

Resultado da 2ª Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp

A segunda pesquisa de satisfação dos Restaurantes Universitários (RUs) da Unifesp aplicada pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), foi elaborada com base no formulário da pesquisa anterior (realizada no período de 03/05 a 17/05/2016), criado em colaboração com os Núcleos de Apoio aos Estudantes (Naes), fiscais dos contratos dos RUs e membros das comissões paritárias de alimentação. O formulário ficou disponível online no período de 02 a 15 de maio de 2017 e foi amplamente divulgado nas páginas do Facebook da Prae e dos Naes, fisicamente nos Campi e na página da Internet da Prae.

Ao todo foram obtidas 1711 respostas, um aumento de 39% na participação da comunidade acadêmica em relação ao ano anterior.

A pesquisa teve como público alvo todos os (as) usuários (as) dos RUs, identificando suas categorias: docentes, estudantes de graduação, pós-graduação (lato e stricto sensu), funcionários (as) terceirizados (as) e servidores (as). Além disso os resultados foram compilados por Campus, para representar de forma mais específica a realidade local de cada Unidade.

Com a aprovação da Política de Alimentação da Unifesp (Anexo), reforçamos o convite a todos (as), principalmente aos (as) estudantes, a participarem das comissões paritárias de alimentação no seu Campus. Além das comissões locais, a política também prevê a criação da Comissão Central de Alimentação, com a participação de representantes de todos os Campi. A melhoria do serviço prestado nos RUs depende muito da participação de todos (as), com o envio de sugestões, reclamações, elogios e o preenchimento de avaliações periódicas do serviço que está sendo prestado.

Encaminhe sempre sua, dúvida, sugestão ou reclamação ao e-mail do RU do seu Campus:

Baixada Santista: comissaoru.bs@unifesp.br

Diadema: ru.diadema@unifesp.br

Guarulhos: ru.guarulhos@unifesp.br

Osasco: ru.osasco@unifesp.br

São José dos Campos: ru.sjc@unifesp.br

São Paulo: restaurante.csp@unifesp.br

Estamos abertos (as) a receber sugestões e contribuições de todos (as).

Agradecemos a todos (as) que participaram da II Pesquisa de Satisfação dos RUs da Unifesp!



UNIFESP
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO

PRAE
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

NÚCLEO APOIO ESTUDANTE
NÚCLEO APOIO ESTUDANTE
NÚCLEO APOIO ESTUDANTE
NÚCLEO APOIO ESTUDANTE
NÚCLEO APOIO ESTUDANTE
NÚCLEO APOIO ESTUDANTE

Pesquisa de Satisfação dos RUs

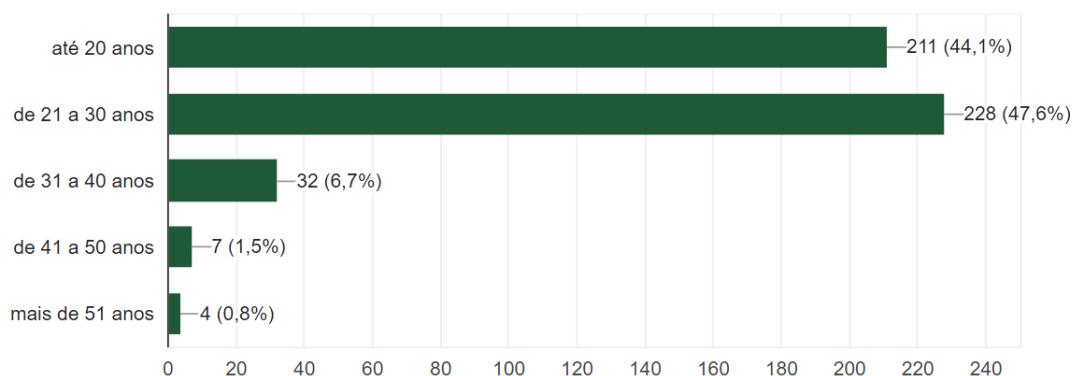
A Prae e os NAEs convidam você, usuário(a) do RU, para responder à pesquisa de satisfação.
Sua opinião é muito importante para a melhoria dos nossos Restaurantes!
Compartilhe com amigos!
A pesquisa estará disponível entre os dias 02 e 15 de Maio, não deixe de participar!

Cada Campus tem seu próprio formulário, acesse os links:
Baixada Santista - <https://goo.gl/forms/LYPp4M4y7JgbO0Nq1>
Diadema - <https://goo.gl/forms/pV1mwmLuk5m9V1w83>
Guarulhos - <https://goo.gl/forms/p0WHRWbJGgAaS033>
Osasco - <https://goo.gl/forms/OsJWSCReWxmMisiF2>
São José dos Campos - <https://goo.gl/forms/qkGZrczHqVJ7fI2>
São Paulo - <https://goo.gl/forms/xNomqG3pJZEiF0Ux1>

Resultado da II Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp – Campus Baixada Santista, Unidade Silva Jardim

Idade

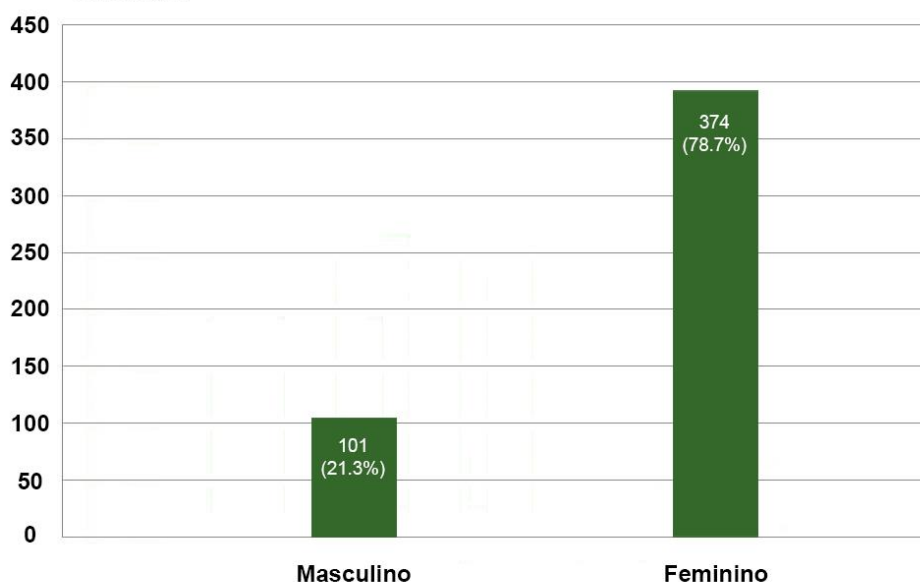
479 respostas



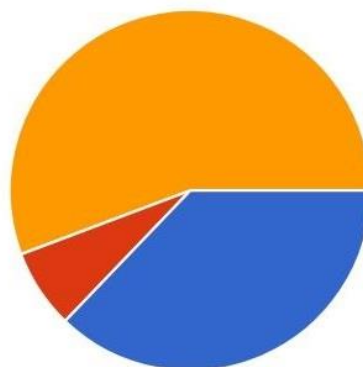
Gênero

475 respostas

Baixada Santista

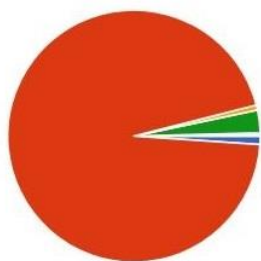


Quais as refeições você realiza no RU?



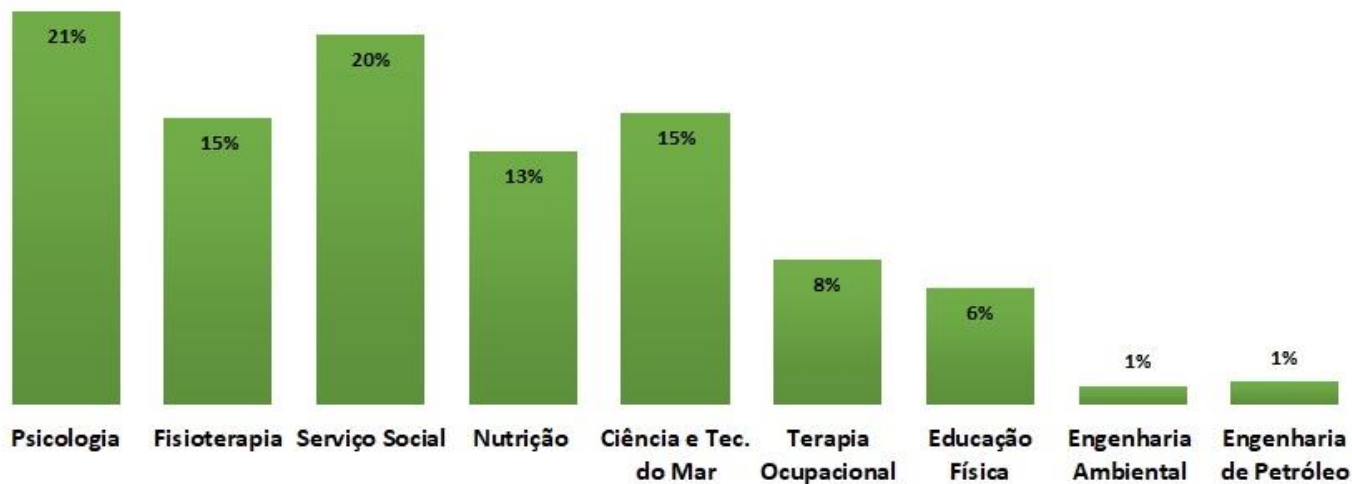
Almoço	178	37.2%	●
Jantar	34	7.1%	●
Almoço e jantar	267	55.7%	●

Qual o seu vínculo com a Unifesp? (Caso possua mais de um vínculo, escolha o mais antigo)

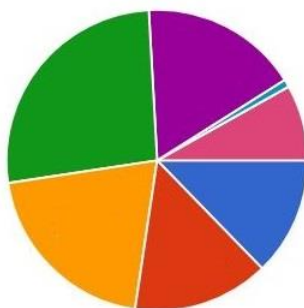


Docente	5	1%	●
Estudante de Graduação	455	95%	●
Estudante de Pós Graduação Lato Sensu (MBA, Especialização, Residência)	3	0.6%	●
Estudante de Pós Graduação Stricto Sensu (Mestrado Profissional, Mestrado e Doutorado Acadêmicos)	14	2.9%	●
Funcionário (a) Terceirizado	1	0.2%	●
Servidor (a) Técnico-Administrativo	1	0.2%	●

Qual o seu curso?

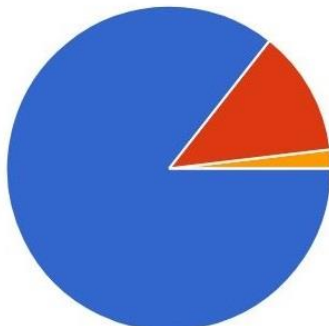


Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?



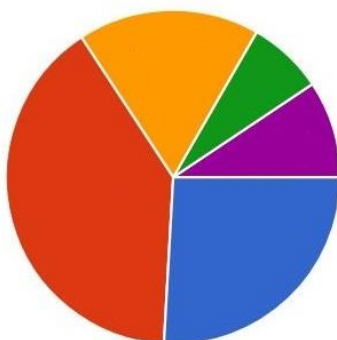
10 a 12 refeições	61	12.7%	
8 a 9 refeições	70	14.6%	
6 a 7 refeições	97	20.3%	
4 a 5 refeições	127	26.5%	
2 a 3 refeições	81	16.9%	
1 refeição	4	0.8%	
frequento o RU eventualmente	39	8.1%	

Qual o principal motivo pelo qual você frequenta o RU?



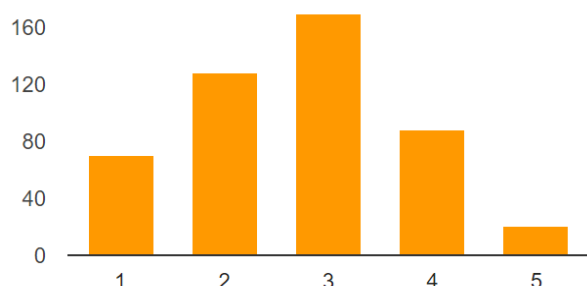
Preço	410	85.6%	●
Localização	60	12.5%	●
Qualidade das refeições	9	1.9%	●

Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



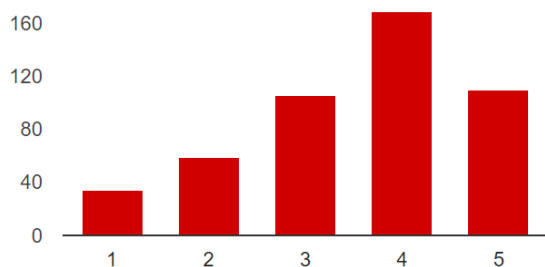
Menos que 10 min	124	25.9%	●
de 11 a 20 min	191	39.9%	●
de 21 a 30 min	84	17.5%	●
de 31 a 40 min	35	7.3%	●
mais que 40 min	45	9.4%	●

Escolha a opção de acordo com o seu nível de satisfação em relação ao atendimento oferecido pelo RU.



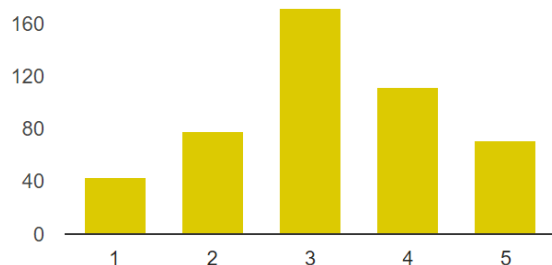
Muito Insatisfeito (a): 1	70	14.6%
2	129	26.9%
3	170	35.5%
4	89	18.6%
Muito Satisfeito (a): 5	21	4.4%

Horário de funcionamento



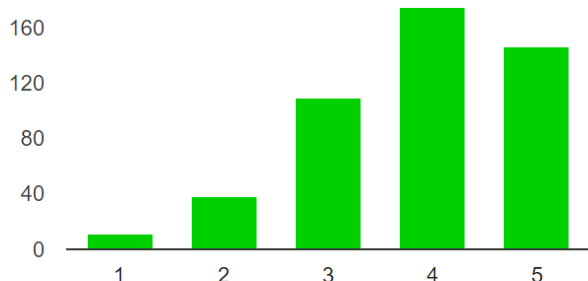
Muito insatisfeito (a): 1	35	7.3%
2	59	12.3%
3	106	22.1%
4	169	35.3%
Muito satisfeito (a): 5	110	23%

Custo X Benefício



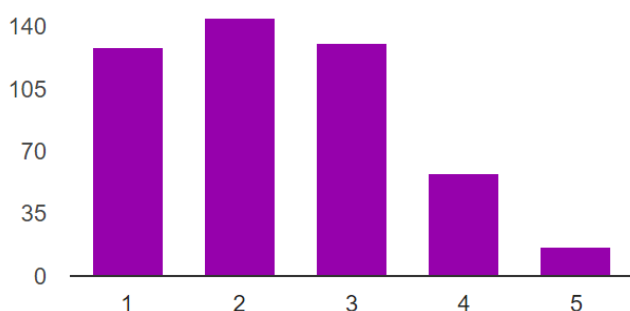
Muito ruim: 1	44	9.2%
2	79	16.5%
3	172	35.9%
4	112	23.4%
Muito boa: 5	72	15%

Ambiente e infraestrutura



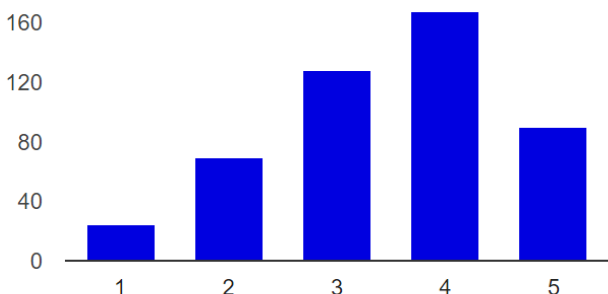
Muito Insatisfeito (a): 1	11	2.3%
2	38	7.9%
3	109	22.8%
4	175	36.5%
Muito Satisfeito (a): 5	146	30.5%

Em relação aos pratos servidos, avalie quanto à variedade do cardápio:



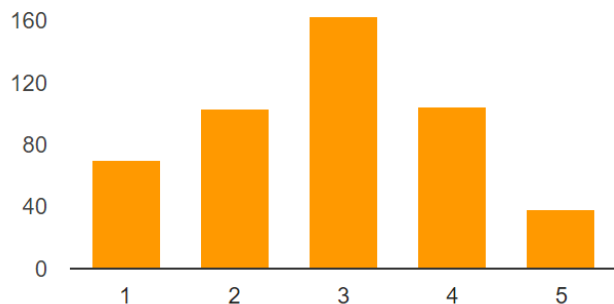
Muito ruim: 1	129	26.9%
2	145	30.3%
3	131	27.3%
4	58	12.1%
Muito boa : 5	16	3.3%

Quanto à temperatura das refeições:



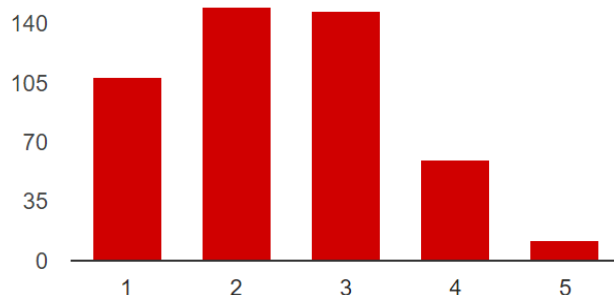
Muito ruim : 1	24	5%
2	69	14.4%
3	128	26.7%
4	168	35.1%
Muito boa : 5	90	18.8%

Quanto à apresentação/aparência das refeições:



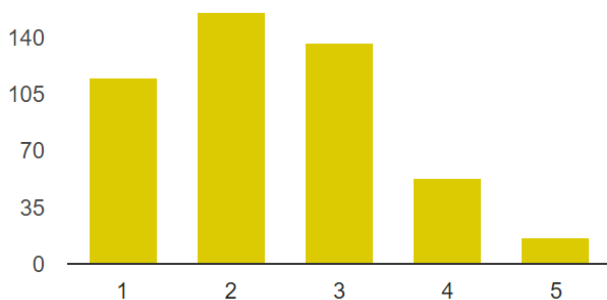
Muito ruim : 1	70	14.6%
2	103	21.5%
3	163	34%
4	105	21.9%
Muito boa : 5	38	7.9%

Quanto ao sabor das refeições:



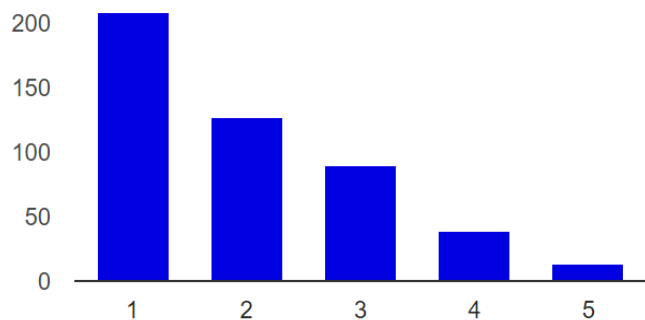
Muito ruim : 1	109	22.8%
2	150	31.3%
3	148	30.9%
4	60	12.5%
Muito bom: 5	12	2.5%

Quanto à variedade das refeições:



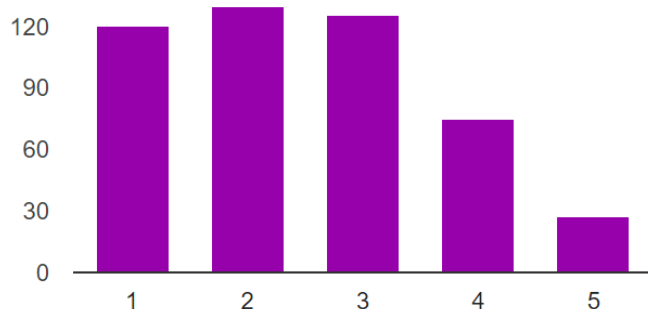
Muito ruim : 1	116	24.2%
2	156	32.6%
3	137	28.6%
4	53	11.1%
Muito boa: 5	17	3.5%

Quanto à variedade das sobremesas:



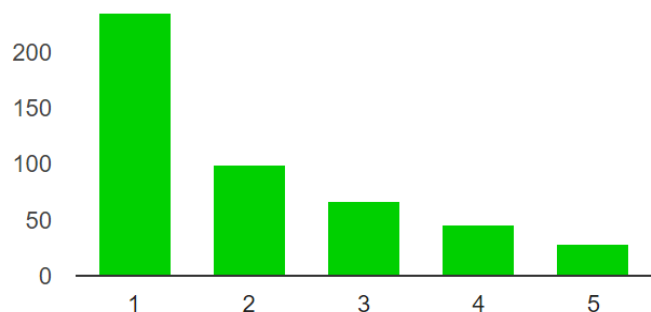
Muito ruim: 1	209	43.6%
2	128	26.7%
3	90	18.8%
4	39	8.1%
Muito boa : 5	13	2.7%

Quanto ao sabor das sobremesas:



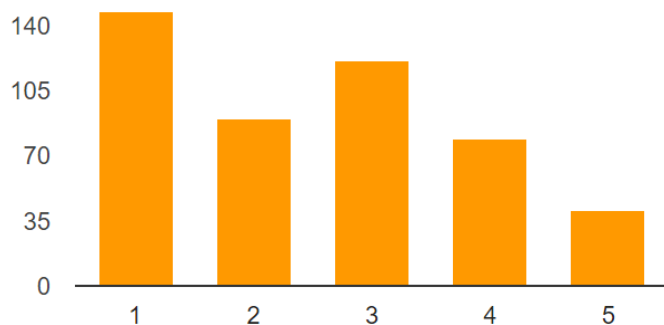
Muito ruim: 1	120	25.1%
2	130	27.1%
3	126	26.3%
4	75	15.7%
Muito bom: 5	28	5.8%

Quanto ao porcionamento/quantidade servida das refeições:



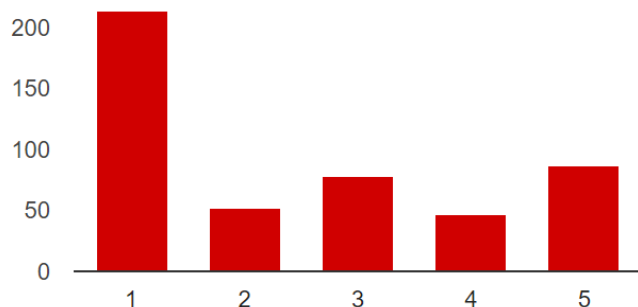
Muito ruim : 1	236	49.3%
2	100	20.9%
3	67	14%
4	47	9.8%
Muito bom: 5	29	6.1%

Quanto ao porcionamento/quantidade servida de sobremesas:



Muito ruim: 1	148	30.9%
2	90	18.8%
3	121	25.3%
4	79	16.5%
Muito bom: 5	41	8.6%

Quanto à quantidade oferecida de bebidas (sucos, água, etc.):



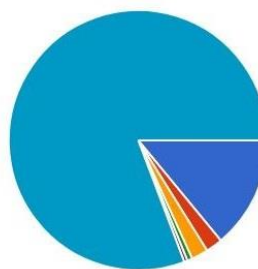
Muito ruim: 1	214	44.7%
2	53	11.1%
3	78	16.3%
4	47	9.8%
Muito boa : 5	87	18.2%

Quanto ao sabor e diluição sucos:



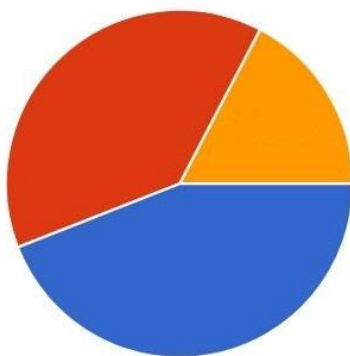
Muito ruim	67	14%	
Ruim	13	2.7%	
Regular	8	1.7%	
Bom	2	0.4%	
Muito bom	3	0.6%	
Não se aplica	386	80.6%	

Quanto à variedade dos sabores oferecidos de sucos:



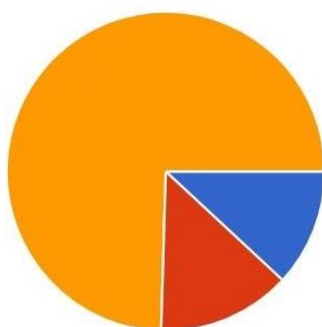
Muito ruim	67	14%	
Ruim	10	2.1%	
Regular	10	2.1%	
Boa	3	0.6%	
Muito boa	2	0.4%	
Não se aplica	387	80.8%	

Quanto ao consumo de açúcares em bebidas, assinale de acordo com a sua preferência:



Prefiro suco adoçado	211	44.1%	●
Prefiro suco sem açúcar	185	38.6%	●
Prefiro água	83	17.3%	●

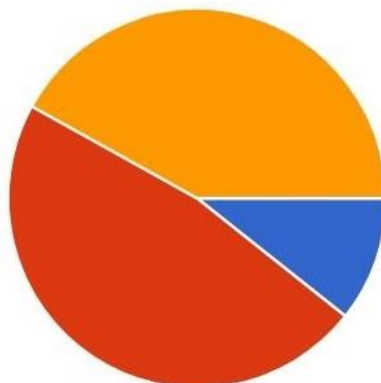
Quanto ao consumo de açúcares, assinale de acordo com a sua preferência:



Prefiro doces de sobremesa	57	11.9%	●
Prefiro frutas de sobremesa	65	13.6%	●
Prefiro que sejam servidos, alternadamente, doces e frutas de sobremesa	357	74.5%	●

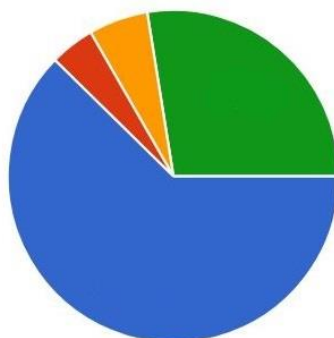


Você é vegetariano (a)?



Sim	51	10.6%	●
Não	227	47.4%	●
Não, mas consumo as opções vegetarianas	201	42%	●

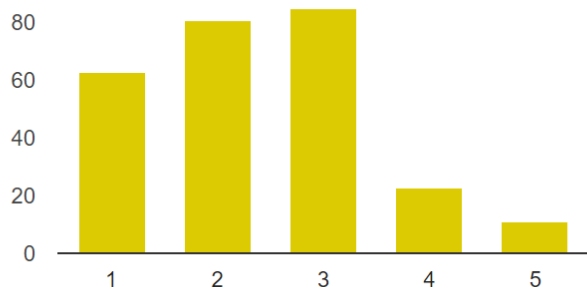
Qual o tipo de vegetarianismo você pratica?



Ovolactovegetarianismo	43	62.3%	●
Ovovegetarianismo	3	4.3%	●
Lactovegetarianismo	4	5.8%	●
Vegetarianismo Estrito	19	27.5%	●

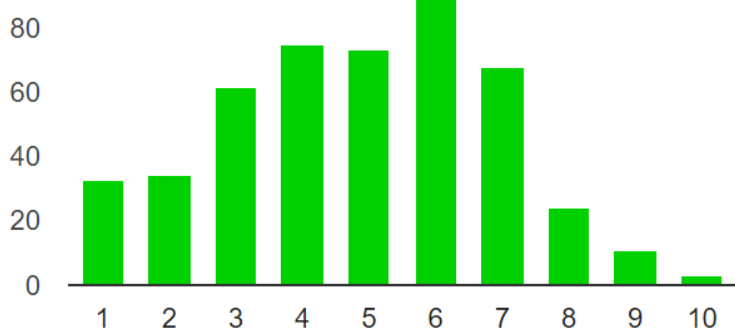
Como você avalia os pratos vegetarianos servidos?

ATENÇÃO: Se você não consome os pratos vegetarianos servidos no RU, não responda esta questão.



Muito ruins: 1	63	24%
2	81	30.8%
3	85	32.3%
4	23	8.7%
Muito bons: 5	11	4.2%

Dê a sua nota geral ao RU:



1	33	6.9%
2	34	7.1%
3	62	12.9%
4	75	15.7%
5	73	15.2%
6	96	20%
7	68	14.2%
8	24	5%
9	11	2.3%
10	3	0.6%