

### Resultado da 2ª Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp

A segunda pesquisa de satisfação dos Restaurantes Universitários (RUs) da Unifesp aplicada pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), foi elaborada com base no formulário da pesquisa anterior (realizada no período de 03/05 a 17/05/2016), criado em colaboração com os Núcleos de Apoio aos Estudantes (Naes), fiscais dos contratos dos RUs e membros das comissões paritárias de alimentação. O formulário ficou disponível online no período de 02 a 15 de maio de 2017 e foi amplamente divulgado nas páginas do Facebook da Prae e dos Naes, fisicamente nos Campi e na página da Internet da Prae.

Ao todo foram obtidas 1711 respostas, um aumento de 39% na participação da comunidade acadêmica em relação ao ano anterior.

A pesquisa teve como público alvo todos os (as) usuários (as) dos RUs, identificando suas categorias: docentes, estudantes de graduação, pós-graduação (lato e stricto sensu), funcionários (as) terceirizados (as) e servidores (as). Além disso os resultados foram compilados por Campus, para representar de forma mais específica a realidade local de cada Unidade.

Com a aprovação da Política de Alimentação da Unifesp (Anexo), reforçamos o convite a todos (as), principalmente aos (as) estudantes, a participarem das comissões paritárias de alimentação no seu Campus. Além das comissões locais, a política também prevê a criação da Comissão Central de Alimentação, com a participação de representantes de todos os Campi. A melhoria do serviço prestado nos RUs depende muito da participação de todos (as), com o envio de sugestões, reclamações, elogios e o preenchimento de avaliações periódicas do serviço que está sendo prestado.

Encaminhe sempre sua, dúvida, sugestão ou reclamação ao e-mail do RU do seu Campus:

**Baixada Santista:** [comissaoru.bs@unifesp.br](mailto:comissaoru.bs@unifesp.br)

**Diadema:** [ru.diadema@unifesp.br](mailto:ru.diadema@unifesp.br)

**Guarulhos:** [ru.guarulhos@unifesp.br](mailto:ru.guarulhos@unifesp.br)

**Osasco:** [ru.osasco@unifesp.br](mailto:ru.osasco@unifesp.br)

**São José dos Campos:** [ru.sjc@unifesp.br](mailto:ru.sjc@unifesp.br)

**São Paulo:** [restaurante.csp@unifesp.br](mailto:restaurante.csp@unifesp.br)

Estamos abertos (as) a receber sugestões e contribuições de todos (as).

Agradecemos a todos (as) que participaram da II Pesquisa de Satisfação dos RUs da Unifesp!



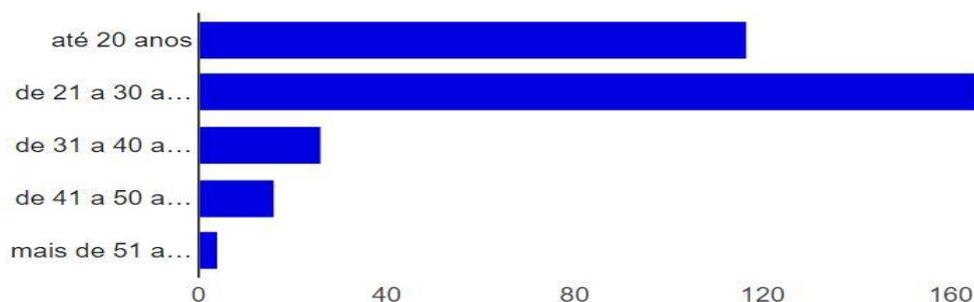
The banner features a central image of a blue tray with a white plate of food (fried chicken, french fries, beans, and vegetables) and a banana. To the left is a blue notepad with a white fork and knife icon. The background is yellow with logos for UNIFESP, PRAE, and six 'Núcleo Apoio Estudante' (NAE) logos. The text 'Pesquisa de Satisfação dos RUs' is written in large, red, stylized letters. Below the image, there is a green box with white text and a yellow box with black text.

A Prae e os NAEs convidam você, usuário(a) do RU, para responder à pesquisa de satisfação. Sua opinião é muito importante para a melhoria dos nossos Restaurantes! Compartilhe com amigos! A pesquisa estará disponível entre os dias 02 e 15 de Maio, não deixe de participar!

**Cada Campus tem seu próprio formulário, acesse os links:**  
Baixada Santista - <https://goo.gl/forms/LYPp4M4y7Jgb00Nq1>  
Diadema - <https://goo.gl/forms/pV1mwmluk5m9V1w83>  
Guarulhos - <https://goo.gl/forms/p0WHRWbJGgAaS033>  
Osasco - <https://goo.gl/forms/OsJWSCRWxmMisiF2>  
São José dos Campos - <https://goo.gl/forms/qkGZrczHqVJ7fI2>  
São Paulo - <https://goo.gl/forms/xNomqG3pJZEiF0Ux1>

## Resultado da II Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp – Campus Guarulhos

### Idade

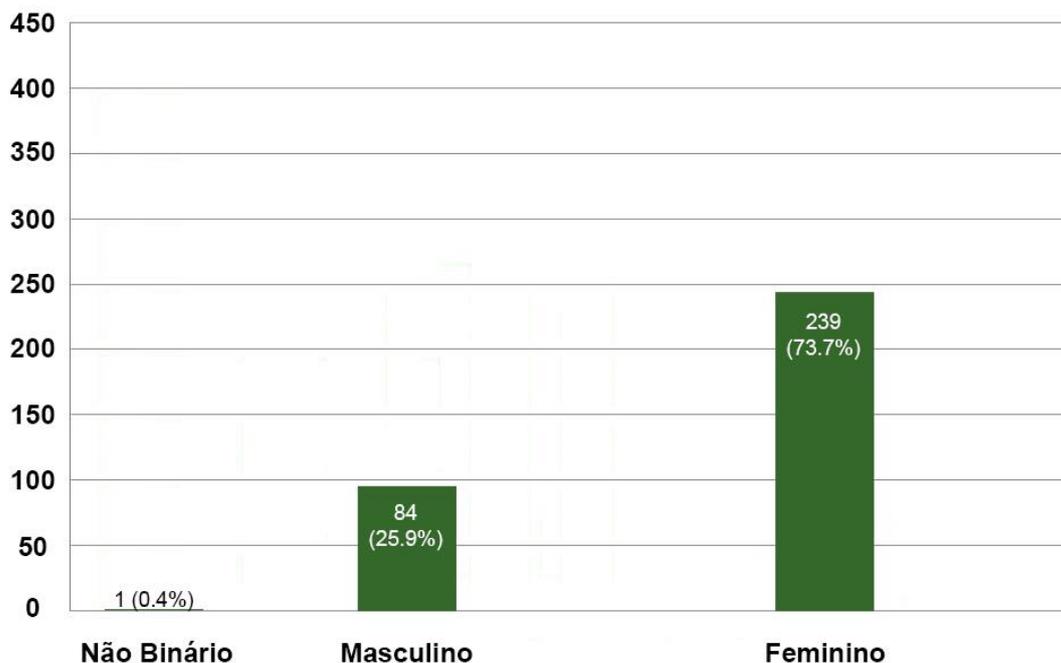


até 20 anos	<b>117</b>	35.6%
de 21 a 30 anos	<b>167</b>	50.8%
de 31 a 40 anos	<b>26</b>	7.9%
de 41 a 50 anos	<b>16</b>	4.9%
mais de 51 anos	<b>4</b>	1.2%

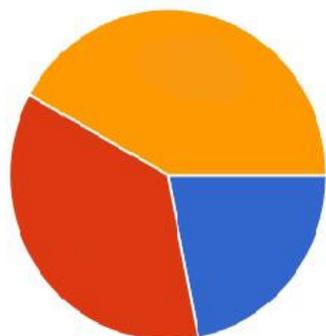
### Gênero

324 respostas

### Guarulhos

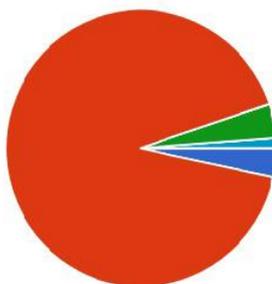


## Quais as refeições você realiza no RU?



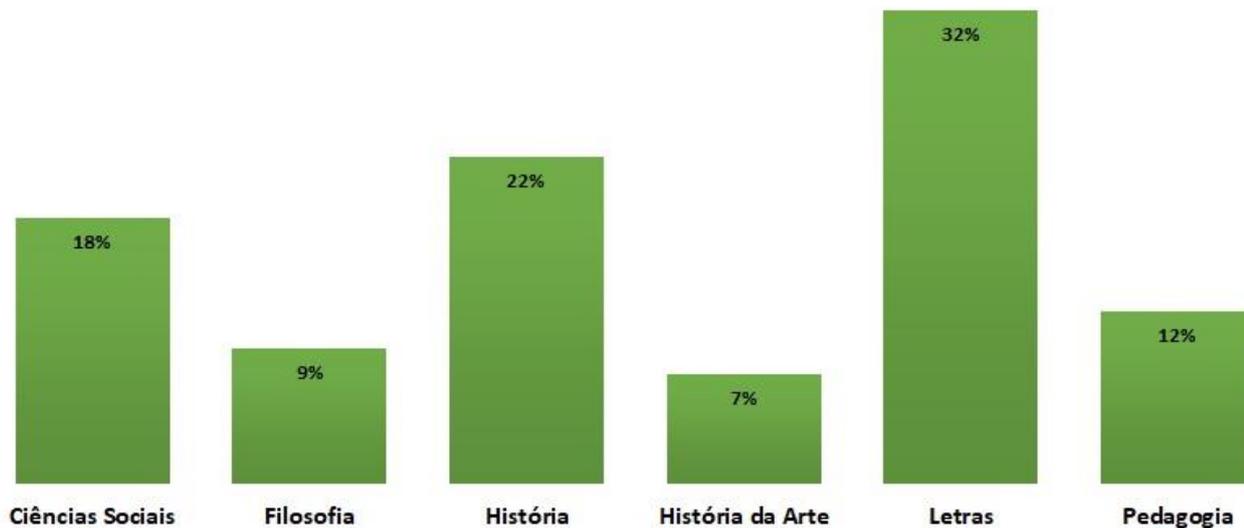
Almoço	72	21.9%	<span style="color: blue;">●</span>
Jantar	119	36.2%	<span style="color: red;">●</span>
Almoço e jantar	138	41.9%	<span style="color: orange;">●</span>

## Qual o seu vínculo com a Unifesp? (Caso possua mais de um vínculo, escolha o mais antigo)

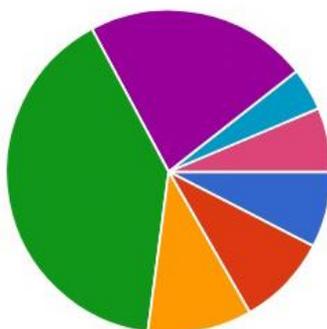


Docente	11	3.3%	<span style="color: blue;">●</span>
Estudante de Graduação	301	91.5%	<span style="color: red;">●</span>
Estudante de Pós Graduação Lato Sensu (MBA, Especialização, Residência)	0	0%	<span style="color: orange;">●</span>
Estudante de Pós Graduação Stricto Sensu (Mestrado Profissional, Mestrado e Doutorado Acadêmicos)	13	4%	<span style="color: green;">●</span>
Funcionário (a) Terceirizado	0	0%	<span style="color: purple;">●</span>
Servidor (a) Técnico-Administrativo	4	1.2%	<span style="color: cyan;">●</span>

### Qual o seu curso?



### Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?



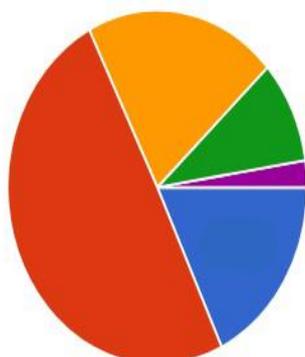
10 a 12 refeições	25	7.6%	●
8 a 9 refeições	30	9.1%	●
6 a 7 refeições	34	10.3%	●
4 a 5 refeições	132	40.1%	●
2 a 3 refeições	73	22.2%	●
1 refeição	14	4.3%	●
frequento o RU eventualmente	21	6.4%	●

## Qual o principal motivo pelo qual você frequenta o RU?



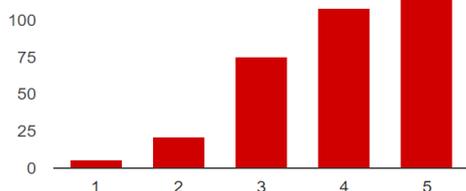
Preço	<b>253</b>	76.9%	●
Localização	<b>62</b>	18.8%	●
Qualidade das refeições	<b>14</b>	4.3%	●

## Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



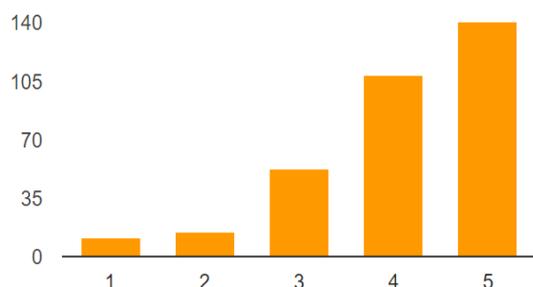
Menos que 10 min	<b>59</b>	17.9%	●
de 11 a 20 min	<b>163</b>	49.5%	●
de 21 a 30 min	<b>68</b>	20.7%	●
de 31 a 40 min	<b>31</b>	9.4%	●
mais que 40 min	<b>8</b>	2.4%	●

### Horário de funcionamento



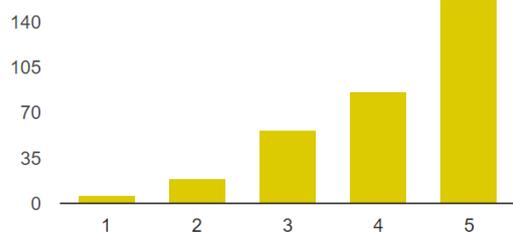
Muito insatisfeito (a): 1	<b>6</b>	1.8%
2	<b>21</b>	6.4%
3	<b>75</b>	22.8%
4	<b>108</b>	32.8%
Muito satisfeito (a): 5	<b>119</b>	36.2%

### Escolha a opção de acordo com o seu nível de satisfação em relação ao atendimento oferecido pelo RU.



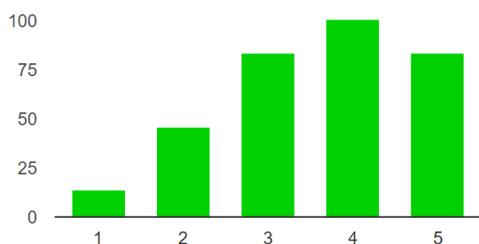
Muito Insatisfeito (a): 1	<b>11</b>	3.3%
2	<b>15</b>	4.6%
3	<b>53</b>	16.1%
4	<b>109</b>	33.1%
Muito Satisfeito (a): 5	<b>141</b>	42.9%

### Custo X Benefício



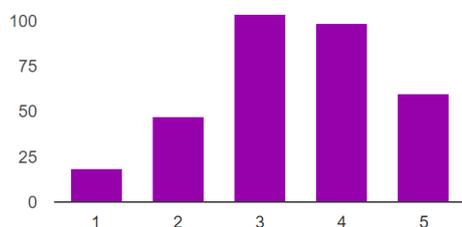
Muito ruim: 1	<b>7</b>	2.1%
2	<b>20</b>	6.1%
3	<b>57</b>	17.3%
4	<b>86</b>	26.1%
Muito boa: 5	<b>159</b>	48.3%

### Ambiente e infraestrutura



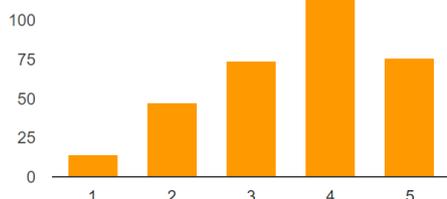
Muito Insatisfeito (a): 1	<b>14</b>	4.3%
2	<b>46</b>	14%
3	<b>84</b>	25.5%
4	<b>101</b>	30.7%
Muito Satisfeito (a): 5	<b>84</b>	25.5%

**Em relação aos pratos servidos, avalie quanto à variedade do cardápio:**



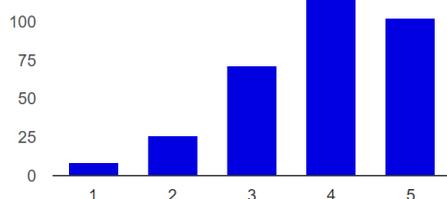
Muito ruim: 1	<b>19</b>	5.8%
2	<b>47</b>	14.3%
3	<b>104</b>	31.6%
4	<b>99</b>	30.1%
Muito boa : 5	<b>60</b>	18.2%

**Quanto à apresentação/aparência das refeições:**



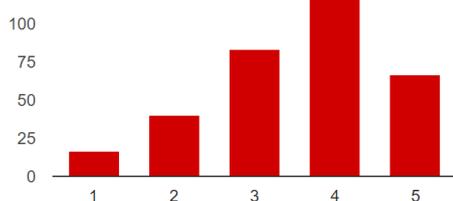
Muito ruim : 1	<b>14</b>	4.3%
2	<b>48</b>	14.6%
3	<b>74</b>	22.5%
4	<b>117</b>	35.6%
Muito boa : 5	<b>76</b>	23.1%

**Quanto à temperatura das refeições:**



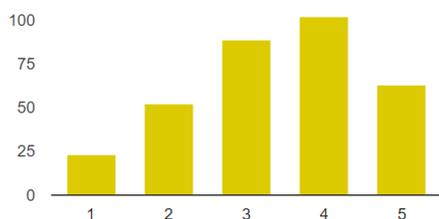
Muito ruim : 1	<b>9</b>	2.7%
2	<b>26</b>	7.9%
3	<b>72</b>	21.9%
4	<b>119</b>	36.2%
Muito boa : 5	<b>103</b>	31.3%

**Quanto ao sabor das refeições:**



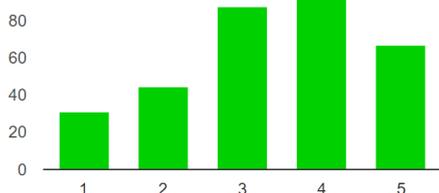
Muito ruim : 1	<b>17</b>	5.2%
2	<b>40</b>	12.2%
3	<b>84</b>	25.5%
4	<b>121</b>	36.8%
Muito bom: 5	<b>67</b>	20.4%

**Quanto à variedade das refeições:**



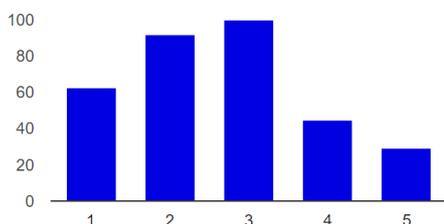
Muito ruim : 1	<b>23</b>	7%
2	<b>52</b>	15.8%
3	<b>89</b>	27.1%
4	<b>102</b>	31%
Muito boa: 5	<b>63</b>	19.1%

**Quanto ao porcionamento/quantidade servida das refeições:**



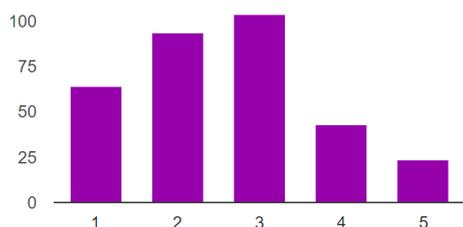
Muito ruim : 1	<b>31</b>	9.4%
2	<b>45</b>	13.7%
3	<b>88</b>	26.7%
4	<b>98</b>	29.8%
Muito bom: 5	<b>67</b>	20.4%

**Quanto à variedade das sobremesas:**



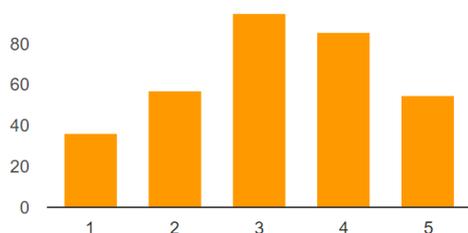
Muito ruim: 1	<b>63</b>	19.1%
2	<b>92</b>	28%
3	<b>100</b>	30.4%
4	<b>45</b>	13.7%
Muito boa : 5	<b>29</b>	8.8%

**Quanto ao sabor das sobremesas:**



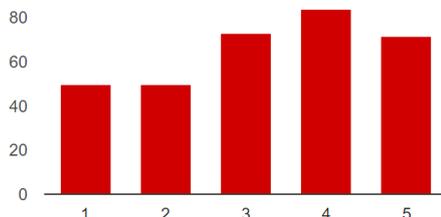
Muito ruim: 1	<b>64</b>	19.5%
2	<b>94</b>	28.6%
3	<b>104</b>	31.6%
4	<b>43</b>	13.1%
Muito bom: 5	<b>24</b>	7.3%

**Quanto ao porcionamento/quantidade servida de sobremesas:**



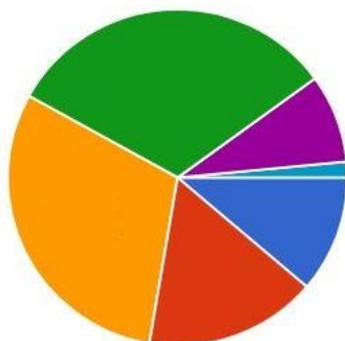
Muito ruim: 1	<b>36</b>	10.9%
2	<b>57</b>	17.3%
3	<b>95</b>	28.9%
4	<b>86</b>	26.1%
Muito bom: 5	<b>55</b>	16.7%

**Quanto à quantidade oferecida de bebidas (sucos, água, etc.):**



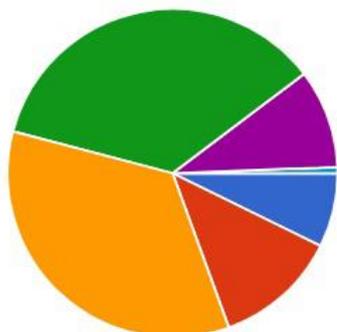
Muito ruim: 1	<b>50</b>	15.2%
2	<b>50</b>	15.2%
3	<b>73</b>	22.2%
4	<b>84</b>	25.5%
Muito boa : 5	<b>72</b>	21.9%

**Quanto ao sabor e diluição dos sucos:**



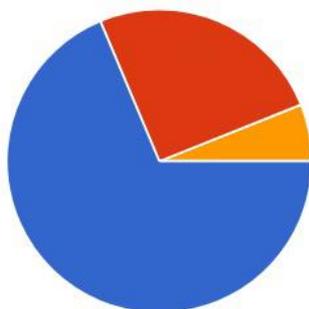
Muito ruim	<b>37</b>	11.2%	
Ruim	<b>54</b>	16.4%	
Regular	<b>100</b>	30.4%	
Boa	<b>105</b>	31.9%	
Muito boa	<b>28</b>	8.5%	
Não se aplica	<b>5</b>	1.5%	

### Quanto à variedade dos sabores oferecidos de sucos:



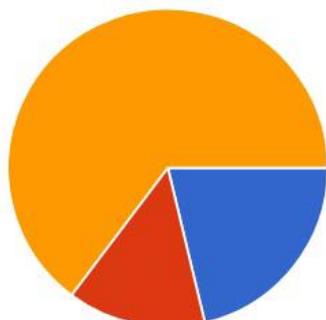
Muito ruim	24	7.3%	<span style="color: blue;">●</span>
Ruim	40	12.2%	<span style="color: red;">●</span>
Regular	114	34.7%	<span style="color: orange;">●</span>
Boa	117	35.6%	<span style="color: green;">●</span>
Muito boa	32	9.7%	<span style="color: purple;">●</span>
Não se aplica	2	0.6%	<span style="color: cyan;">●</span>

### Quanto ao consumo de açúcares em bebidas, assinale de acordo com a sua preferência:



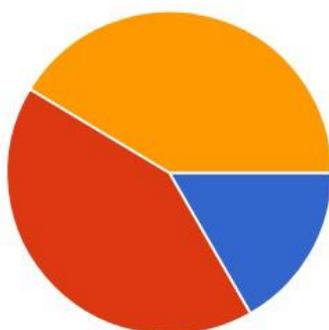
Prefiro suco adoçado	226	68.7%	<span style="color: blue;">●</span>
Prefiro suco sem açúcar	83	25.2%	<span style="color: red;">●</span>
Prefiro água	20	6.1%	<span style="color: orange;">●</span>

Quanto ao consumo de açúcares, assinale de acordo com a sua preferência:



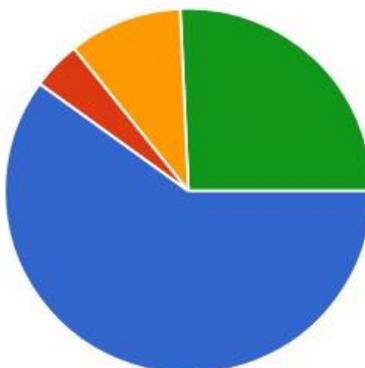
Prefiro doces de sobremesa	70	21.3%	●
Prefiro frutas de sobremesa	46	14%	●
Prefiro que sejam servidos, alternadamente, doces e frutas de sobremesa	213	64.7%	●

Você é vegetariano (a)?



Sim	55	16.7%	●
Não	138	41.9%	●
Não, mas consumo as opções vegetarianas	136	41.3%	●

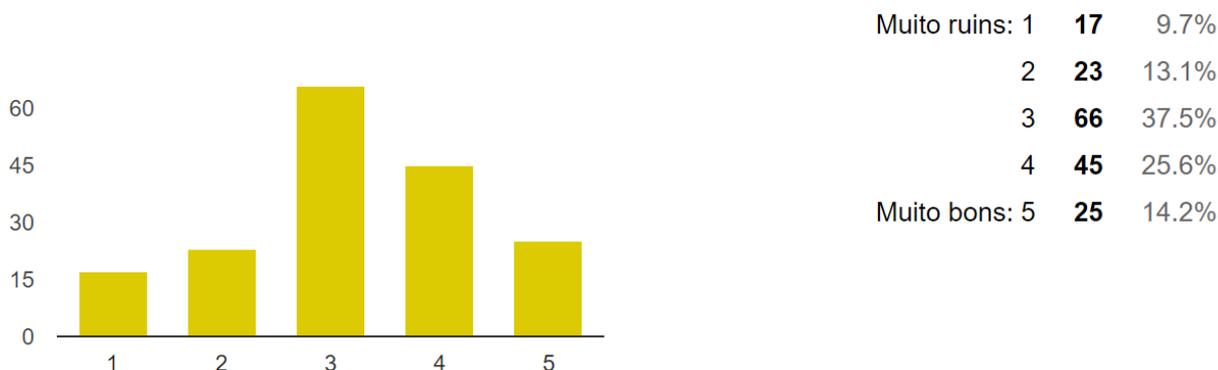
## Qual o tipo de vegetarianismo você pratica?



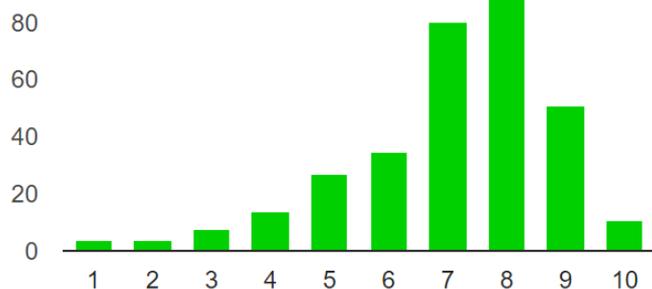
Ovolactovegetarianismo	<b>42</b>	60%	<span style="color: blue;">●</span>
Ovovegetarianismo	<b>3</b>	4.3%	<span style="color: red;">●</span>
Lactovegetarianismo	<b>7</b>	10%	<span style="color: orange;">●</span>
Vegetarianismo Estrito	<b>18</b>	25.7%	<span style="color: green;">●</span>

## Como você avalia os pratos vegetarianos servidos?

**ATENÇÃO:** Se você não consome os pratos vegetarianos servidos no RU, não responda esta questão.



Dê a sua nota geral ao RU:



1	4	1.2%
2	4	1.2%
3	8	2.4%
4	14	4.3%
5	27	8.2%
6	35	10.6%
7	80	24.3%
8	95	28.9%
9	51	15.5%
10	11	3.3%