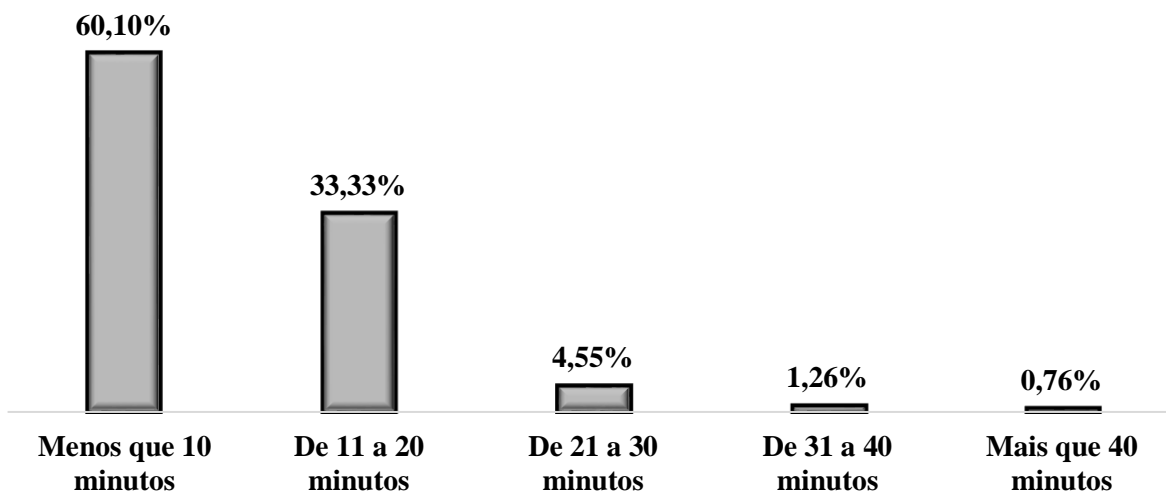


- 1 refeição
- 2 a 3 refeições
- 4 a 5 refeições
- 6 a 7 refeições
- 8 a 9 refeições
- 10 a 12 refeições
- Frequente o RU eventualmente

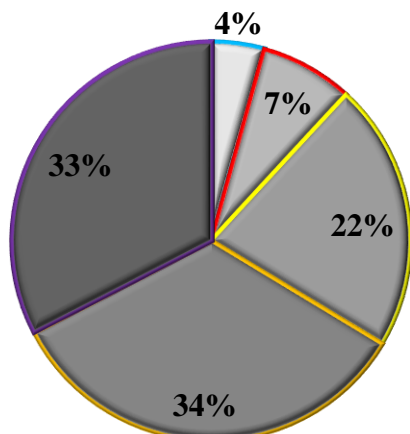
Motivo pelo qual frequenta o RU



Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?

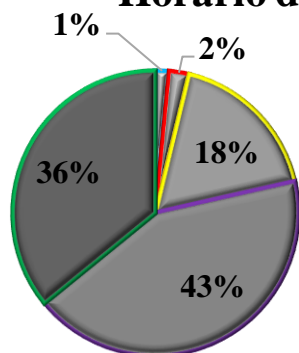


Atendimento oferecido pelo RU



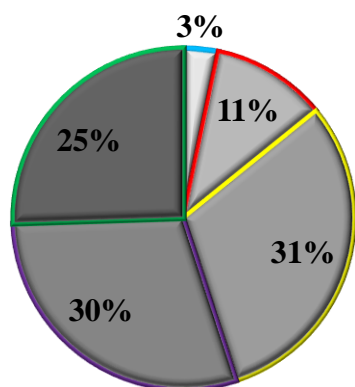
- 1 - Muito insatisfeito (a)
- 2
- 3
- 4
- 5 - Muito satisfeito (a)

Horário de Funcionamento



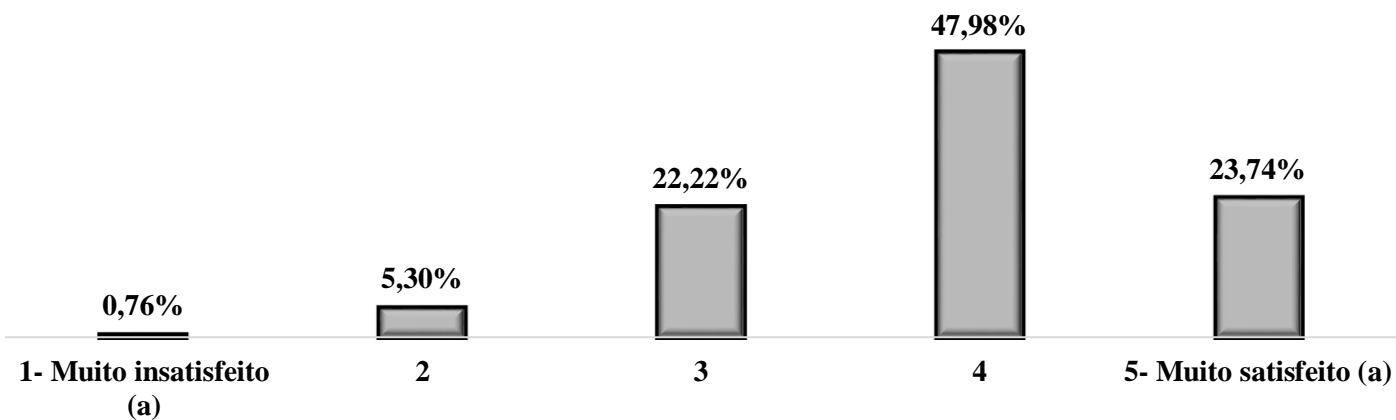
- 1- Muito insatisfeito (a)
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito satisfeito (a)

Custo X Benefício

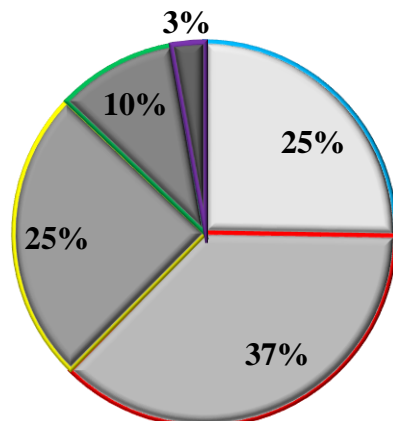


- 1- Muito insatisfeito (a)
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito satisfeito (a)

Ambiente e Infraestrutura

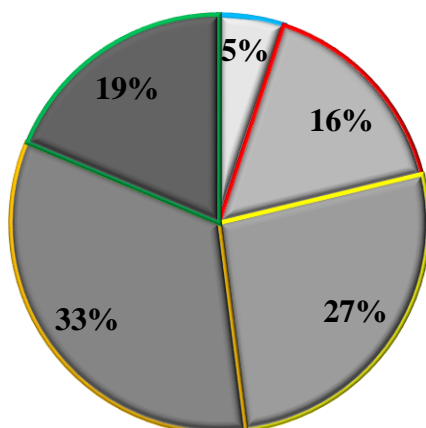


Variedade do cardápio



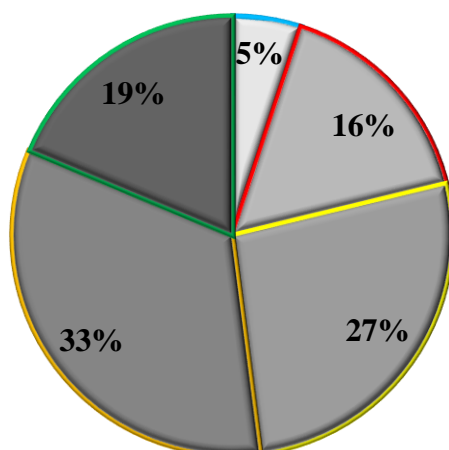
- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

Temperatura das refeições



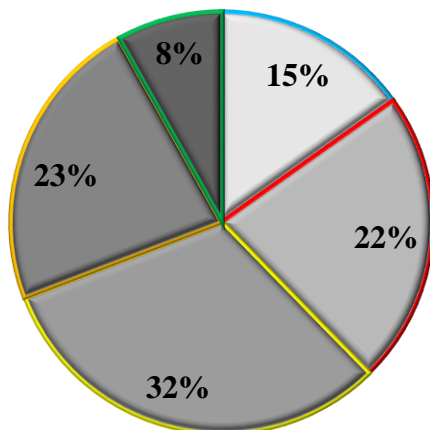
- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

Apresentação/aparência das refeições



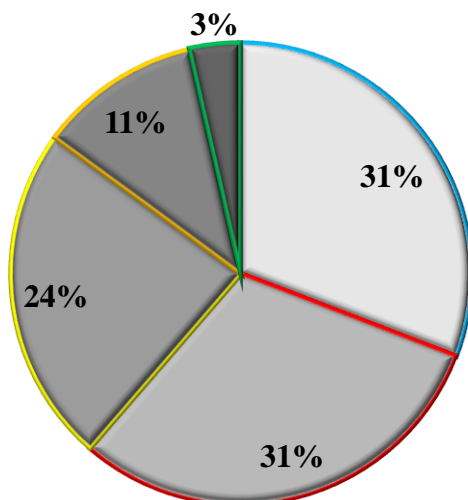
- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

Sabor das refeições



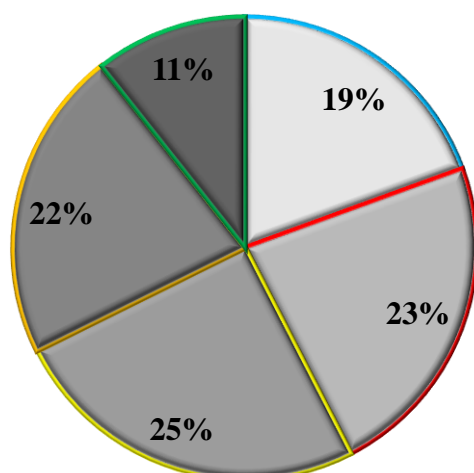
- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

Variedade das refeições



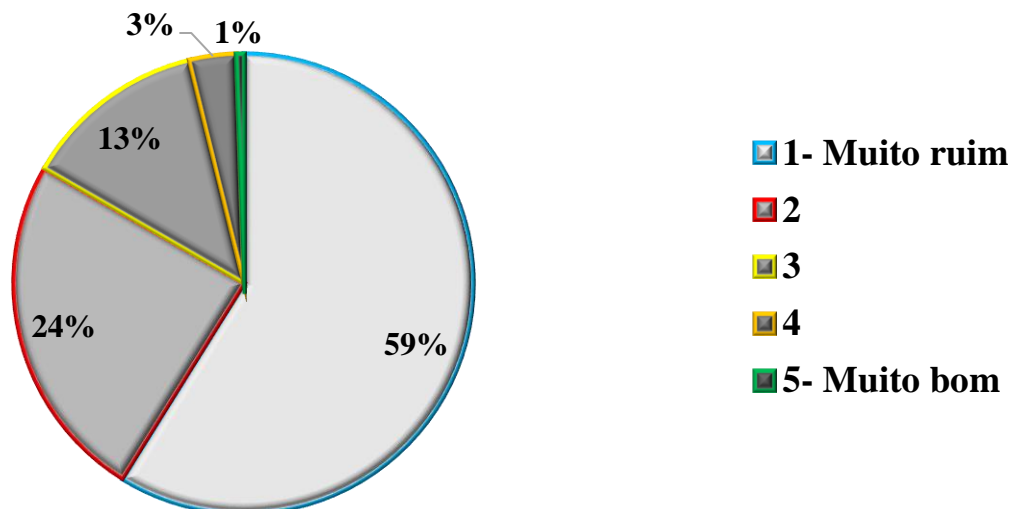
- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

Porcionamento/quantidade servida nas refeições

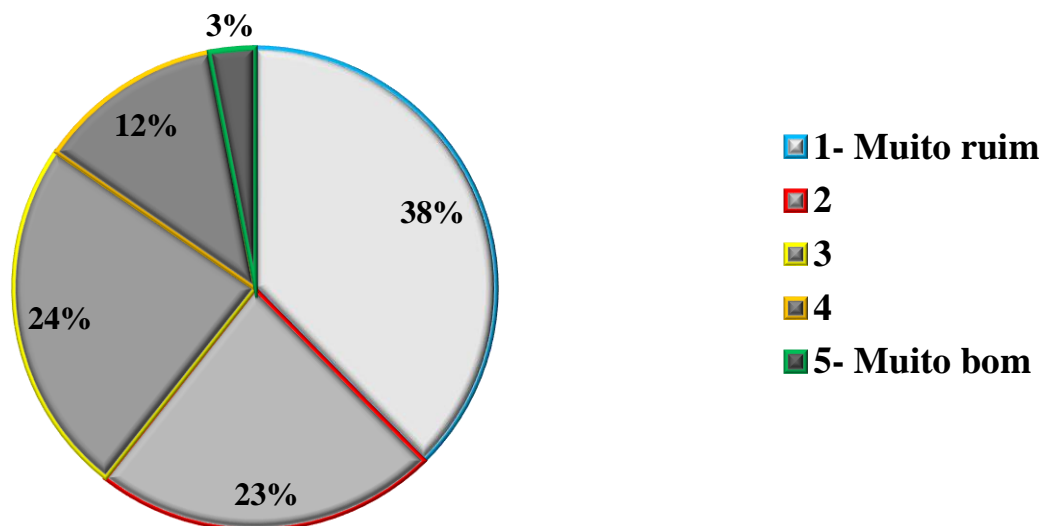


- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

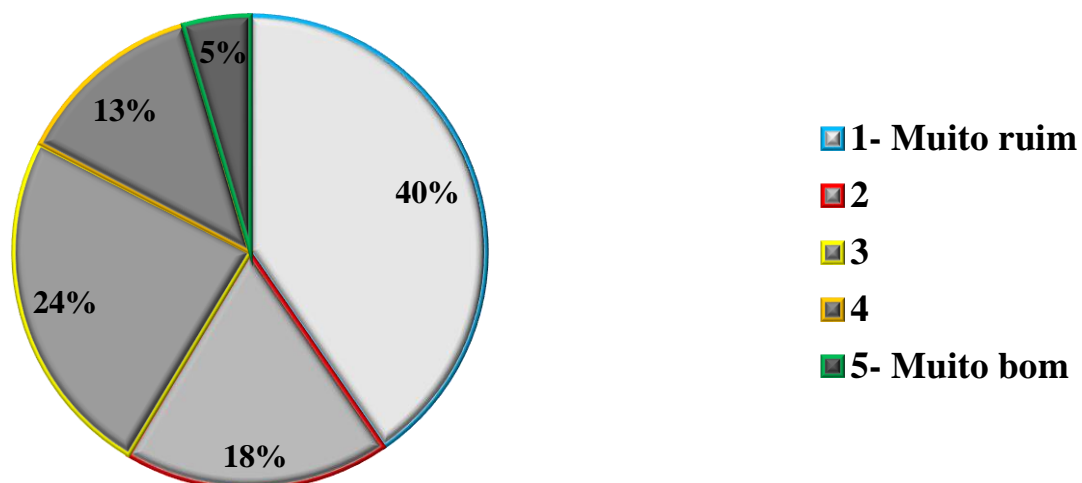
Variedade das sobremesas



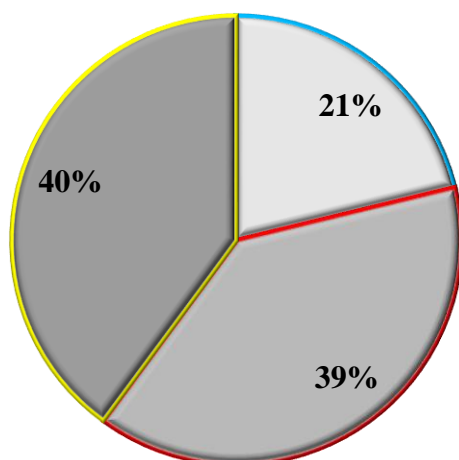
Sabor das sobremesas



Porcionamento/quantidade servida de sobremesa

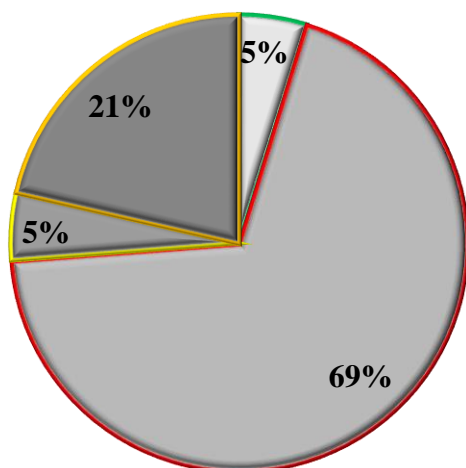


Você é vegetariano (a)?



- Sim
- Não
- Não, mas consumo as opções vegetarianas

Qual o tipo de dieta vegetariana você pratica?



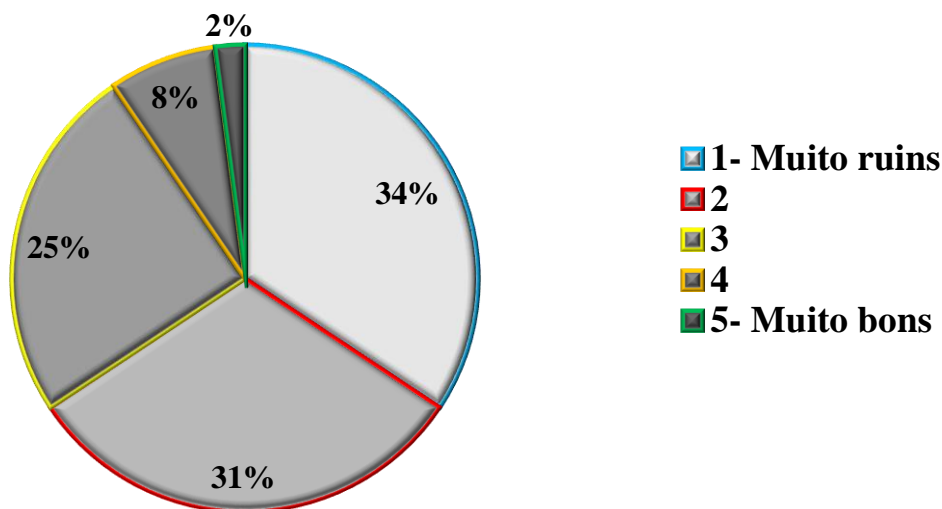
Lactovegetarianismo: utiliza leite e laticínios na sua alimentação.

Ovolactovegetarianismo: utiliza ovos, leite e laticínios na sua alimentação.

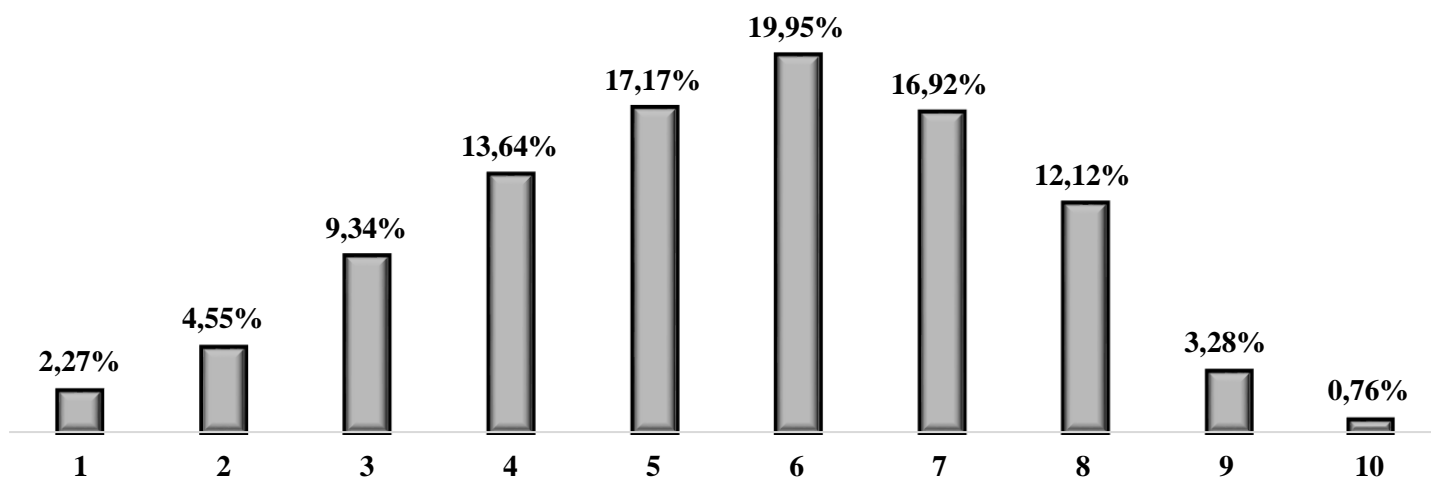
Ovovegetarianismo: utiliza ovos na sua alimentação.

Vegetarianismo Estrito: não utiliza nenhum produto de origem animal na sua alimentação.

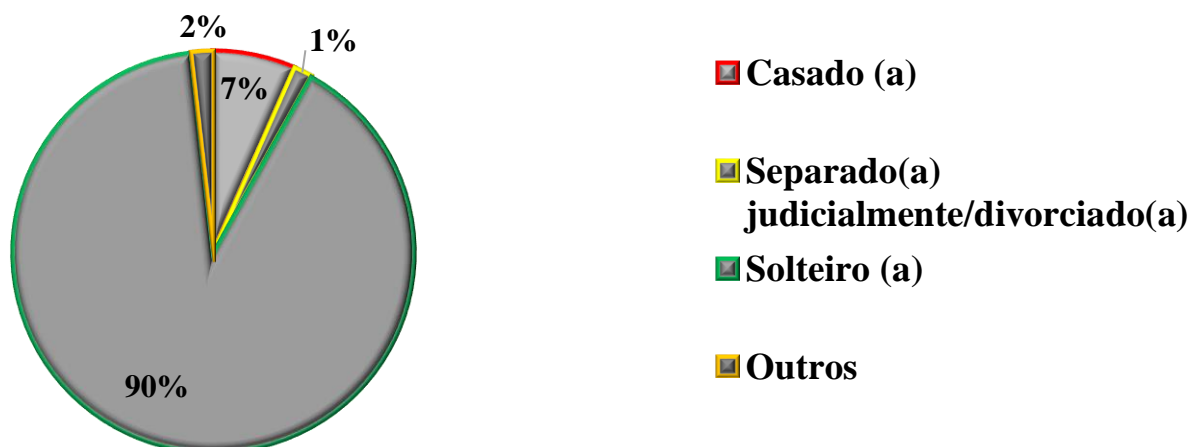
Avaliação dos pratos vegetarianos



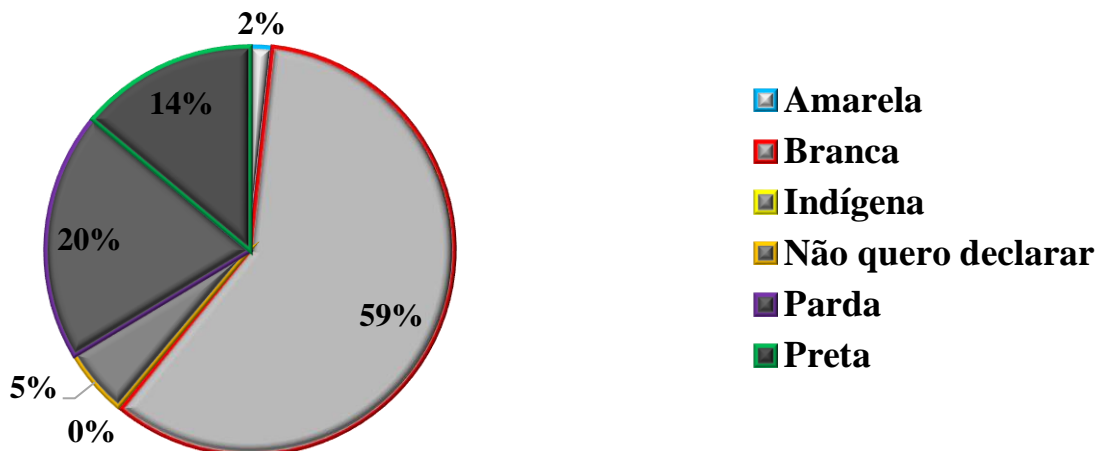
Nota geral ao RU



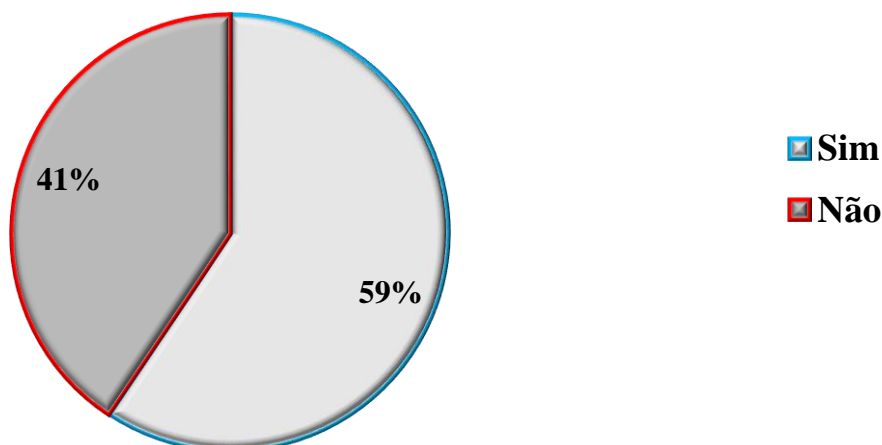
Qual seu estado civil?



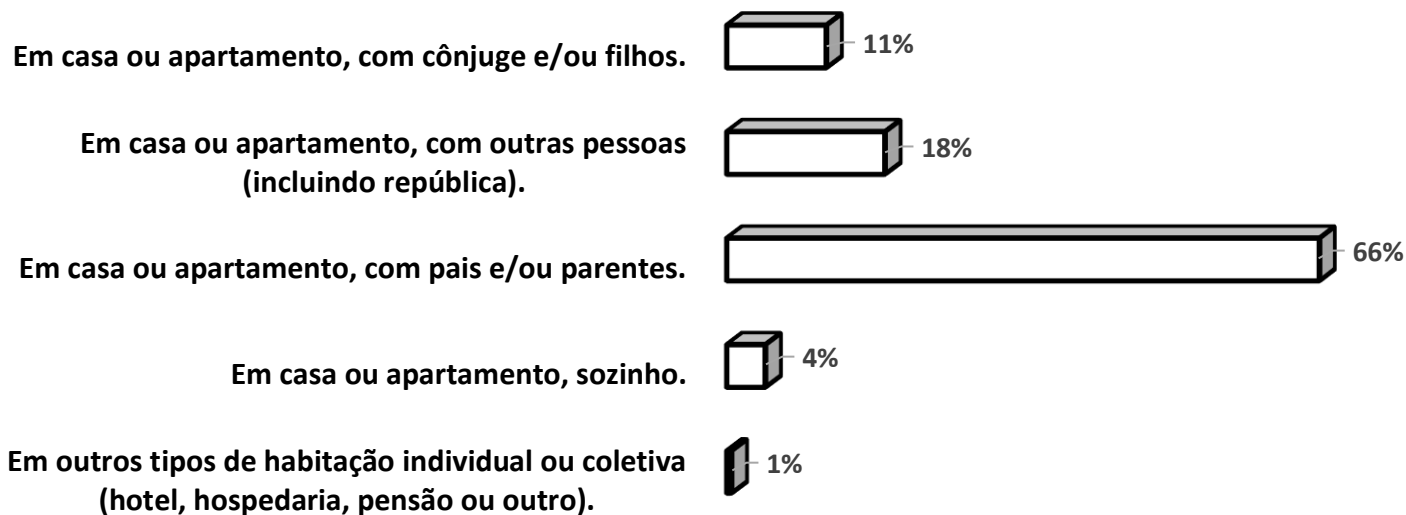
Qual sua cor/raça?



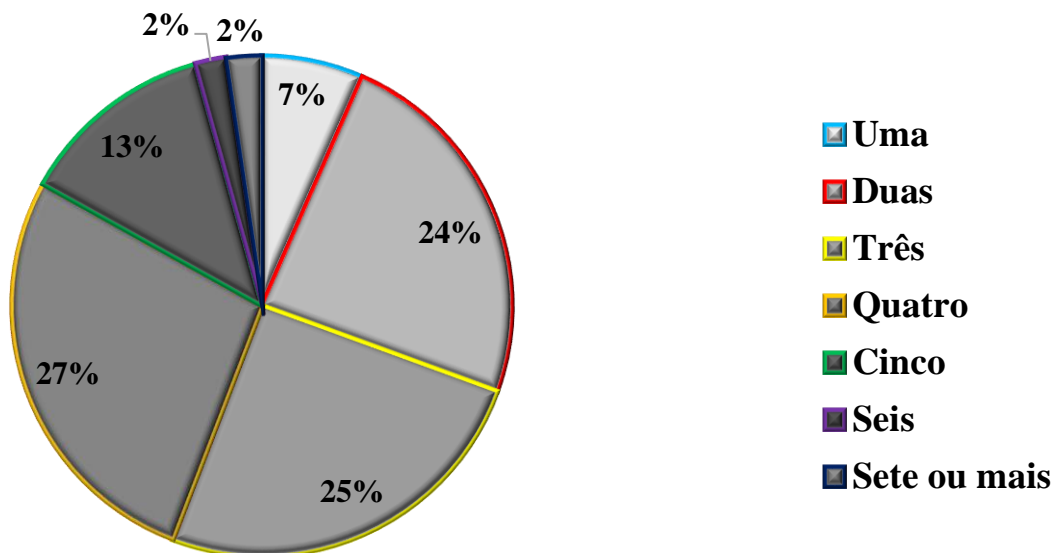
Alguém em sua família concluiu um curso superior?



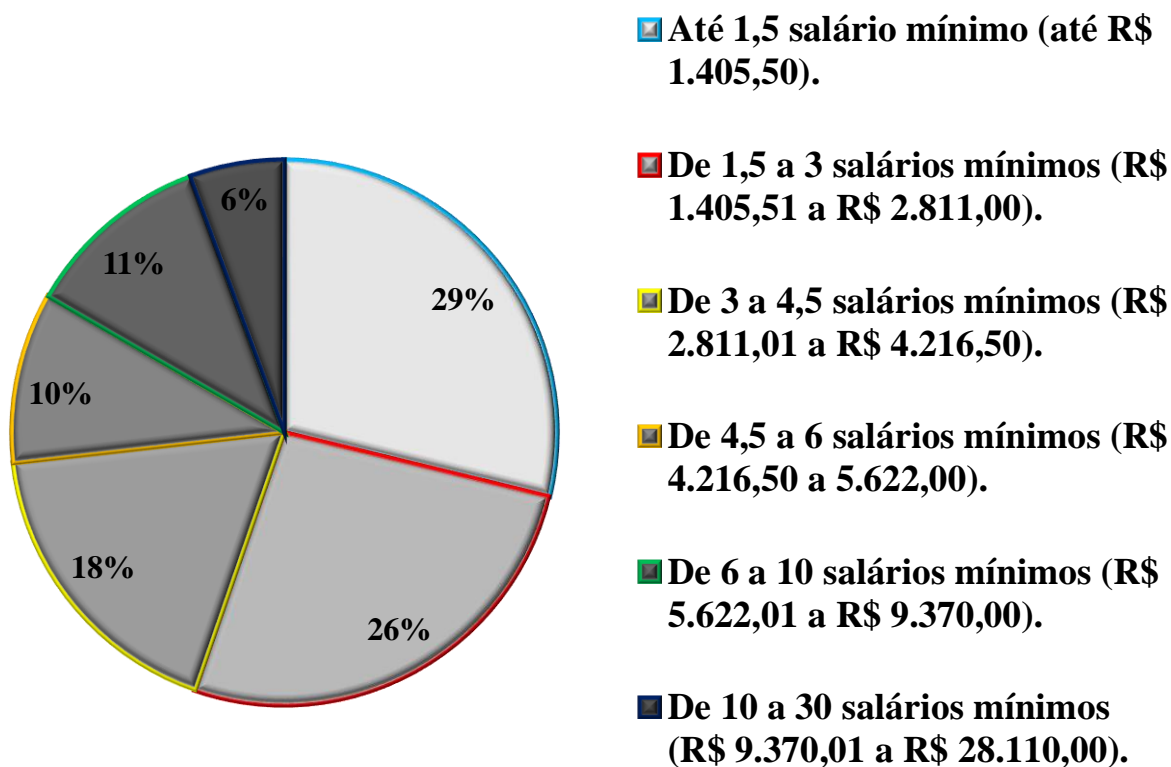
Onde e com quem mora atualmente?



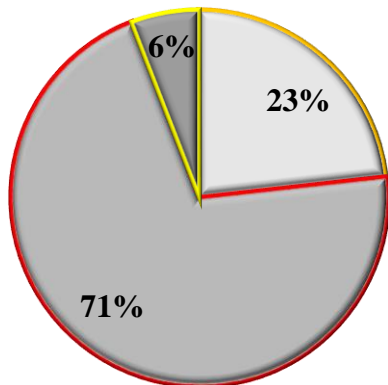
Nº de pessoas que constituem seu núcleo familiar?



Renda familiar total



Recebe auxílio permanência?



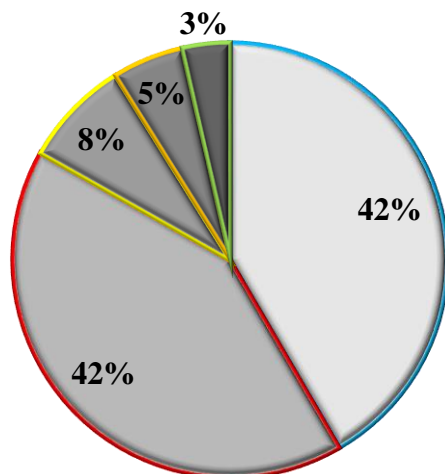
Sim

Não

Não sou estudante de graduação

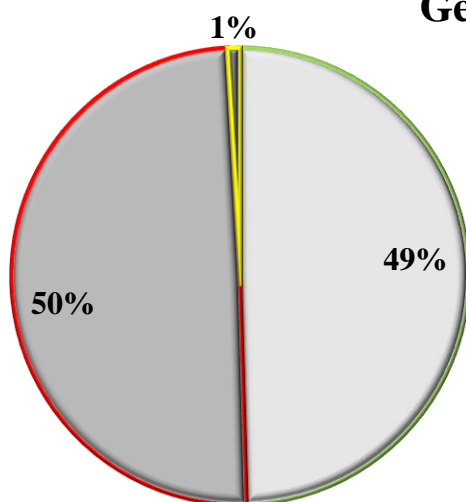
Campus Osasco

Idade



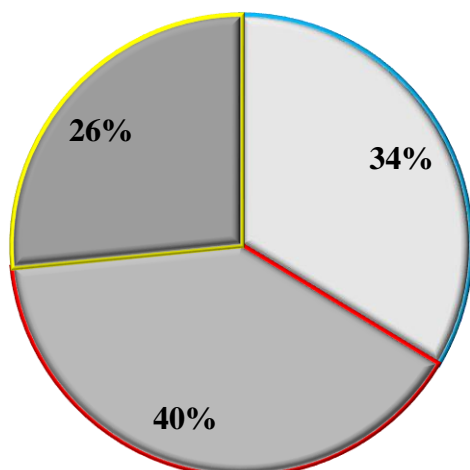
- Até 20 anos
- De 21 a 30 anos
- De 31 a 40 anos
- De 41 a 50 anos
- Mais de 51 anos

Gênero



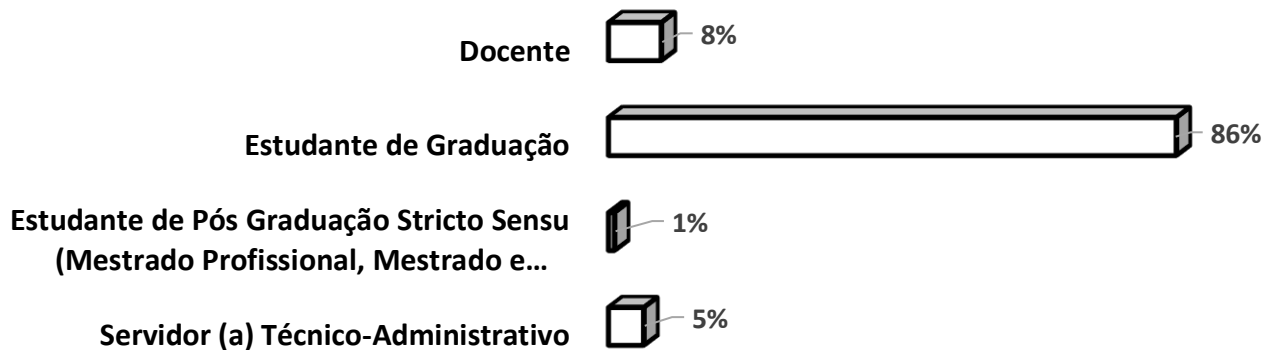
- Feminino (mulheres cisgênero, mulheres transgênero e travesti)
- Masculino (homens cisgênero, homens transgênero)
- Não declarado

Refeições que realiza no RU

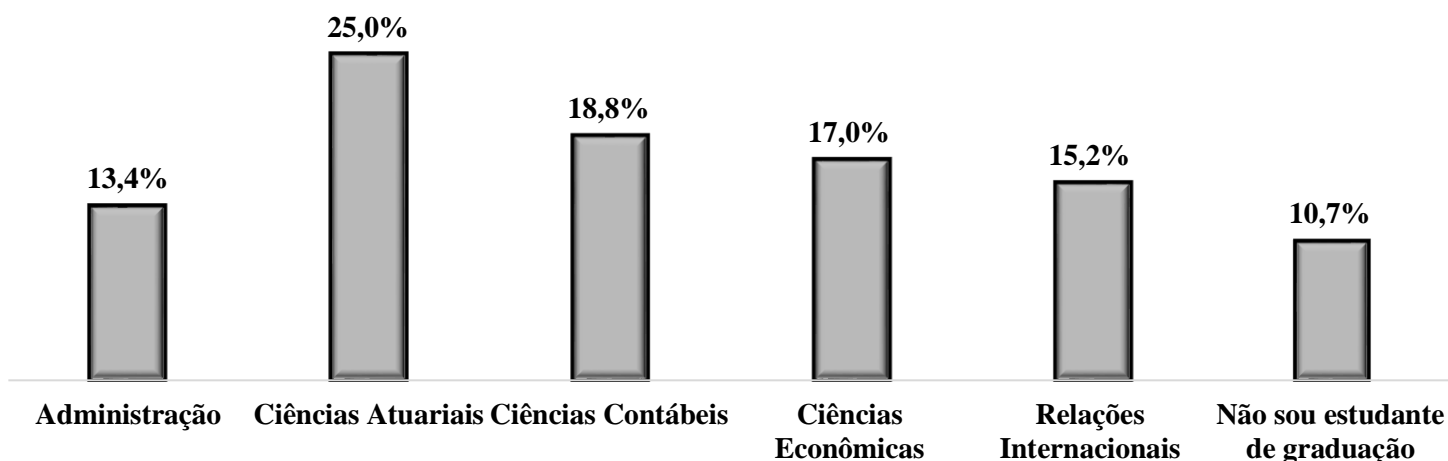


- Almoço
- Jantar
- Almoço e Jantar

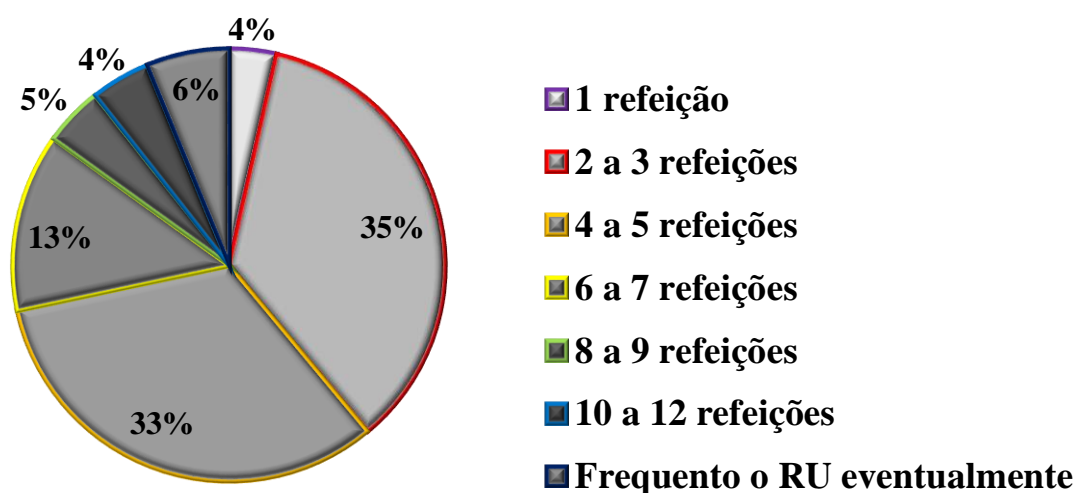
Vínculo -Unifesp



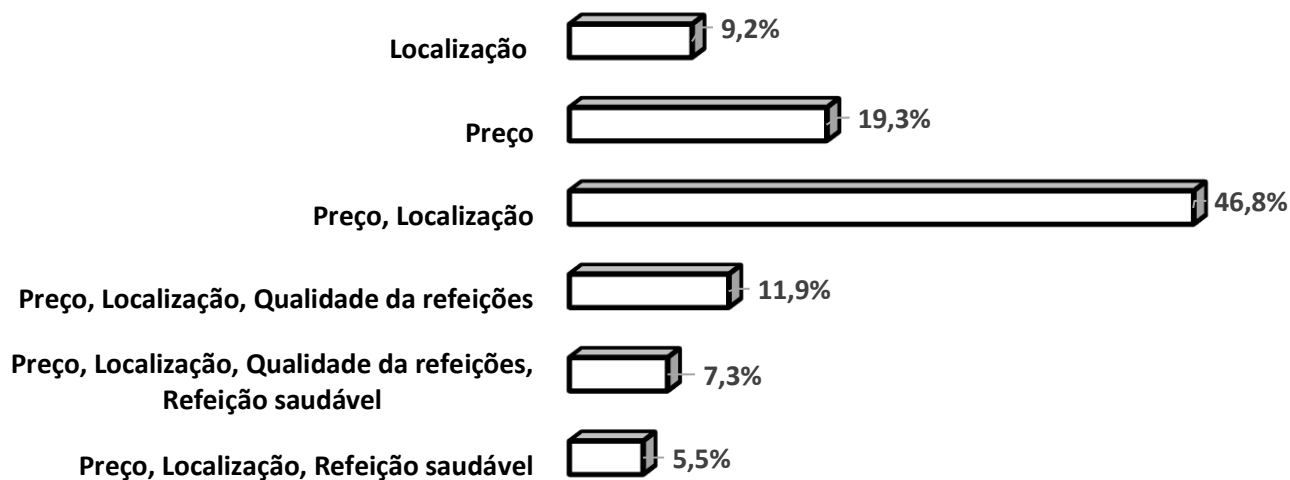
Qual o seu curso?



Refeições que realiza no RU/semana



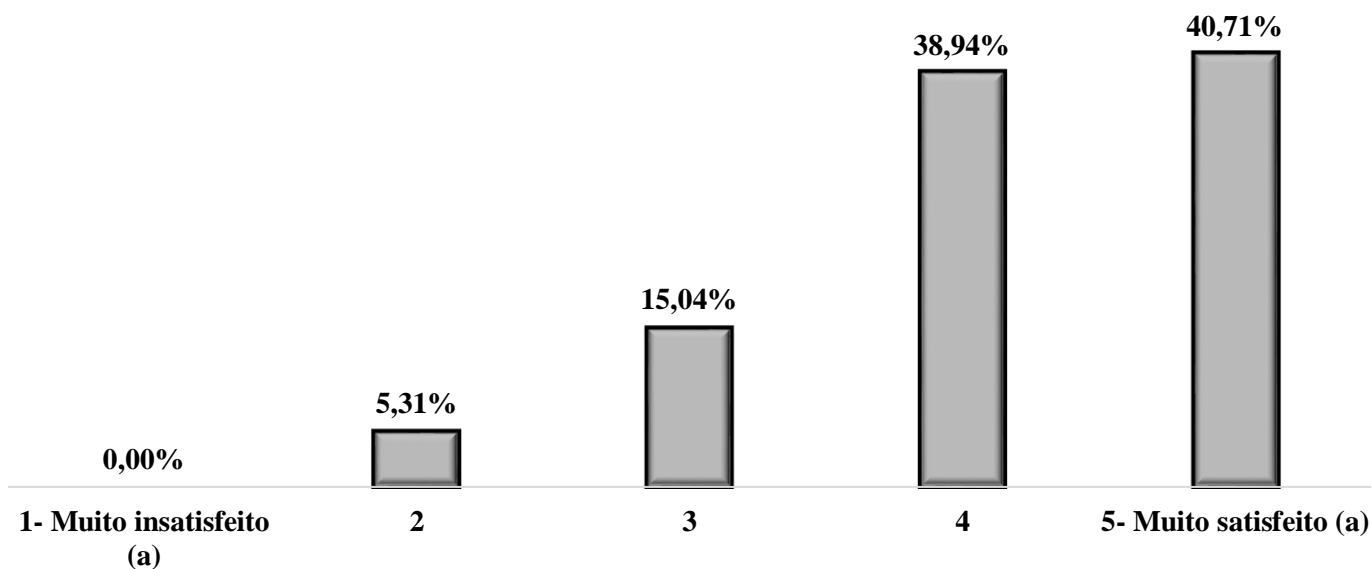
Motivo pelo qual frequenta o RU



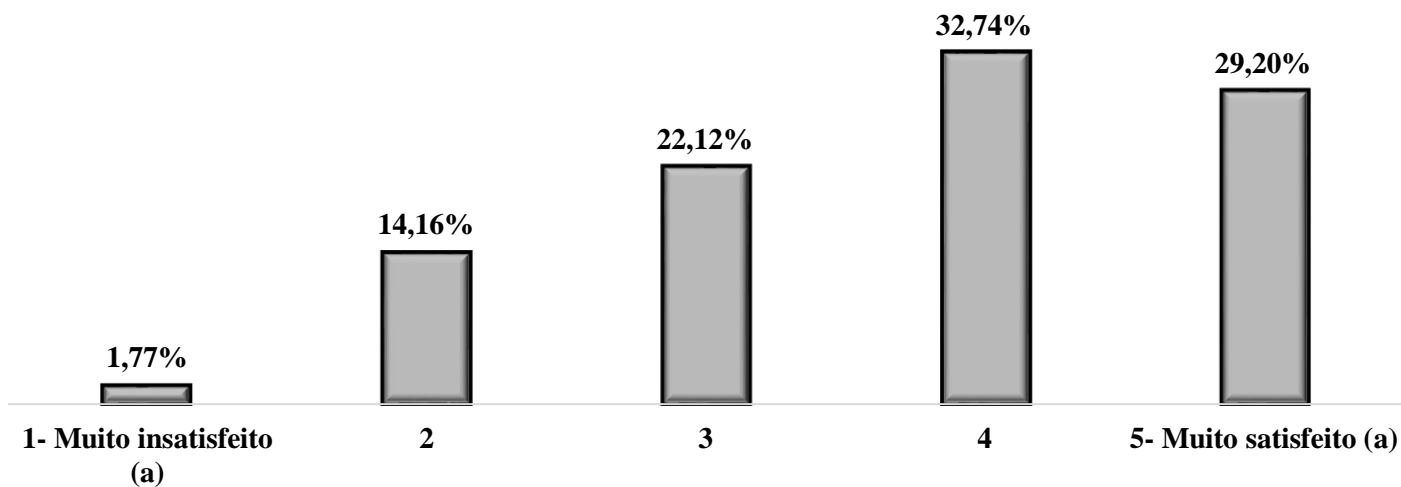
Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



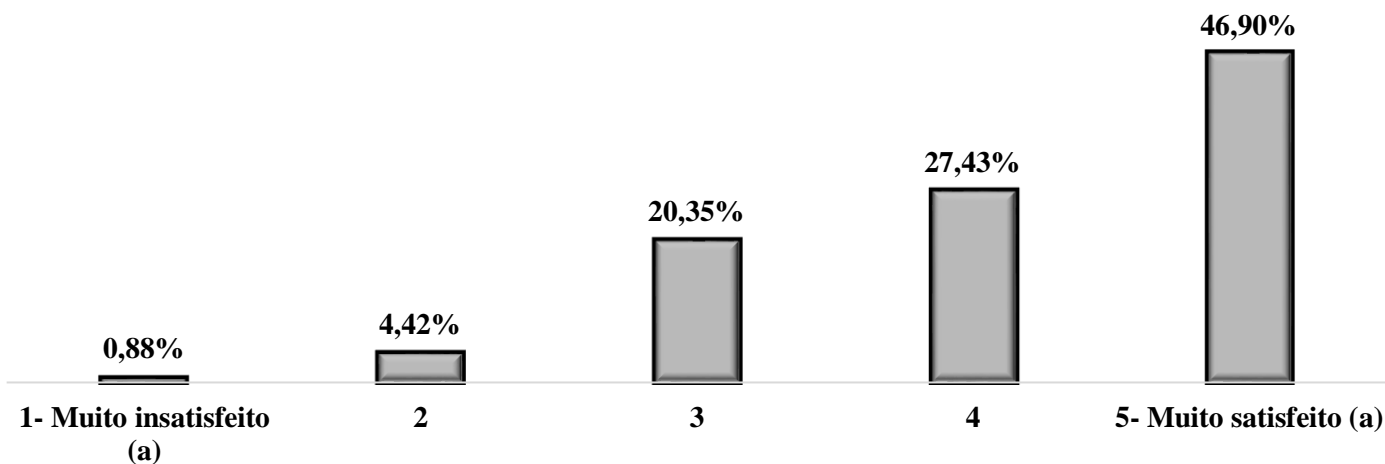
Satisfação com o atendimento oferecido pelo RU



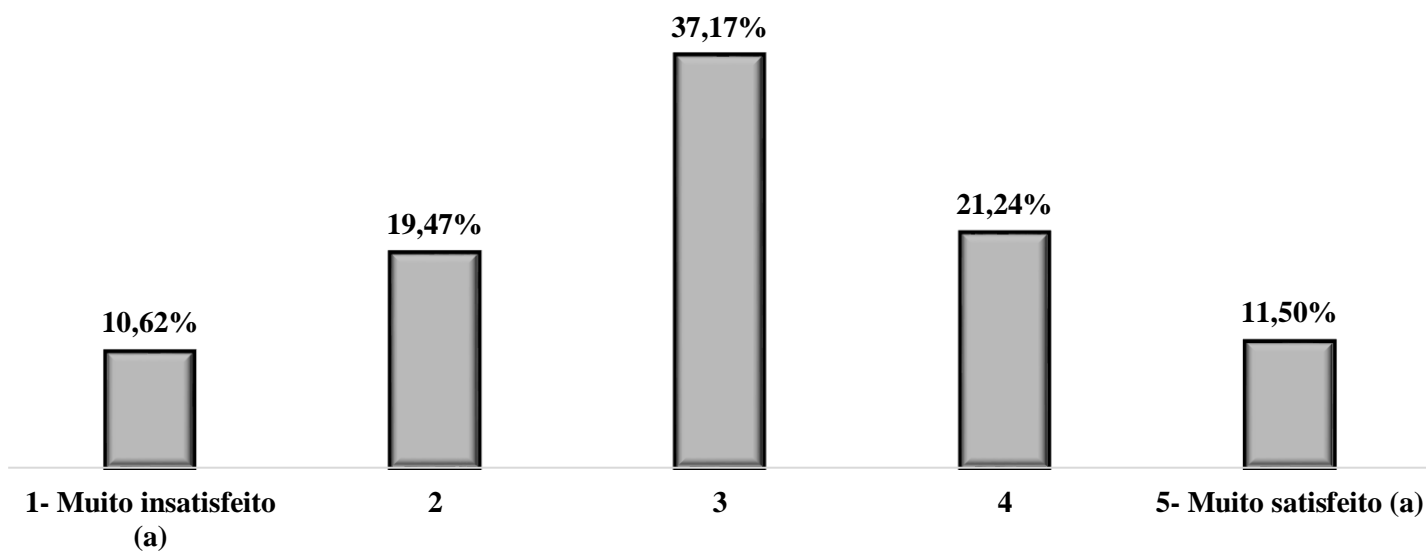
Horário de funcionamento



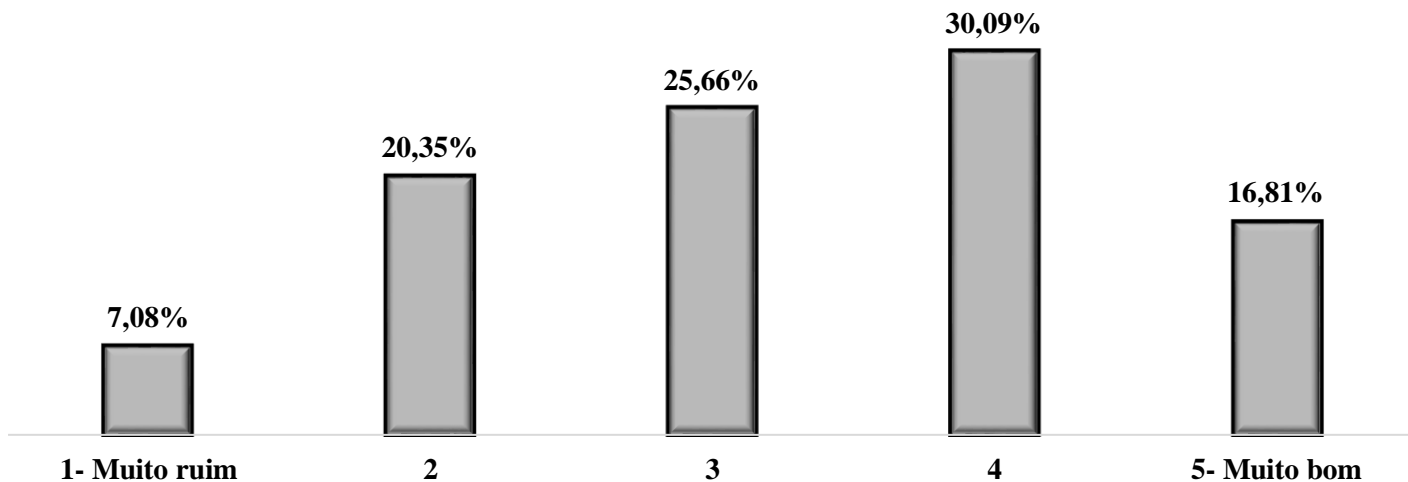
Custo x Benefício



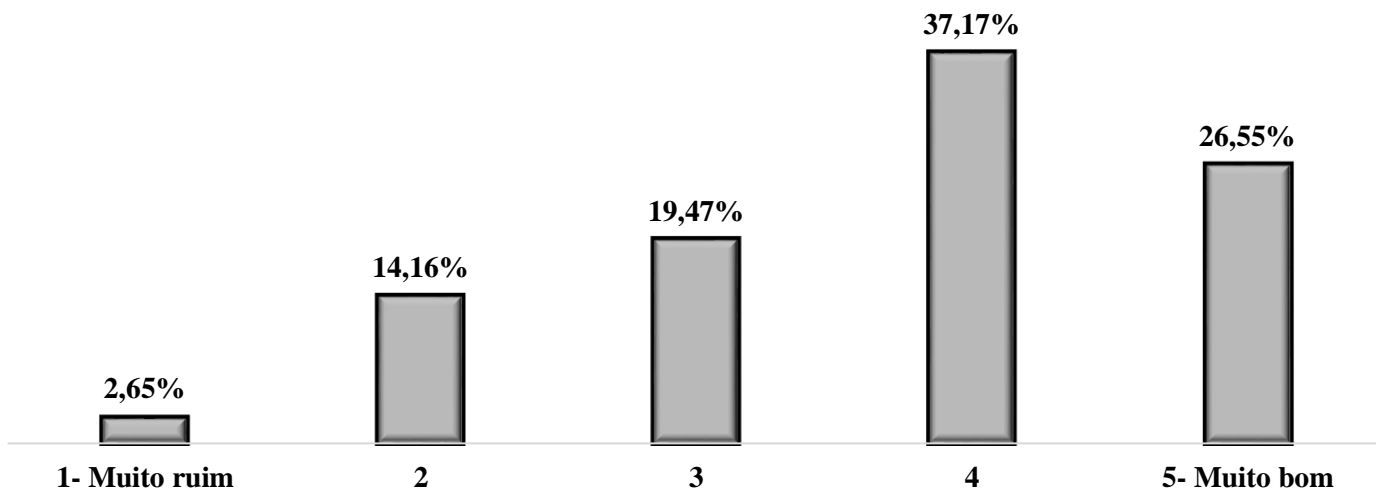
Ambiente e Infraestrutura



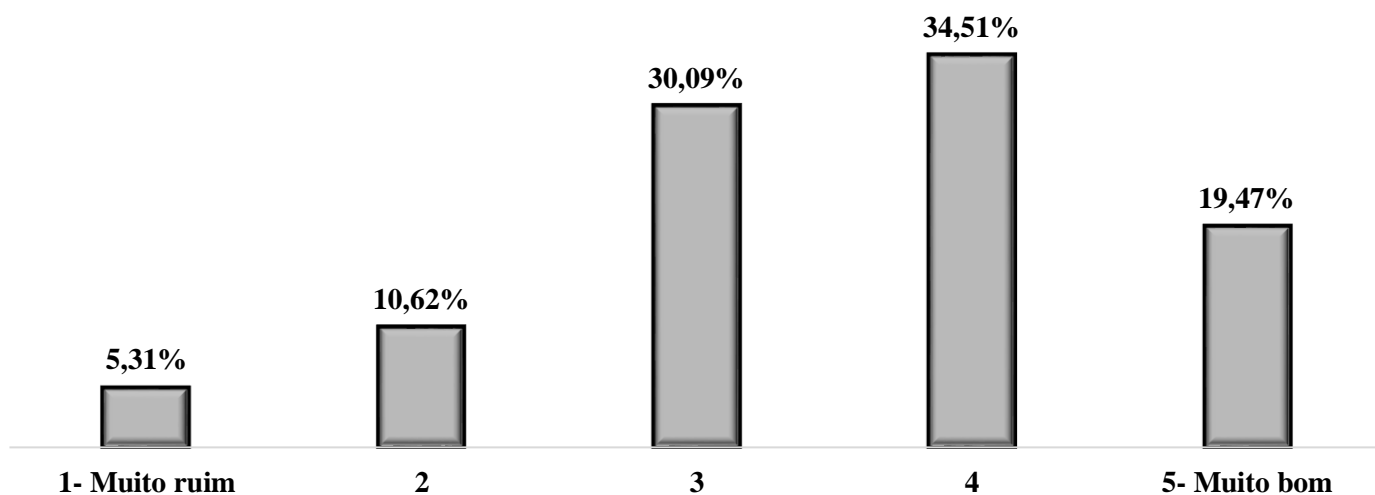
Em relação aos pratos servidos, avalie quanto à variedade do cardápio



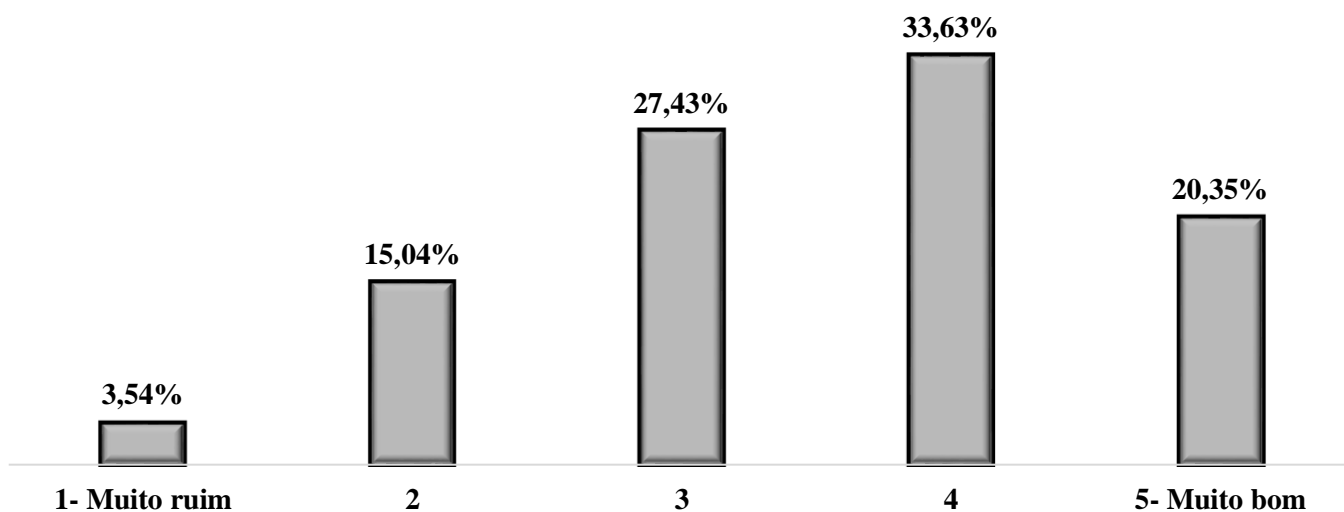
Quanto à temperatura das refeições



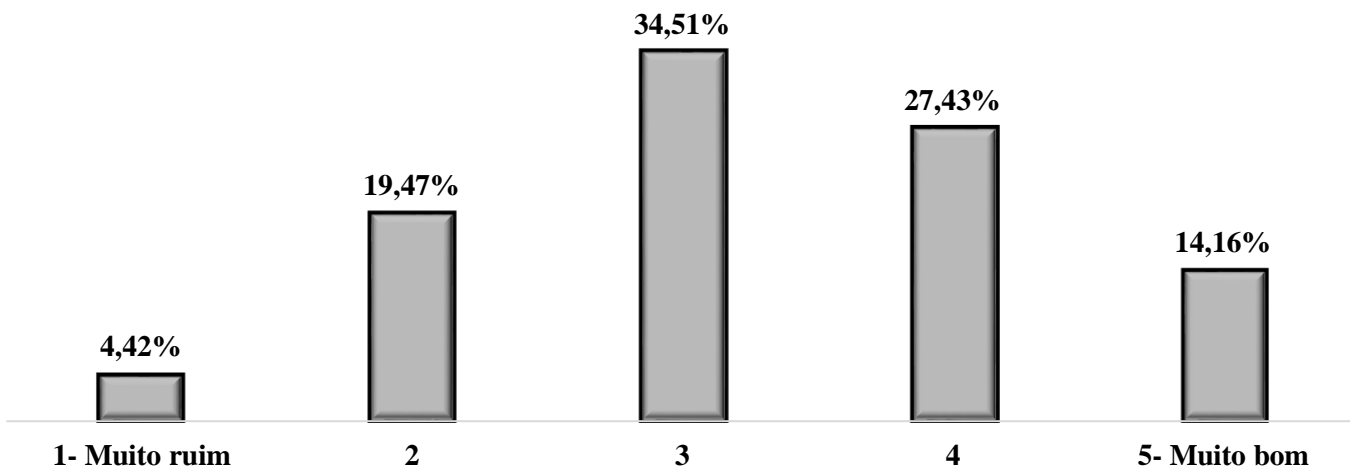
Quanto à apresentação/aparência das refeições



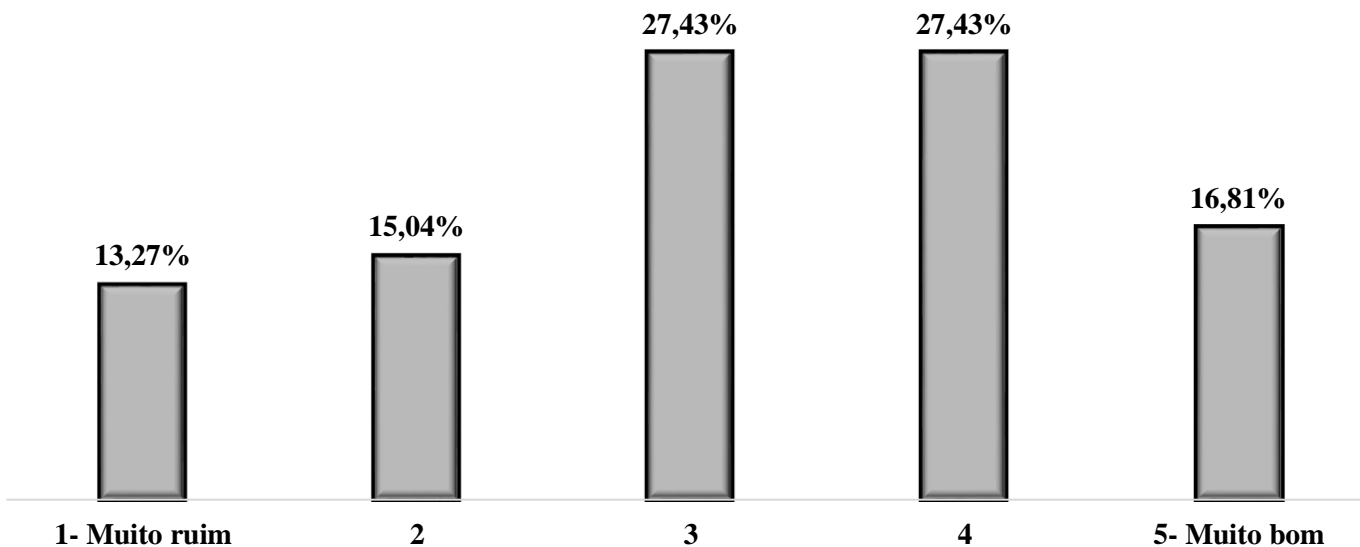
Quanto ao sabor das refeições



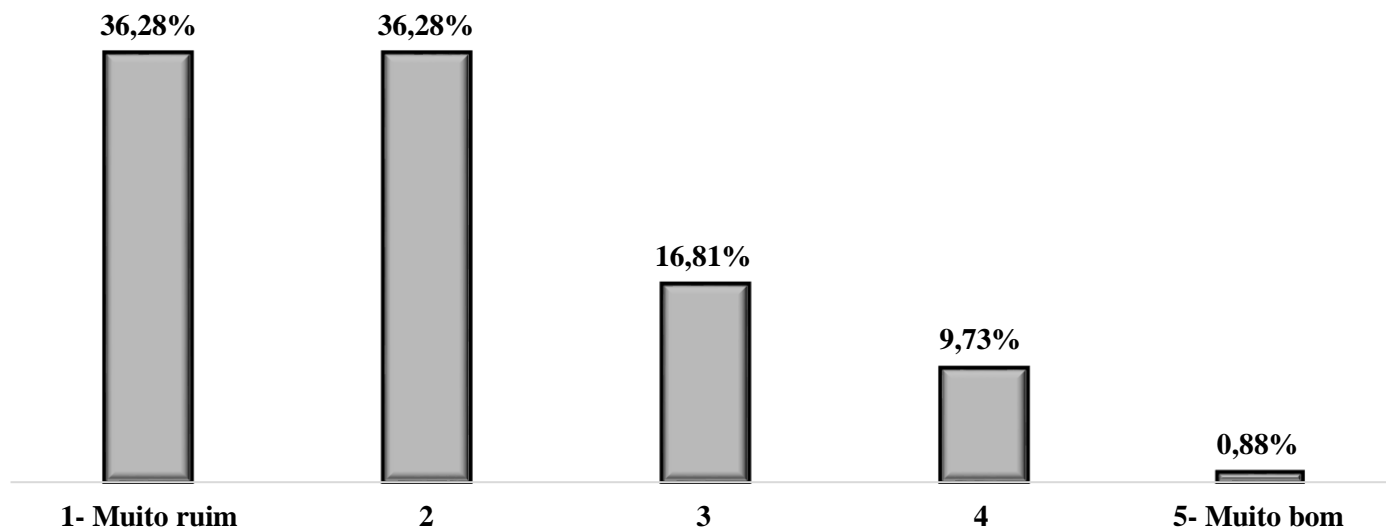
Quanto à variedade das refeições



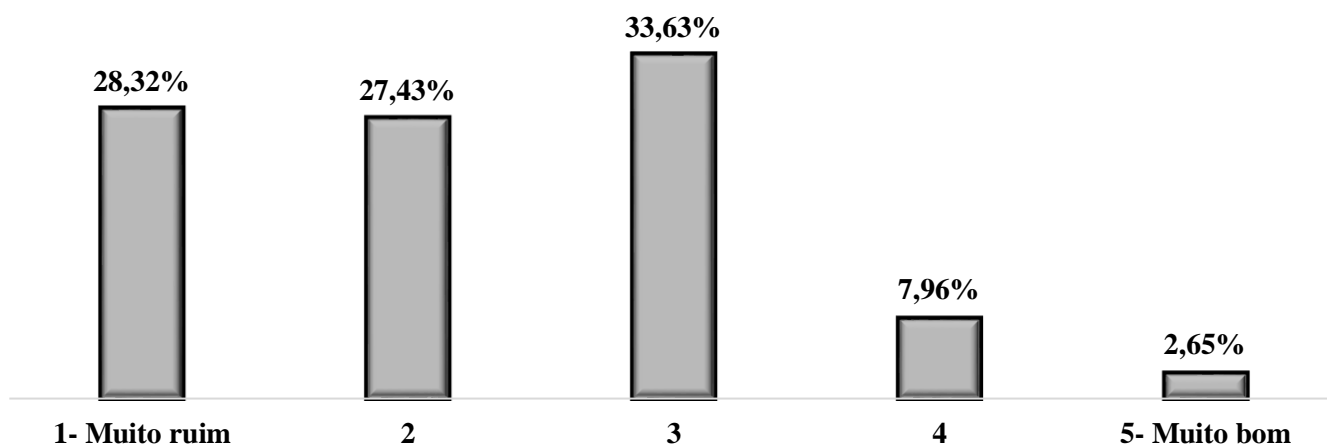
Porcionamento/quantidade servida nas refeições



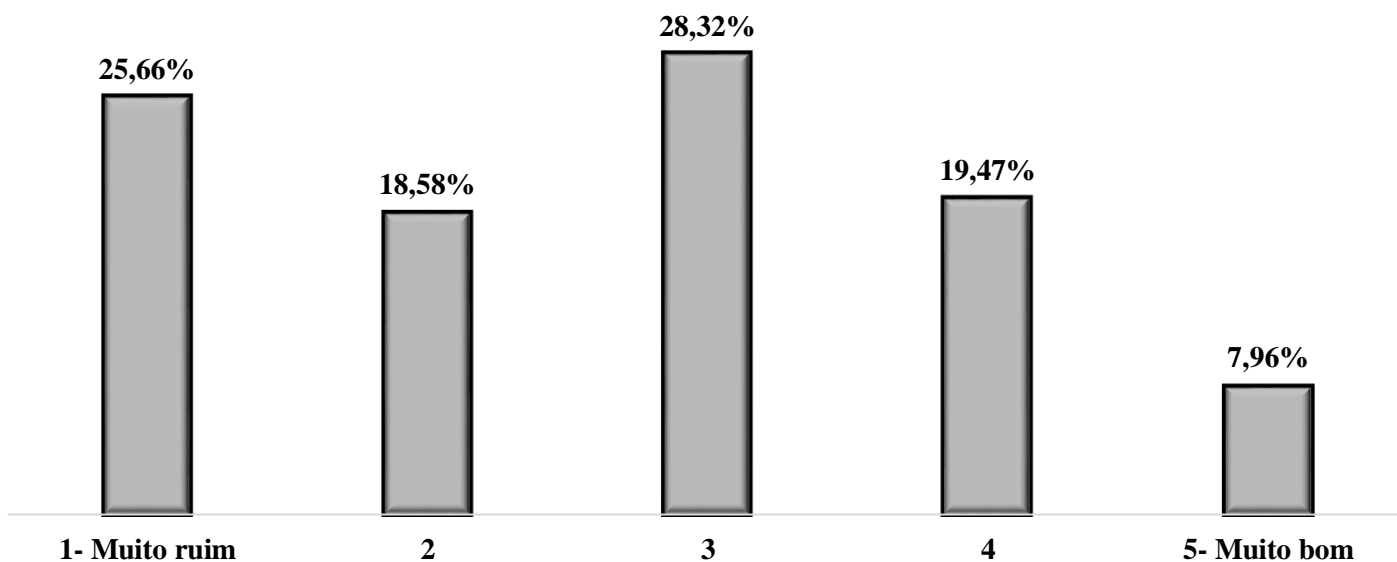
Quanto à variedade das sobremesas



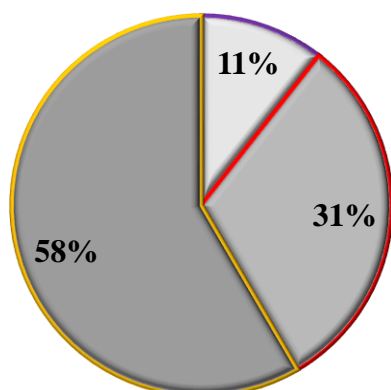
Quanto ao sabor das sobremesas



Porcionamento/quantidade servida de sobremesa



Você é vegetariano (a)?

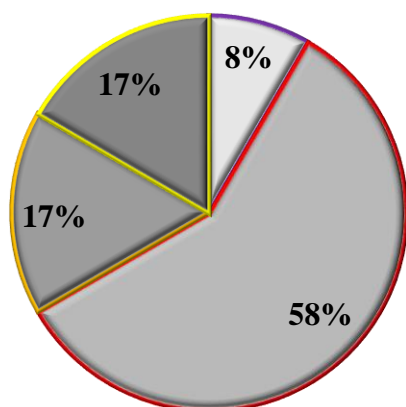


Sim

Não

Não, mas consumo as opções vegetarianas

Que tipo de dieta vegetariana você pratica?



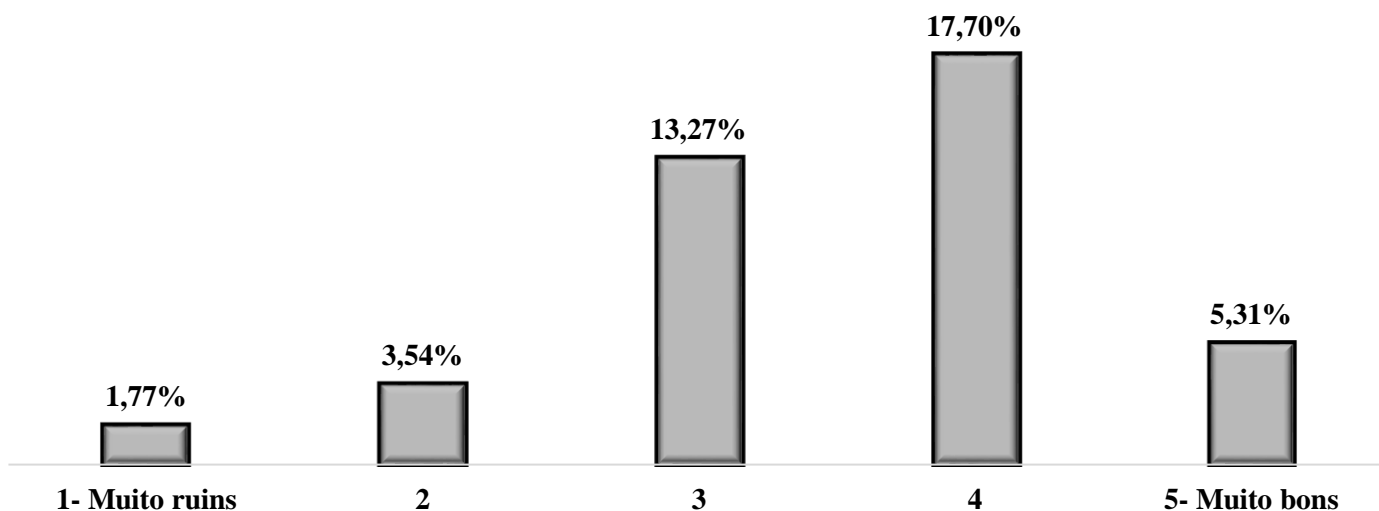
Lactovegetarianismo: utiliza leite e laticínios na sua alimentação.

Ovolactovegetarianismo: utiliza ovos, leite e laticínios na sua alimentação.

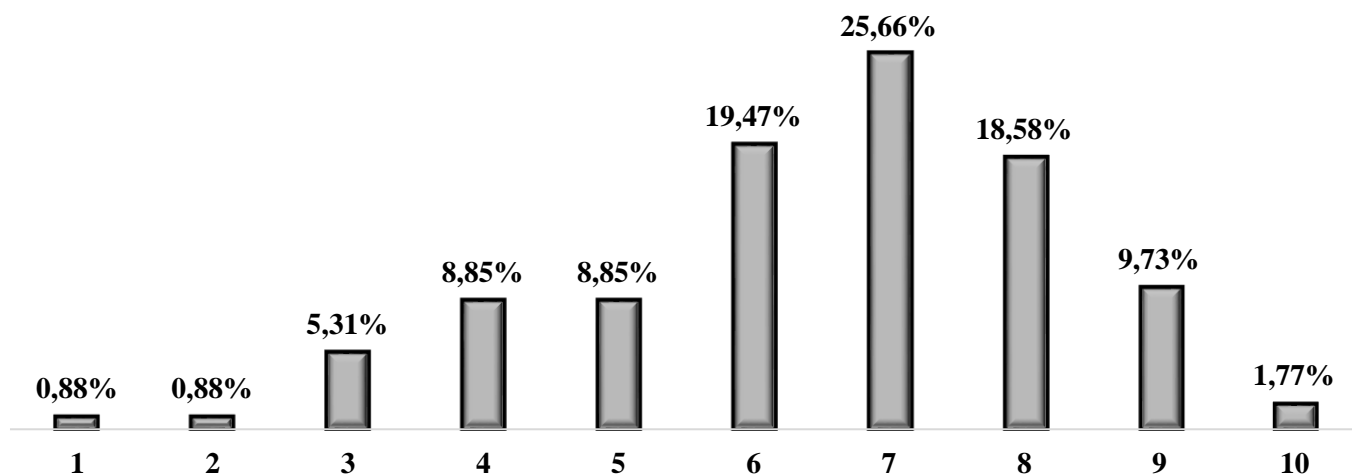
Vegetarianismo Estrito: não utiliza nenhum produto de origem animal na sua alimentação.

Ovovegetarianismo: utiliza ovos na sua alimentação.

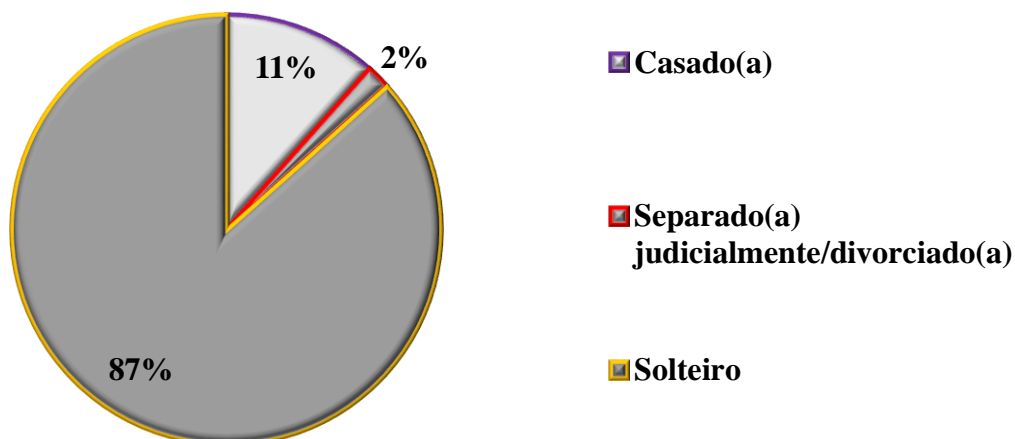
Como você avalia os pratos vegetarianos servidos?



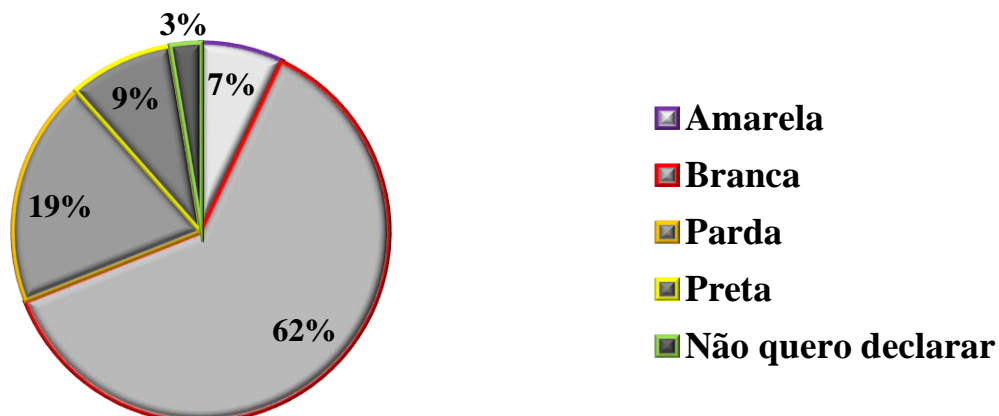
Dê sua nota geral ao RU



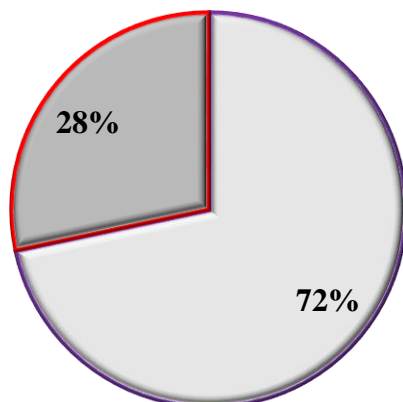
Qual seu estado civil?



Qual sua cor/raça?



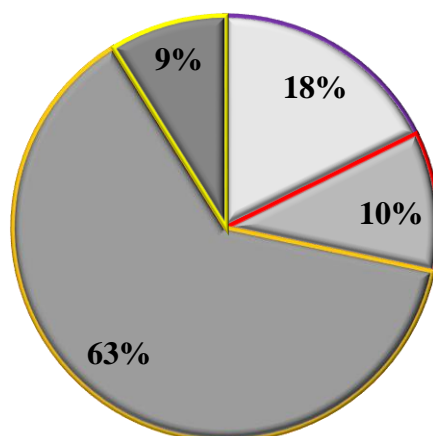
Alguém em sua família concluiu um curso superior?



Sim

Não

Onde e com quem você mora atualmente?



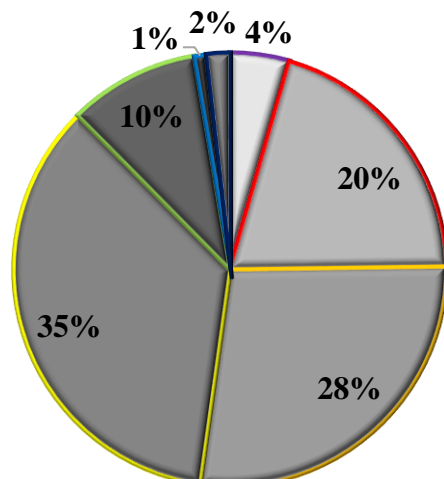
Em casa ou apartamento, com cônjuge e/ou filhos.

Em casa ou apartamento, com outras pessoas (incluindo república)

Em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes.

Em casa ou apartamento, sozinho.

Nº de pessoas que constituem seu núcleo familiar



Uma

Duas

Três

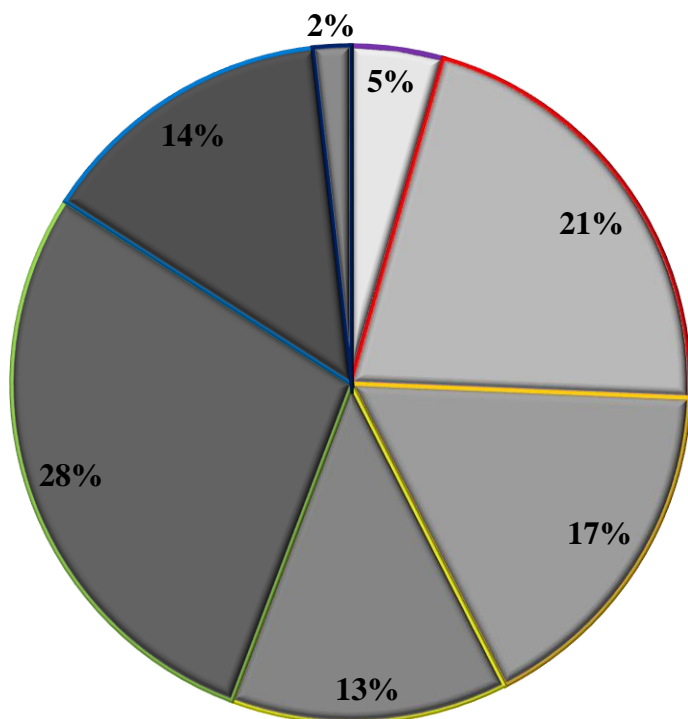
Quatro

Cinco

Seis

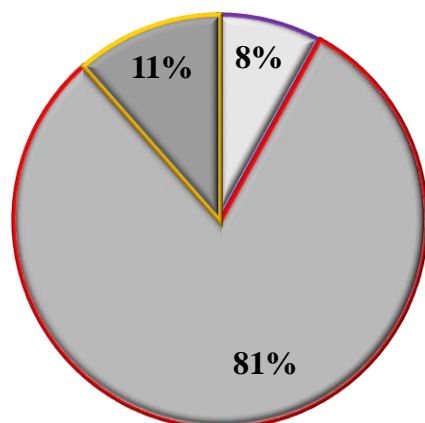
Sete ou mais

Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?



- Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.405,50).
- De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.405,51 a R\$ 2.811,00).
- De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.811,01 a R\$ 4.216,50).
- De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.216,50 a 5.622,00).
- De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 5.622,01 a R\$ 9.370,00).
- De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 9.370,01 a R\$ 28.110,00).
- Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 28.110,00).

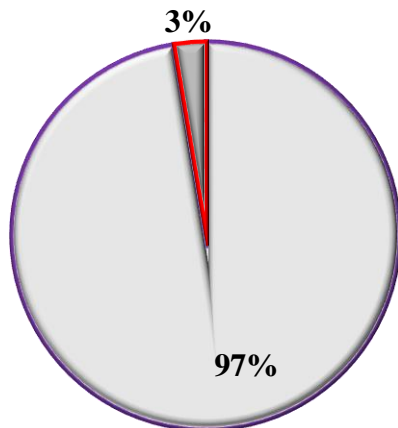
Recebe auxílio permanência



- Sim
- Não
- Não sou estudante de graduação

Campus São José dos Campos

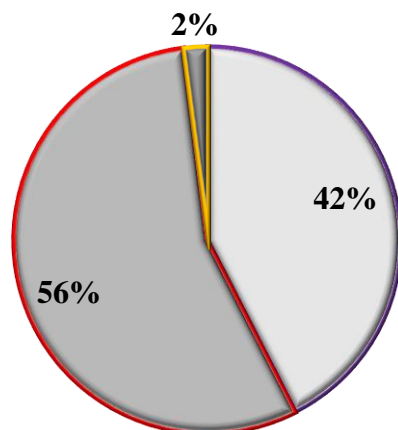
Selecione o RU que está sendo avaliado:



■ Campus São José dos Campos - Parque Tecnológico

■ Campus São José dos Campos - Talim

Idade

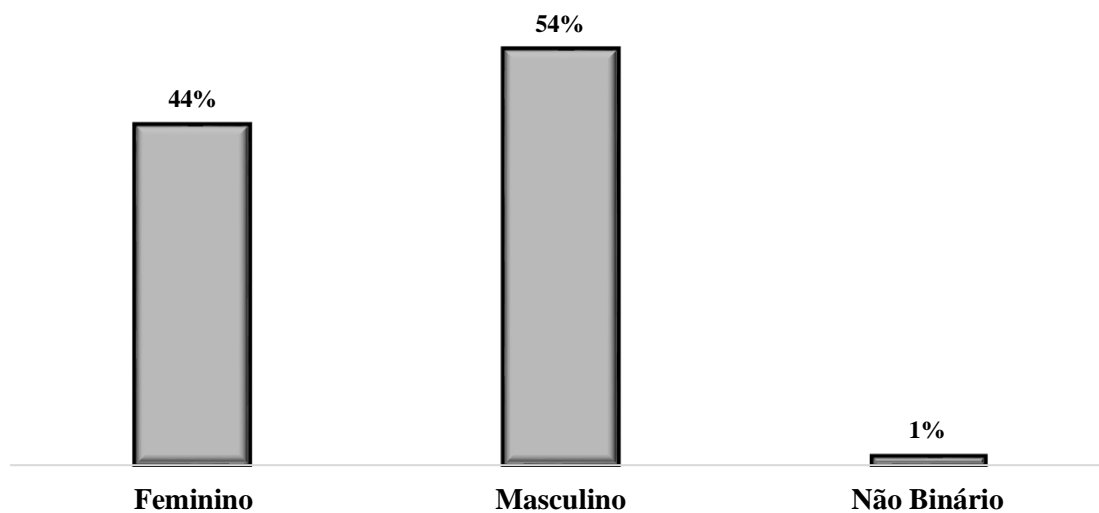


■ Até 20 anos

■ De 21 a 30

■ De 31 a 40

Gênero

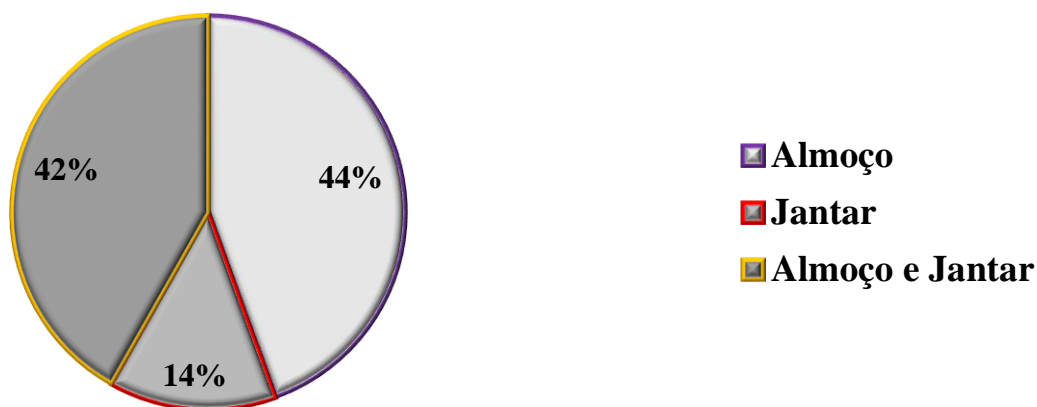


Feminino

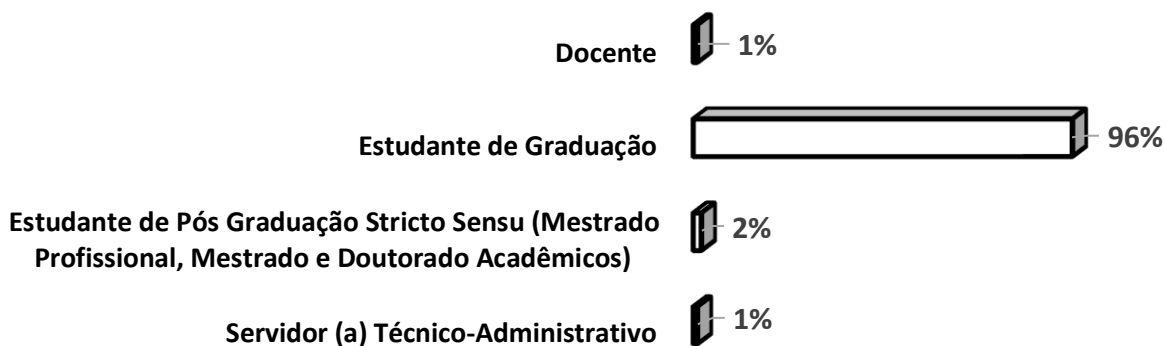
Masculino

Não Binário

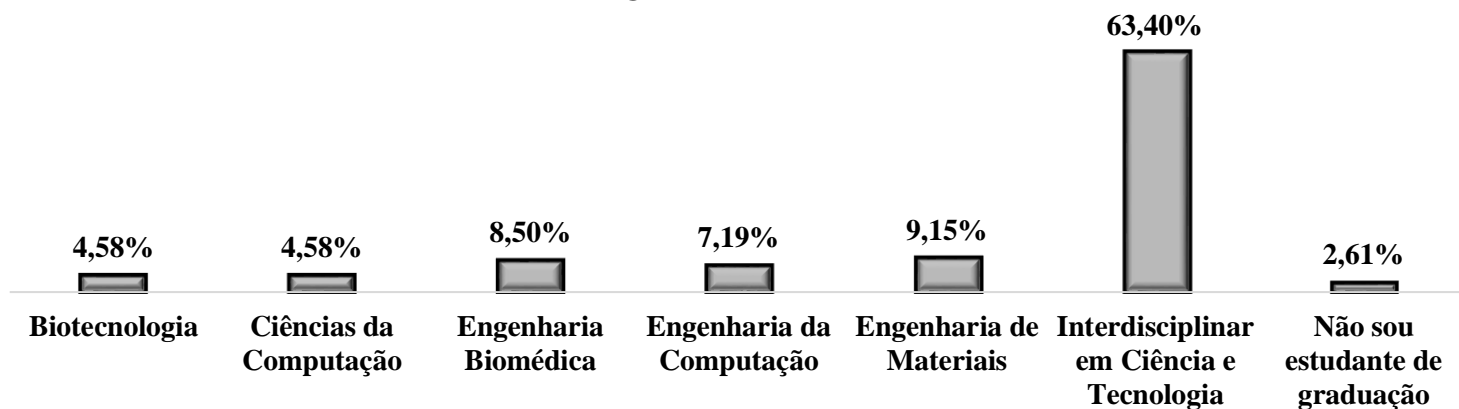
Quais refeições você realiza no RU?



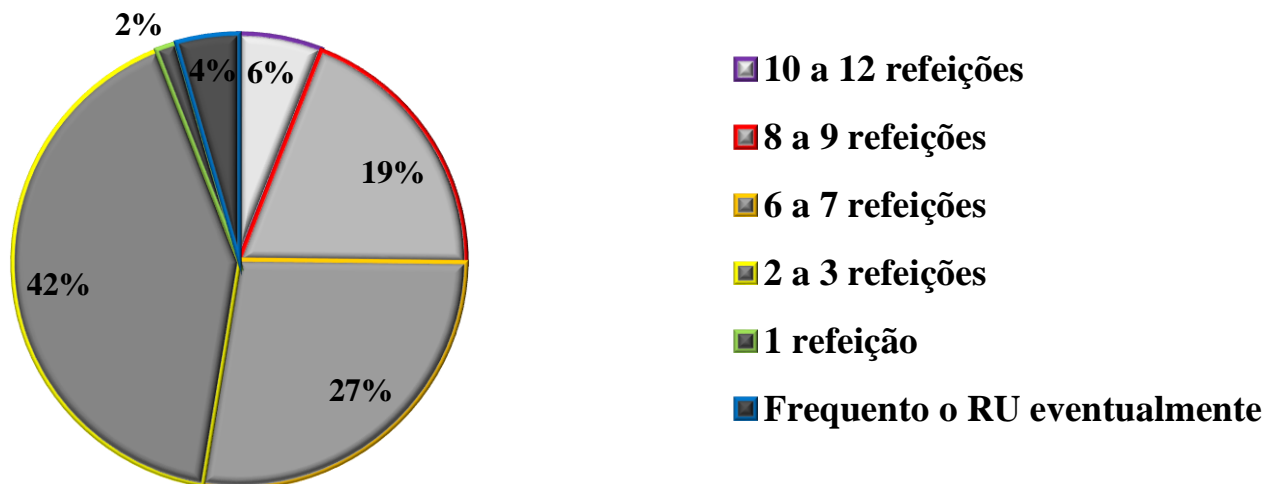
Qual seu vínculo com a UNIFESP?



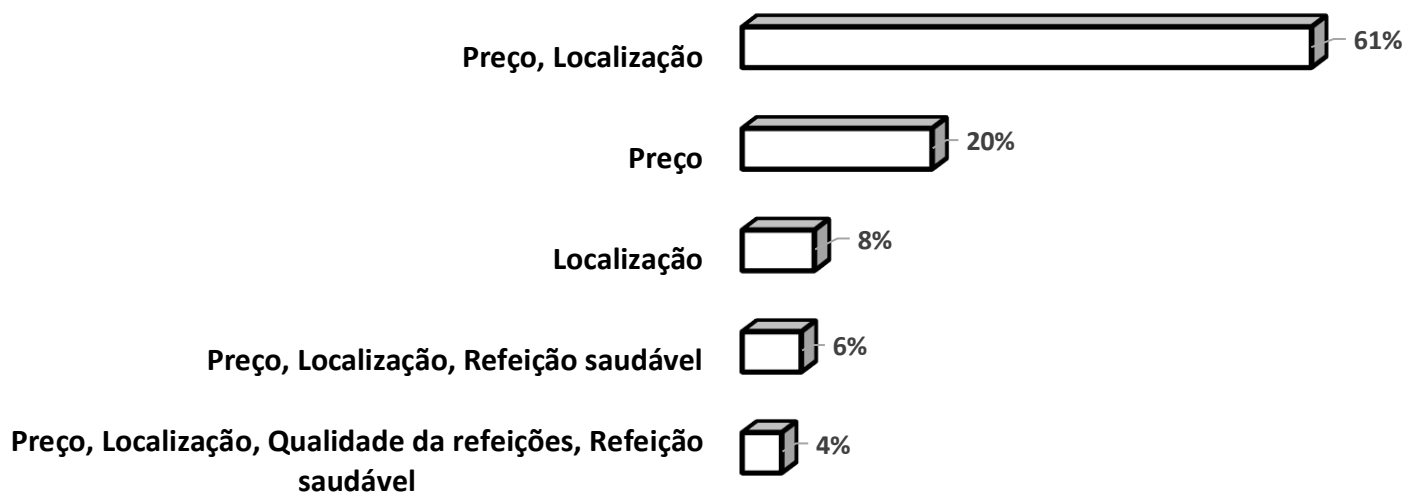
Qual seu curso?



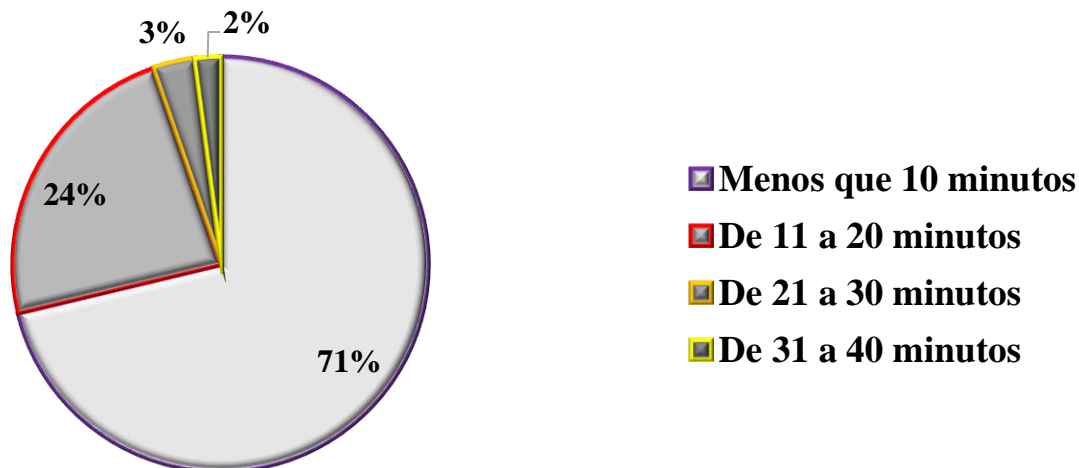
Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?



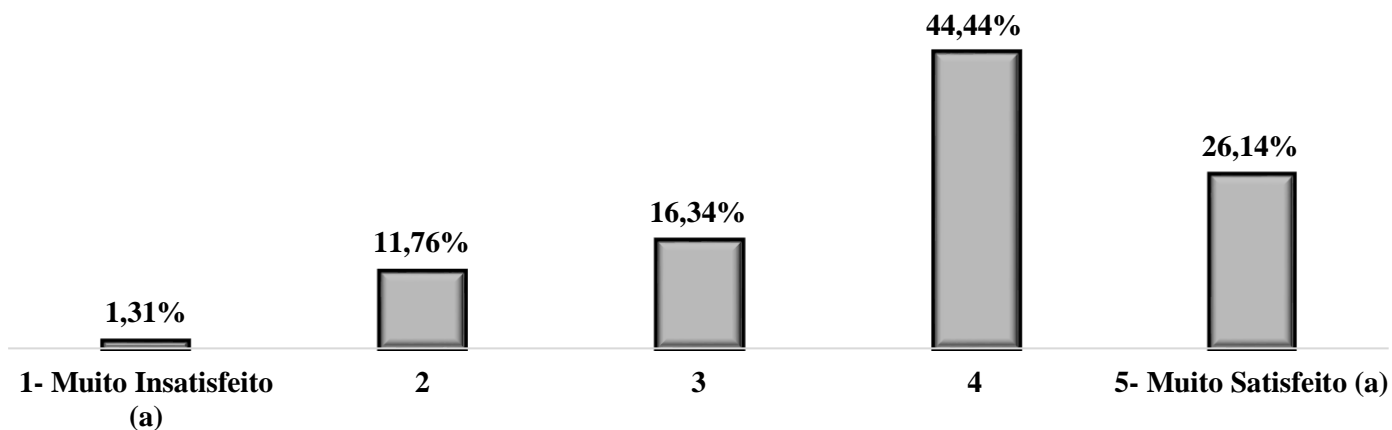
Motivo pelo qual frequenta o RU



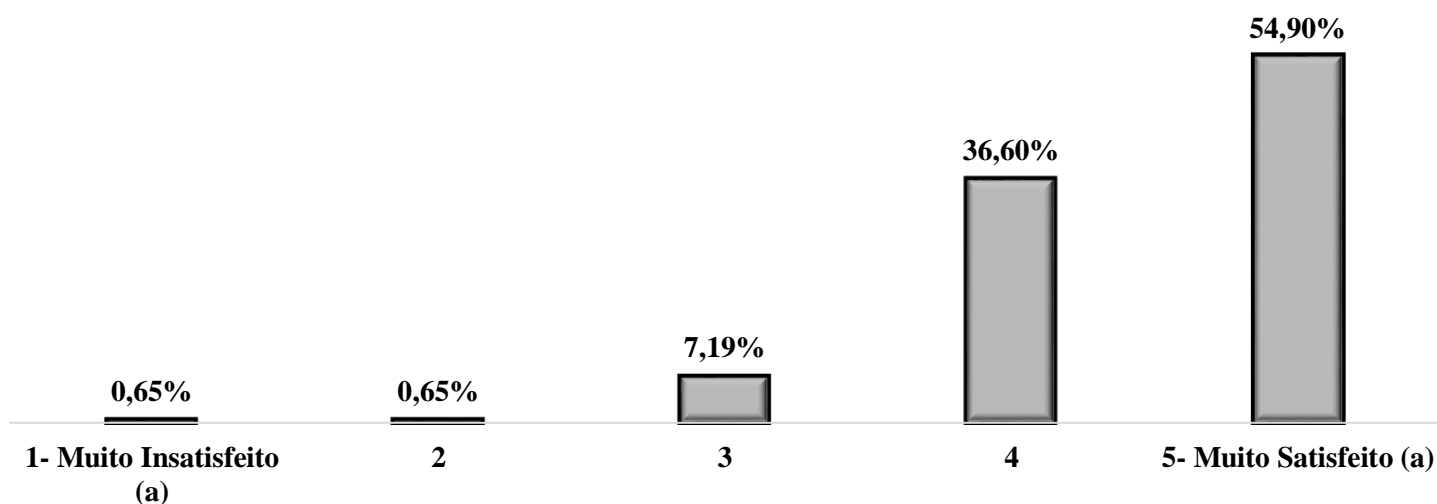
Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



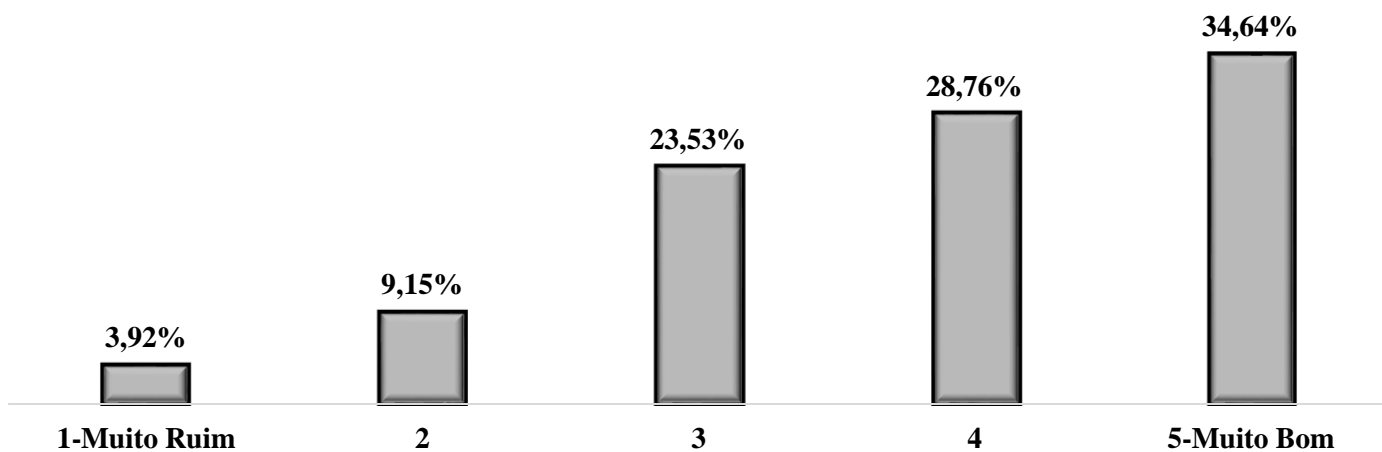
Satisfação com o atendimento oferecido pelo RU



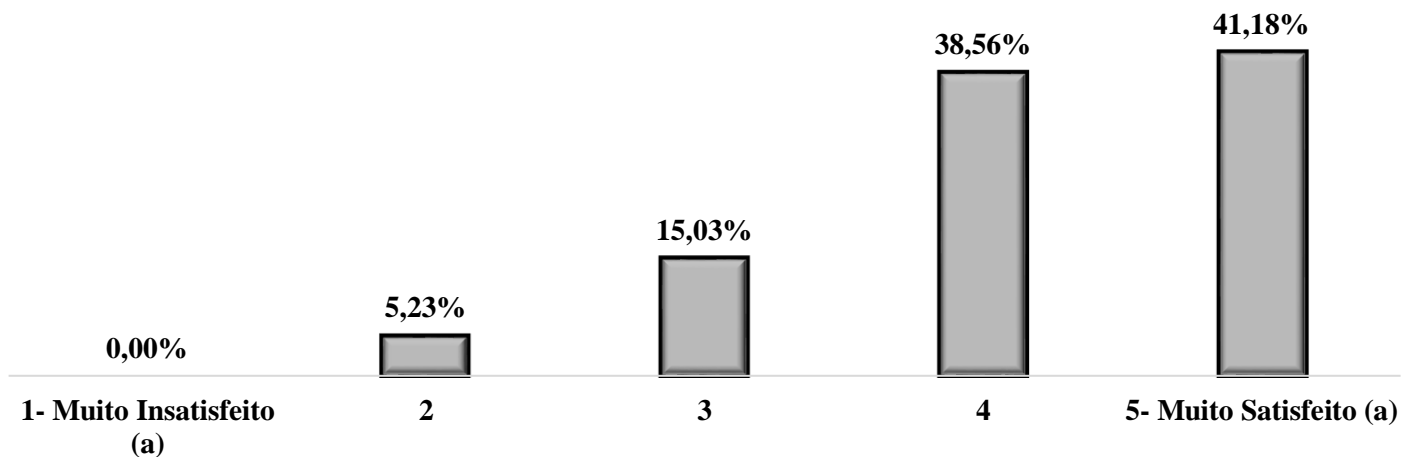
Horário de funcionamento



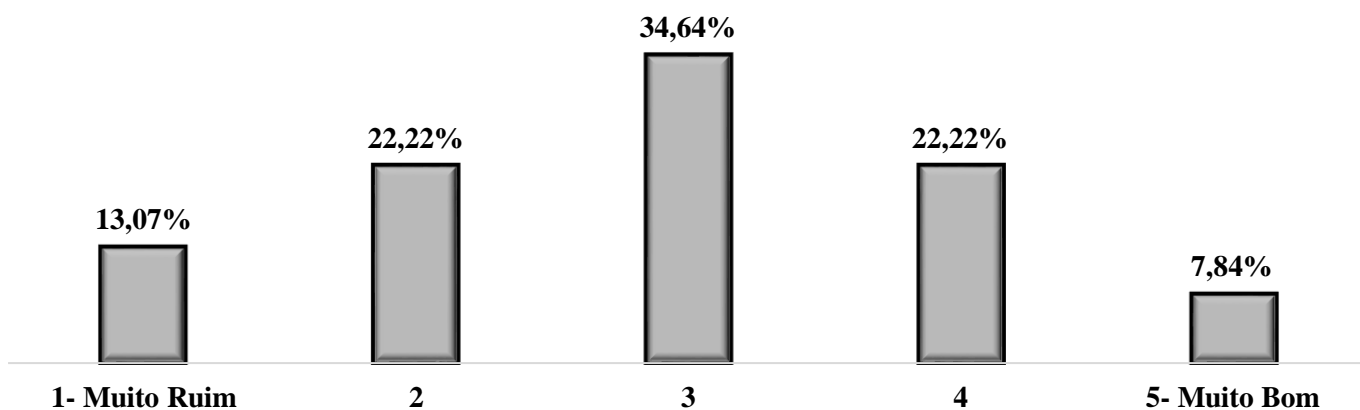
Custo x Benefício



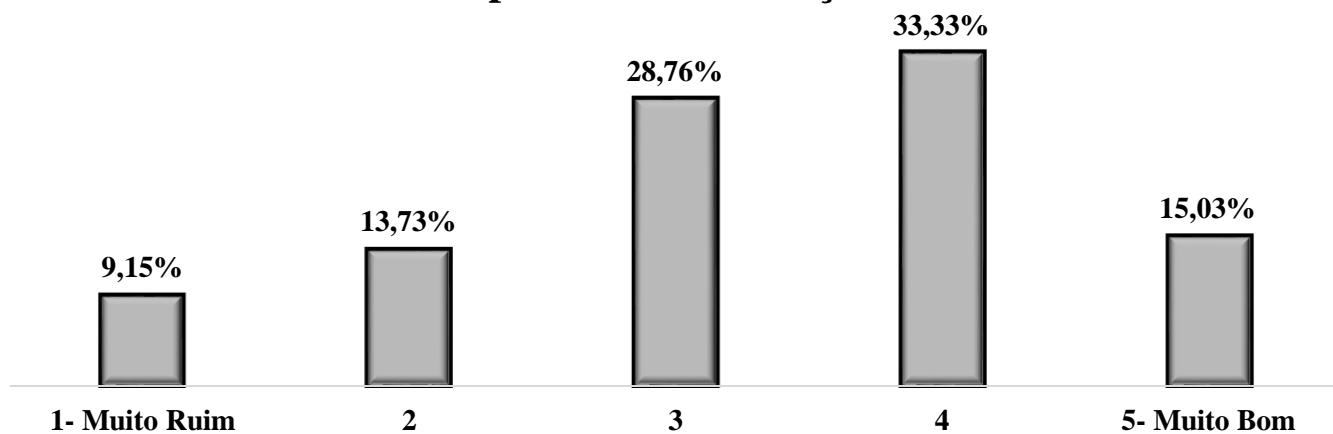
Ambiente e Infraestrutura



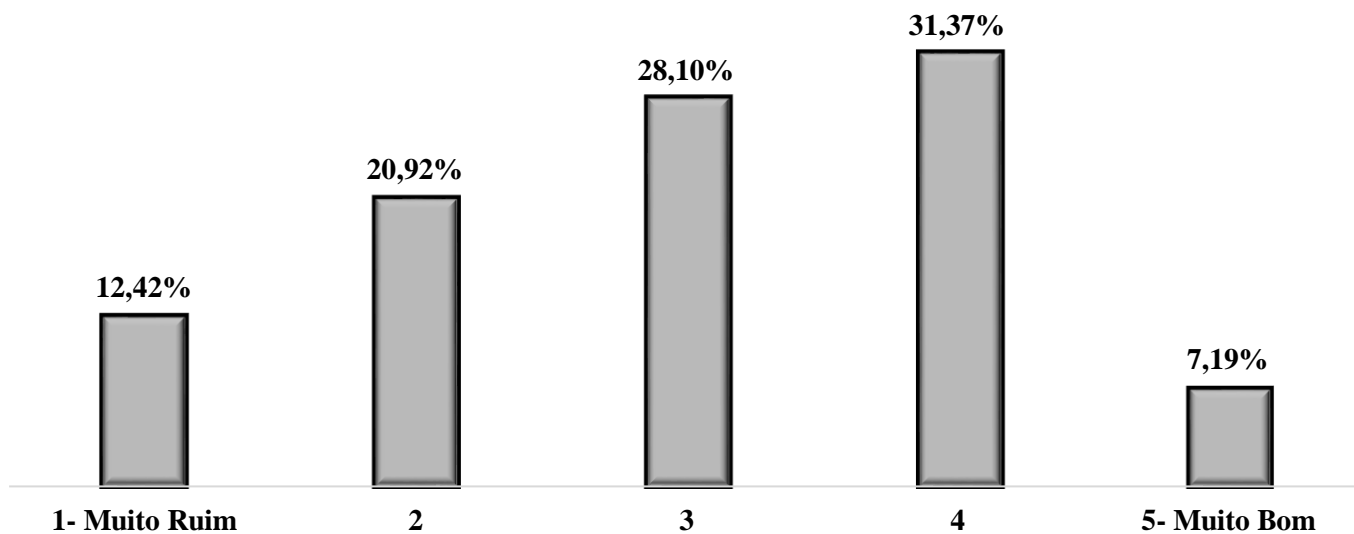
Variedade do cardápio



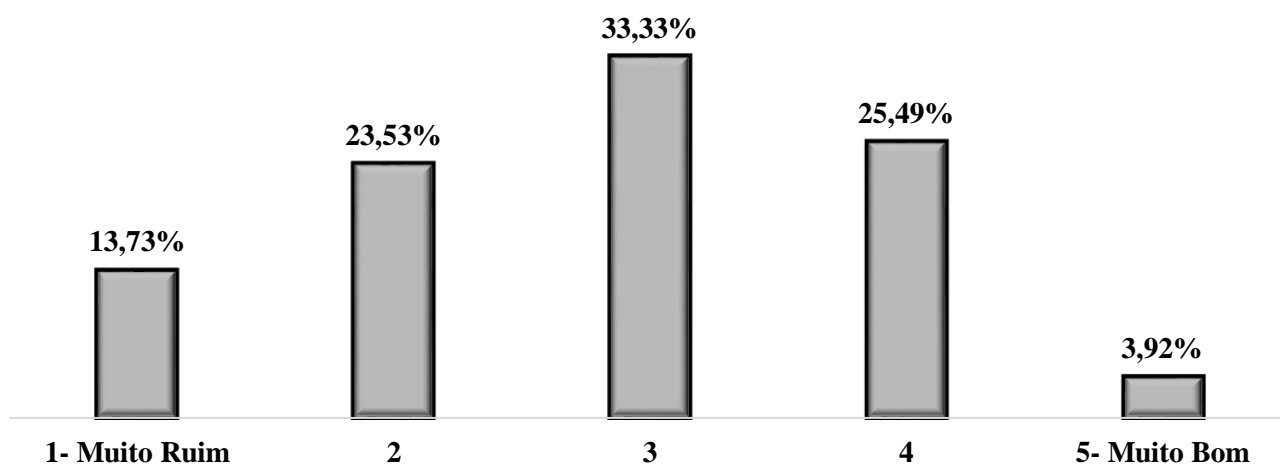
Temperatura das refeições



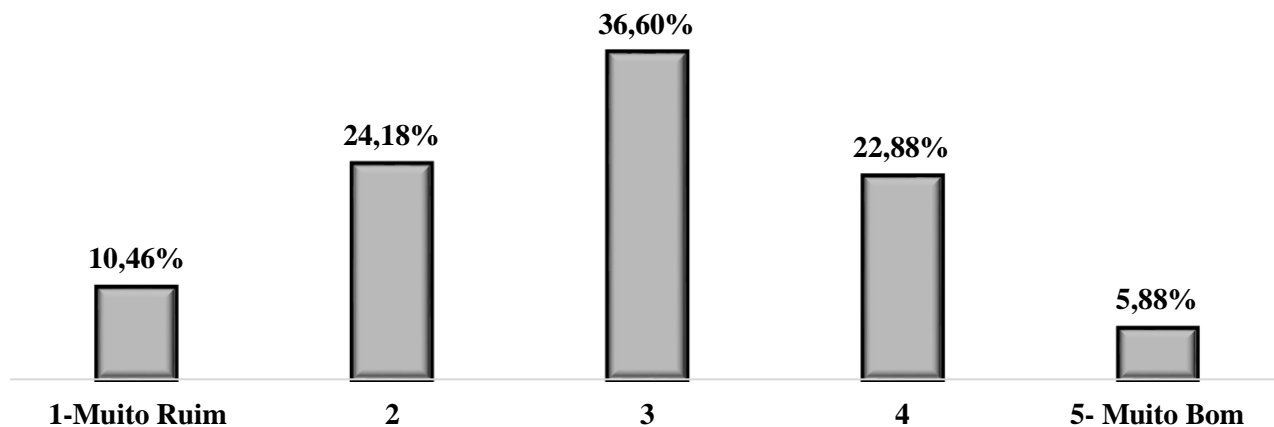
Aparência das refeições



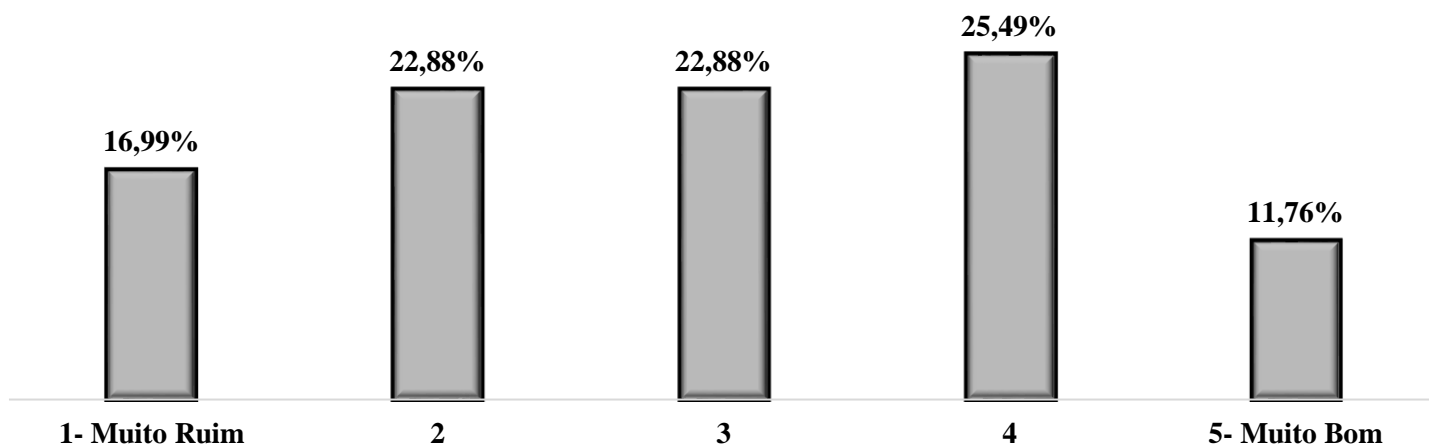
Sabor das refeições



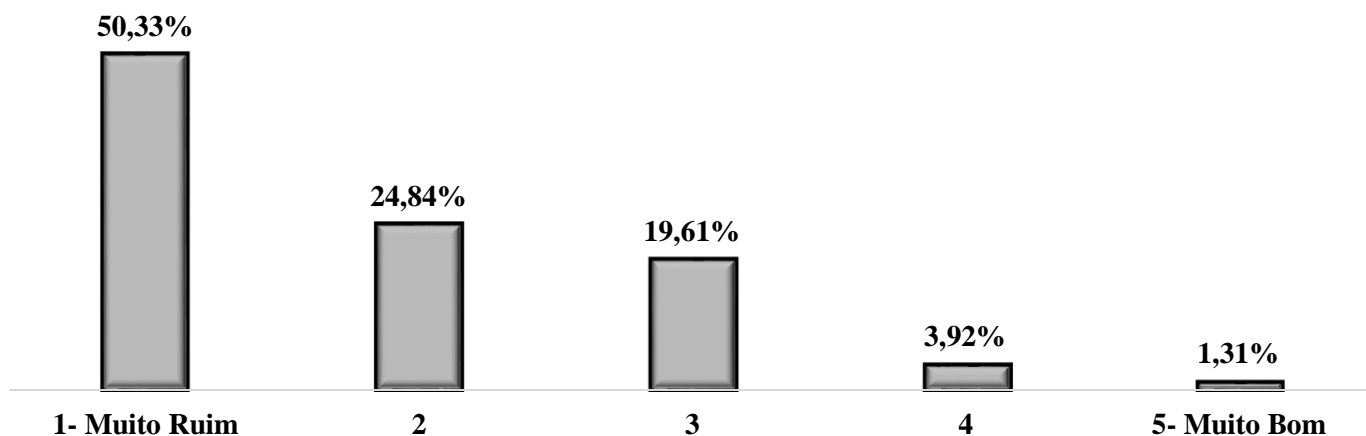
Variedade das refeições



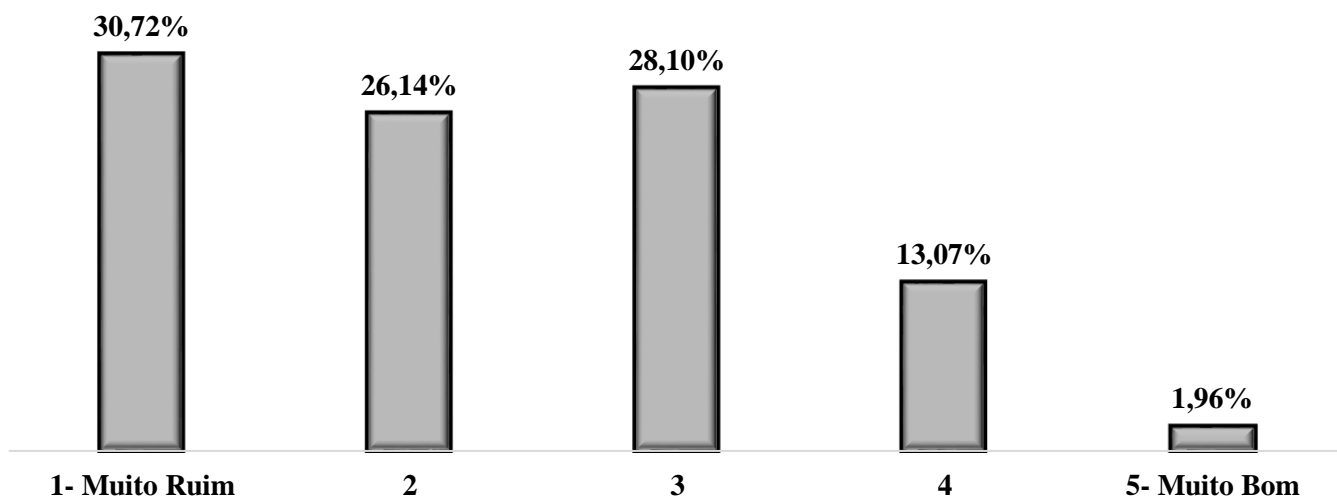
Porcionamento das refeições



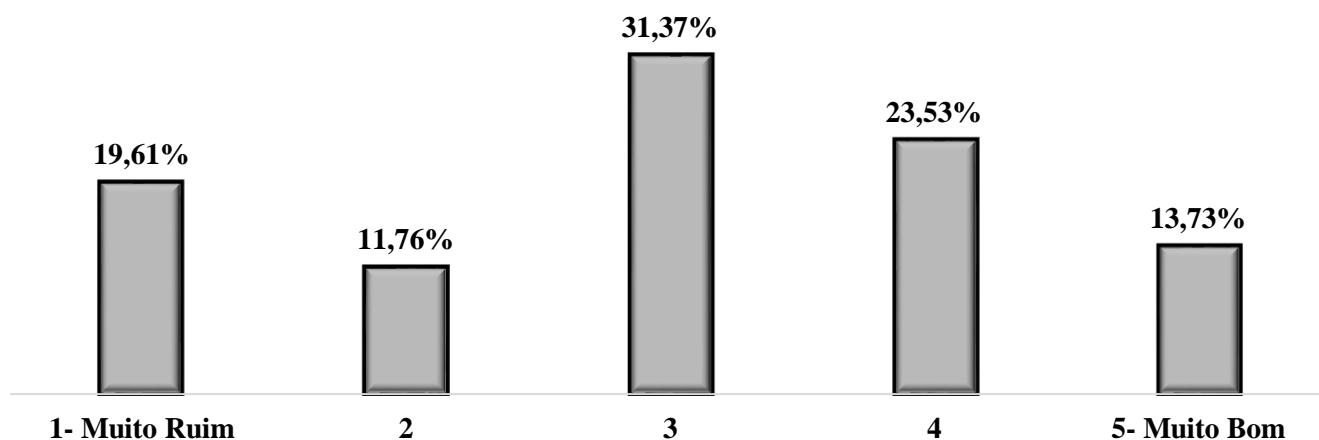
Variedade das sobremesas



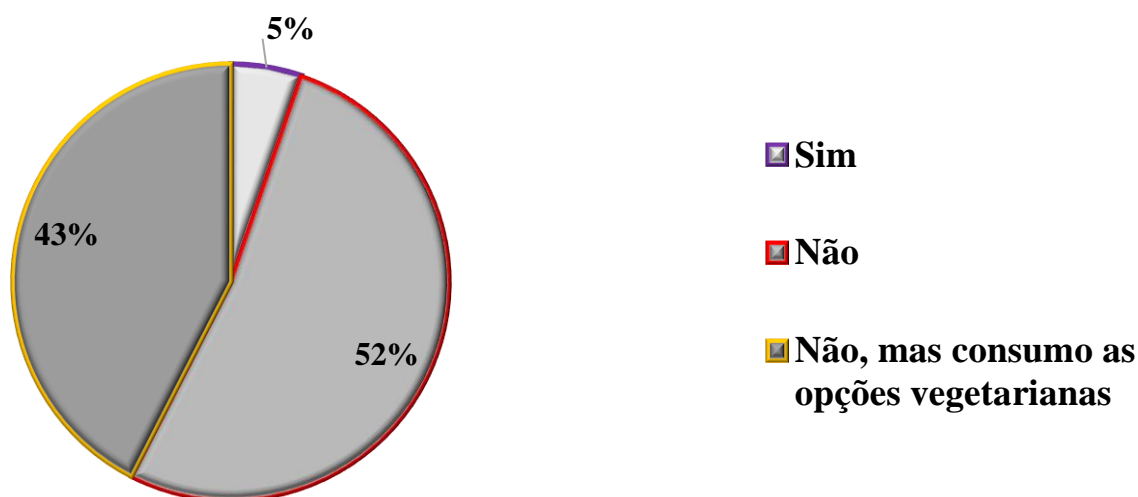
Sabor das sobremesas



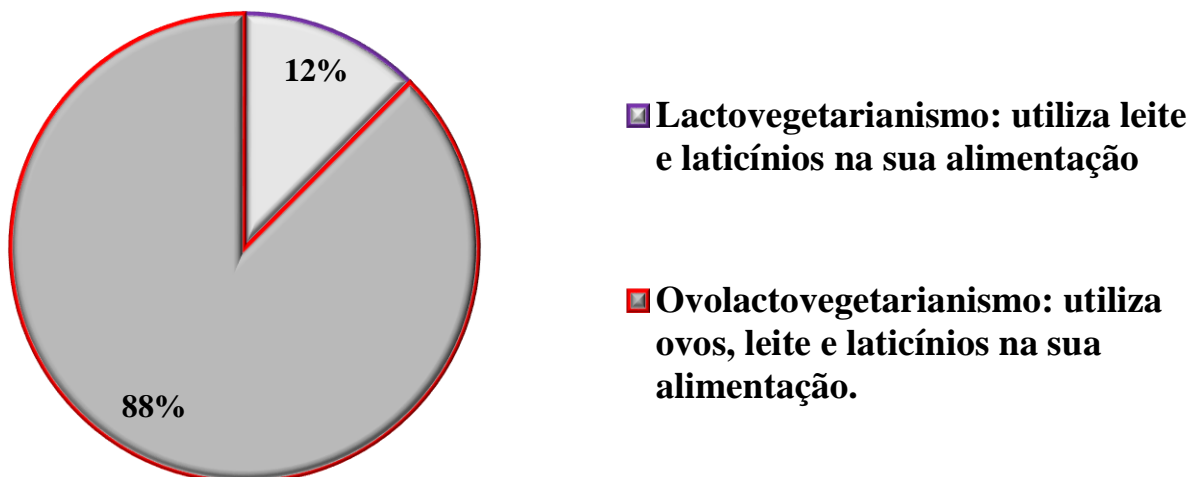
Quantidade servida de sobremesa



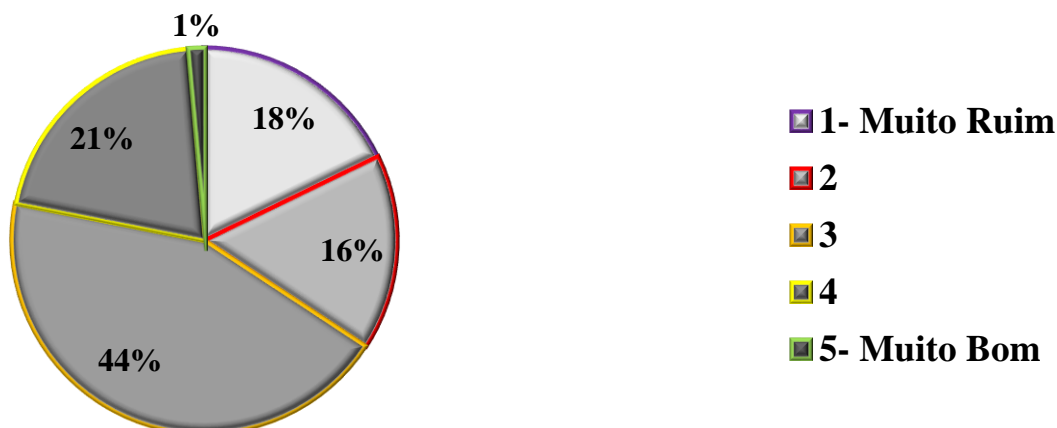
Você é vegetariano (a)?



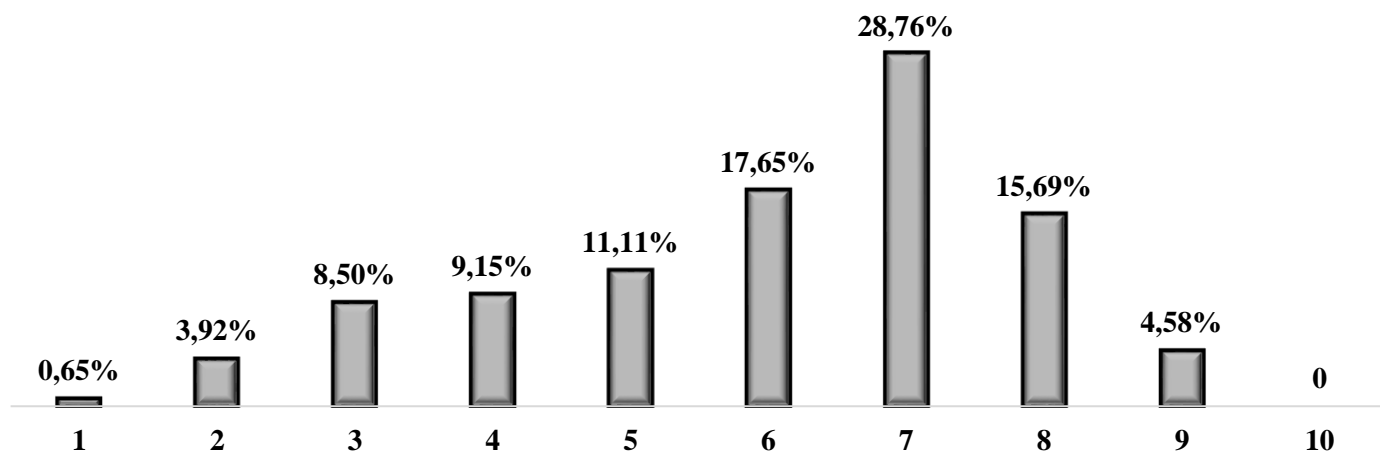
Qual o tipo de dieta você pratica?



Como você avalia os pratos vegetarianos servidos?



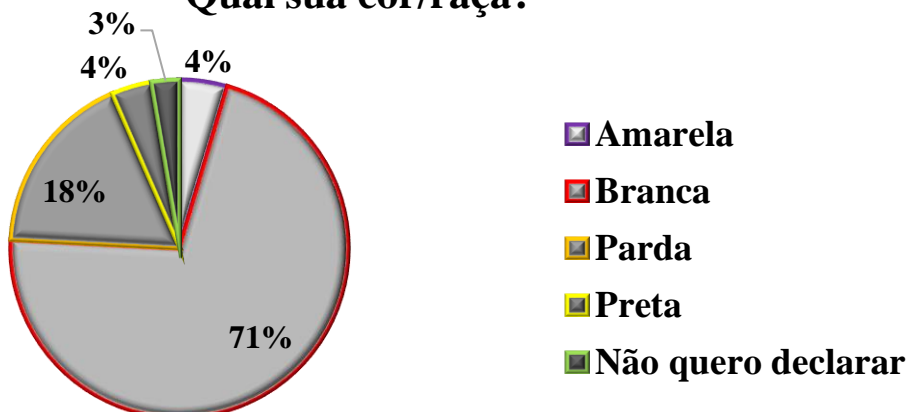
Nota geral ao RU



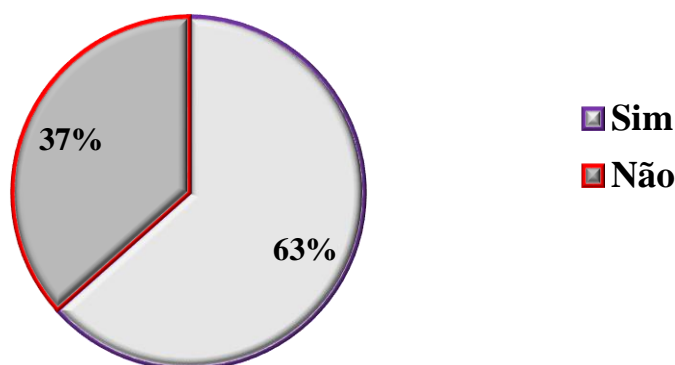
Qual seu estado civil?



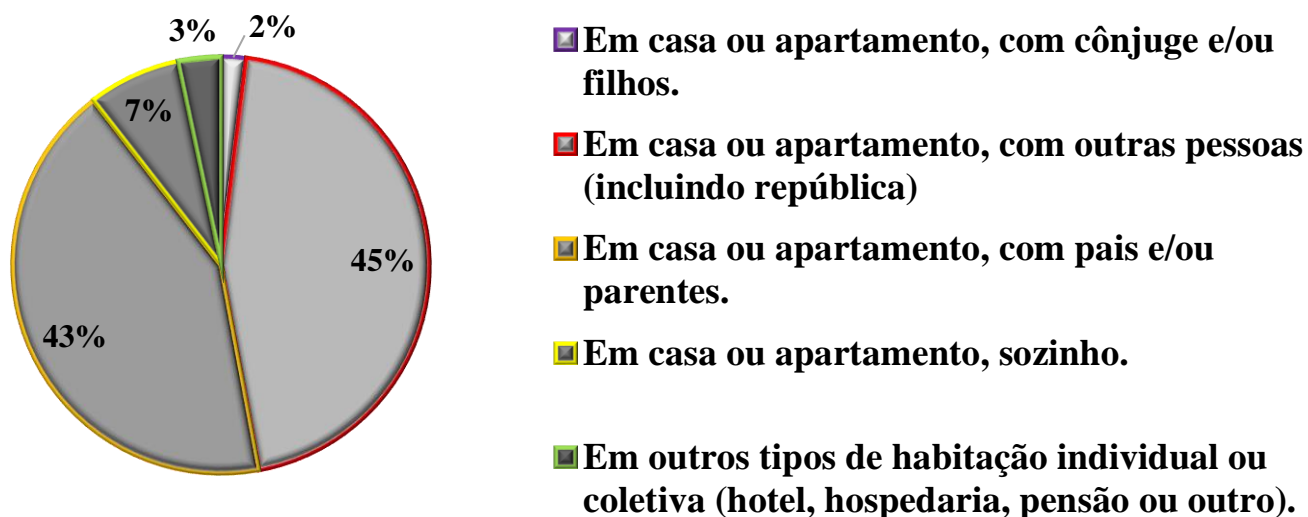
Qual sua cor/raça?



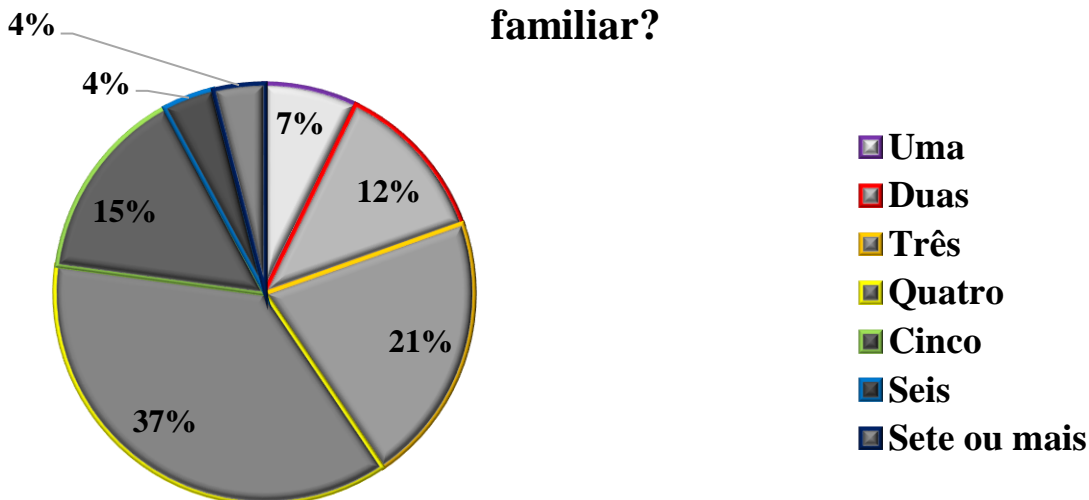
Alguém em sua família concluiu um curso superior?



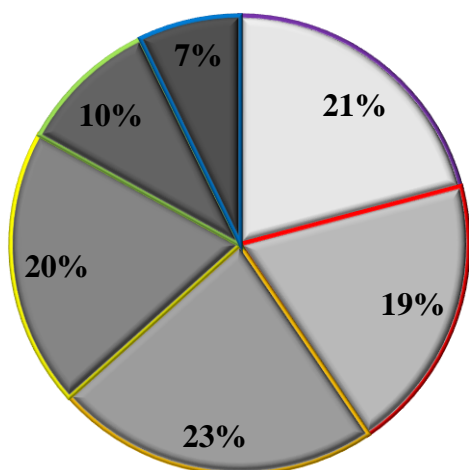
Onde e com quem você mora atualmente?



Quantas pessoas, incluindo você, constituem seu núcleo familiar?

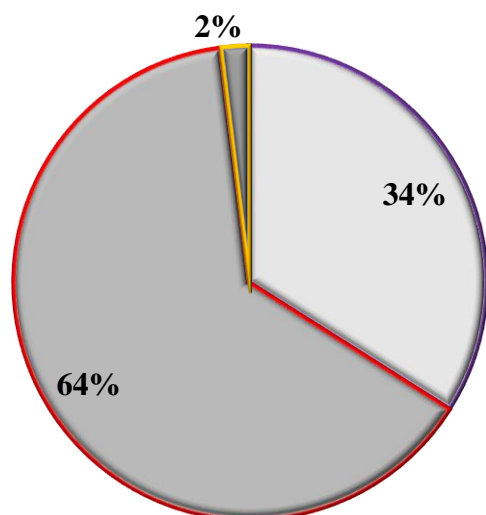


Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?



- Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.405,50).
- De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.405,51 a R\$ 2.811,00).
- De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.811,01 a R\$ 4.216,50).
- De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.216,50 a 5.622,00).
- De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 5.622,01 a R\$ 9.370,00).
- De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 9.370,01 a R\$ 28.110,00).

Se você é estudante de graduação, recebeu algum tipo de auxílio permanência?



- Sim
- Não
- Não sou estudante de graduação.

Anexo: Cartaz de divulgação da III Pesquisa de Satisfação dos RUs da Unifesp

III PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS RUS



sua opinião é muito importante!
Pesquisa disponível até
16 de Dezembro

Acesse: <https://goo.gl/forms/cpD2rLMHoNWfDhHa2>

