

Resultado da 2ª Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp

A segunda pesquisa de satisfação dos Restaurantes Universitários (RUs) da Unifesp aplicada pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), foi elaborada com base no formulário da pesquisa anterior (realizada no período de 03/05 a 17/05/2016), criado em colaboração com os Núcleos de Apoio aos Estudantes (Naes), fiscais dos contratos dos RUs e membros das comissões paritárias de alimentação. O formulário ficou disponível online no período de 02 a 15 de maio de 2017 e foi amplamente divulgado nas páginas do Facebook da Prae e dos Naes, fisicamente nos Campi e na página da Internet da Prae.

Ao todo foram obtidas 1711 respostas, um aumento de 39% na participação da comunidade acadêmica em relação ao ano anterior.

A pesquisa teve como público alvo todos os (as) usuários (as) dos RUs, identificando suas categorias: docentes, estudantes de graduação, pós-graduação (lato e stricto sensu), funcionários (as) terceirizados (as) e servidores (as). Além disso os resultados foram compilados por Campus, para representar de forma mais específica a realidade local de cada Unidade.

Com a aprovação da Política de Alimentação da Unifesp (Anexo), reforçamos o convite a todos (as), principalmente aos (as) estudantes, a participarem das comissões paritárias de alimentação no seu Campus. Além das comissões locais, a política também prevê a criação da Comissão Central de Alimentação, com a participação de representantes de todos os Campi. A melhoria do serviço prestado nos RUs depende muito da participação de todos (as), com o envio de sugestões, reclamações, elogios e o preenchimento de avaliações periódicas do serviço que está sendo prestado.

Encaminhe sempre sua, dúvida, sugestão ou reclamação ao e-mail do RU do seu Campus:

Baixada Santista: comissaoru.bs@unifesp.br

Diadema: ru.diadema@unifesp.br

Guarulhos: ru.guarulhos@unifesp.br

Osasco: ru.osasco@unifesp.br

São José dos Campos: ru.sjc@unifesp.br

São Paulo: restaurante.csp@unifesp.br

Estamos abertos (as) a receber sugestões e contribuições de todos (as).

Agradecemos a todos (as) que participaram da II Pesquisa de Satisfação dos RUs da Unifesp!

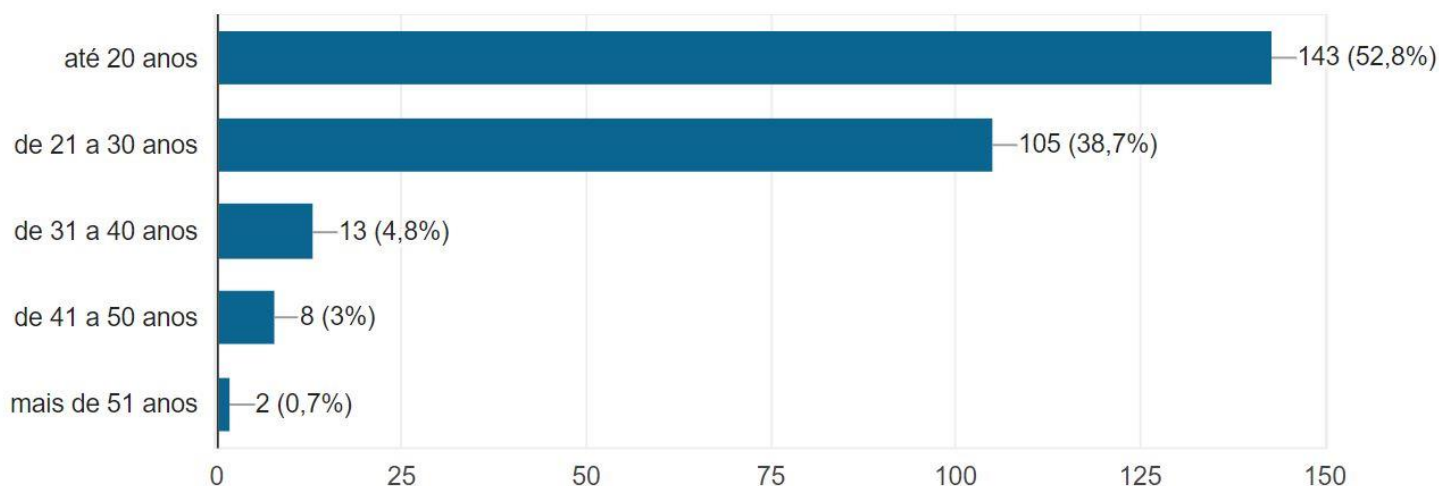


The banner features a central image of a blue tray with a white plate of food (fried chicken, french fries, beans, and vegetables) and a banana. To the left is a blue notepad with a white fork and knife icon. The background is yellow with the UNIFESP and PRAE logos at the top. Below the logos are six circular icons representing different university campuses. The main text in red and black reads 'Pesquisa de Satisfação dos RUs'. Below this, a green box contains the invitation text: 'A Prae e os NAEs convidam você, usuário(a) do RU, para responder à pesquisa de satisfação. Sua opinião é muito importante para a melhoria dos nossos Restaurantes! Compartilhe com amigos! A pesquisa estará disponível entre os dias 02 e 15 de Maio, não deixe de participar!'. At the bottom, a yellow box lists the links for each campus: 'Cada Campus tem seu próprio formulário, acesse os links: Baixada Santista - https://goo.gl/forms/LYPp4M4y7Jgb00Nq1; Diadema - https://goo.gl/forms/pV1mwmluk5m9V1w83; Guarulhos - https://goo.gl/forms/p0WHRWbJGgAaS033; Osasco - https://goo.gl/forms/OsJWSCRWxmMisiF2; São José dos Campos - https://goo.gl/forms/qkGZrczHqrvJ7fI2; São Paulo - https://goo.gl/forms/xNomqG3pJZEiF0Ux1'.

Resultado da II Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp – Campus Osasco

Idade

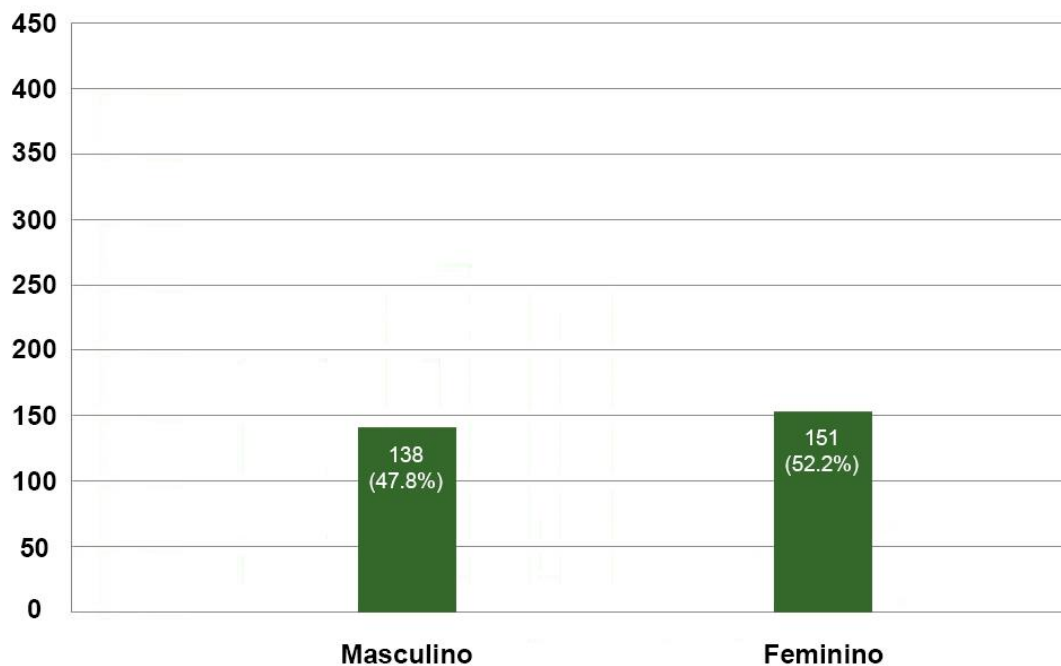
271 respostas



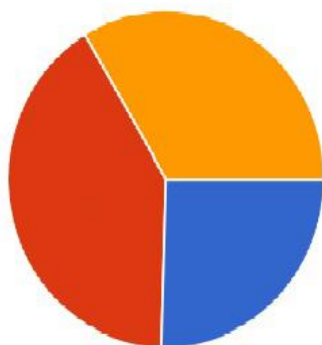
Gênero

289 respostas

Osasco

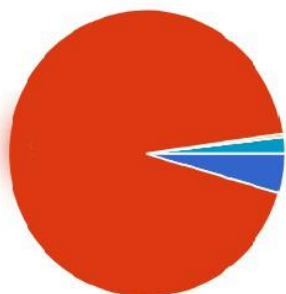


Quais as refeições você realiza no RU?



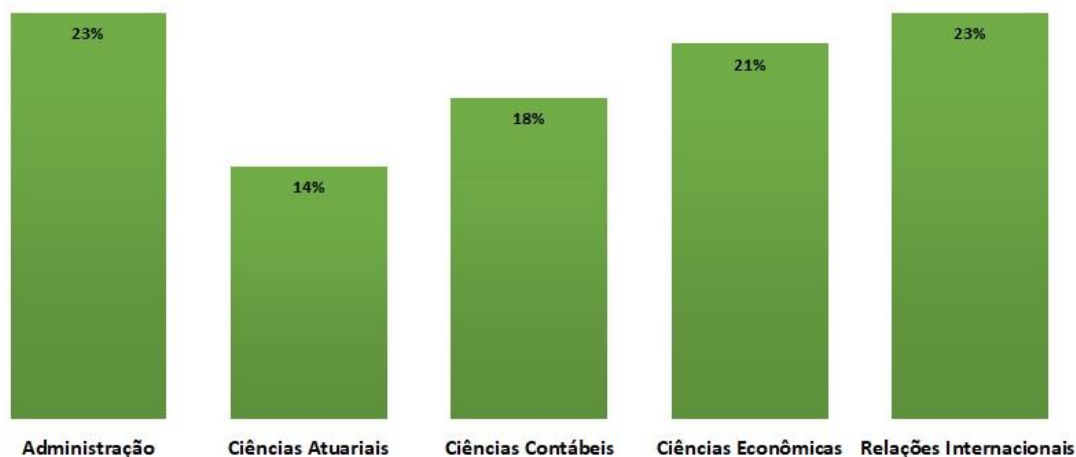
Almoço	69	25.5%	●
Jantar	111	41%	●
Almoço e jantar	91	33.6%	●

Qual o seu vínculo com a Unifesp?

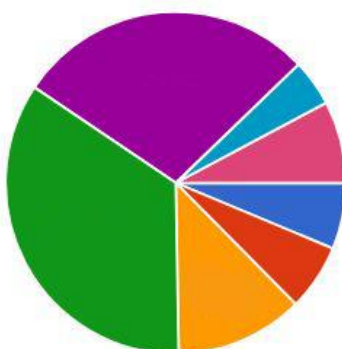


Docente	12	4.4%	●
Estudante de Graduação	253	93.4%	●
Estudante de Pós Graduação Lato Sensu (MBA, Especialização, Residência)	1	0.4%	●
Estudante de Pós Graduação Stricto Sensu (Mestrado Profissional, Mestrado e Doutorado Acadêmicos)	0	0%	●
Funcionário (a) Terceirizado	0	0%	●
Servidor (a) Técnico-Administrativo	5	1.8%	●

Qual o seu curso?

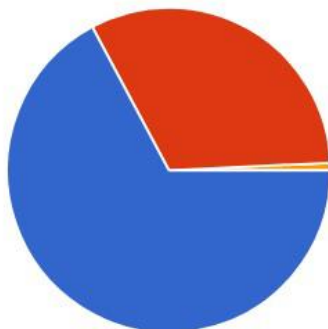


Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?



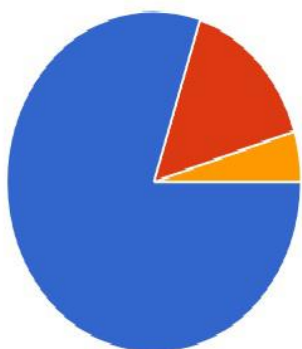
10 a 12 refeições	17	6.3%	●
8 a 9 refeições	17	6.3%	●
6 a 7 refeições	33	12.2%	●
4 a 5 refeições	94	34.7%	●
2 a 3 refeições	77	28.4%	●
1 refeição	12	4.4%	●
frequento o RU eventualmente	21	7.7%	●

Qual o principal motivo pelo qual você frequenta o RU?



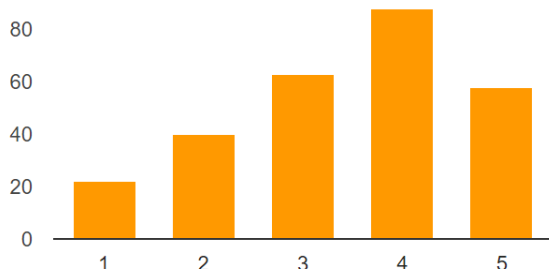
Preço	182	67.2%	●
Localização	87	32.1%	●
Qualidade das refeições	2	0.7%	●

Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



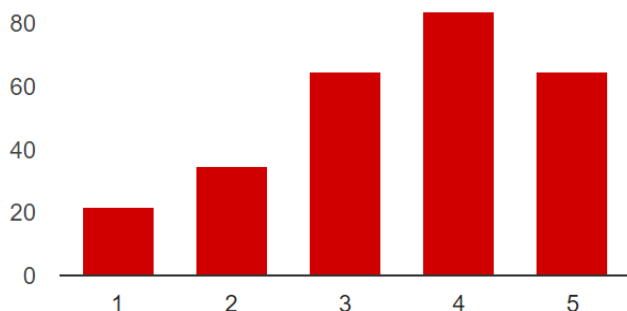
Menos que 10 min	217	80.1%	●
de 11 a 20 min	41	15.1%	●
de 21 a 30 min	13	4.8%	●
de 31 a 40 min	0	0%	●
mais que 40 min	0	0%	●

Escolha a opção de acordo com o seu nível de satisfação em relação ao atendimento oferecido pelo RU.



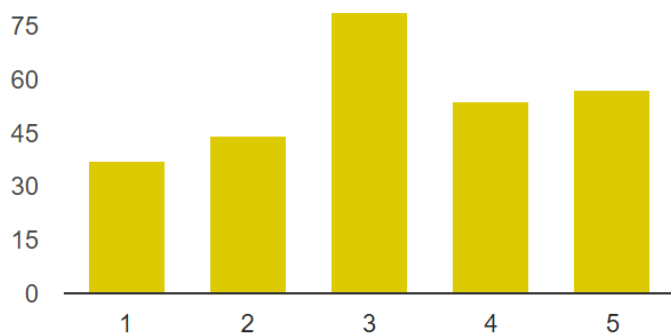
Muito Insatisfeito (a): 1	22	8.1%
2	40	14.8%
3	63	23.2%
4	88	32.5%
Muito Satisfeito (a): 5	58	21.4%

Horário de funcionamento



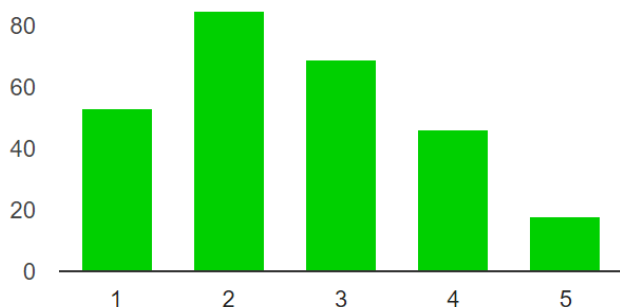
Muito insatisfeito (a): 1	22	8.1%
2	35	12.9%
3	65	24%
4	84	31%
Muito satisfeito (a): 5	65	24%

Custo X Benefício



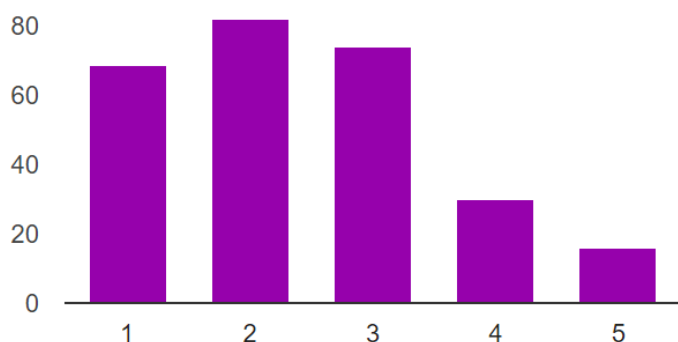
Muito ruim: 1	37	13.7%
2	44	16.2%
3	79	29.2%
4	54	19.9%
Muito boa: 5	57	21%

Ambiente e infraestrutura



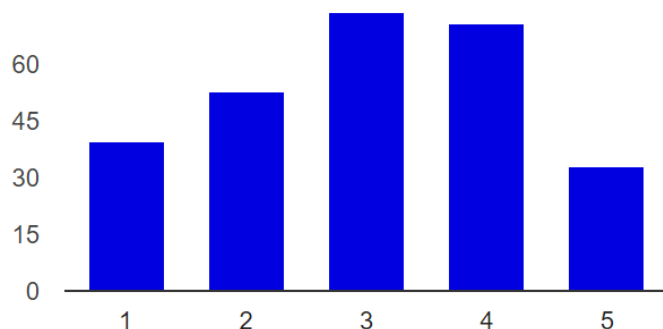
Muito Insatisfeito (a): 1	53	19.6%
2	85	31.4%
3	69	25.5%
4	46	17%
Muito Satisfeito (a): 5	18	6.6%

Em relação aos pratos servidos, avalie quanto à variedade do cardápio:



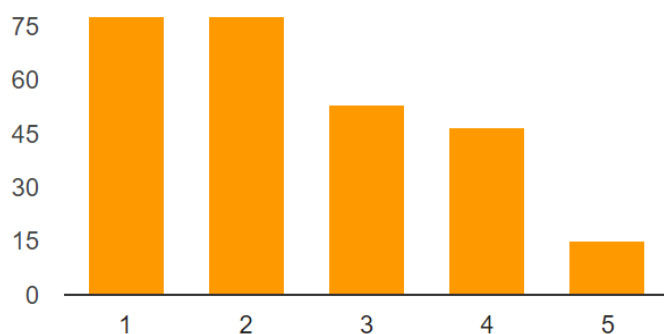
Muito ruim: 1	69	25.5%
2	82	30.3%
3	74	27.3%
4	30	11.1%
Muito boa : 5	16	5.9%

Quanto à temperatura das refeições:



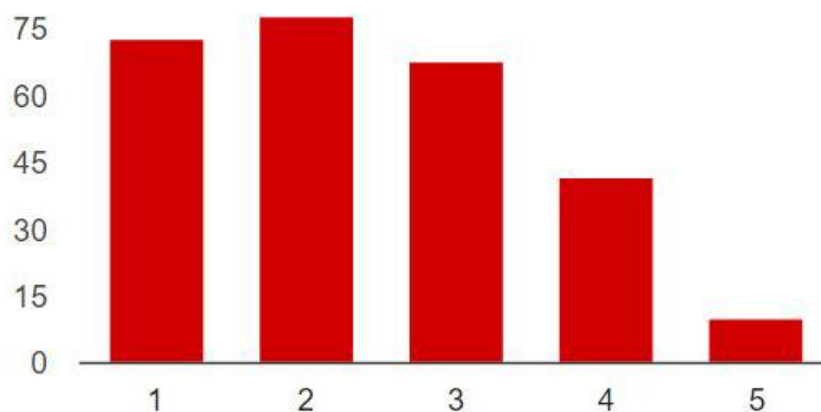
Muito ruim : 1	40	14.8%
2	53	19.6%
3	74	27.3%
4	71	26.2%
Muito boa : 5	33	12.2%

Quanto à apresentação/aparência das refeições:



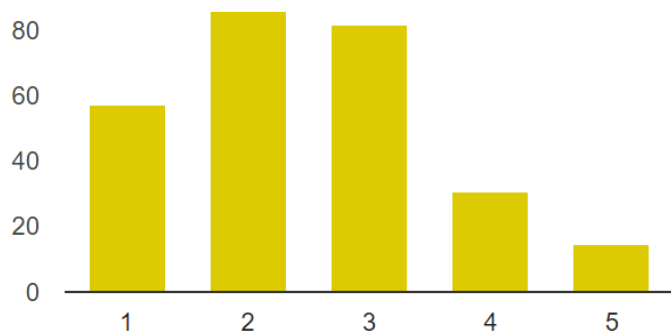
Muito ruim : 1	78	28.8%
2	78	28.8%
3	53	19.6%
4	47	17.3%
Muito boa : 5	15	5.5%

Quanto ao sabor das refeições:



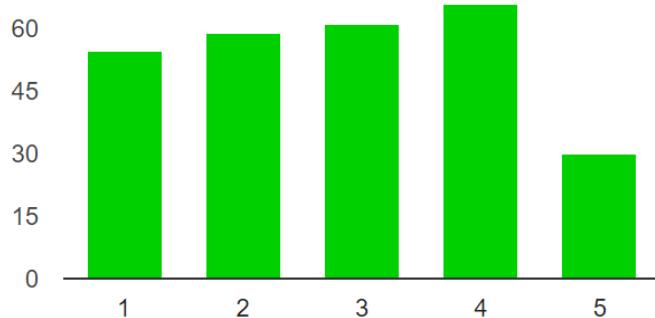
Muito ruim : 1	73	26.9%
2	78	28.8%
3	68	25.1%
4	42	15.5%
Muito bom: 5	10	3.7%

Quanto à variedade das refeições:



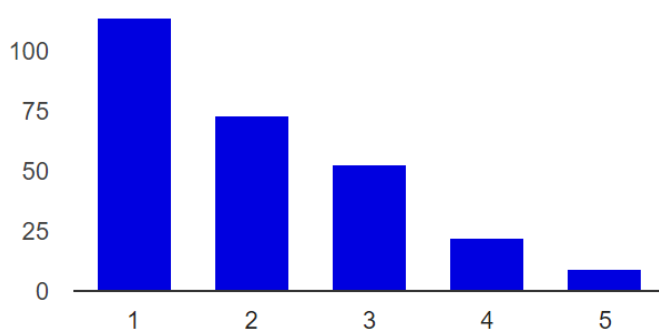
Muito ruim : 1	57	21%
2	86	31.7%
3	82	30.3%
4	31	11.4%
Muito boa: 5	15	5.5%

Quanto ao porcionamento/quantidade servida das refeições:



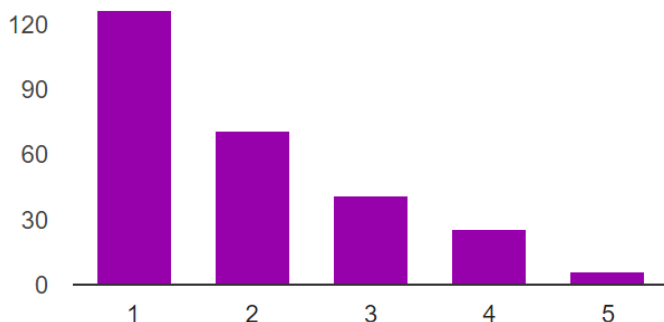
Muito ruim : 1	55	20.3%
2	59	21.8%
3	61	22.5%
4	66	24.4%
Muito bom: 5	30	11.1%

Quanto à variedade das sobremesas:



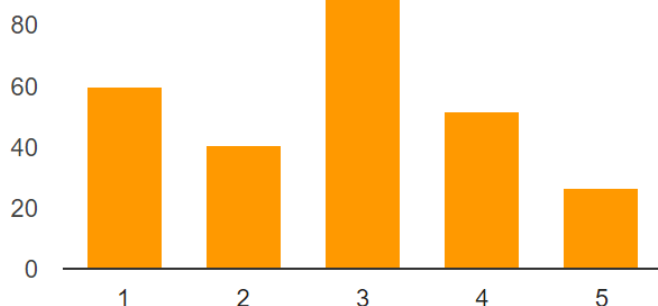
Muito ruim: 1	114	42.1%
2	73	26.9%
3	53	19.6%
4	22	8.1%
Muito boa : 5	9	3.3%

Quanto ao sabor das sobremesas:



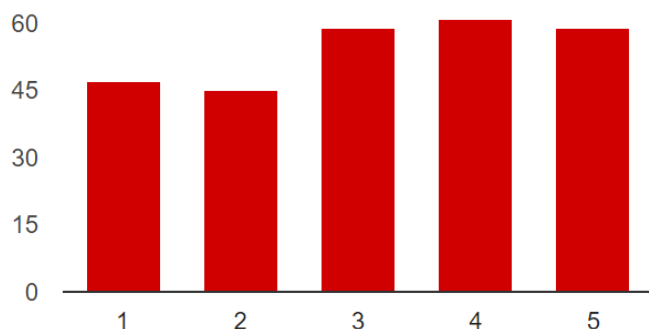
Muito ruim: 1	127	46.9%
2	71	26.2%
3	41	15.1%
4	26	9.6%
Muito bom: 5	6	2.2%

Quanto ao porcionamento/quantidade servida de sobremesas:



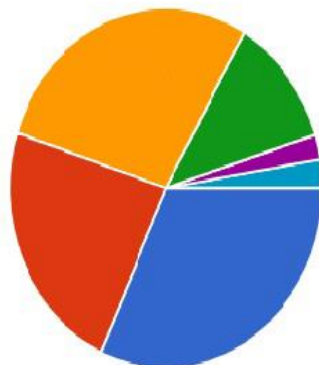
Muito ruim: 1	60	22.1%
2	41	15.1%
3	91	33.6%
4	52	19.2%
Muito bom: 5	27	10%







Quanto à quantidade oferecida de bebidas (sucos, água, etc.):



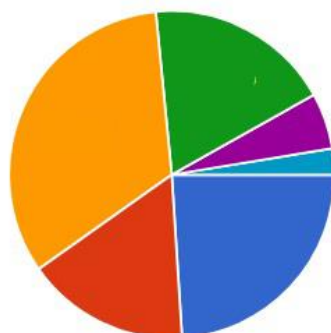
Muito ruim: 1	47	17.3%
2	45	16.6%
3	59	21.8%
4	61	22.5%
Muito boa : 5	59	21.8%

Quanto ao sabor e diluição dos sucos:



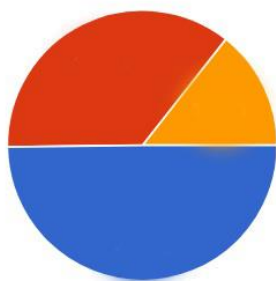
Muito ruim	86	31.7%	
Ruim	63	23.2%	
Regular	77	28.4%	
Bom	32	11.8%	
Muito bom	6	2.2%	
Não se aplica	7	2.6%	




Quanto à variedade dos sabores oferecidos de sucos:



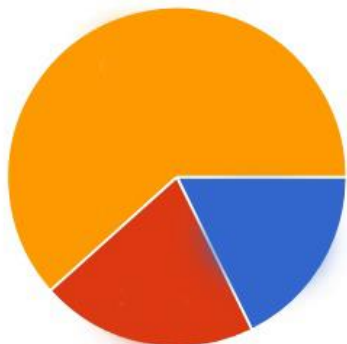
Muito ruim	65	24%	
Ruim	44	16.2%	
Regular	90	33.2%	
Boa	50	18.5%	
Muito boa	15	5.5%	
Não se aplica	7	2.6%	




Quanto ao consumo de açúcares em bebidas, assinale de acordo com a sua preferência:



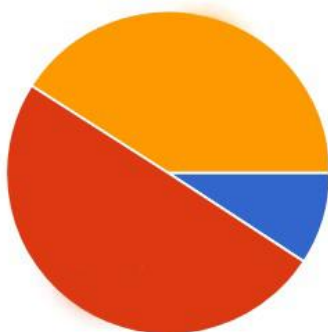
Prefiro suco adoçado	135	49.8%	
Prefiro suco sem açúcar	97	35.8%	
Prefiro água	39	14.4%	

Quanto ao consumo de açúcares, assinale de acordo com a sua preferência:



	Prefiro doces de sobremesa	48	17.7%	
	Prefiro frutas de sobremesa	56	20.7%	
Prefiro que sejam servidos, alternadamente, doces e frutas de sobremesa		167	61.6%	

Você é vegetariano (a)?



	Sim	25	9.2%	
	Não	135	49.8%	
Não, mas consumo as opções vegetarianas		111	41%	

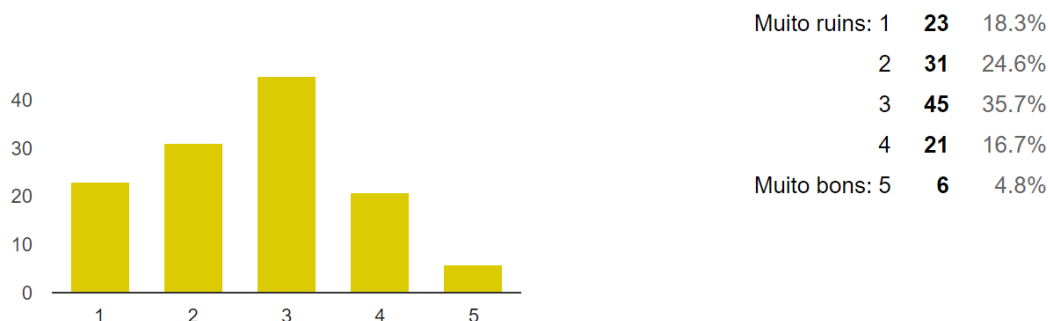
Qual o tipo de vegetarianismo você pratica?



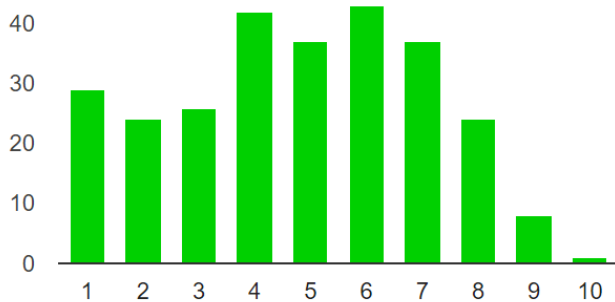
Ovolactovegetarianismo	20	64.5%	●
Ovovegetarianismo	2	6.5%	●
Lactovegetarianismo	3	9.7%	●
Vegetarianismo Estrito	6	19.4%	●

Como você avalia os pratos vegetarianos servidos?

ATENÇÃO: Se você não consome os pratos vegetarianos servidos no RU, não responda esta questão.



Dê a sua nota geral ao RU:



1	29	10.7%
2	24	8.9%
3	26	9.6%
4	42	15.5%
5	37	13.7%
6	43	15.9%
7	37	13.7%
8	24	8.9%
9	8	3%
10	1	0.4%