

### III Pesquisa de Satisfação dos Restaurantes Universitários (RUs) – Unifesp

A terceira pesquisa de satisfação dos RUs da Unifesp, realizada pela Prae no período de 01 de novembro de 2018 a 16 de dezembro de 2018, conforme cartaz de divulgação em anexo, obteve 1003 respostas dos usuários dos RUs, compreendendo docentes, estudantes de graduação e pós-graduação, técnicos administrativos e funcionários terceirizados. O objetivo da pesquisa foi ouvir a comunidade acadêmica sobre a sua satisfação e a qualidade das refeições servidas e com isso adequar e melhorar os serviços disponibilizados. Os RUs são terceirizados e sua contratação é vinculada à realização de processo licitatório prévio. Neste sentido, a fiscalização do contrato e a participação dos usuários se torna fundamental para a garantia da qualidade e segurança das refeições servidas. Para isso, as comissões paritárias de alimentação, denominadas comissões locais de alimentação, foram instituídas em cada Campus. A participação de todas as categorias de usuários na comissão é fundamental para fomentar um espaço democrático de diálogo sobre questões de alimentação e nutrição no contexto acadêmico.

Convidamos a todos a procurarem e a participarem ativamente da comissão de alimentação do seu Campus, a sua contribuição será muito bem-vinda!

Entre em contato com a comissão de alimentação do seu Campus:

Baixada Santista – [comissaoru.bs@unifesp.br](mailto:comissaoru.bs@unifesp.br)

Diadema – [ru.diadema@unifesp.br](mailto:ru.diadema@unifesp.br)

Guarulhos – [ru.guarulhos@unifesp.br](mailto:ru.guarulhos@unifesp.br)

Osasco – [ru.osasco@unifesp.br](mailto:ru.osasco@unifesp.br)

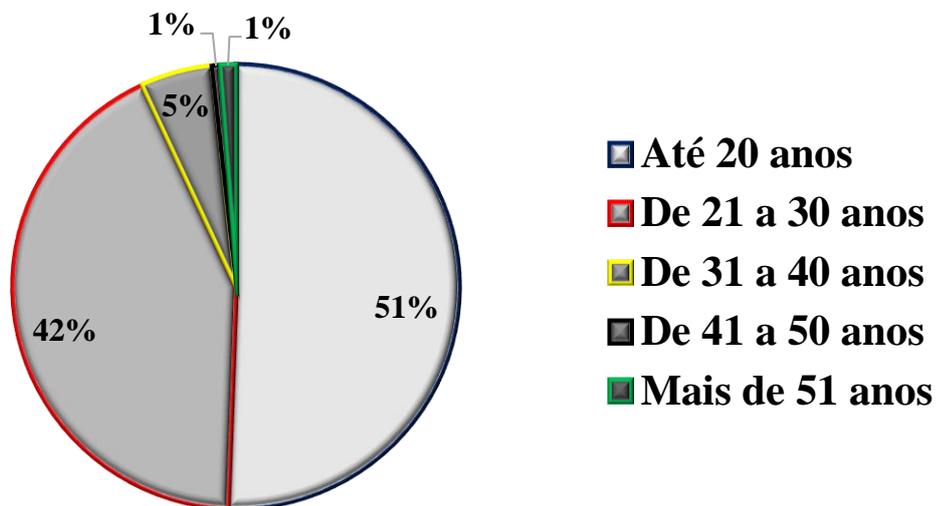
São José dos Campos – [ru.sjc@unifesp.br](mailto:ru.sjc@unifesp.br)

São Paulo – [restaurante.csp@unifesp.br](mailto:restaurante.csp@unifesp.br)

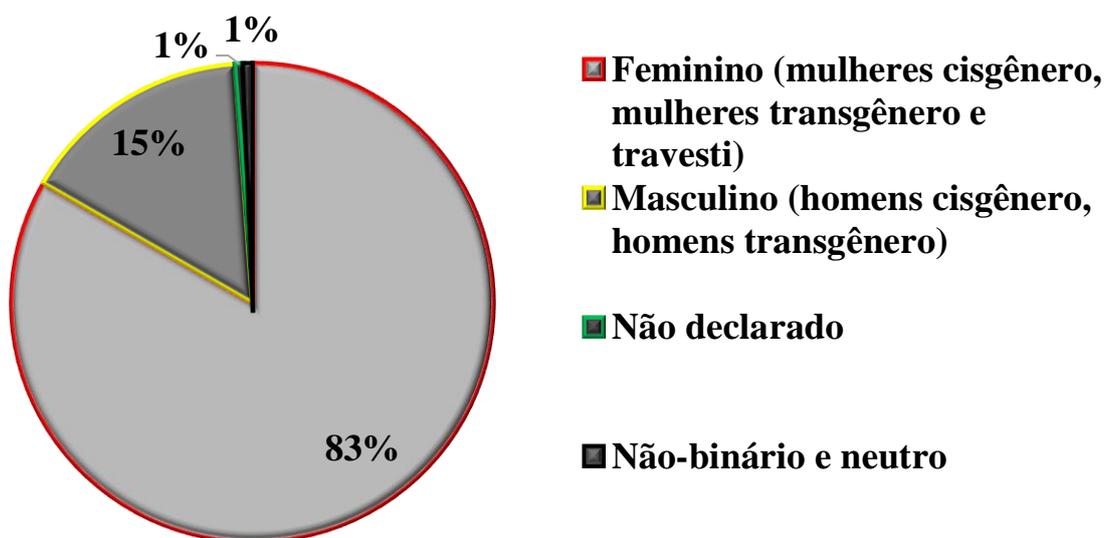
A seguir apresentamos os resultados separados por Campus, exceto os do Campus São Paulo, devido ao número muito baixo de participantes na pesquisa.

## Campus Baixada Santista

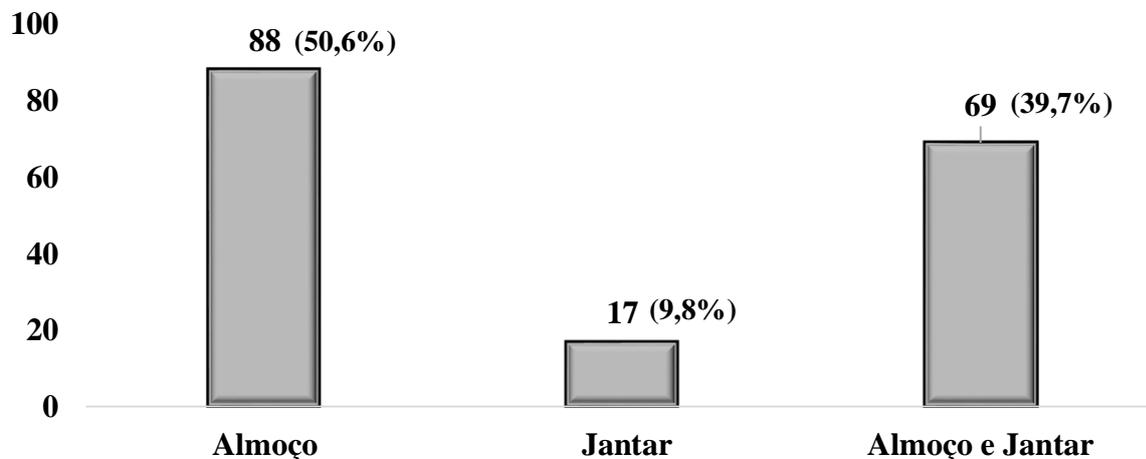
### IDADE



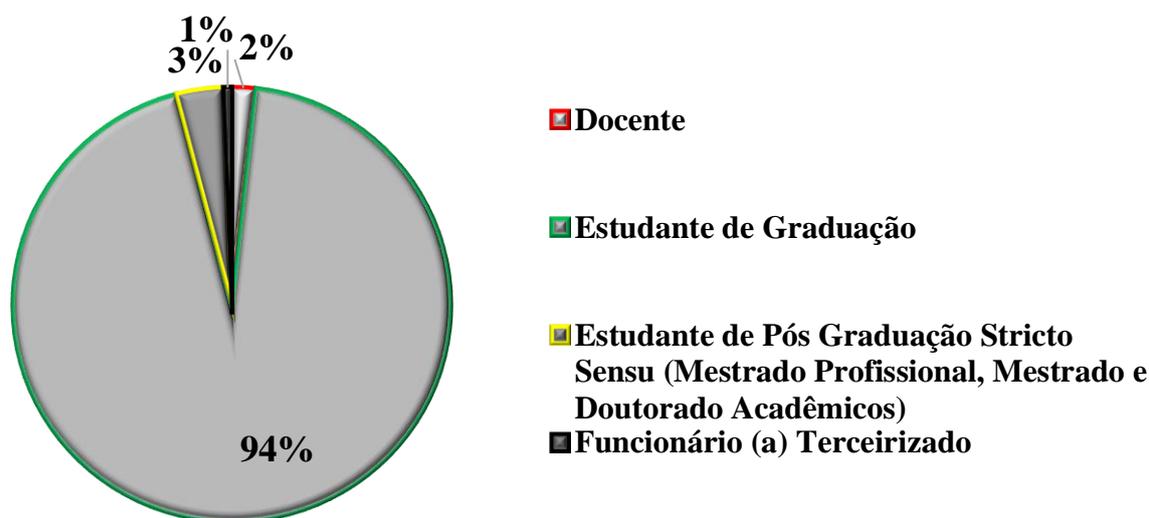
### Gênero



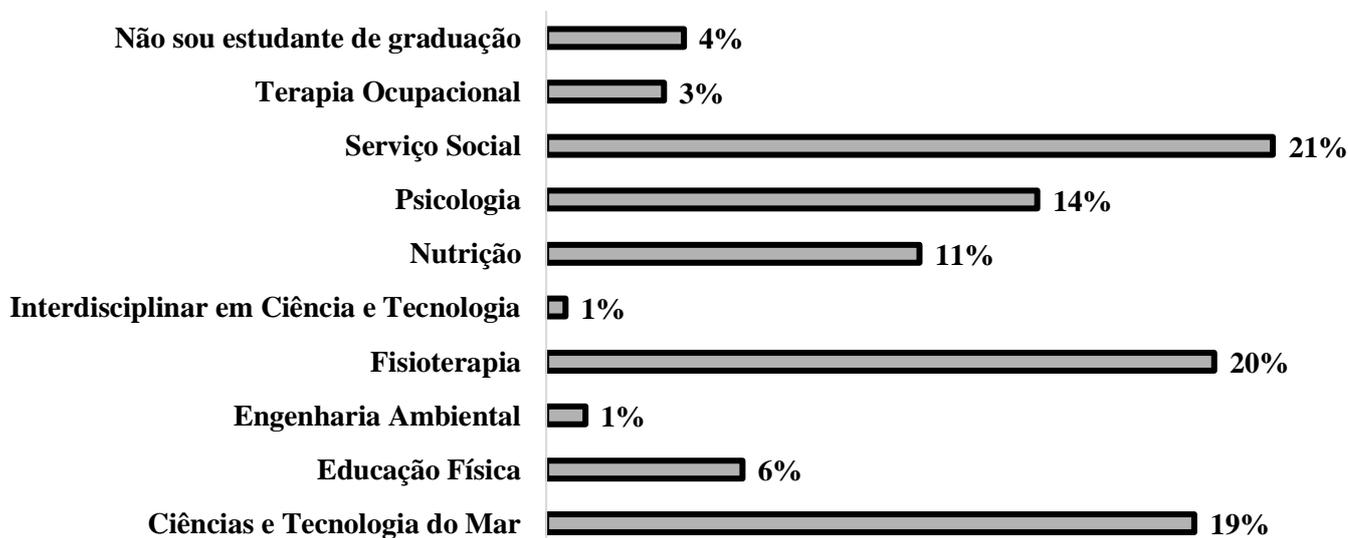
### Quais as refeições você realiza com maior frequência no RU?



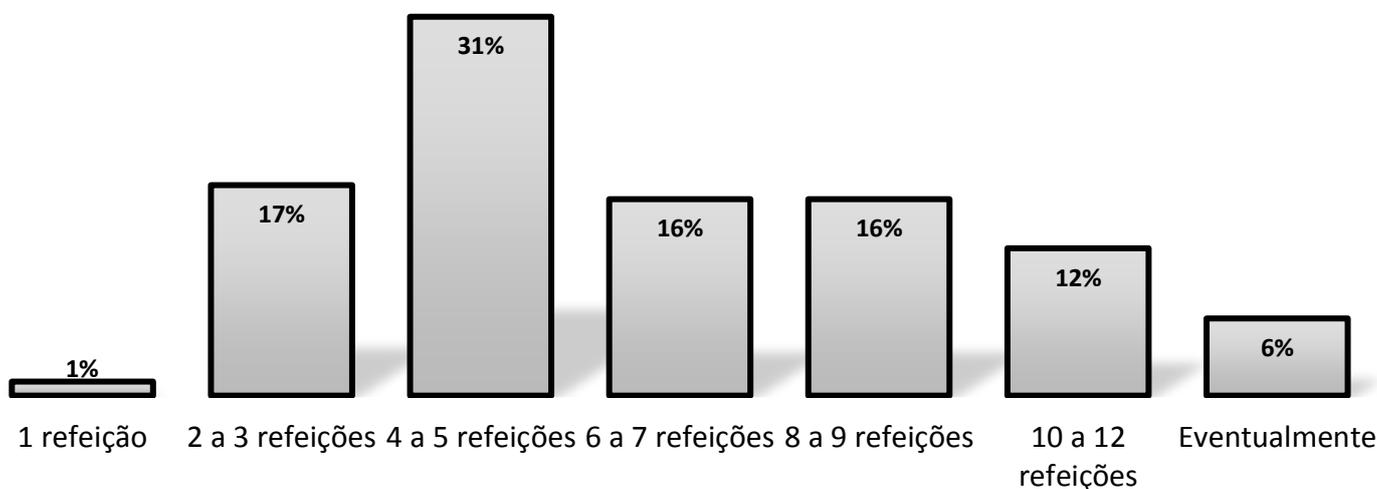
### Qual seu vínculo com a Unifesp?



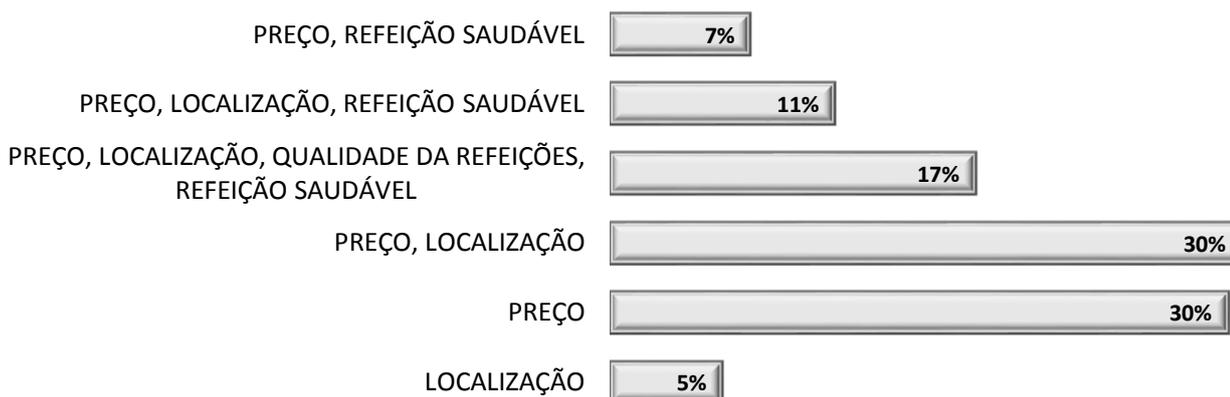
### Qual o seu curso?



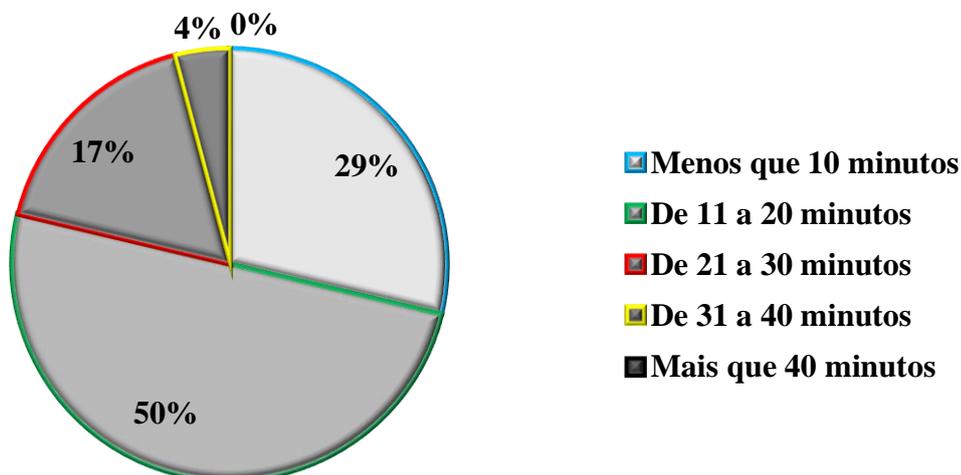
## Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?



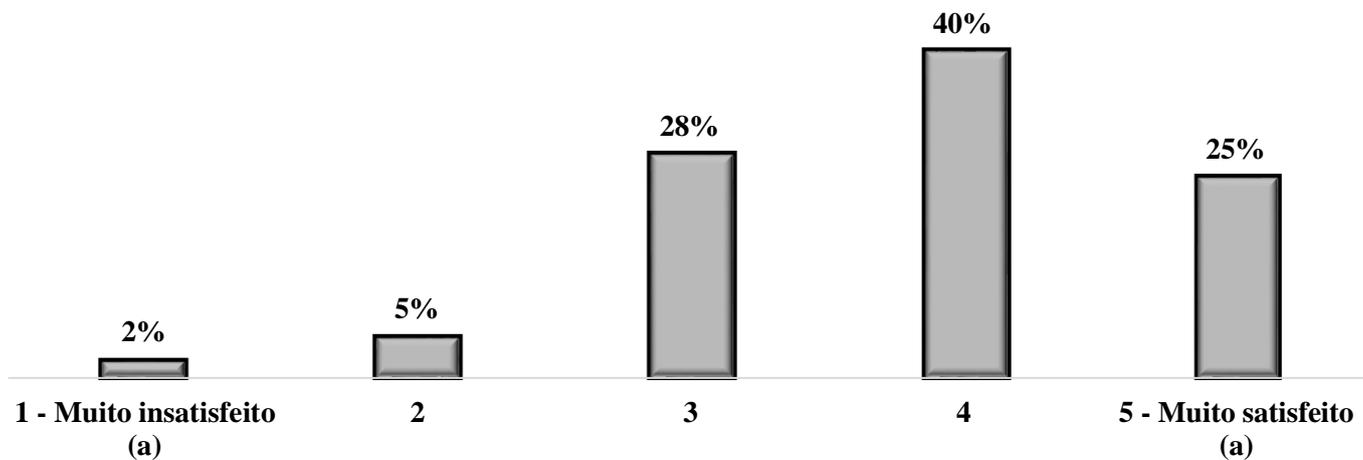
## Motivo pelo qual frequenta o RU



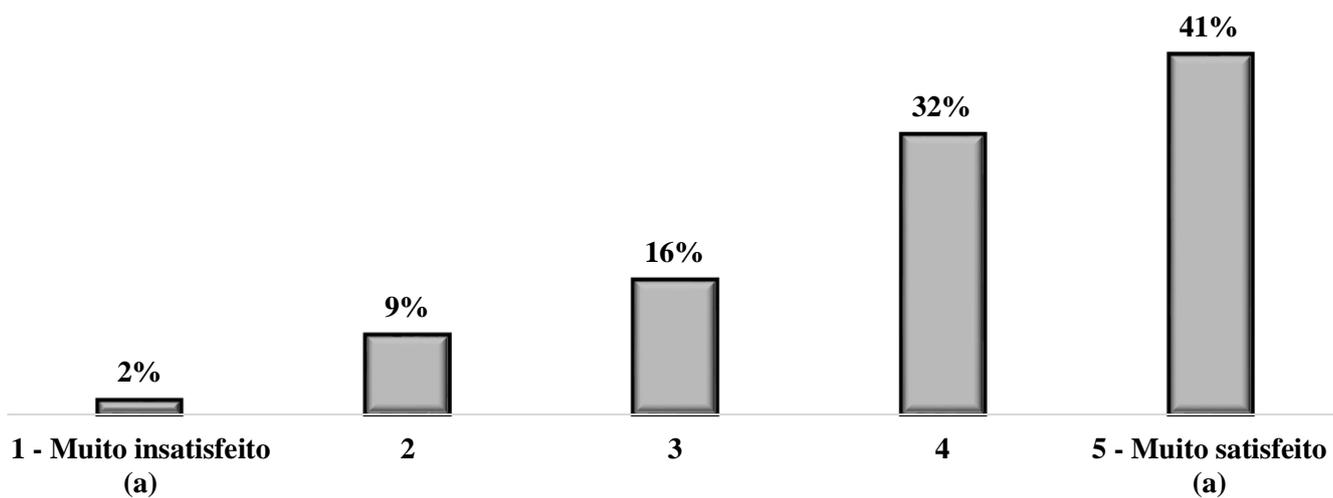
## Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



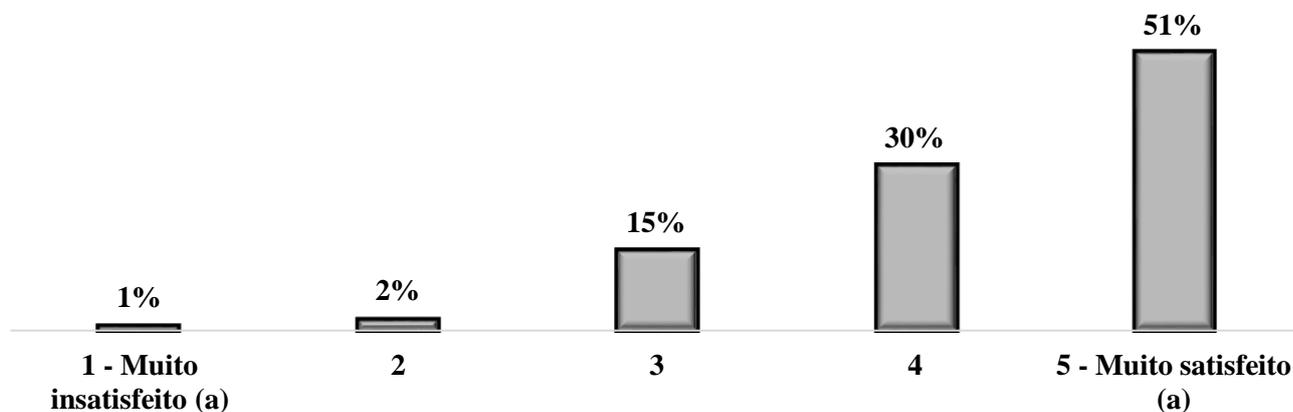
## Nível de satisfação em relação ao atendimento



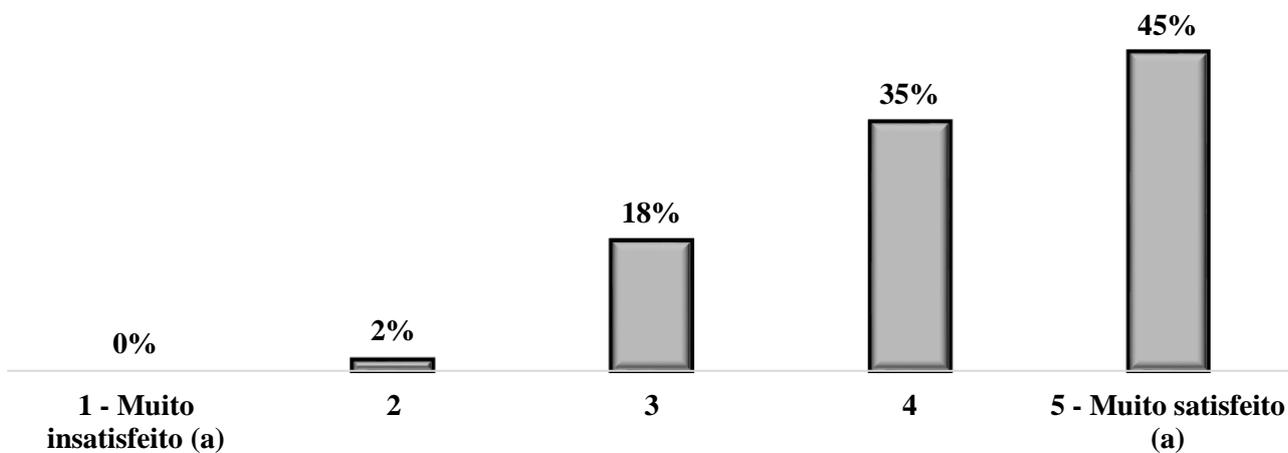
## Horário de Funcionamento



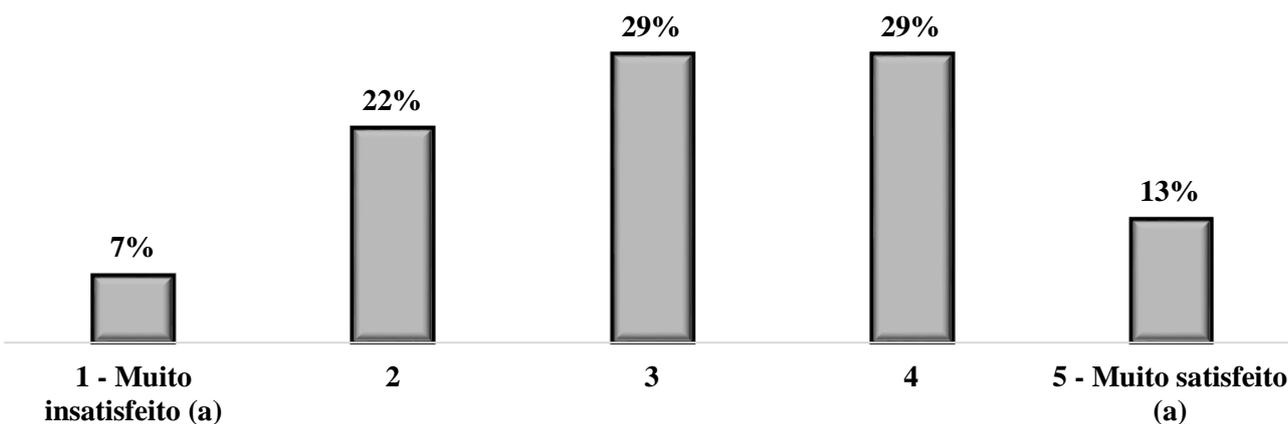
## Custo x Benefício



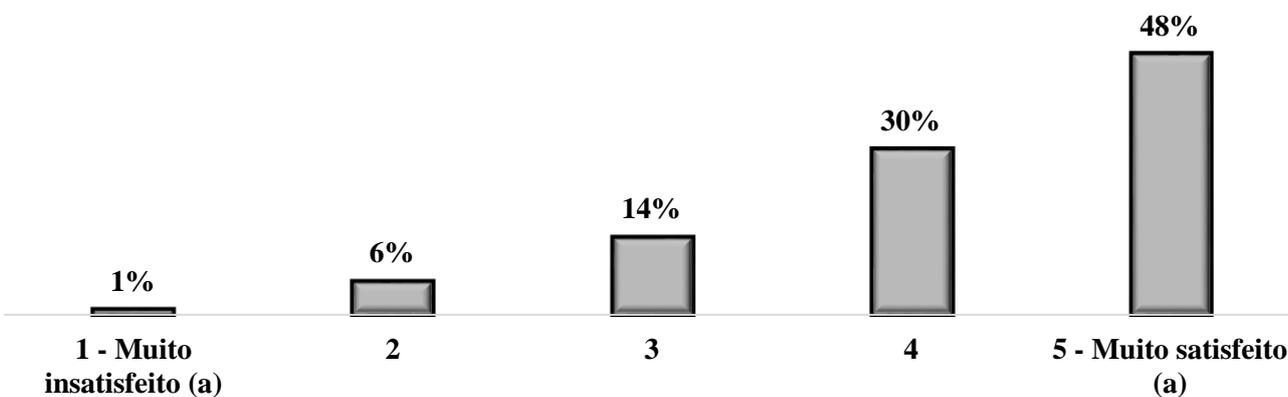
### Ambiente e Infraestrutura



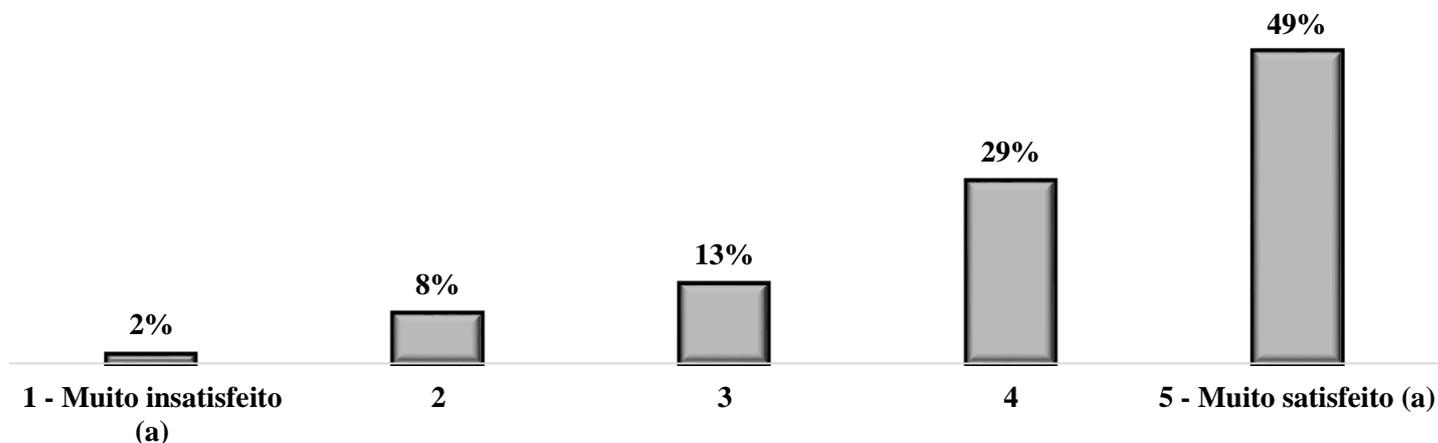
### Variedade do cardápio



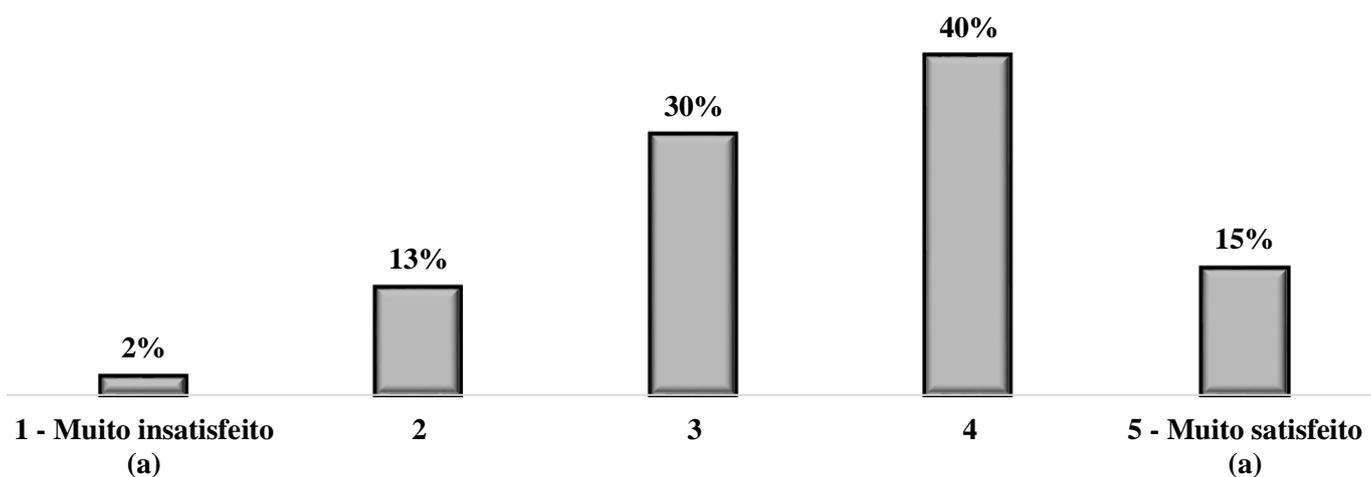
### Temperatura das refeições



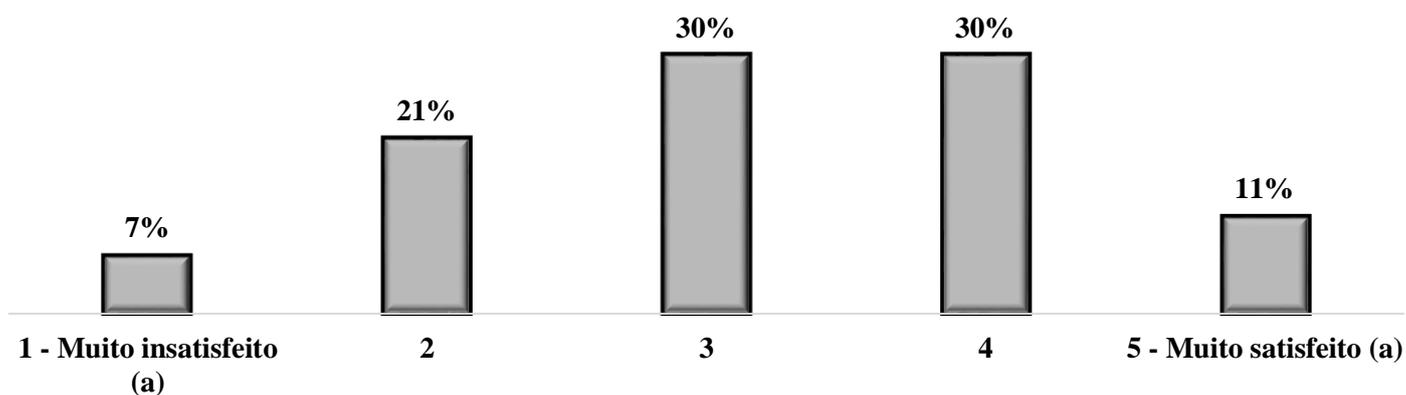
## Apresentação/aparência das refeições



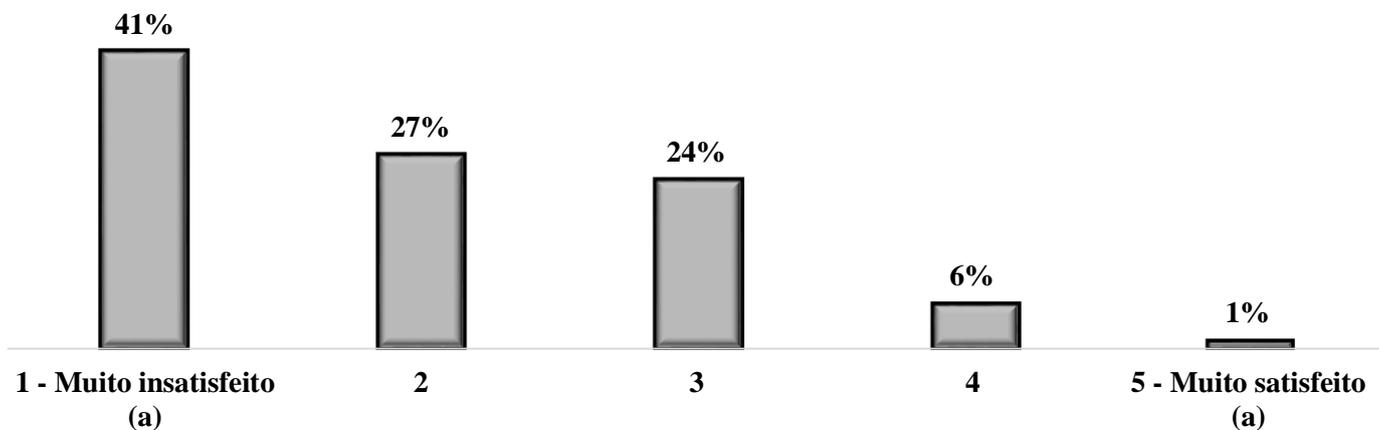
## Quanto ao sabor das refeições:



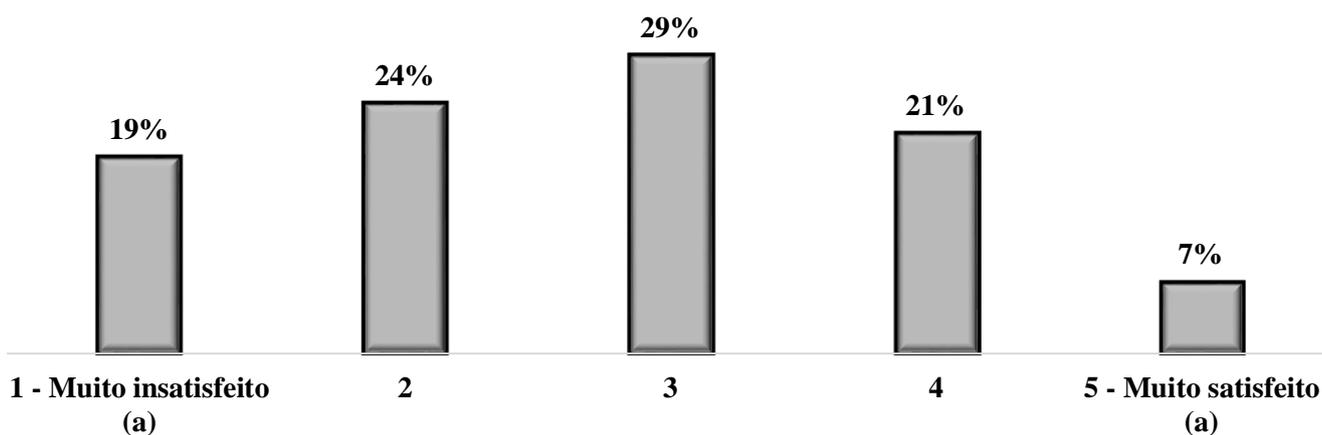
## Variedade das refeições



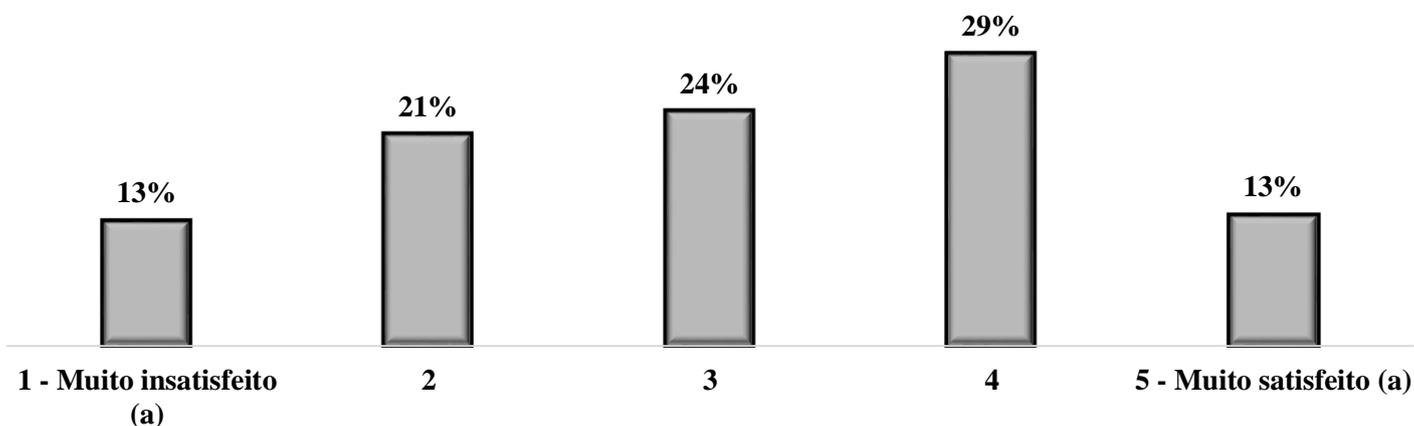
### Porcionamento/quantidade servida nas refeições



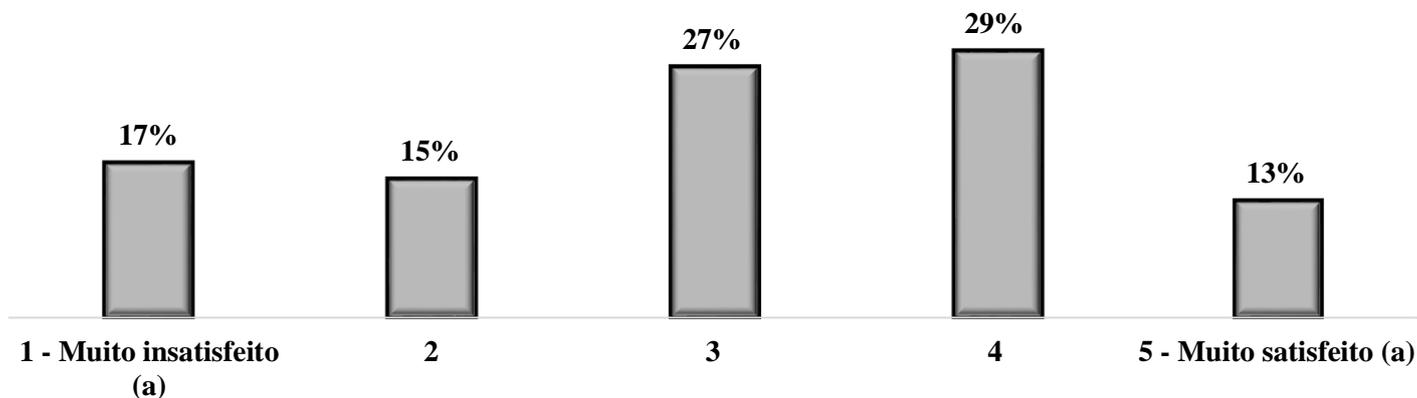
### Quanto à variedade das sobremesas:



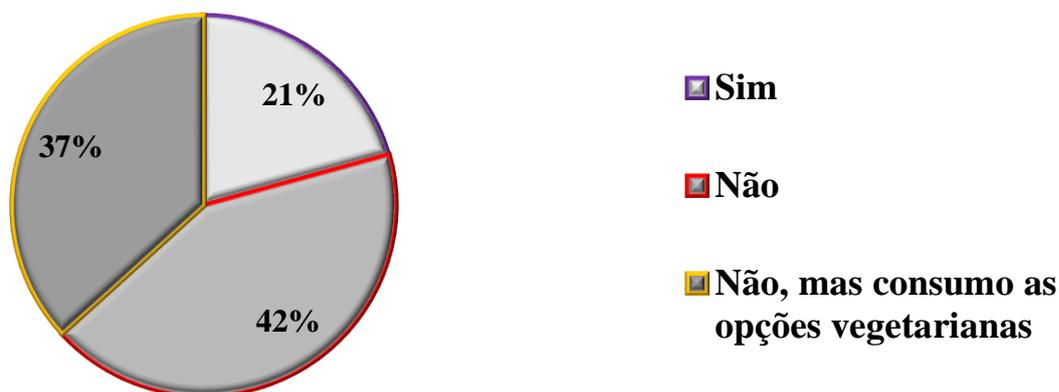
### Quanto ao sabor das sobremesas



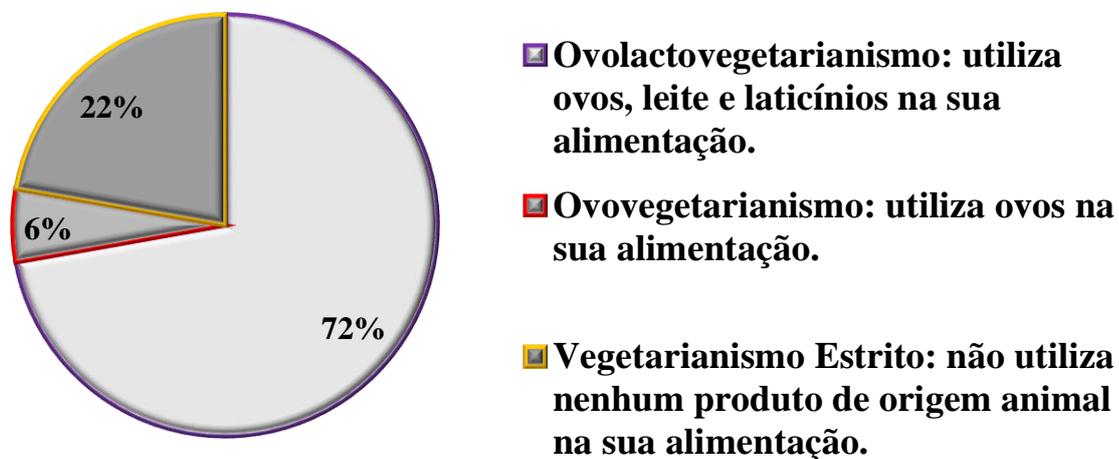
### Quantidade servida de sobremesa



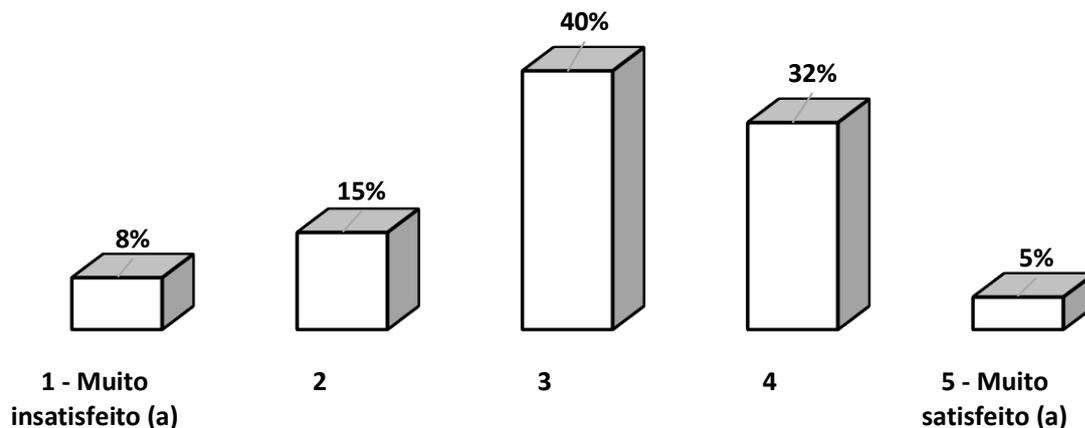
### Você é vegetariano (a)?



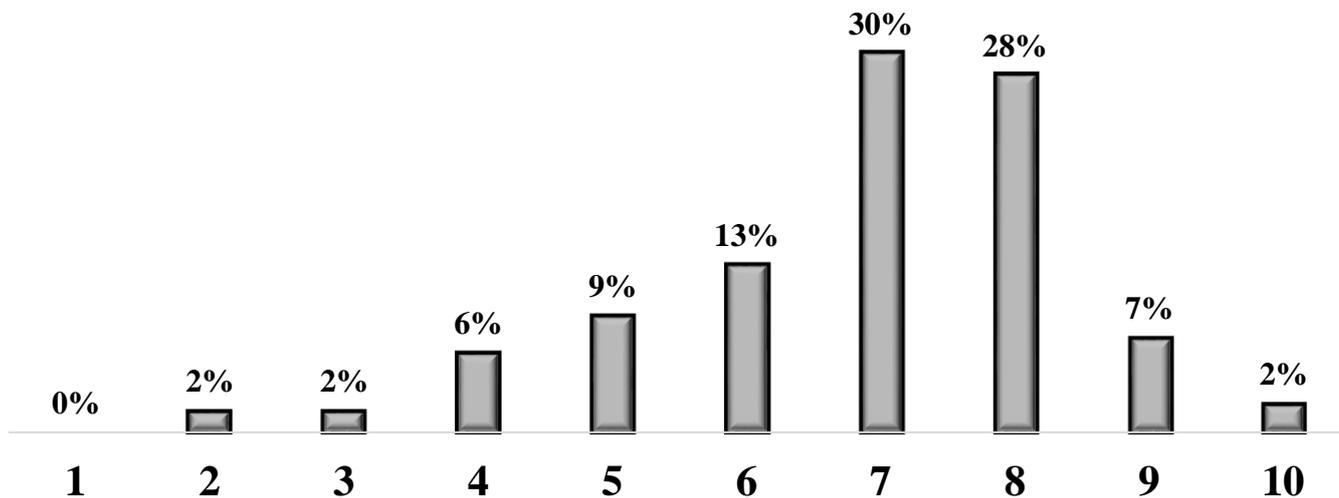
### Qual o tipo de dieta você pratica?



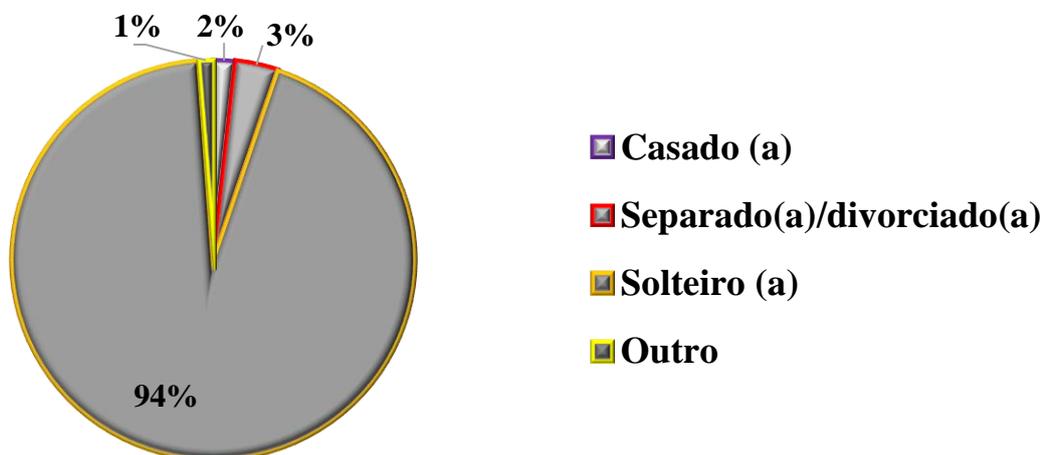
### Avaliação dos pratos vegetarianos



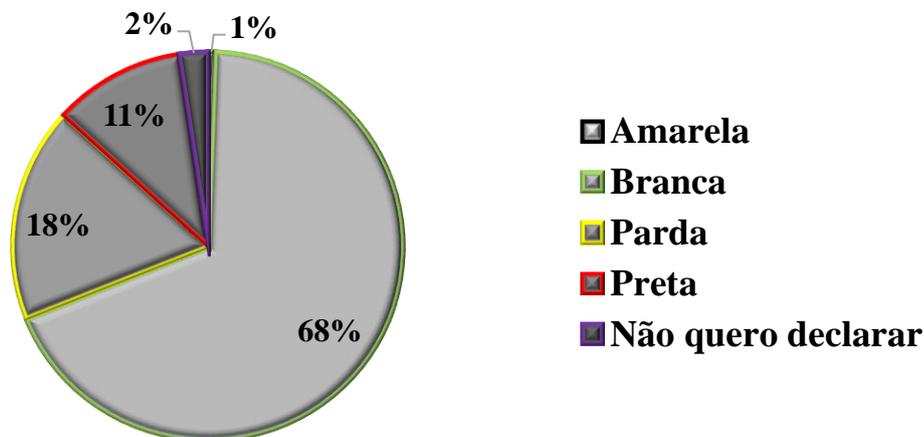
### Nota geral ao RU



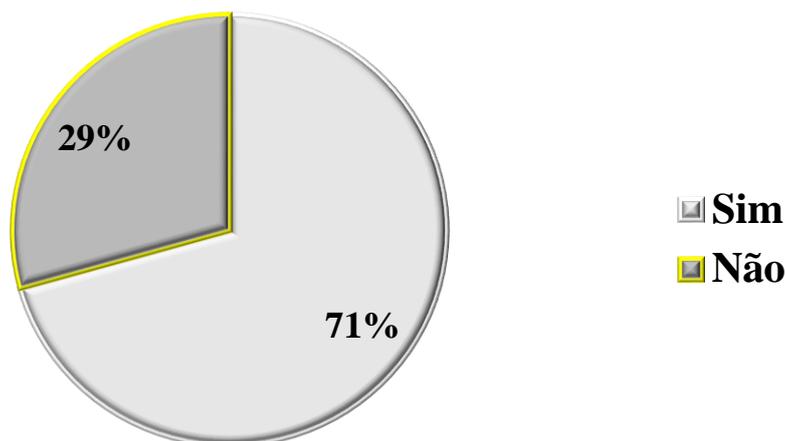
### Estado civil



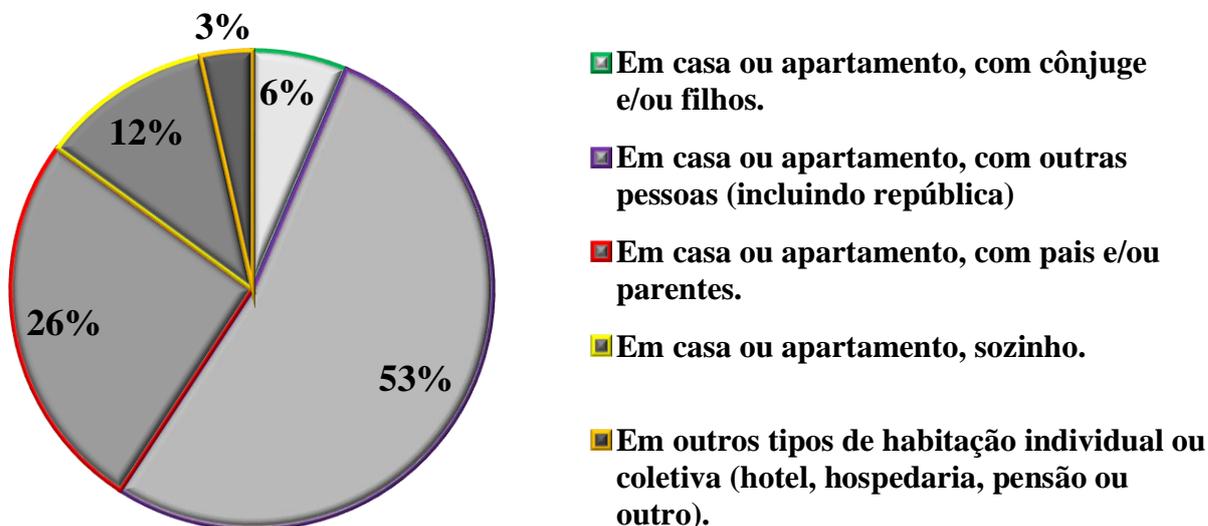
### Cor/raça



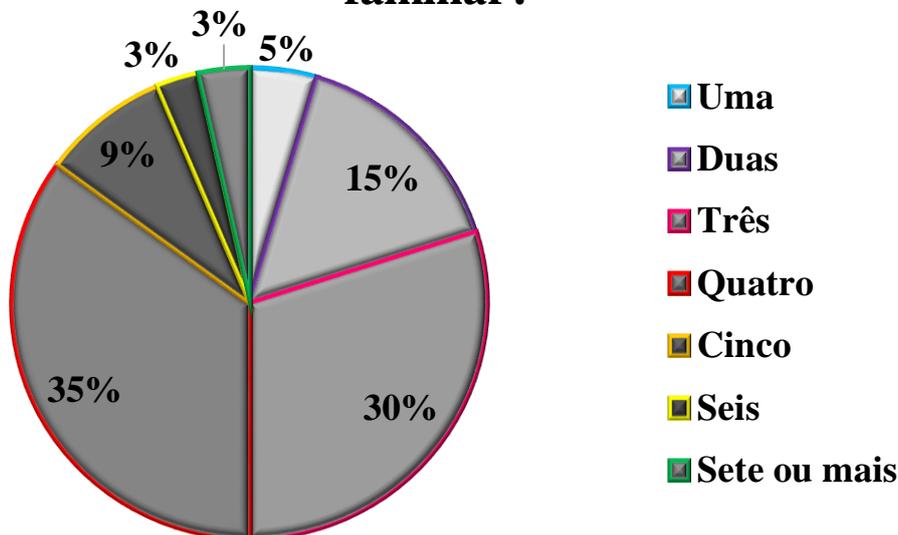
### Alguém em sua família concluiu um curso superior?



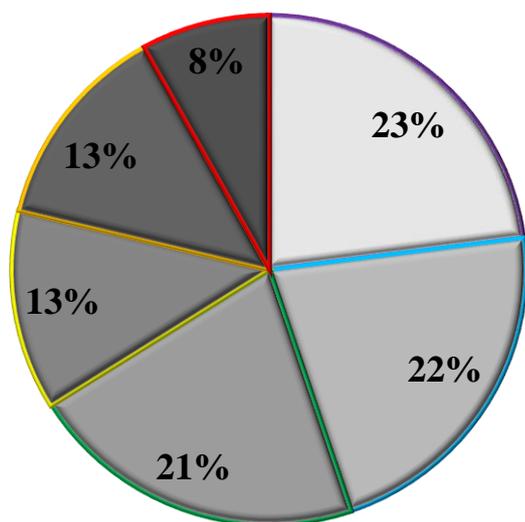
### Onde e com quem você mora?



## Quantas pessoas constituem o núcleo familiar?

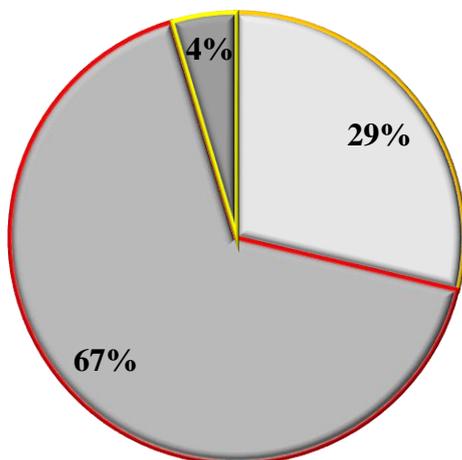


## Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?



- Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.405,50).
- De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.405,51 a R\$ 2.811,00).
- De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.811,01 a R\$ 4.216,50).
- De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.216,50 a 5.622,00).
- De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 5.622,01 a R\$ 9.370,00).
- De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 9.370,01 a R\$ 28.110,00).

## Recebe algum tipo de auxílio permanência?



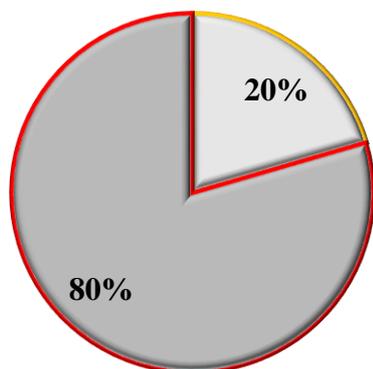
Sim

Não

Não sou estudante de graduação

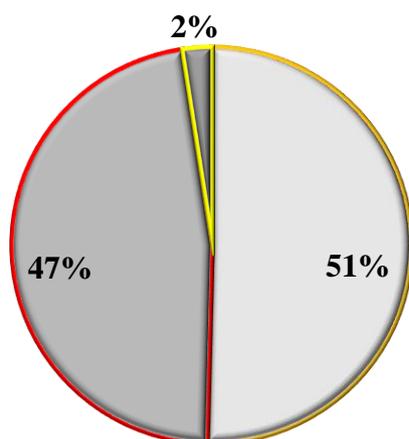
## Campus Diadema – Unidades José de Filippi (Eldorado) e Manoel da Nóbrega (Florestan)

### RU avaliado



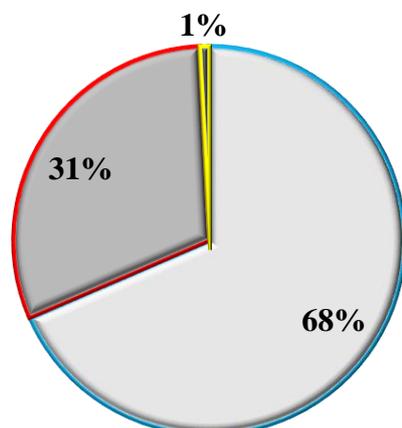
- Campus Diadema - Unidade José de Filippi (Eldorado)
- Campus Diadema - Unidade Manoel da Nóbrega (Florestan)

### Idade



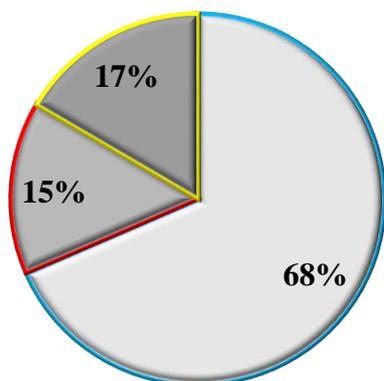
- Até 20 anos
- De 21 a 30 anos
- De 31 a 40 anos

### Gênero



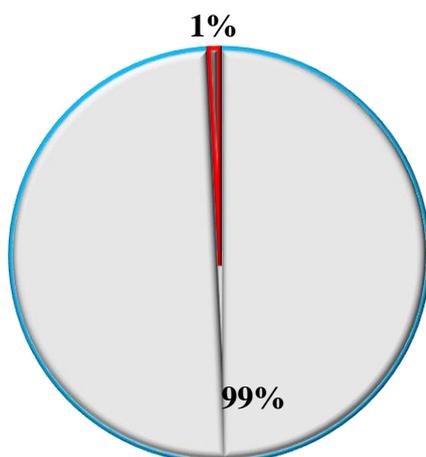
- Feminino (mulheres cisgênero, mulheres transgênero e travesti)
- Masculino (homens cisgênero, homens transgênero)
- Não declarado

## Refeições realizadas com maior frequência



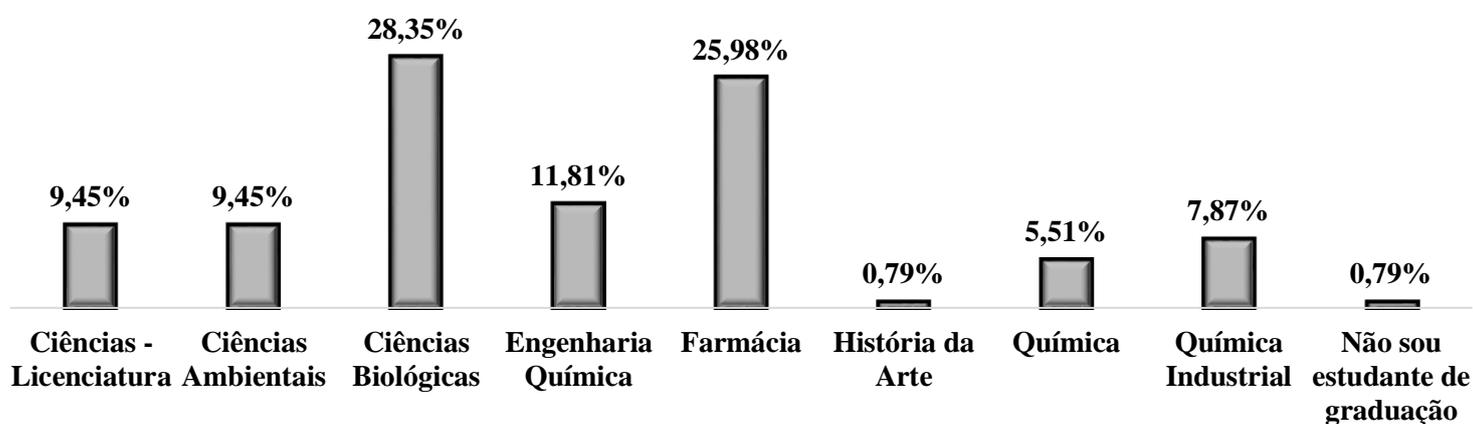
- Almoço
- Jantar
- Almoço e Jantar

## Qual seu vínculo com a Unifesp?

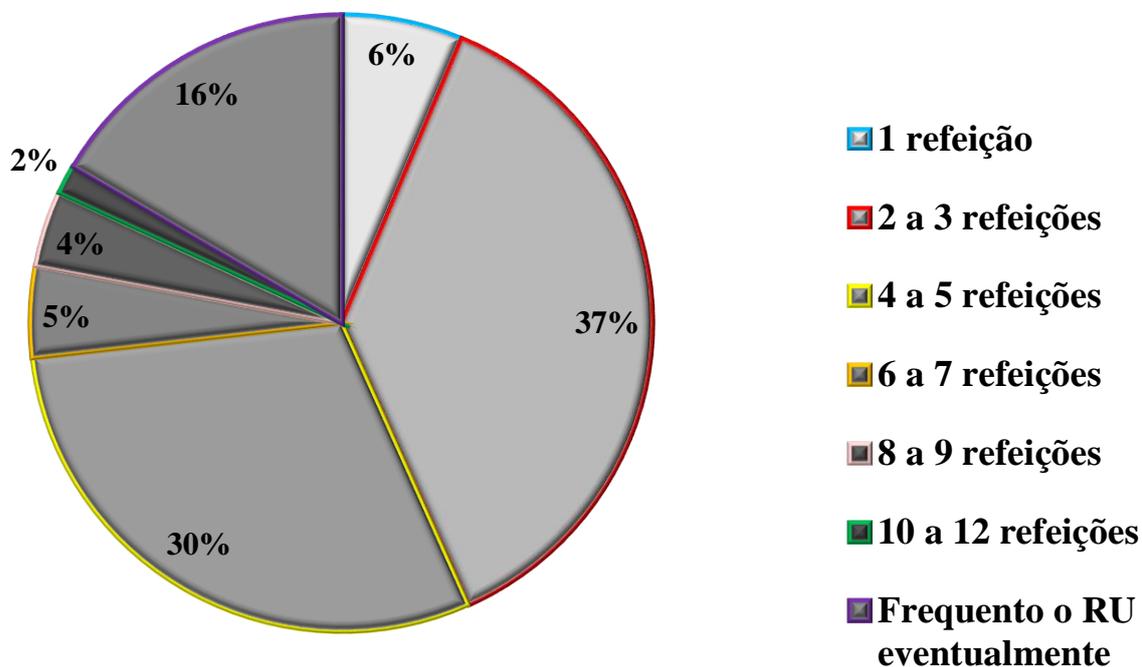


- Estudante de Graduação
- Estudante de Pós Graduação Stricto Sensu (Mestrado Profissional, Mestrado e Doutorado Acadêmicos)

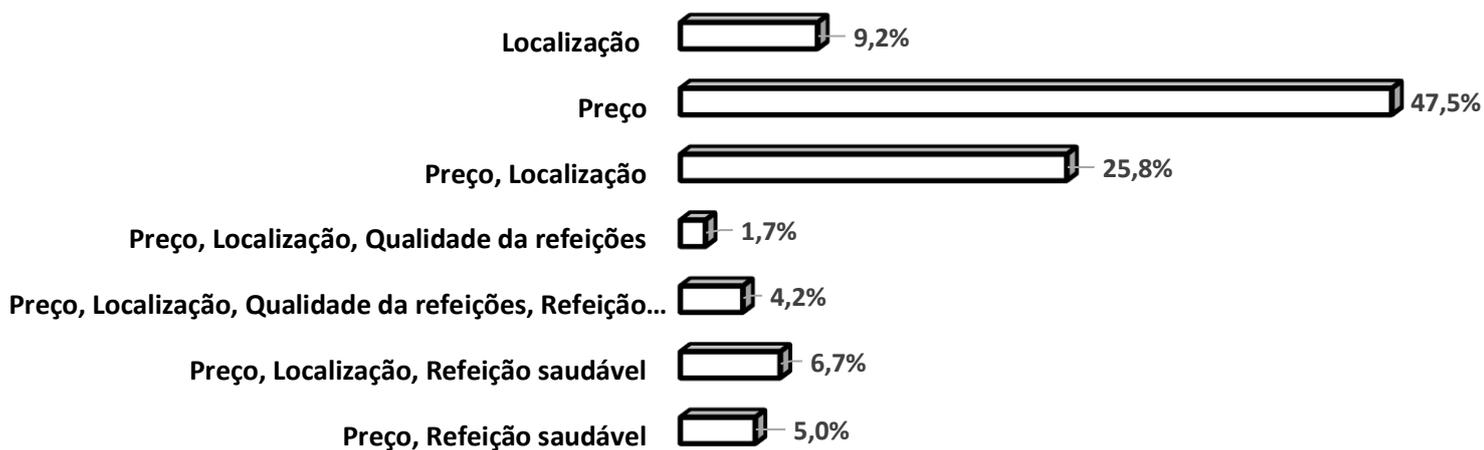
## Curso



## Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?



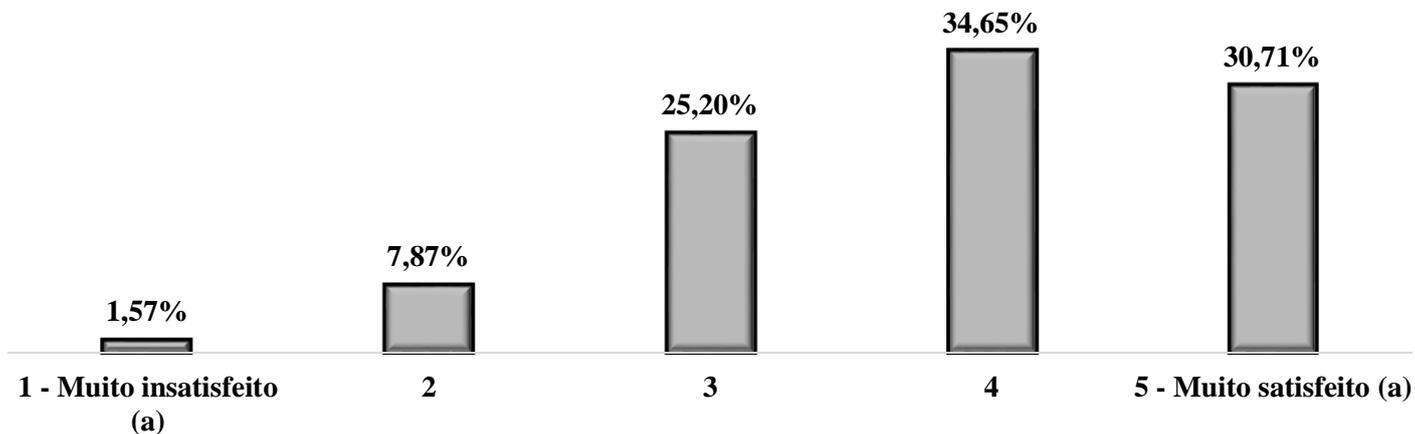
## Motivo pelo qual frequenta o RU



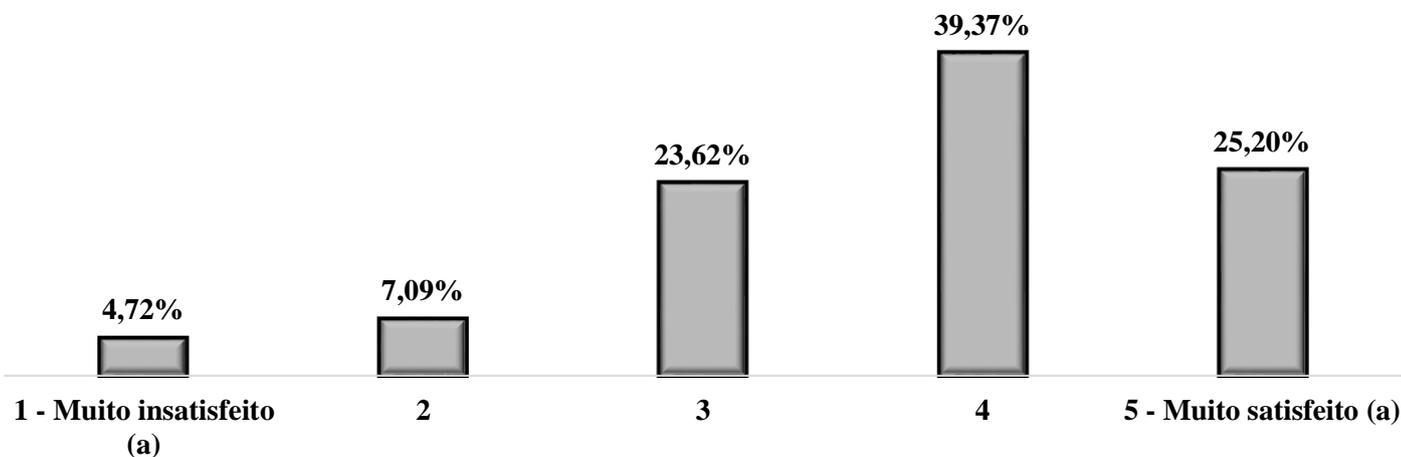
### Tempo de espera na fila do RU



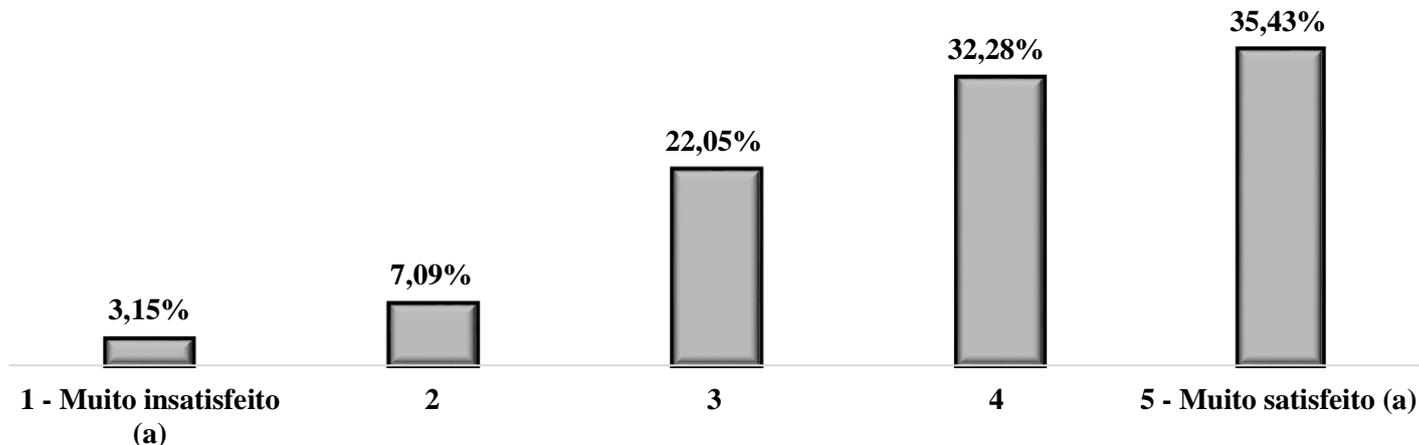
### Nível de satisfação em relação ao atendimento RU



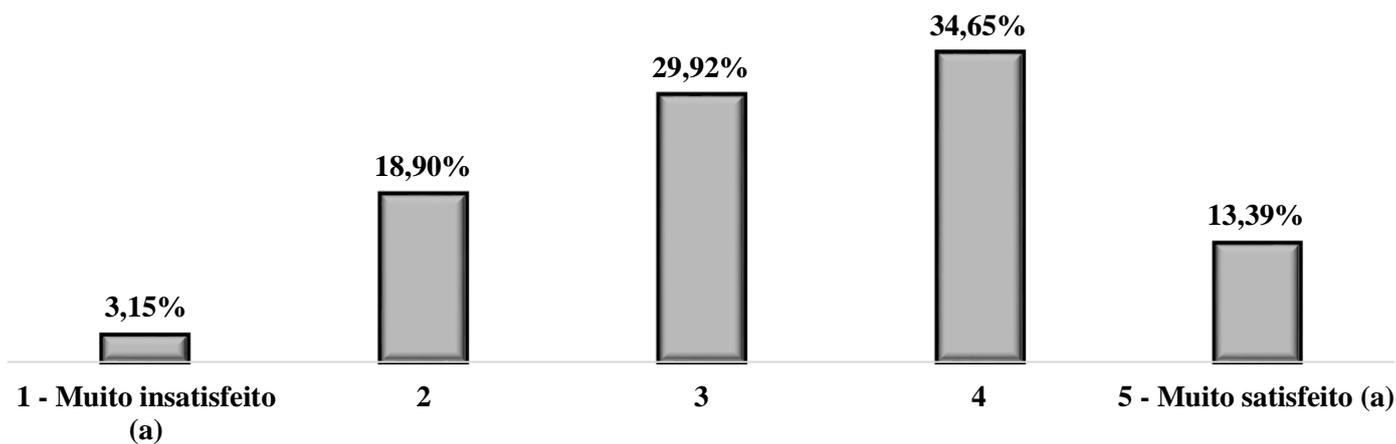
### Horário de funcionamento



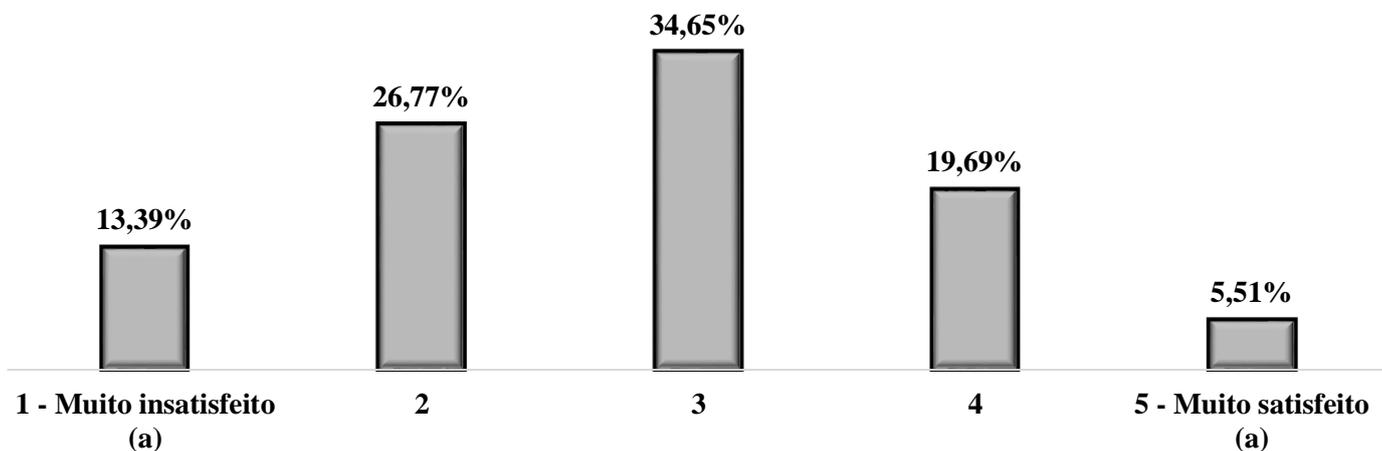
### Custo x Benefício



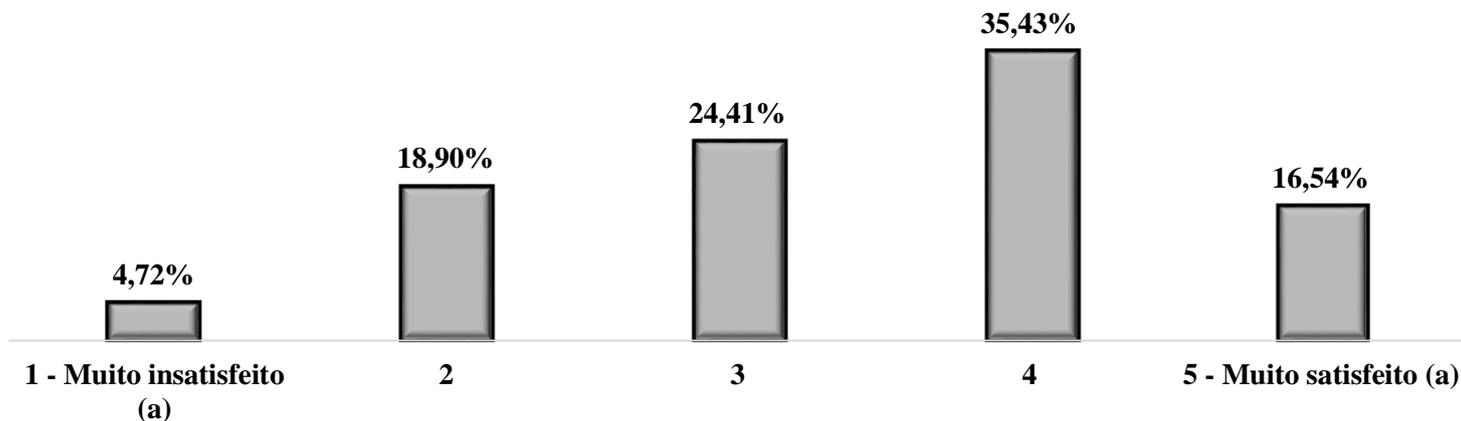
### Ambiente e Infraestrutura



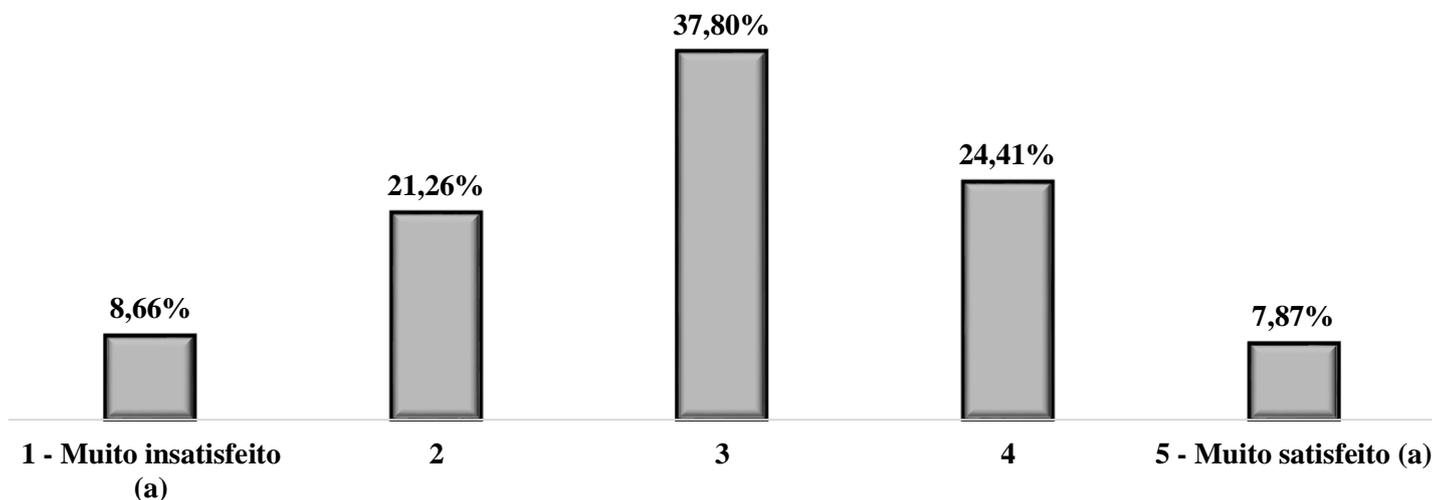
### Variedade do cardápio



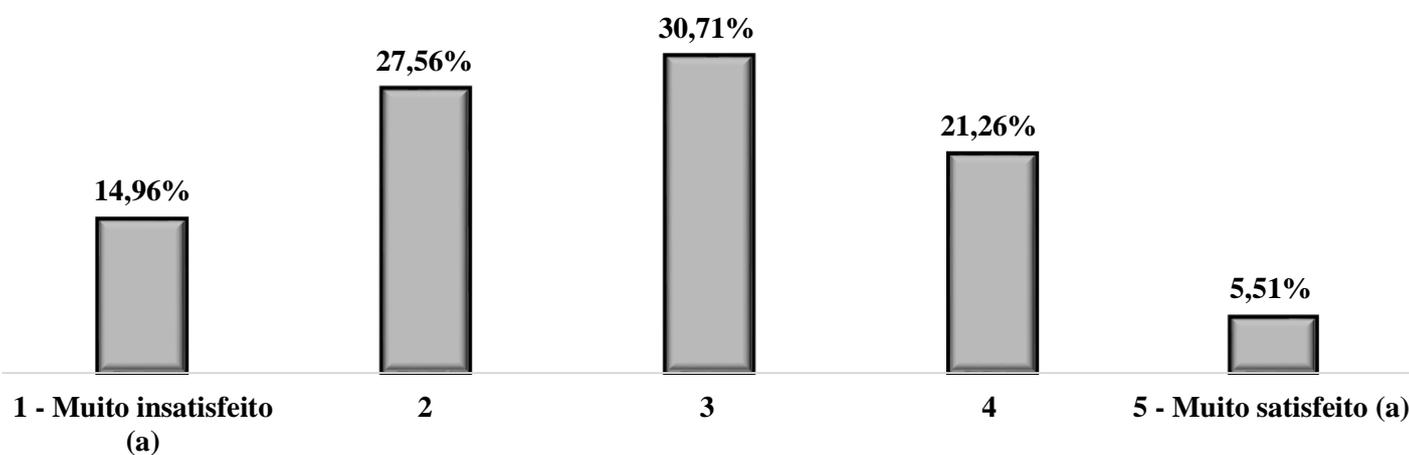
### Temperatura das refeições



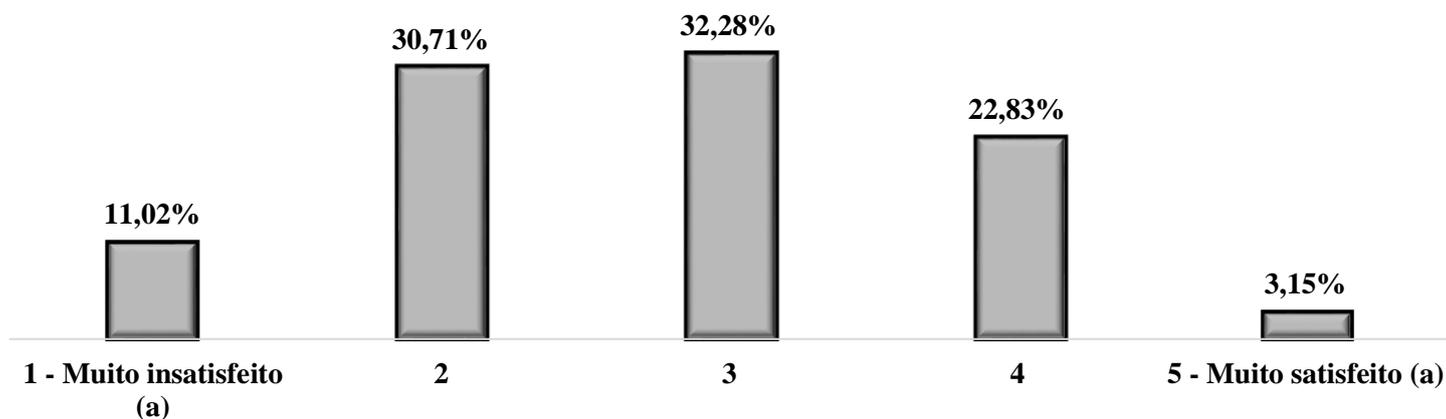
### Quanto à apresentação/aparência das refeições:



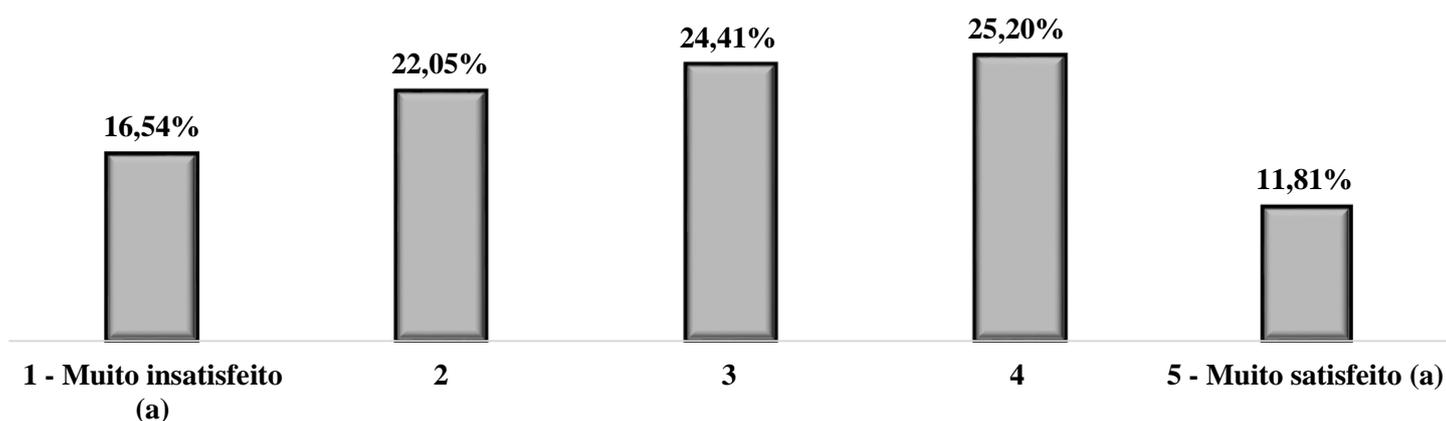
### Sabor das refeições



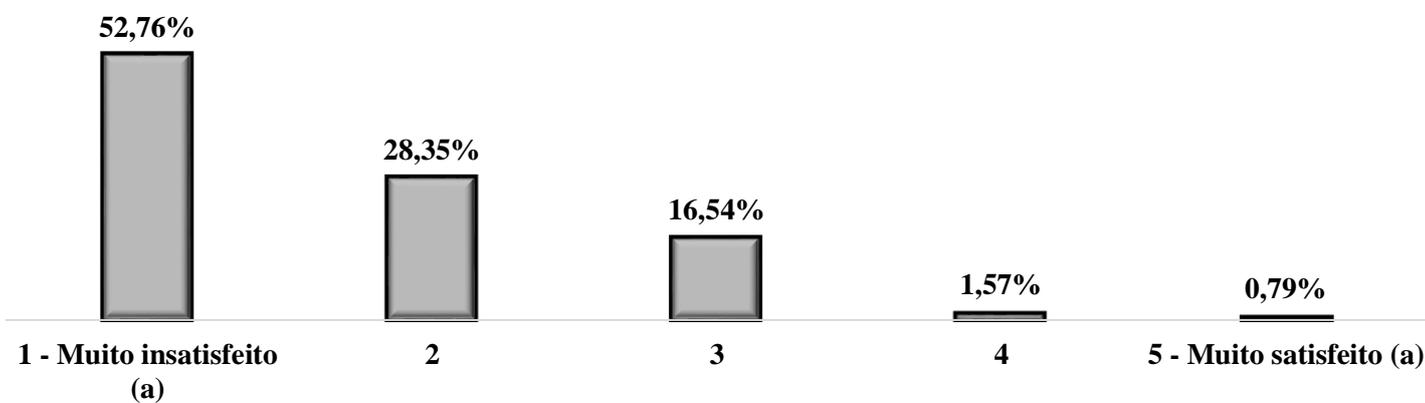
### Variedade das refeições



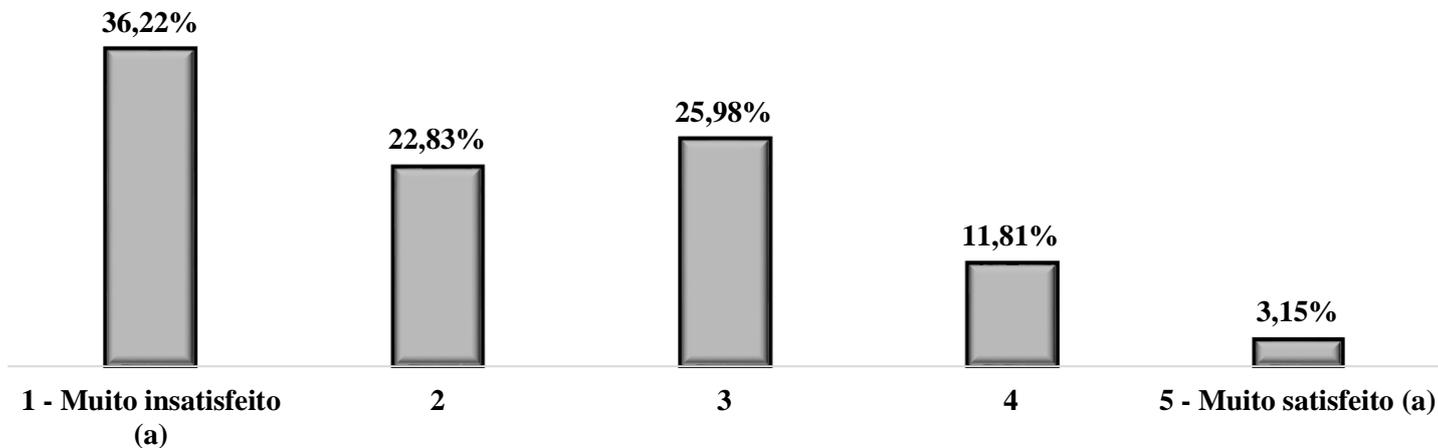
### Porcionamento das refeições



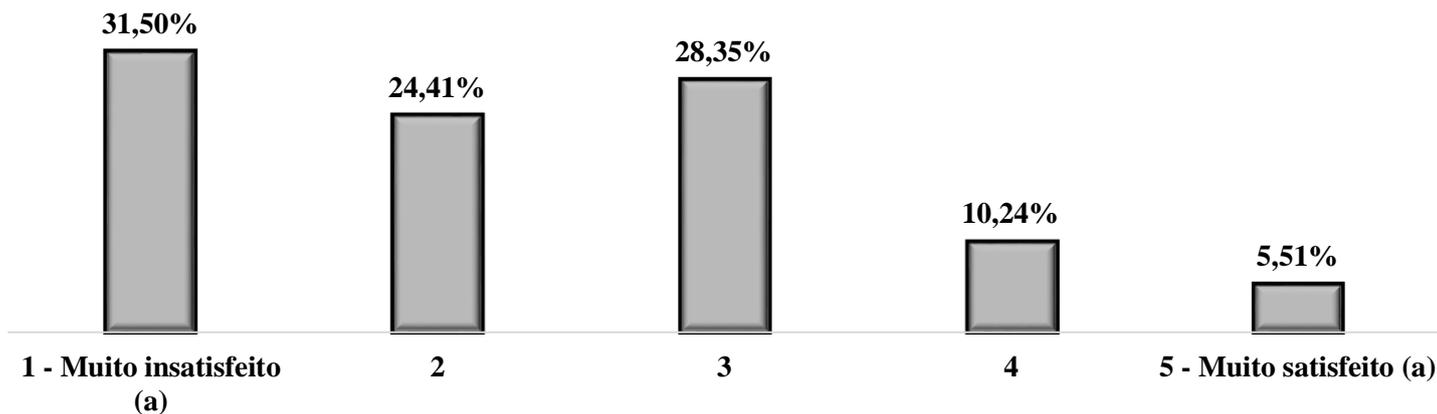
### Variedade das sobremesas



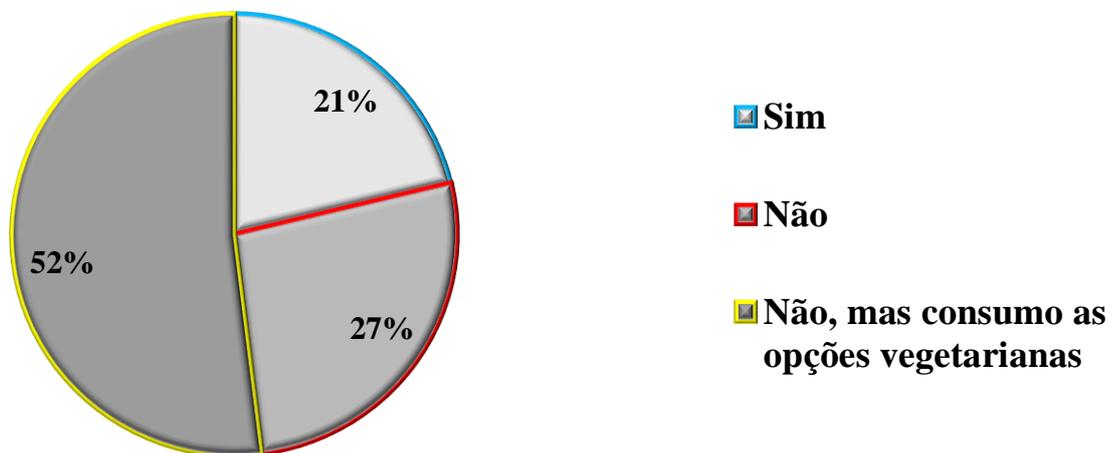
### Sabor das sobremesas



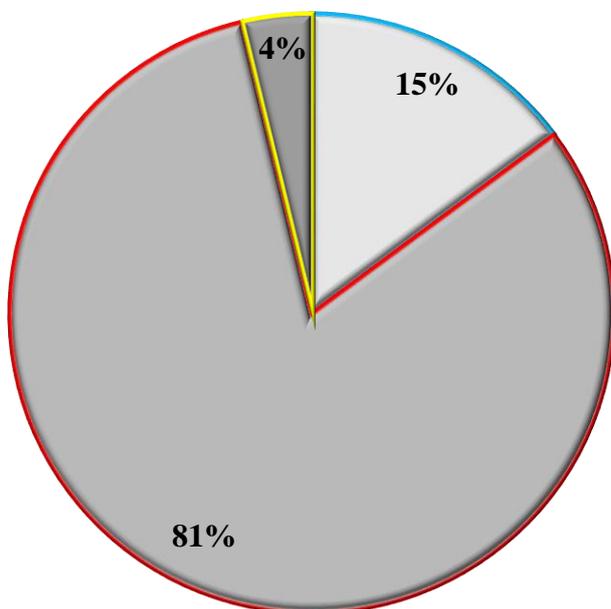
### Porcionamento das sobremesas



### Você é vegetariano (a)?

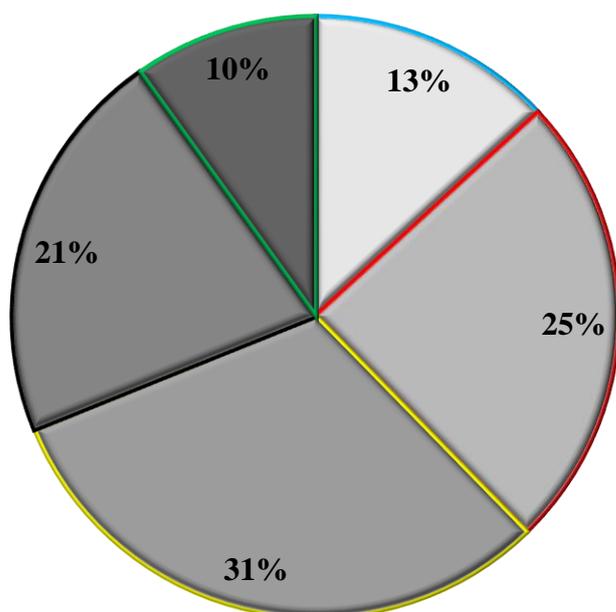


## Qual o tipo de dieta vegetariana você pratica?



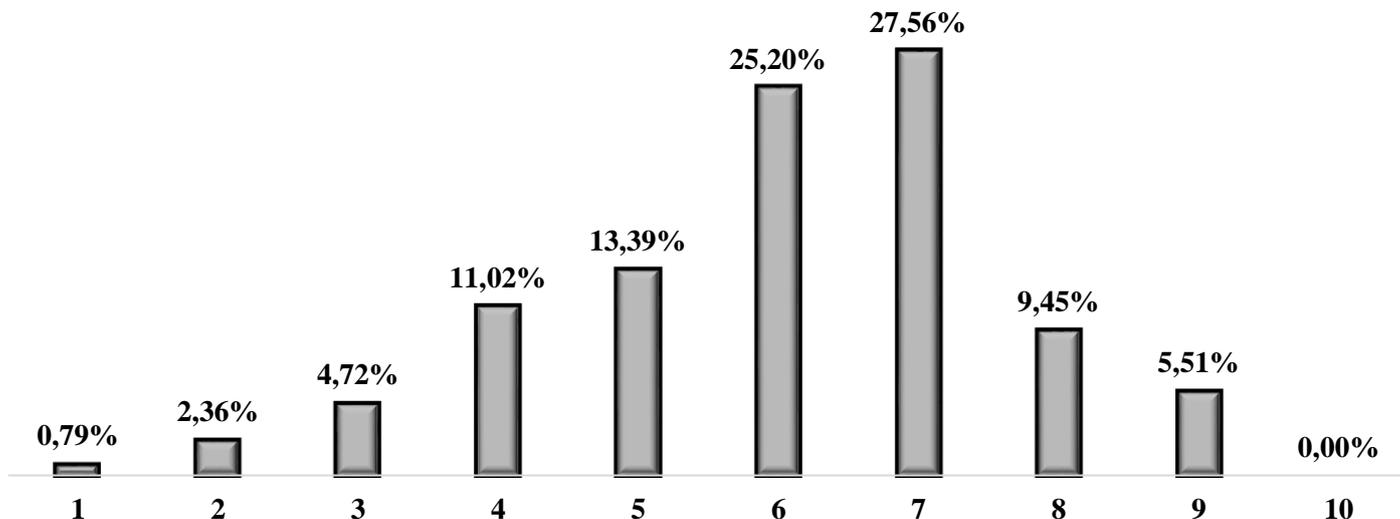
- Lactovegetarianismo:** utiliza leite e laticínios na sua alimentação.
- Ovolactovegetarianismo:** utiliza ovos, leite e laticínios na sua alimentação.
- Vegetarianismo Estrito:** não utiliza nenhum produto de origem animal na sua alimentação.

## Avaliação dos pratos vegetarianos

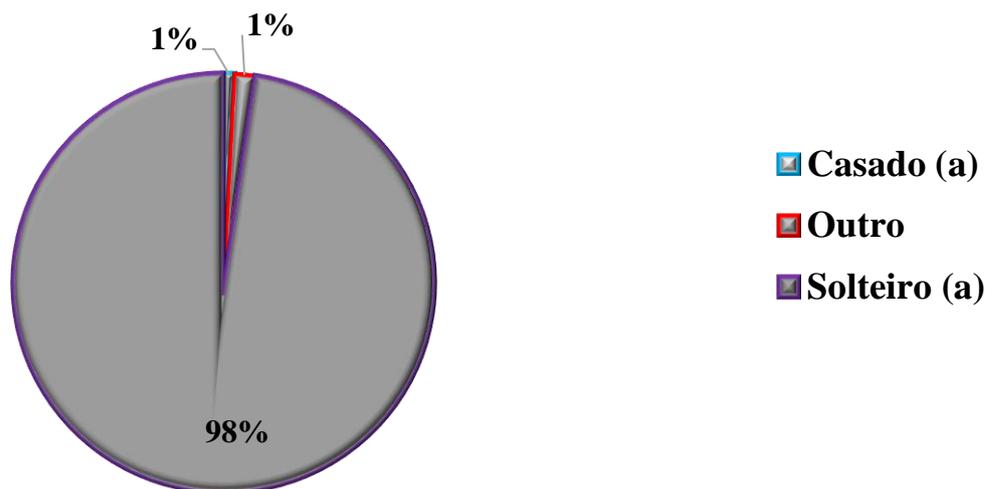


- 1 - Muito ruim**
- 2**
- 3**
- 4**
- 5 - Muito bom**

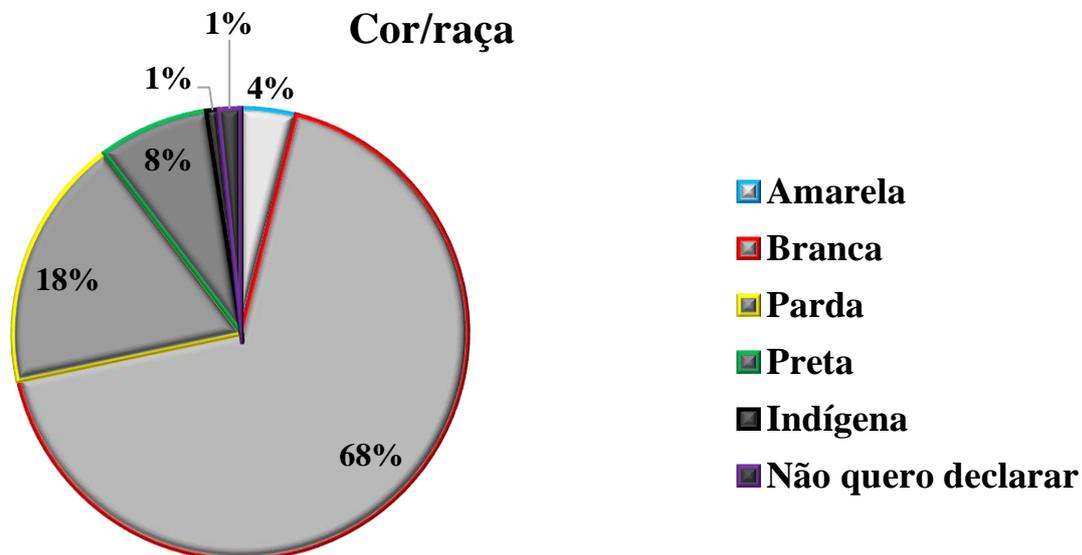
### Nota geral ao RU



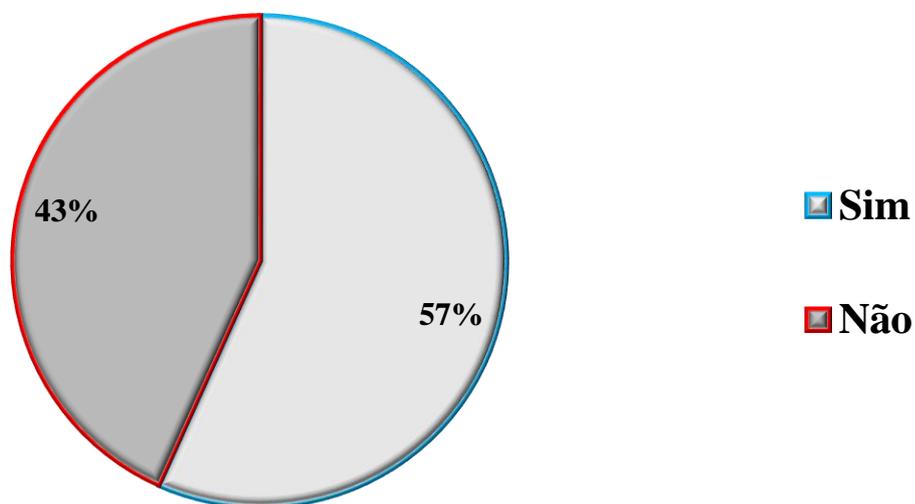
### Estado civil



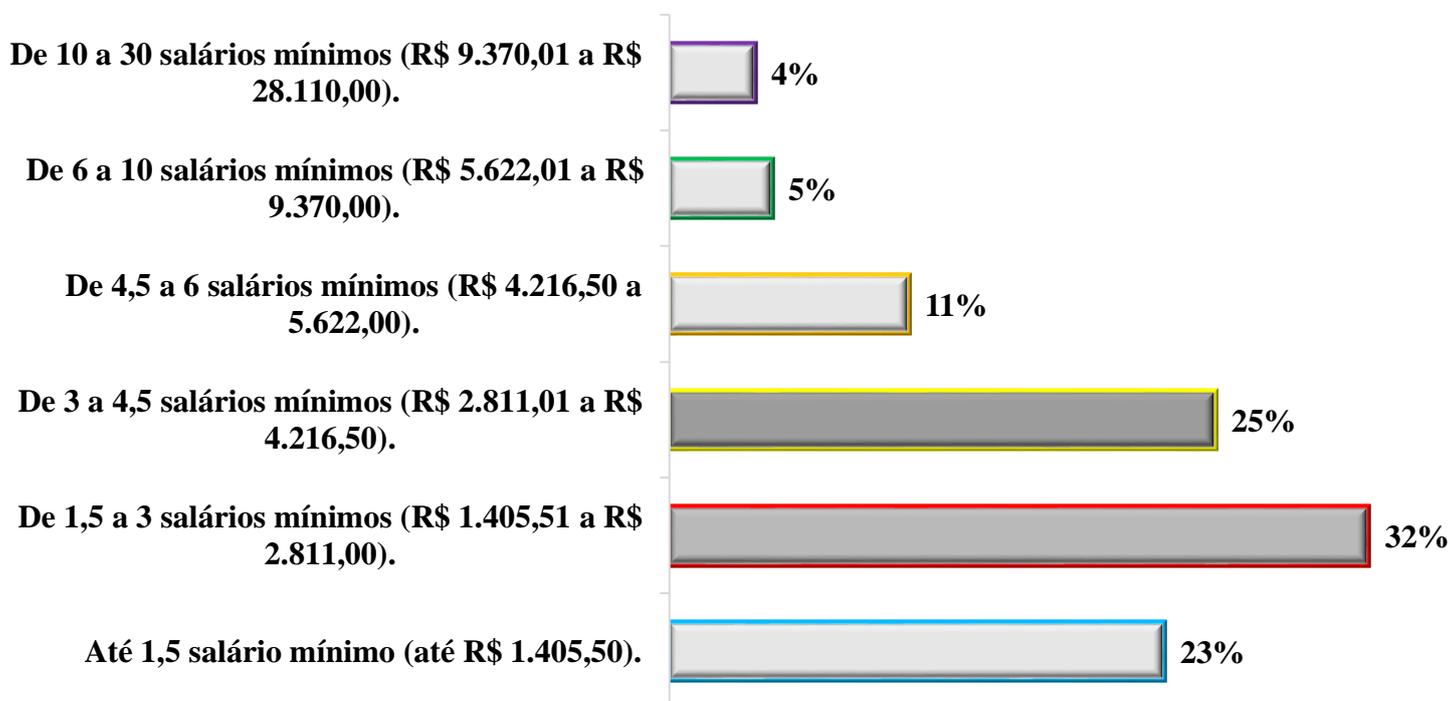
### Cor/raça



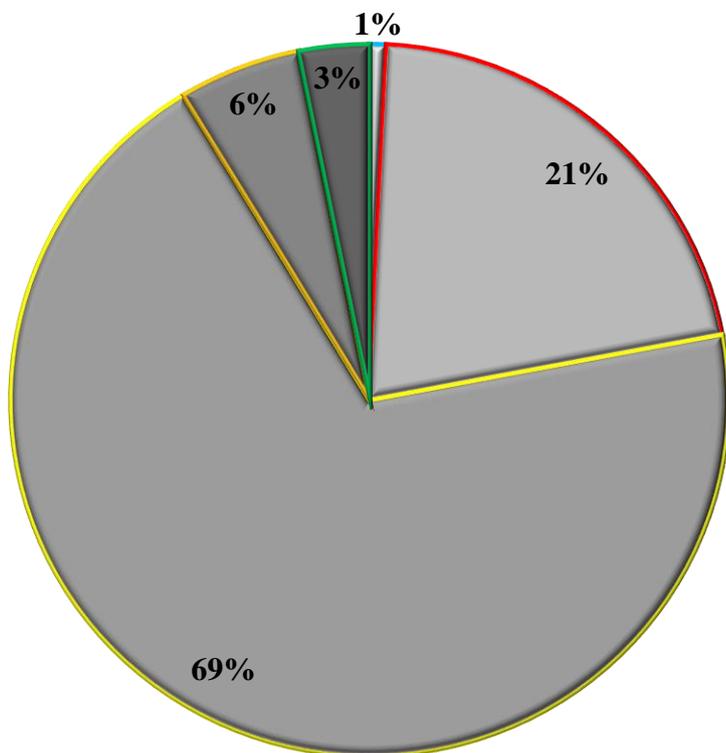
### Membro da família com curso superior



### Renda total da família

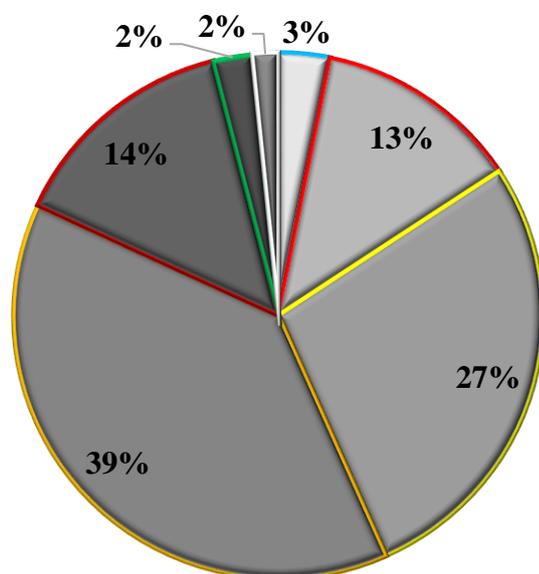


## Onde/com quem mora



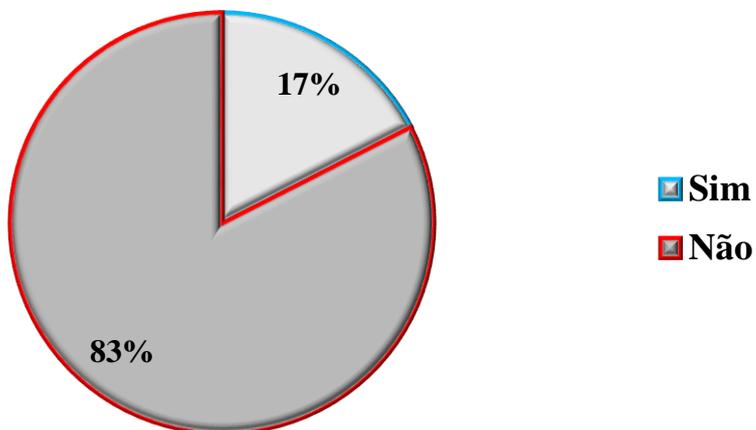
- Em casa ou apartamento, com cônjuge e/ou filhos.
- Em casa ou apartamento, com outras pessoas (incluindo república)
- Em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes.
- Em casa ou apartamento, sozinho.
- Em outros tipos de habitação individual ou coletiva (hotel, hospedaria, pensão ou outro).

## Quantas pessoas, incluindo você, constituem seu núcleo familiar?



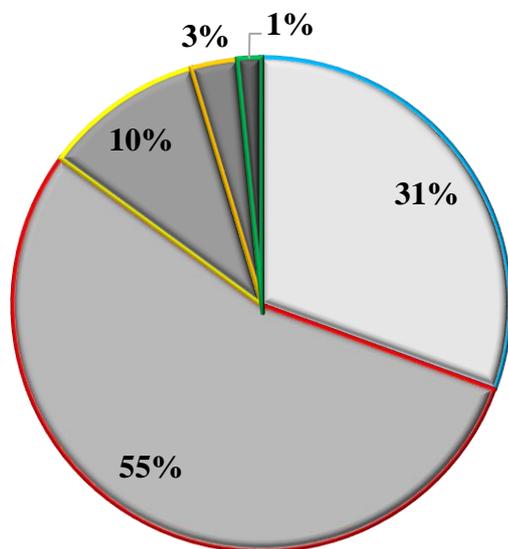
- Uma
- Duas
- Três
- Quatro
- Cinco
- Seis
- Sete ou mais

## Recebe algum tipo de auxílio permanência



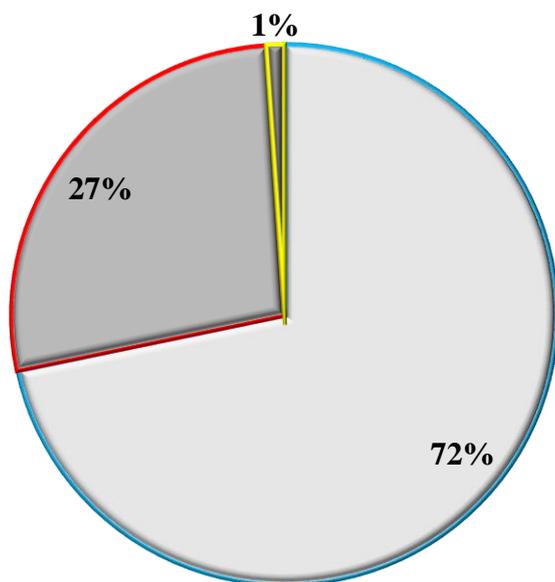
## Campus Guarulhos

### Idade



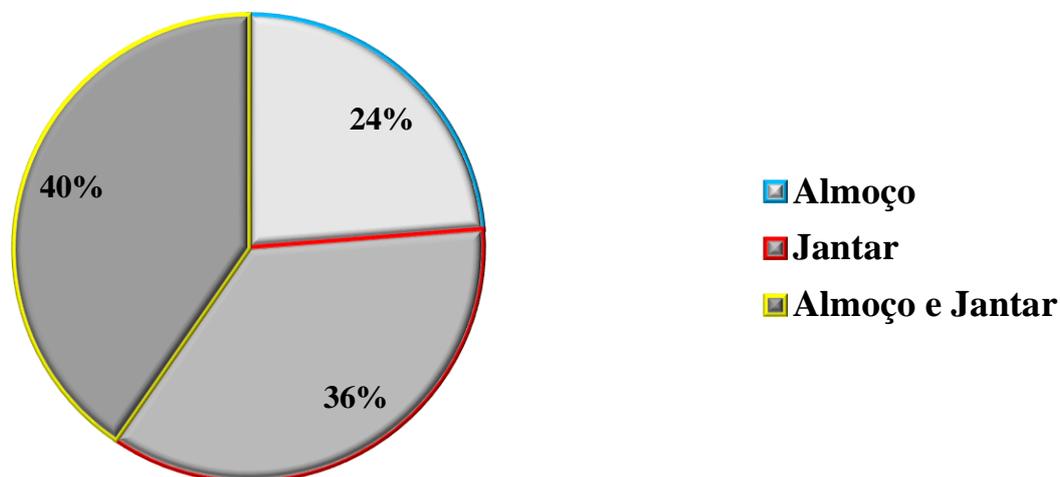
- Até 20 anos
- De 21 a 30 anos
- De 31 a 40 anos
- De 41 a 50 anos
- Mais de 50 anos

### Gênero

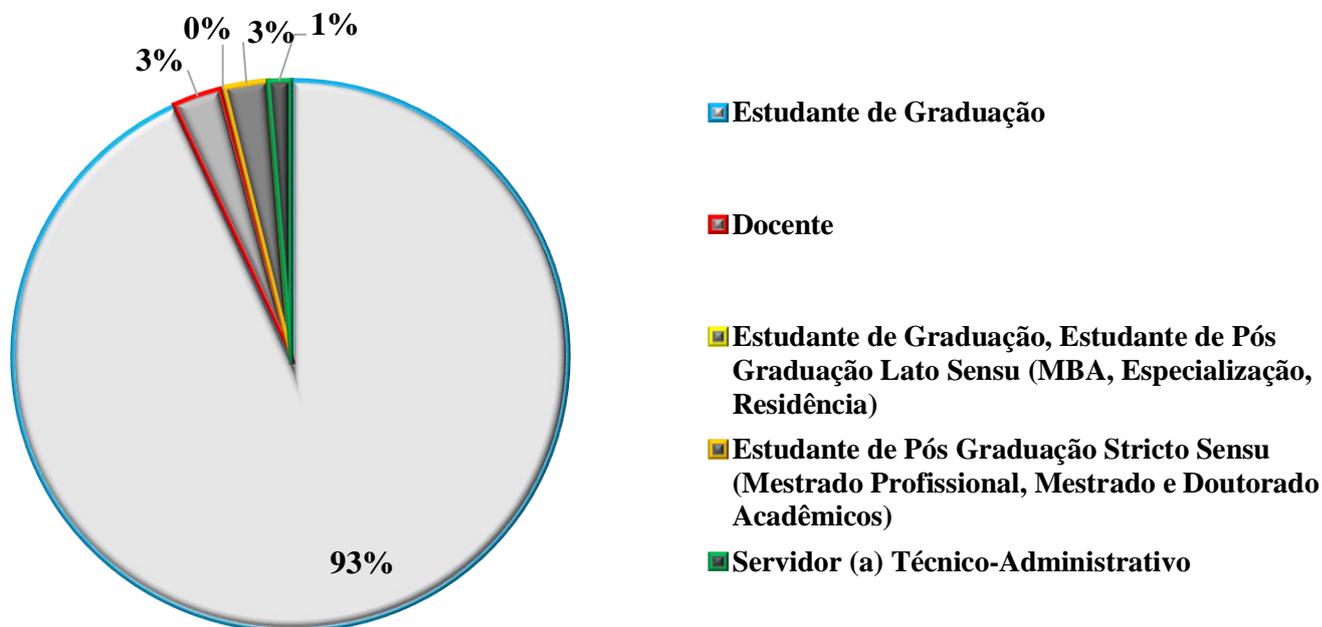


- Feminino (mulheres cisgênero, mulheres transgênero e travesti)
- Masculino (homens cisgênero, homens transgênero)
- Não-binário e neutro

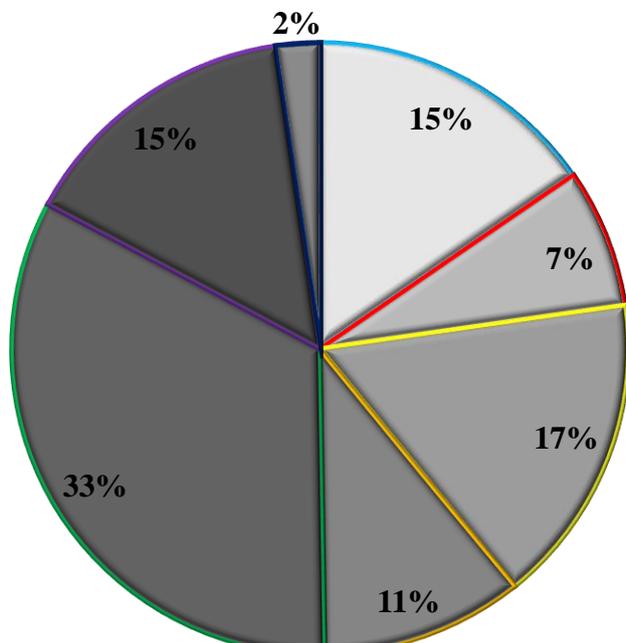
## Quais as refeições você realiza com maior frequência no RU?



## Qual seu vínculo com a UNIFESP?

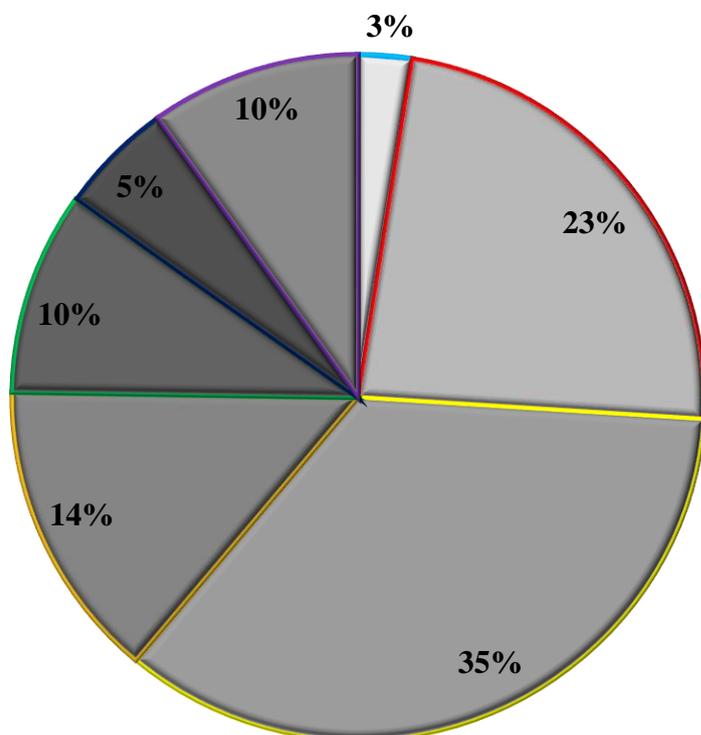


### Qual o seu curso?



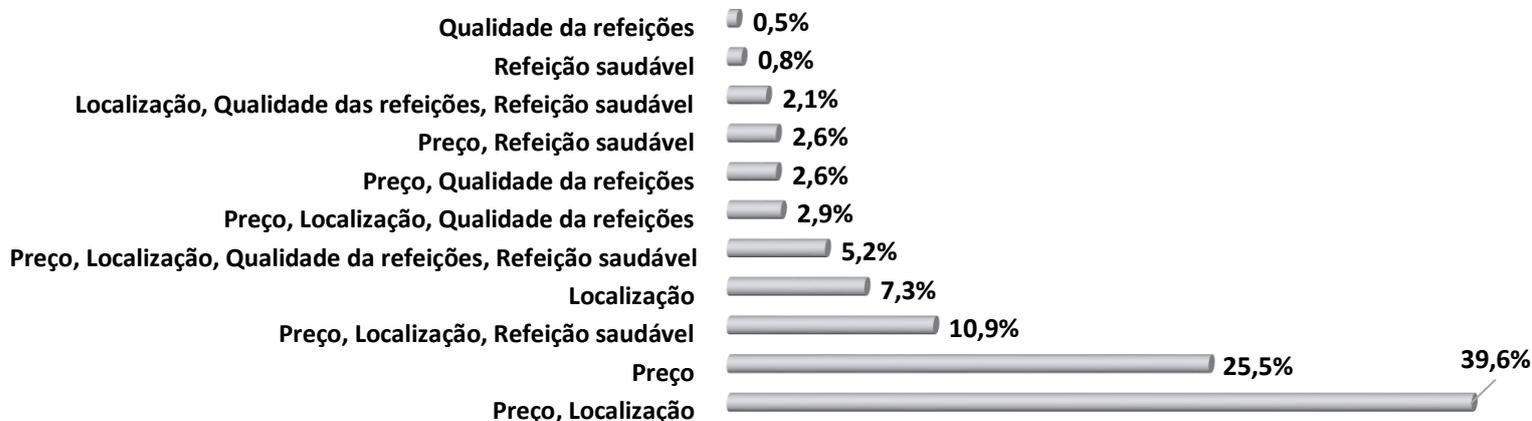
- Ciências Sociais
- Filosofia
- História
- História da Arte
- Letras
- Pedagogia
- Não sou estudante de

### Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?

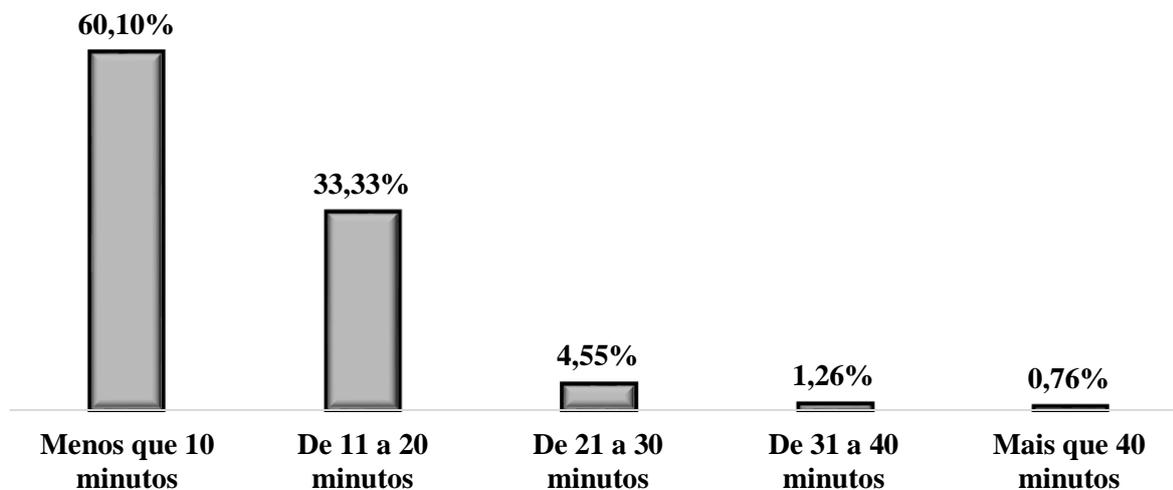


- 1 refeição
- 2 a 3 refeições
- 4 a 5 refeições
- 6 a 7 refeições
- 8 a 9 refeições
- 10 a 12 refeições
- Frequente o RU eventualmente

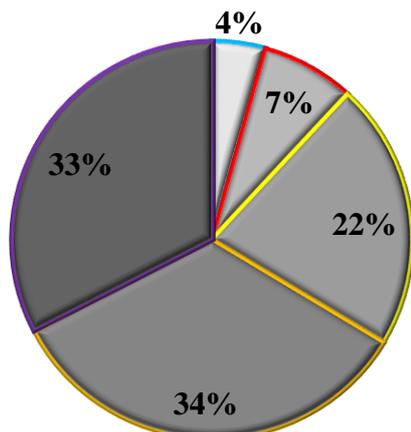
### Motivo pelo qual frequenta o RU



### Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?

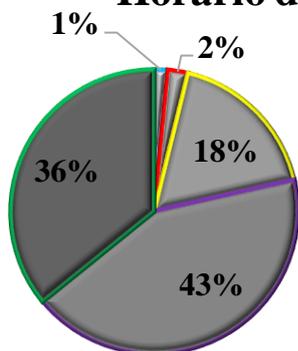


### Atendimento oferecido pelo RU



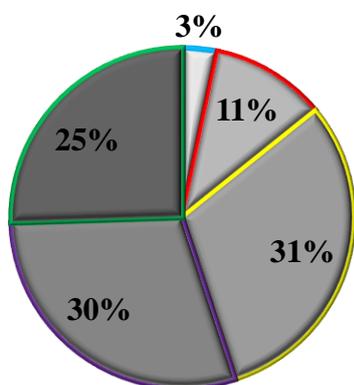
- 1 - Muito insatisfeito (a)
- 2
- 3
- 4
- 5 - Muito satisfeito (a)

### Horário de Funcionamento



- 1- Muito insatisfeito (a)
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito satisfeito (a)

### Custo X Benefício

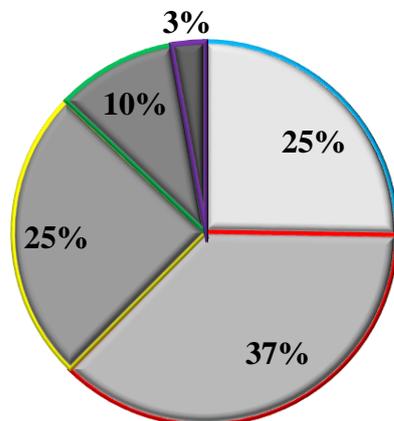


- 1- Muito insatisfeito (a)
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito satisfeito (a)

### Ambiente e Infraestrutura

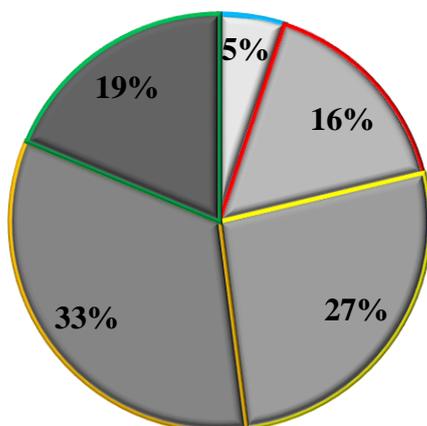


### Variedade do cardápio



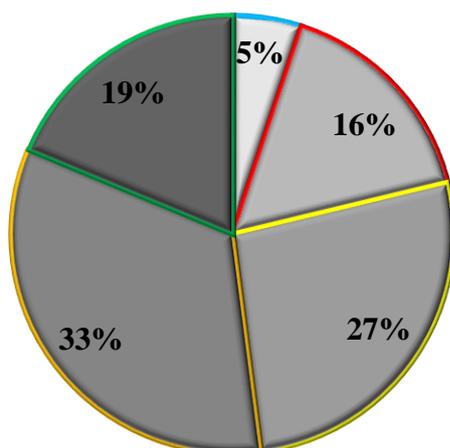
- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

### Temperatura das refeições



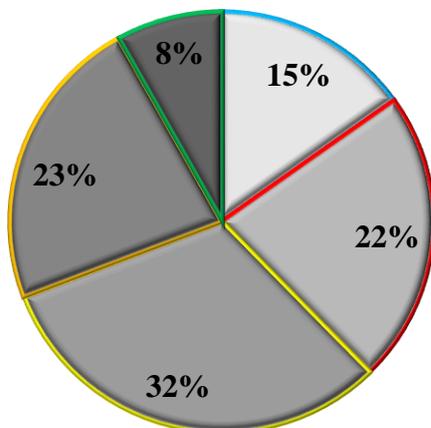
- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

### Apresentação/aparência das refeições



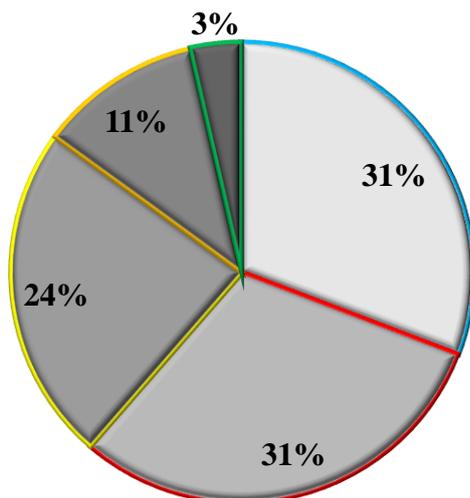
- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

### Sabor das refeições



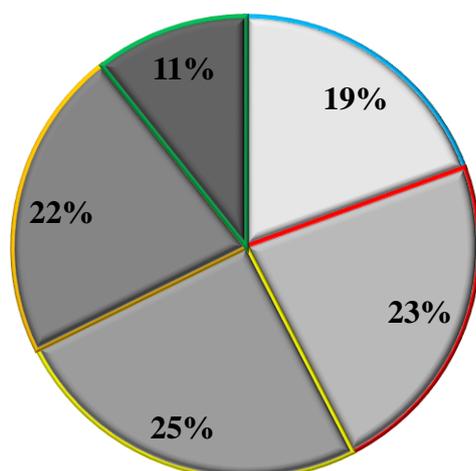
- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

### Variedade das refeições



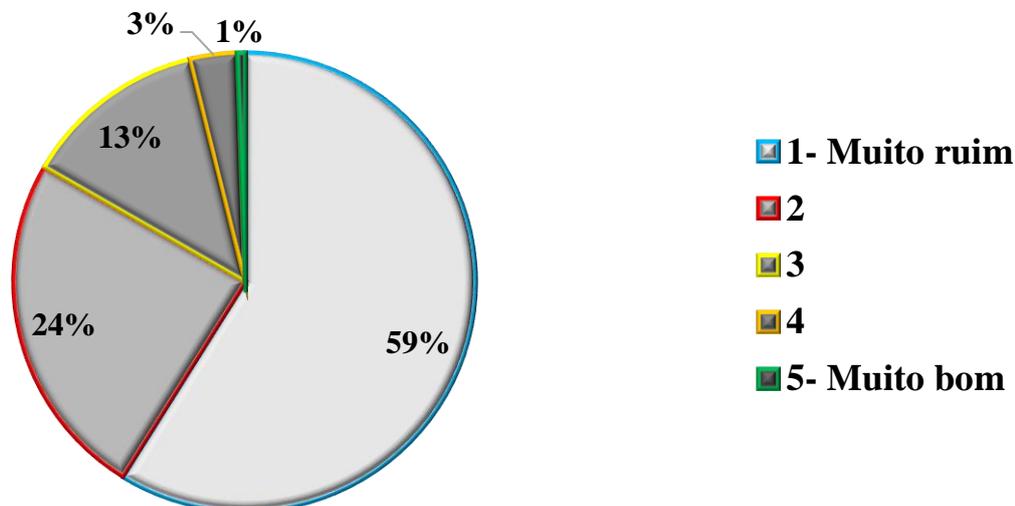
- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

### Porcionamento/quantidade servida nas refeições

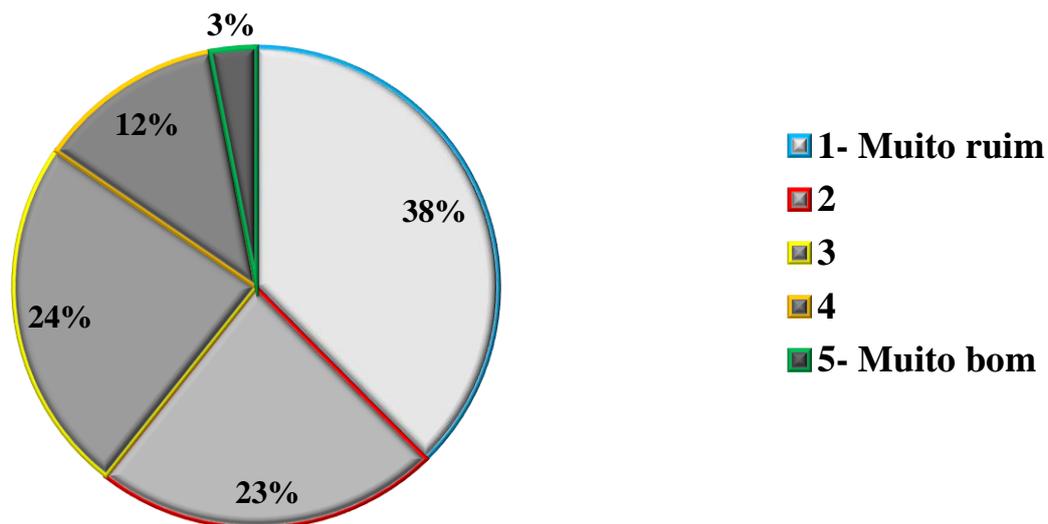


- 1- Muito ruim
- 2
- 3
- 4
- 5- Muito bom

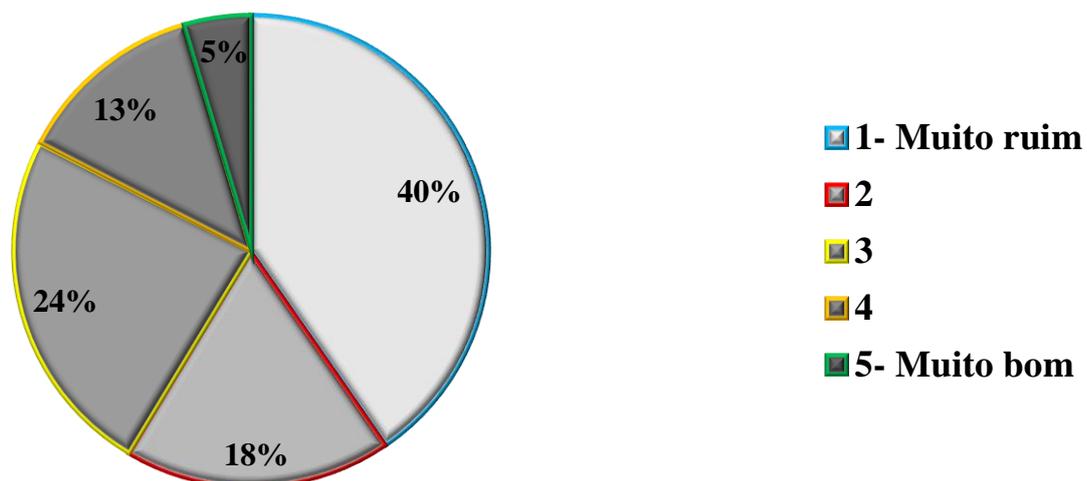
### Variedade das sobremesas



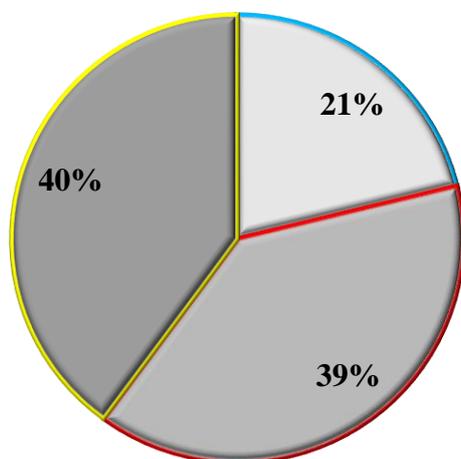
### Sabor das sobremesas



### Porcionamento/quantidade servida de sobremesa



### Você é vegetariano (a)?

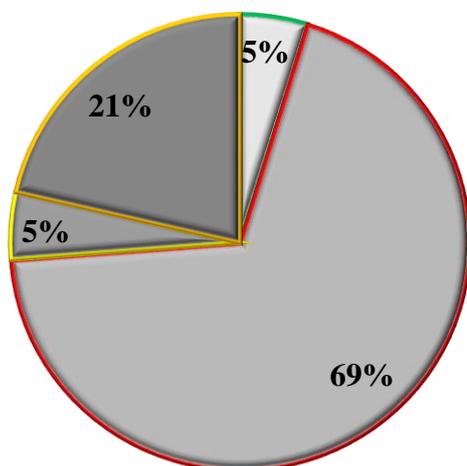


Sim

Não

Não, mas consumo as opções vegetarianas

### Qual o tipo de dieta vegetariana você pratica?



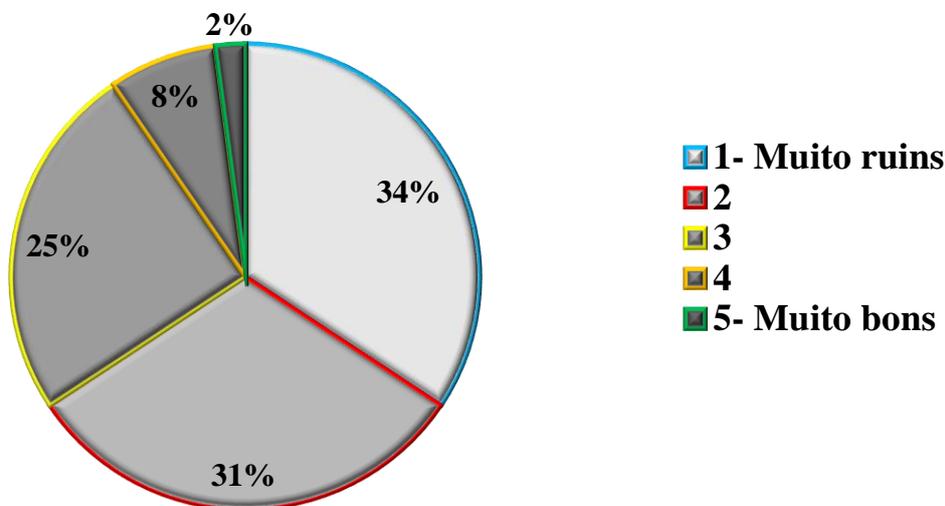
**Lactovegetarianismo: utiliza leite e laticínios na sua alimentação.**

**Ovolactovegetarianismo: utiliza ovos, leite e laticínios na sua alimentação.**

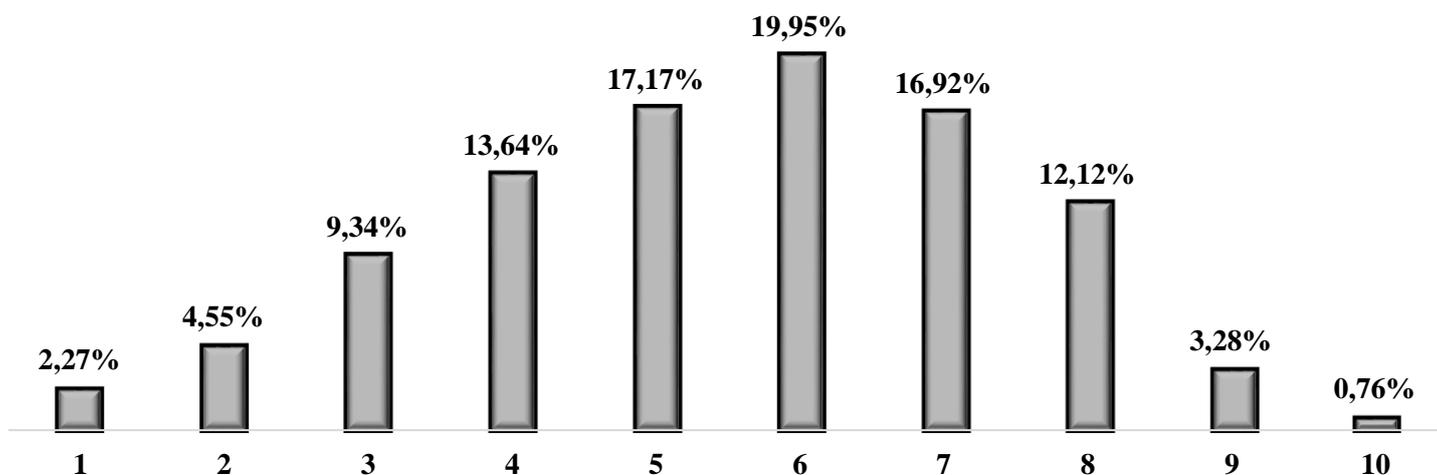
**Ovovegetarianismo: utiliza ovos na sua alimentação.**

**Vegetarianismo Estrito: não utiliza nenhum produto de origem animal na sua alimentação.**

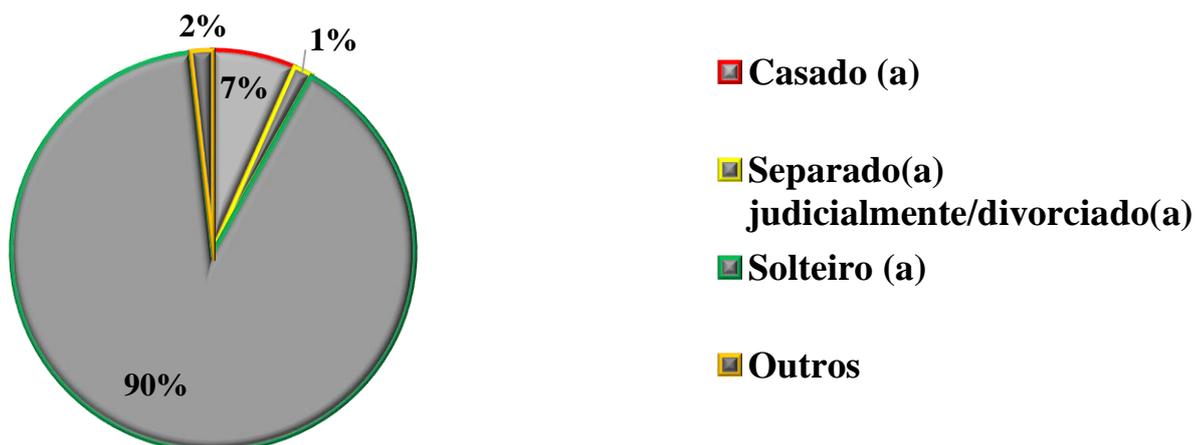
### Avaliação dos pratos vegetarianos



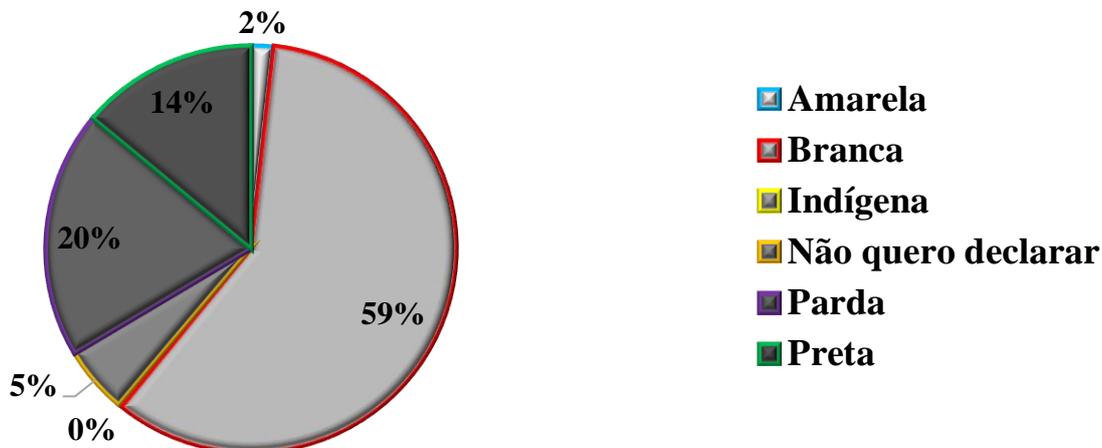
### Nota geral ao RU



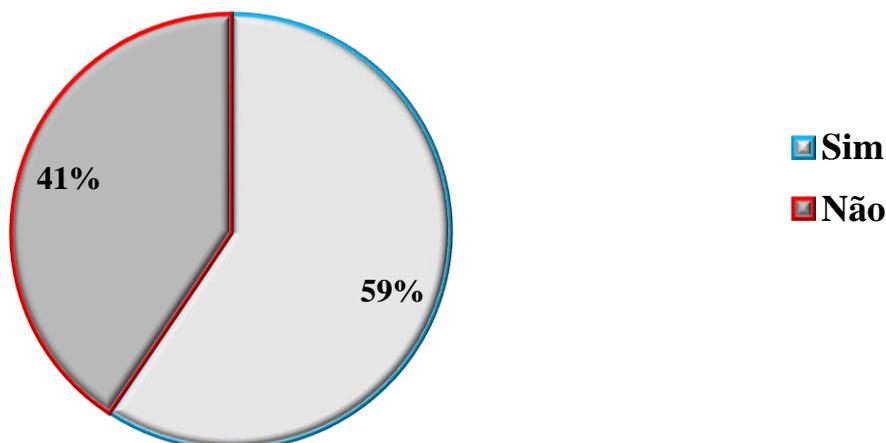
### Qual seu estado civil?



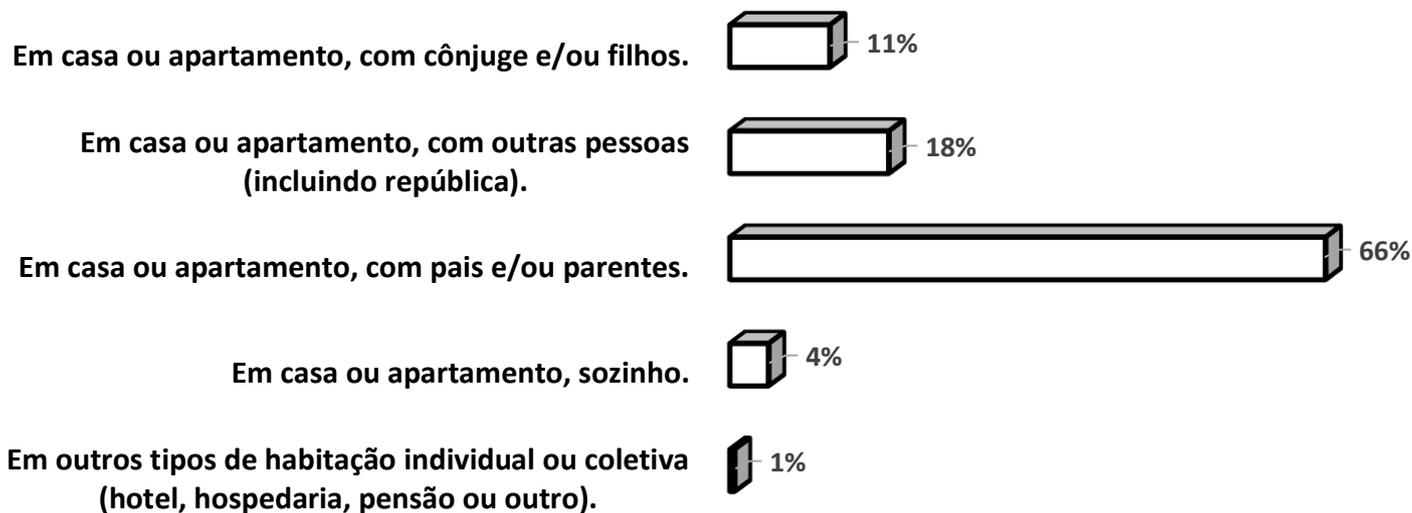
### Qual sua cor/raça?



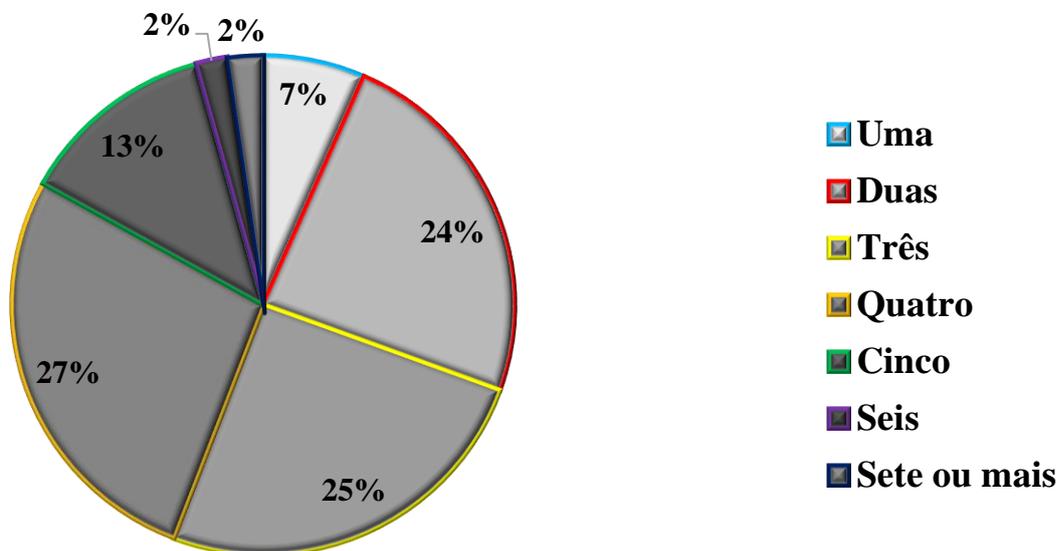
### Alguém em sua família concluiu um curso superior?



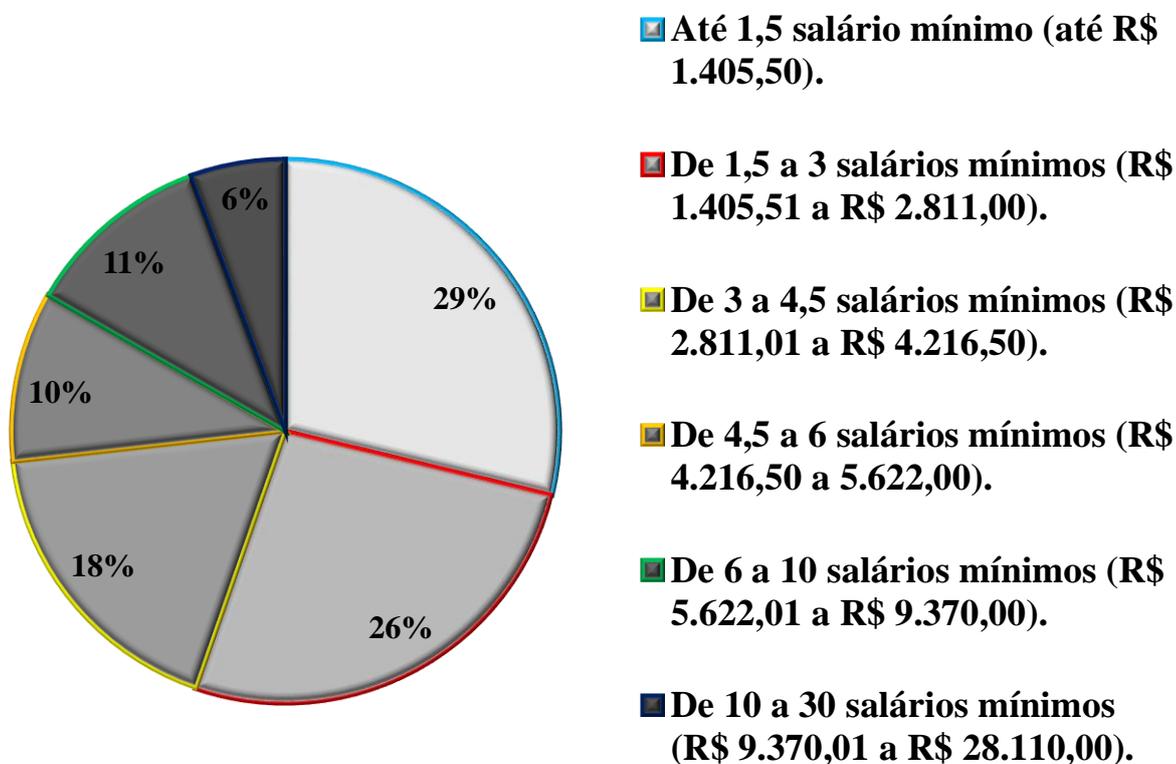
### Onde e com quem mora atualmente?



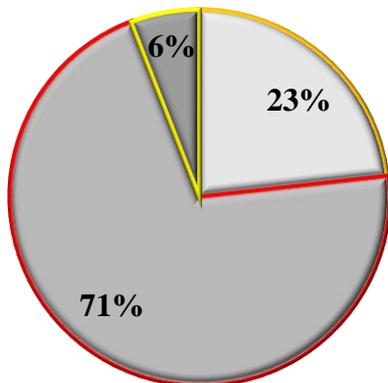
### Nº de pessoas que constituem seu núcleo familiar?



### Renda familiar total



### Recebe auxílio permanência?



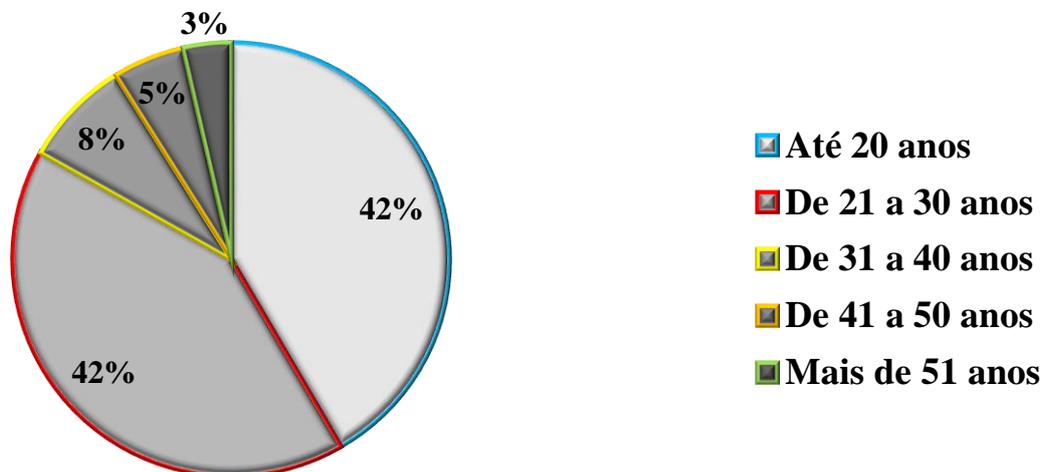
Sim

Não

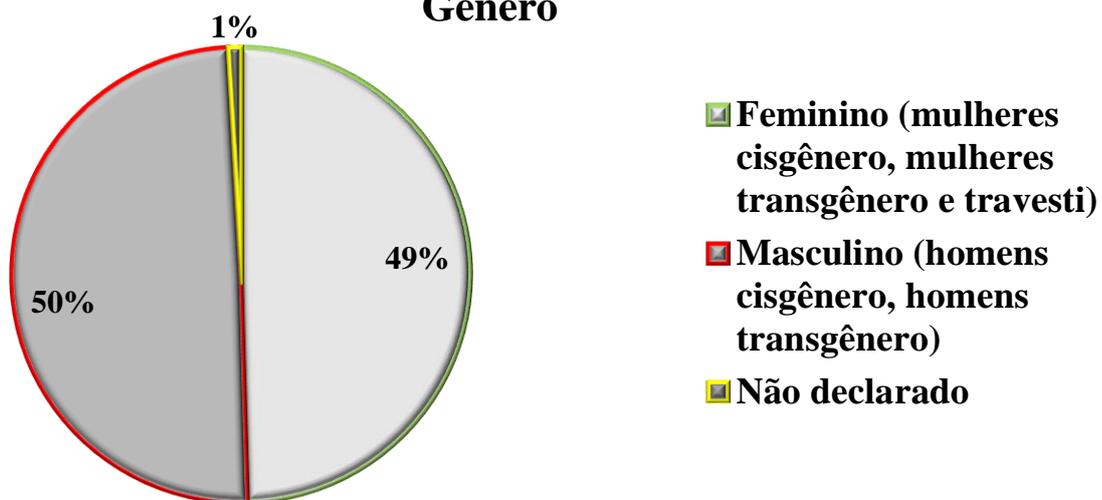
Não sou estudante de graduação

## Campus Osasco

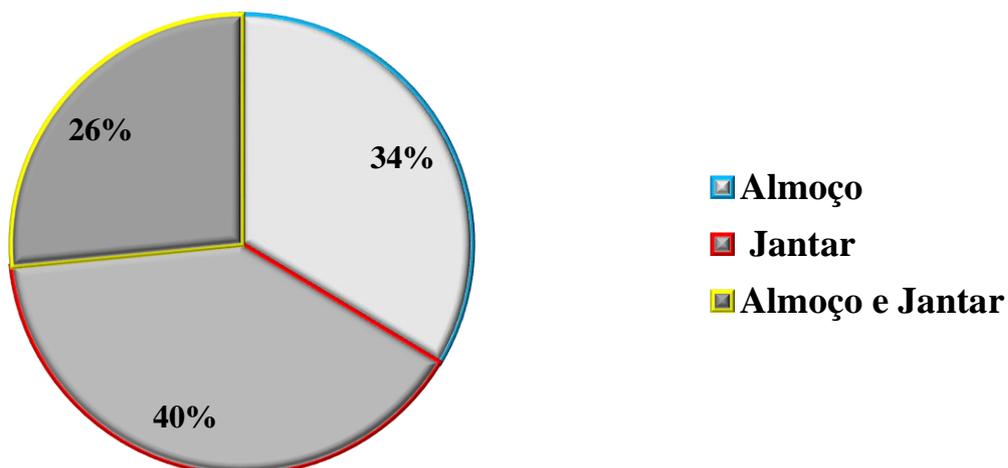
### Idade



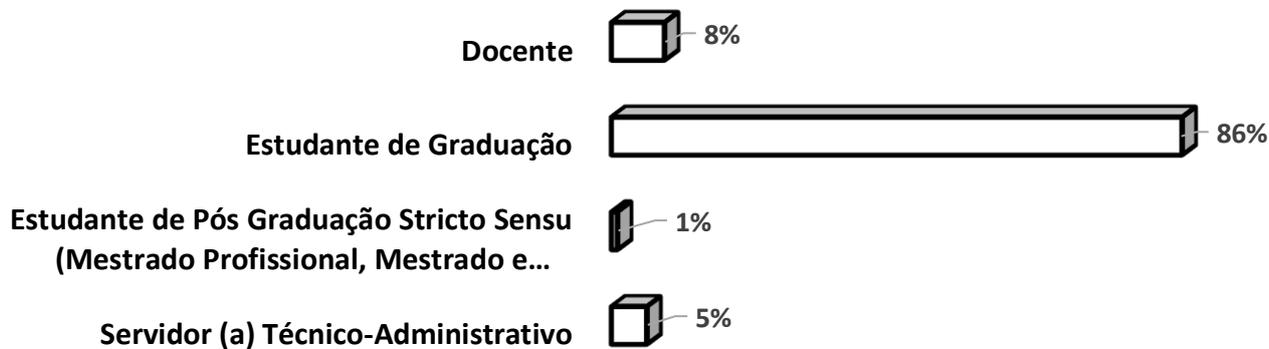
### Gênero



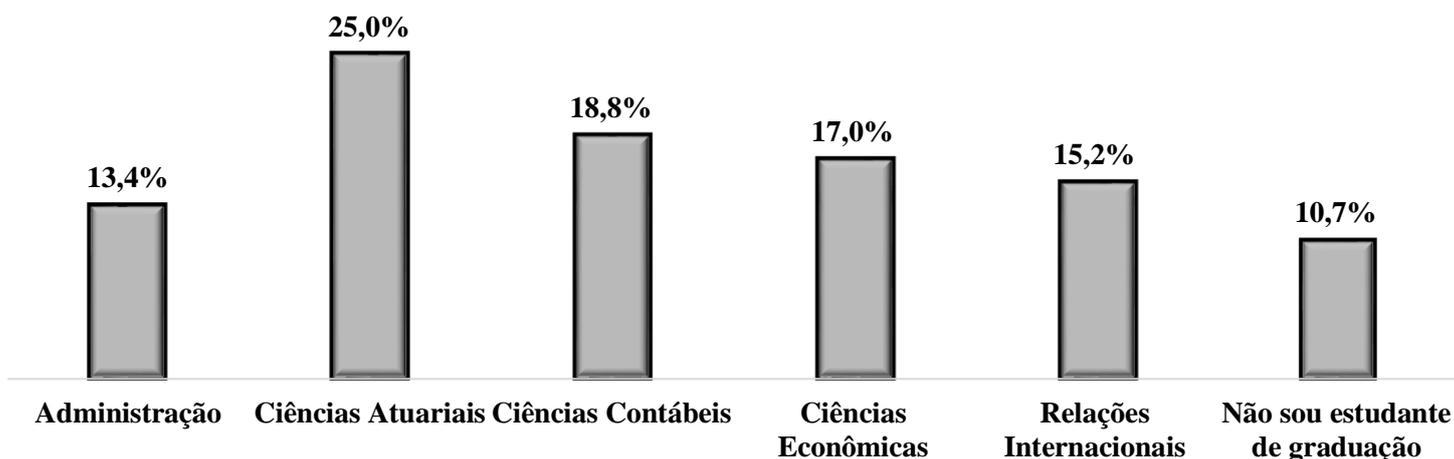
### Refeições que realiza no RU



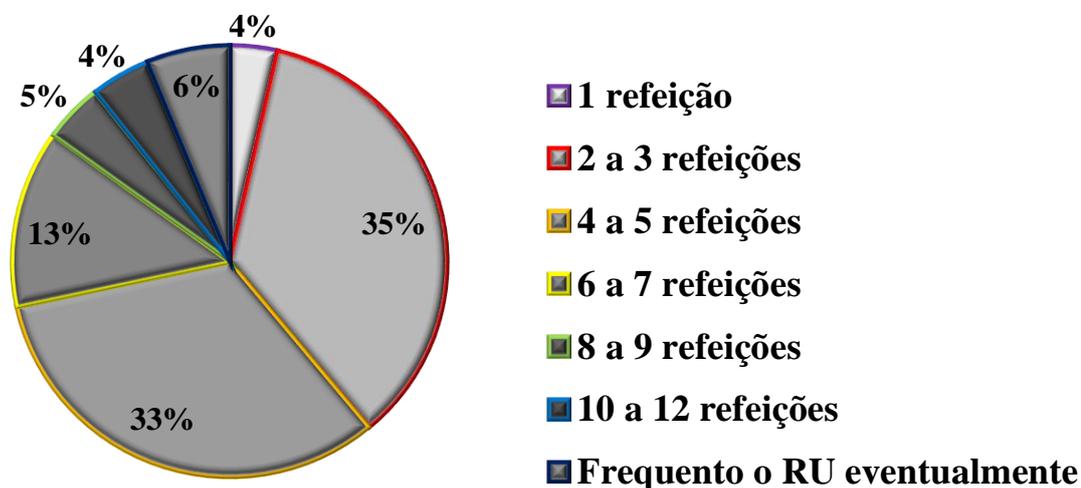
## Vínculo -Unifesp



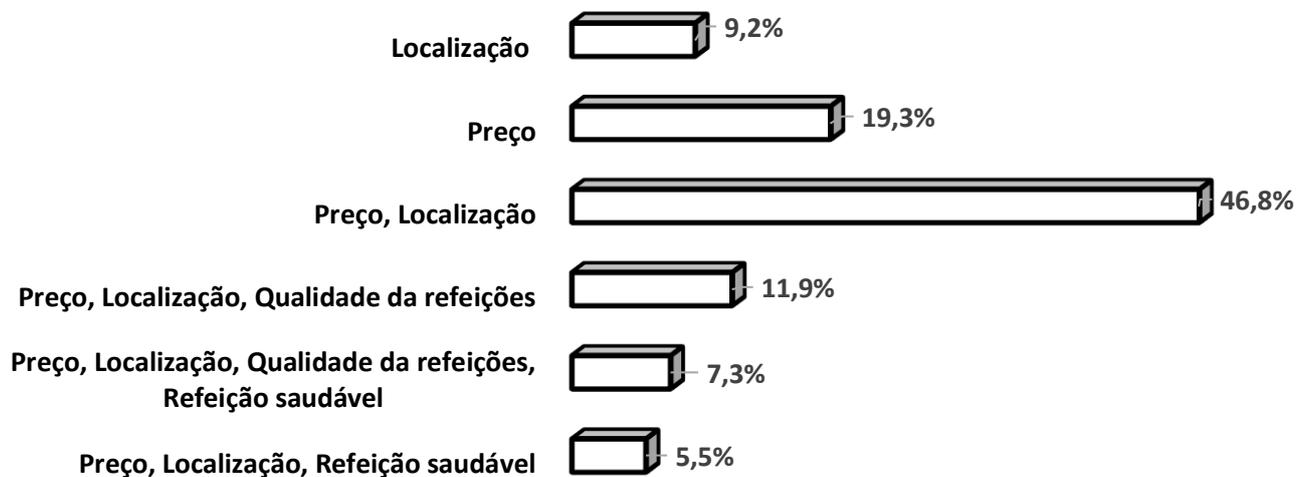
## Qual o seu curso?



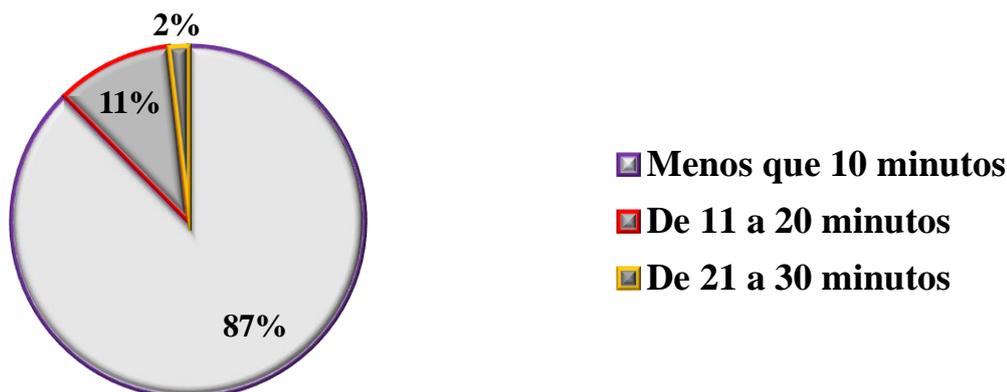
## Refeições que realiza no RU/semana



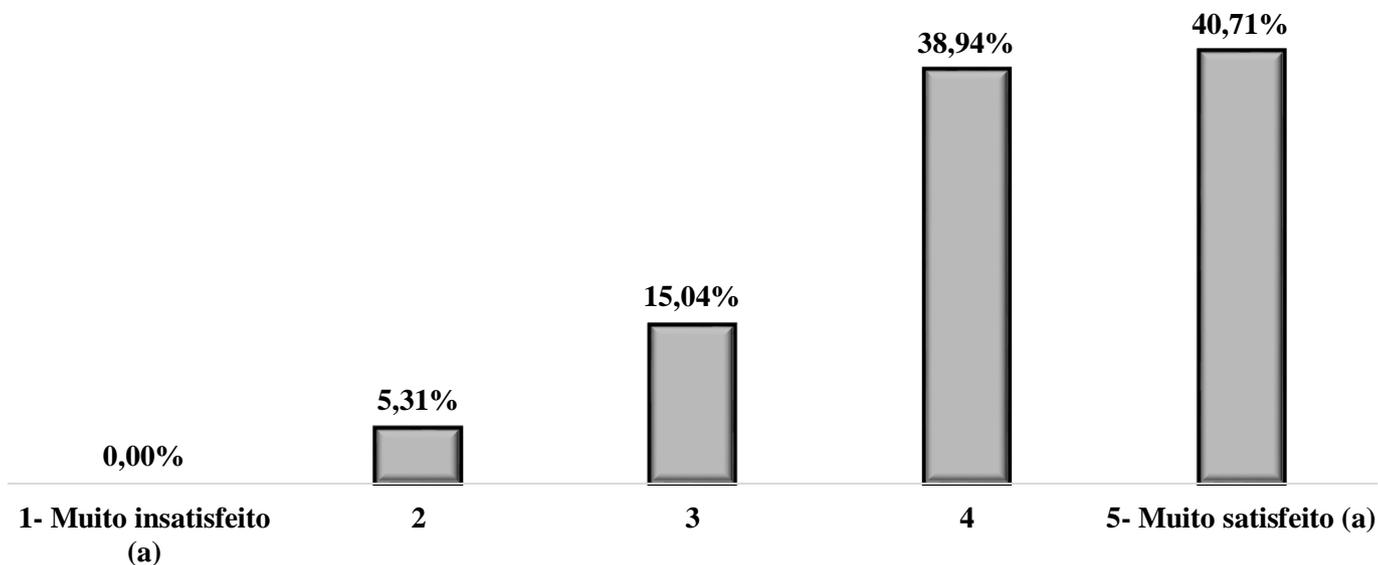
### Motivo pelo qual frequenta o RU



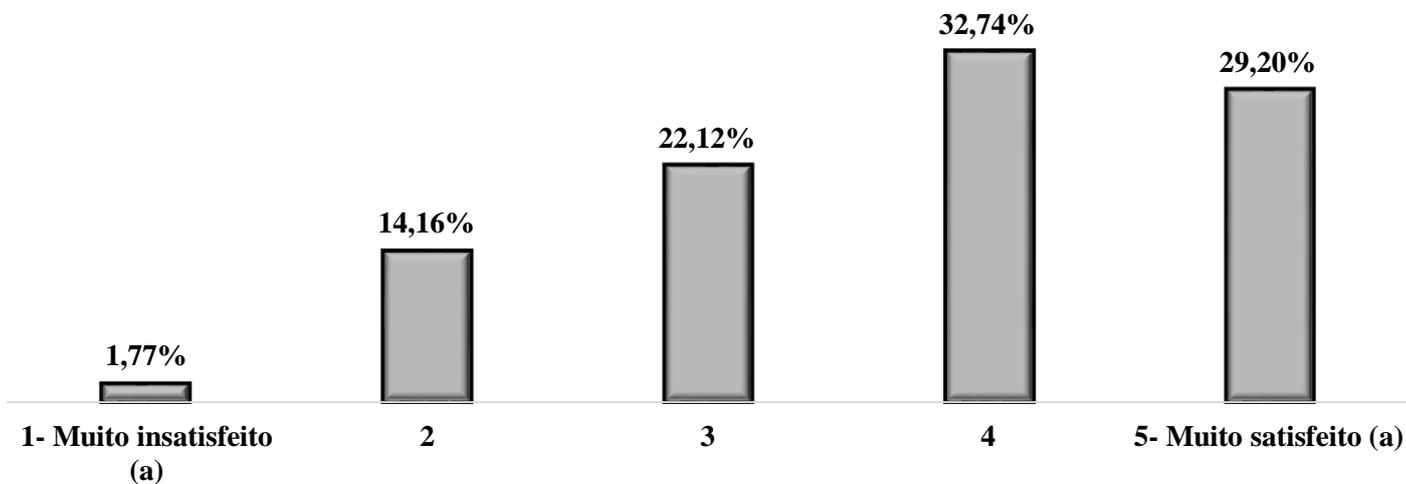
### Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



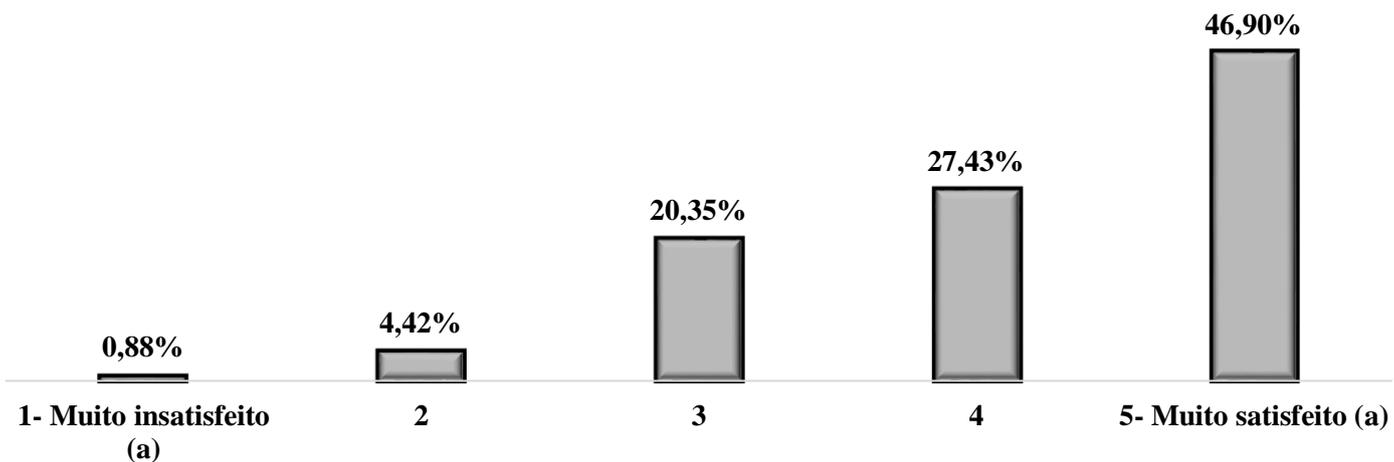
### Satisfação com o atendimento oferecido pelo RU



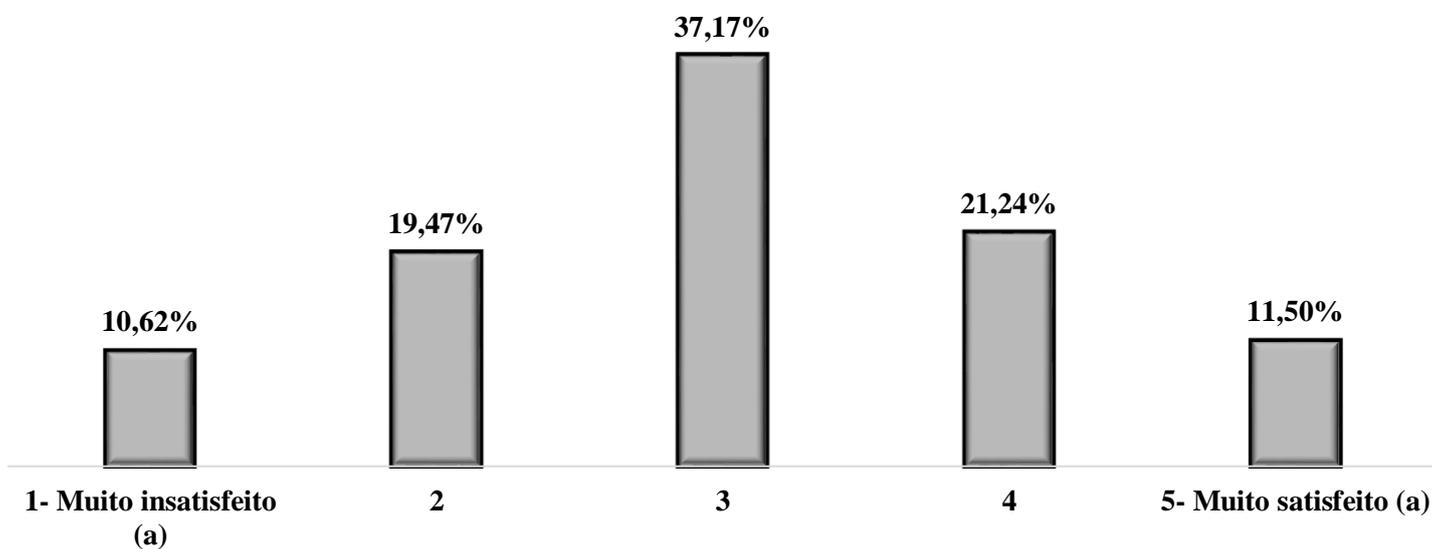
### Horário de funcionamento



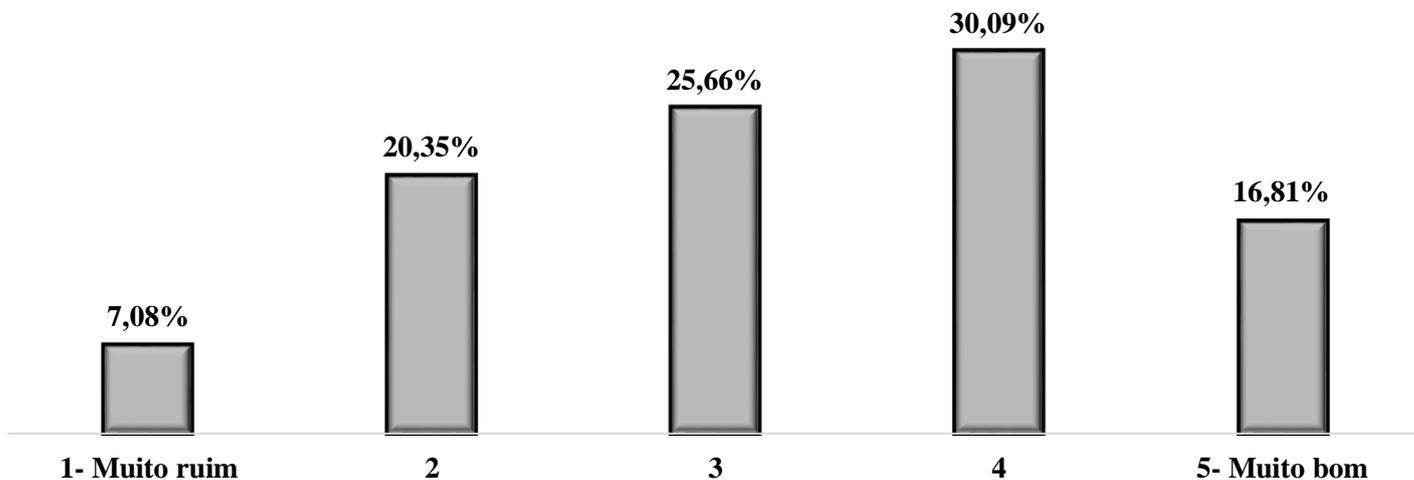
### Custo x Benefício



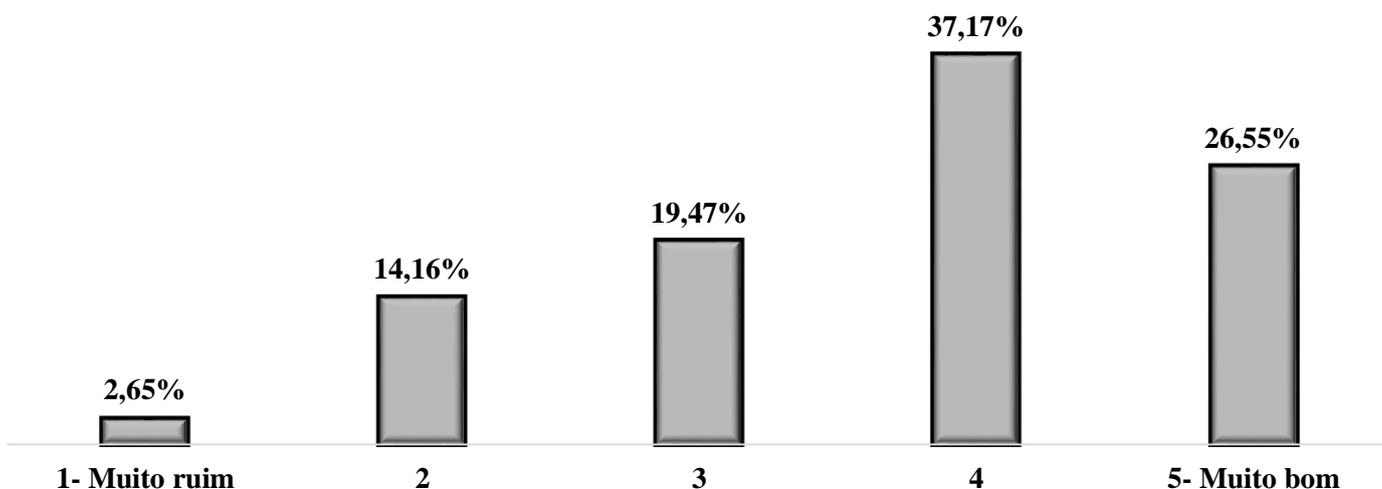
### Ambiente e Infraestrutura



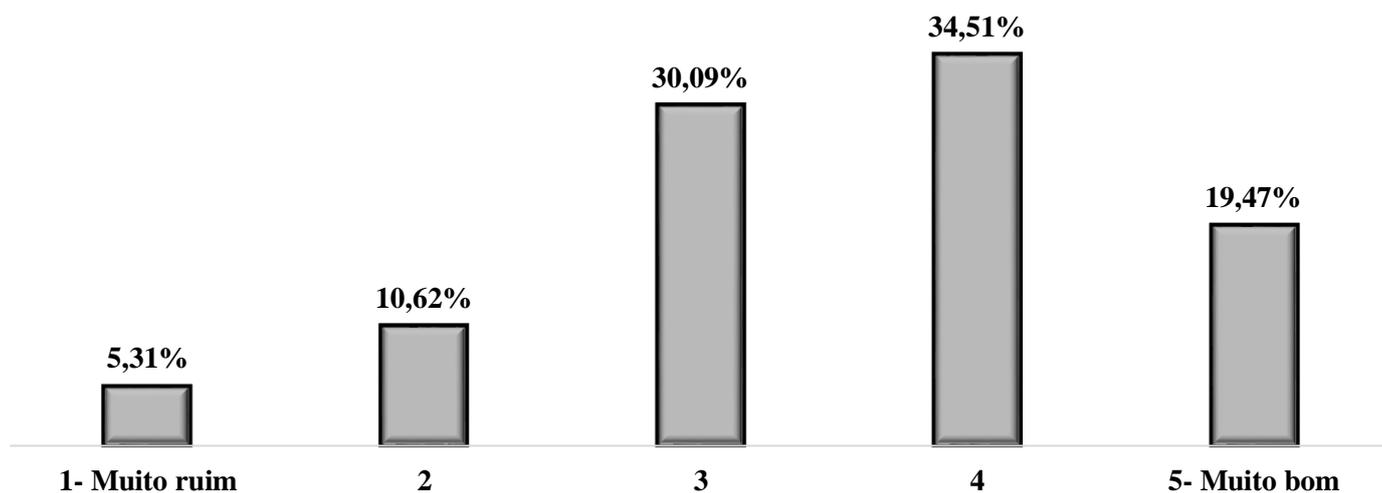
## Em relação aos pratos servidos, avalie quanto à variedade do cardápio



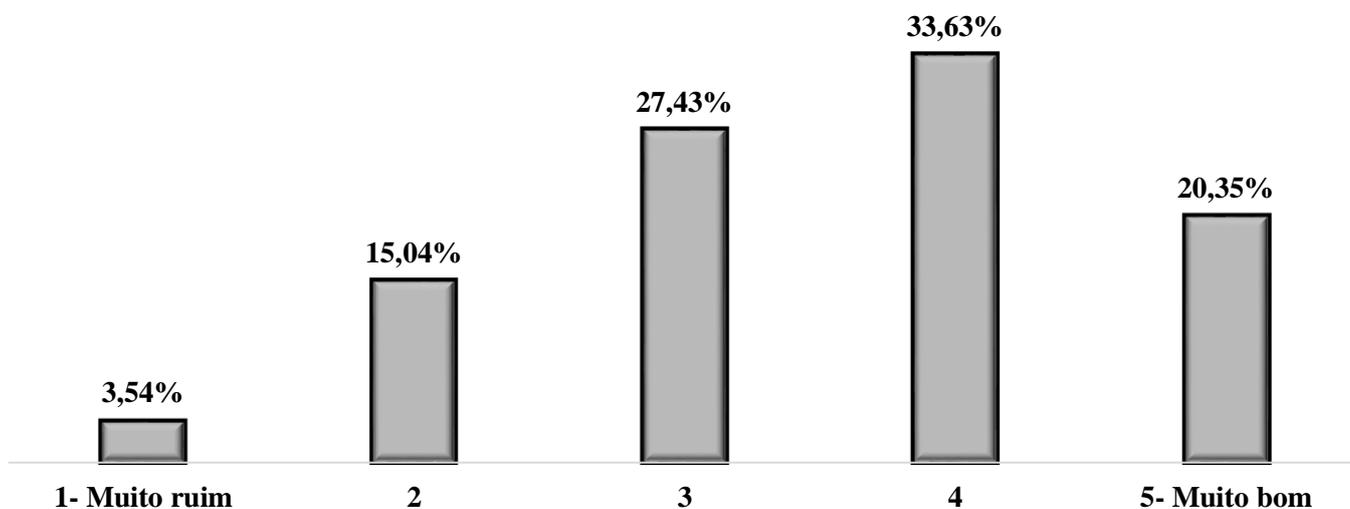
## Quanto à temperatura das refeições



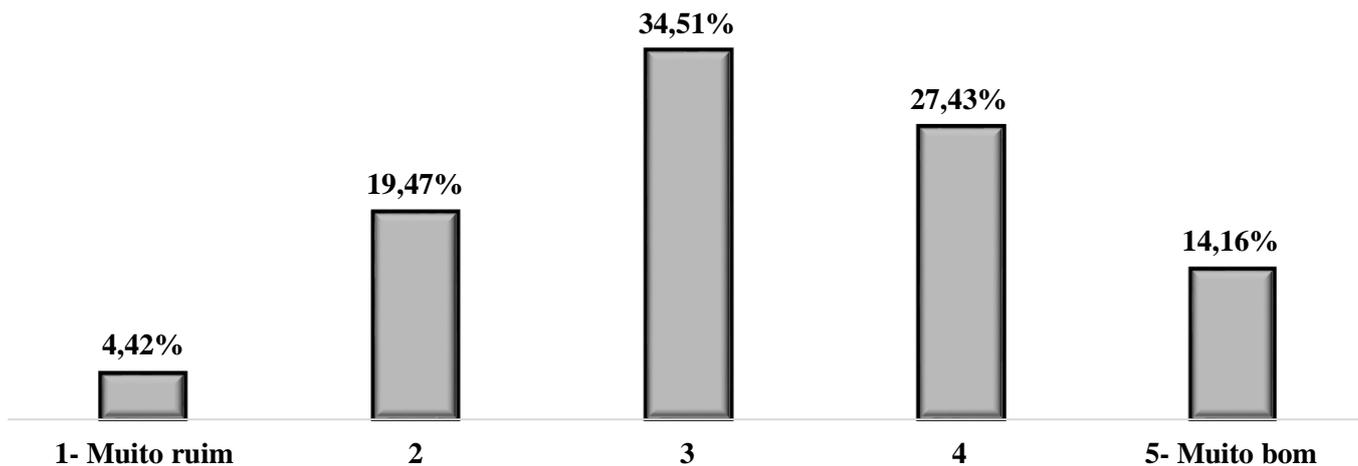
## Quanto à apresentação/aparência das refeições



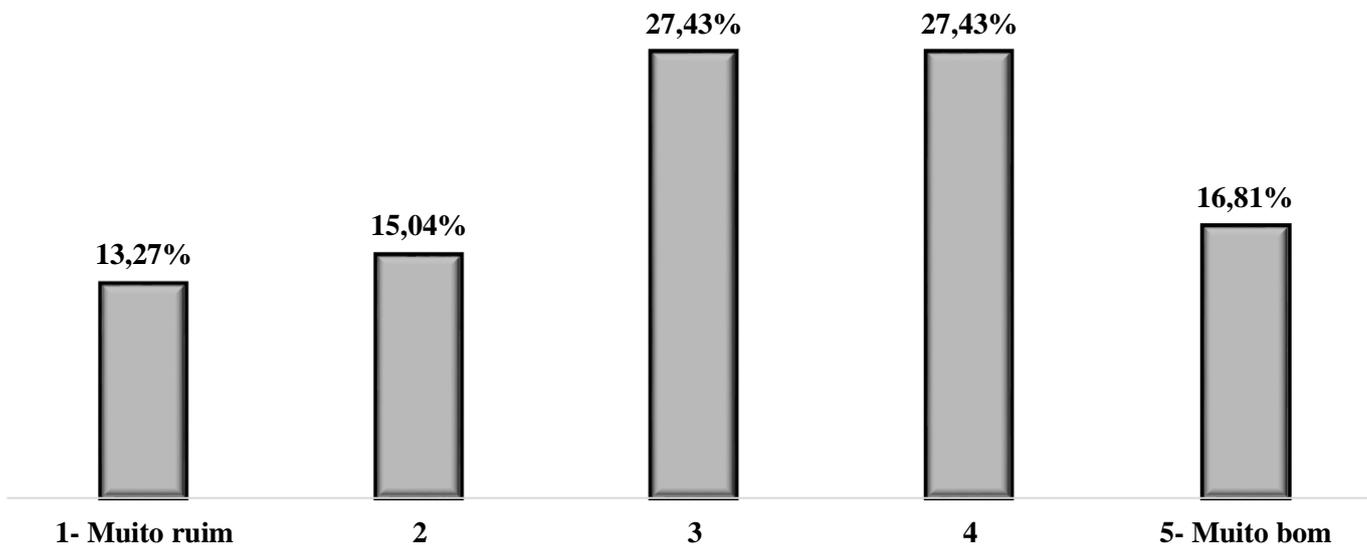
### Quanto ao sabor das refeições



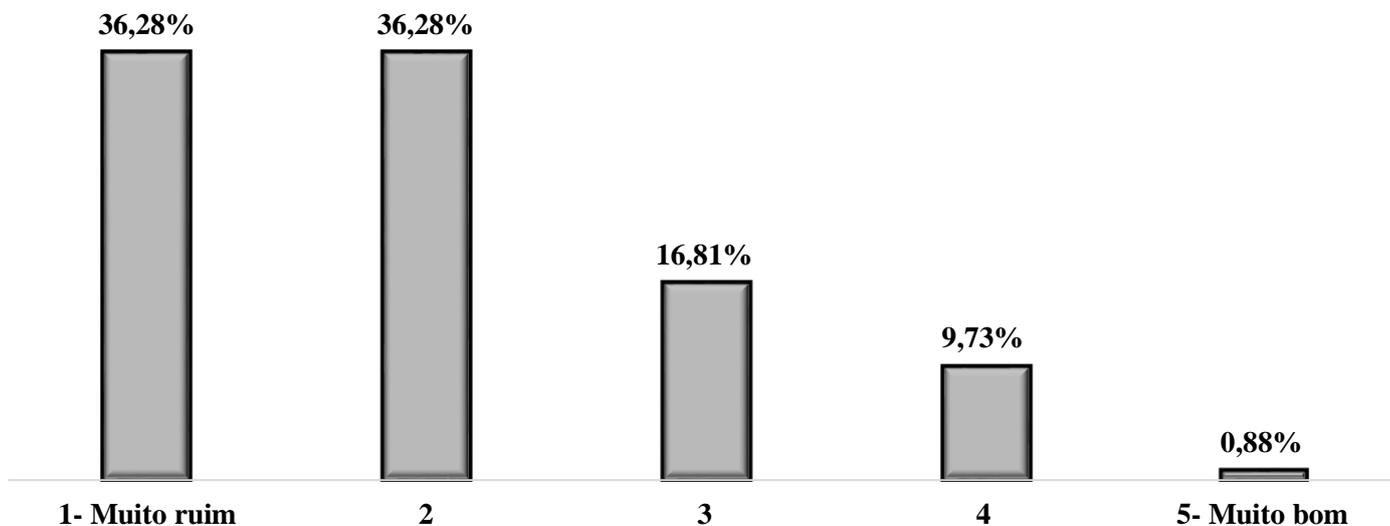
### Quanto à variedade das refeições



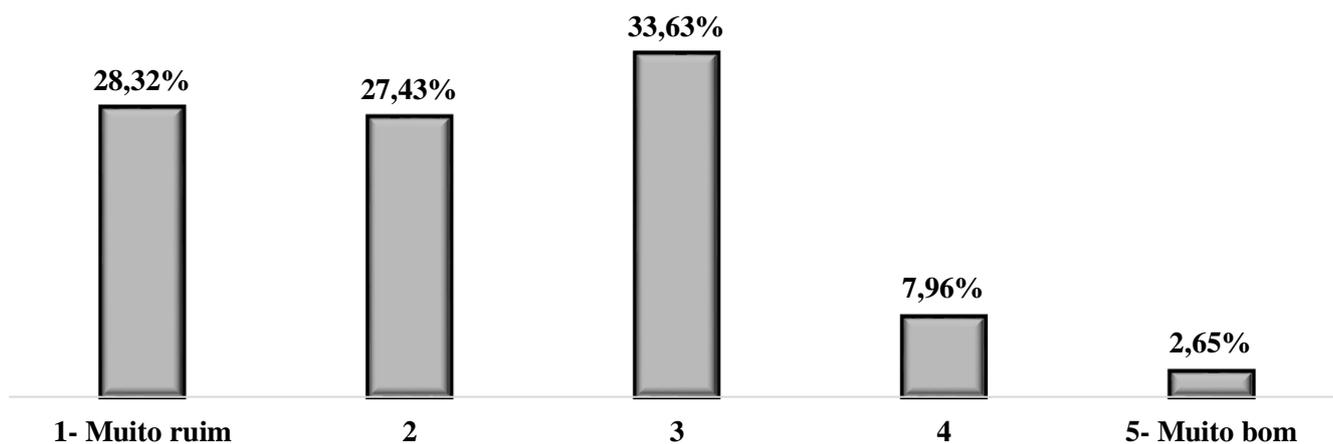
### Porcionamento/quantidade servida nas refeições



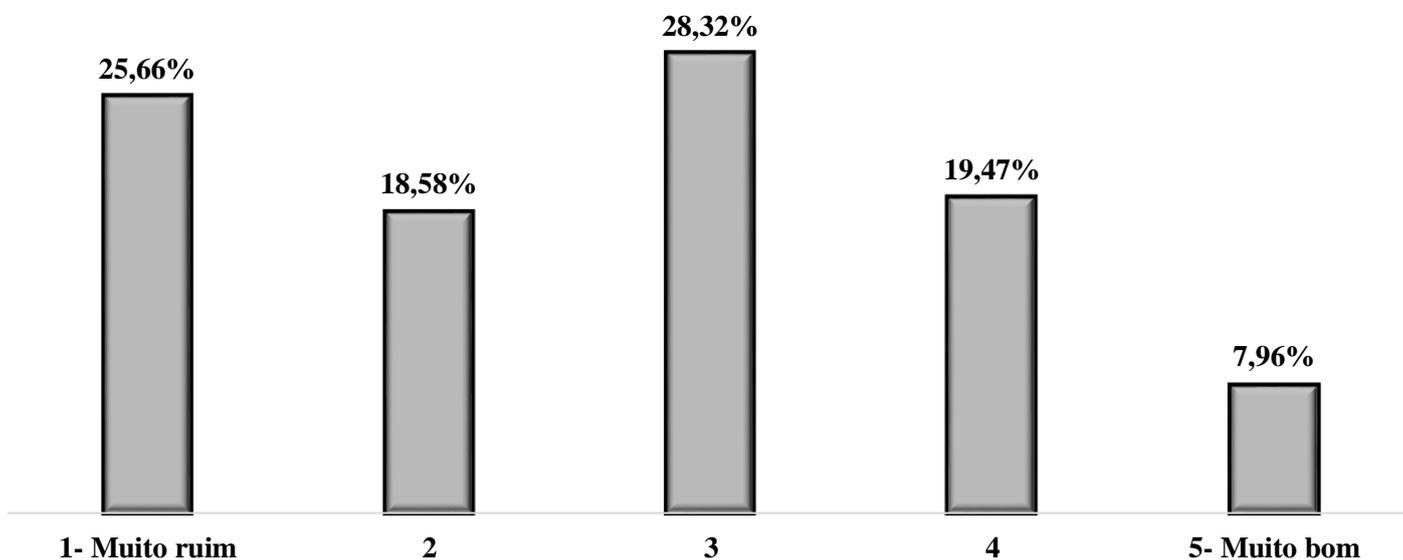
### Quanto à variedade das sobremesas



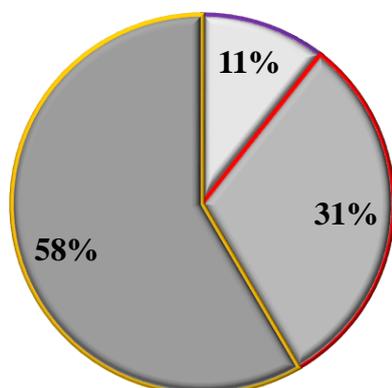
### Quanto ao sabor das sobremesas



### Porcionamento/quantidade servida de sobremesa



### Você é vegetariano (a)?

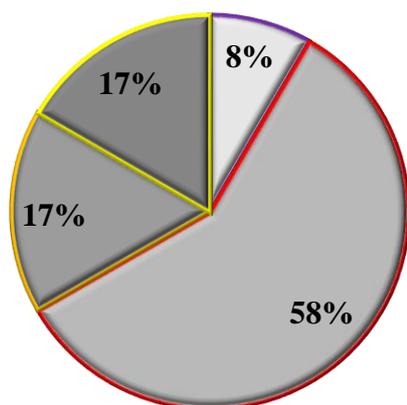


Sim

Não

Não, mas consumo as opções vegetarianas

### Que tipo de dieta vegetariana você pratica?



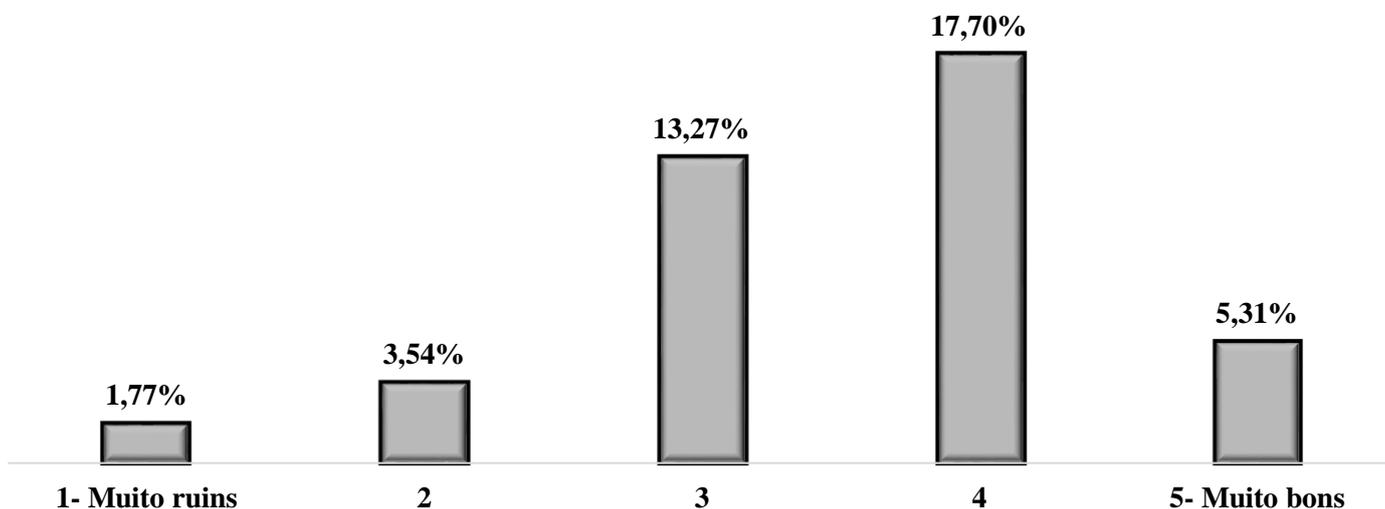
Lactovegetarianismo: utiliza leite e laticínios na sua alimentação.

Ovolactovegetarianismo: utiliza ovos, leite e laticínios na sua alimentação.

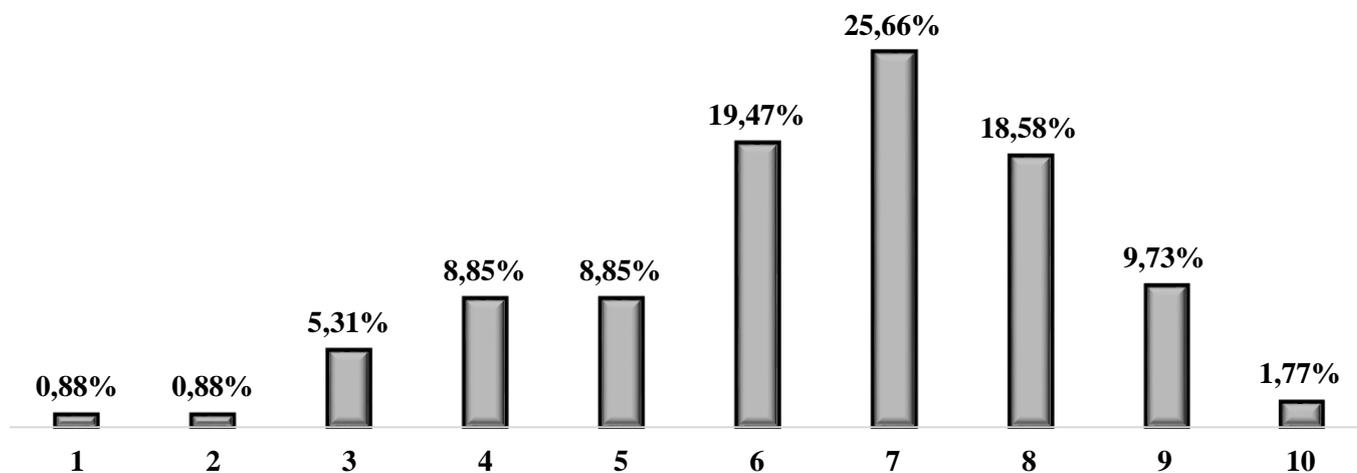
Vegetarianismo Estrito: não utiliza nenhum produto de origem animal na sua alimentação.

Ovovegetarianismo: utiliza ovos na sua alimentação.

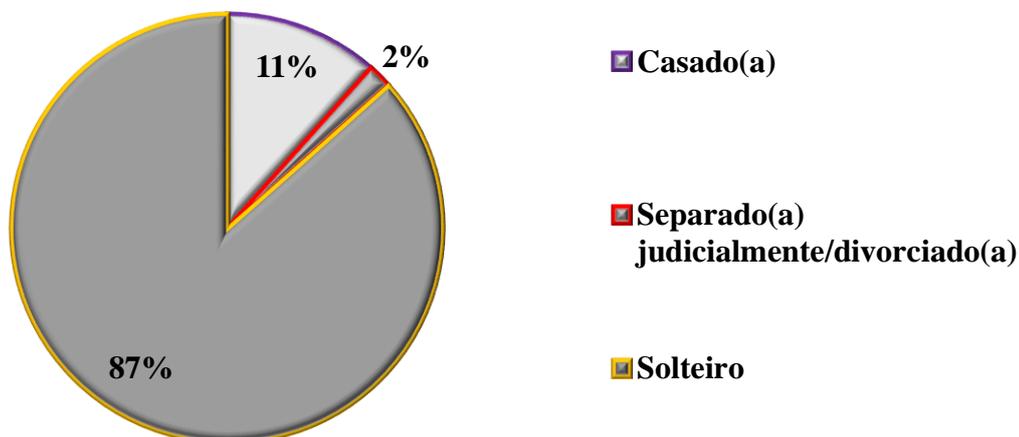
### Como você avalia os pratos vegetarianos servidos?



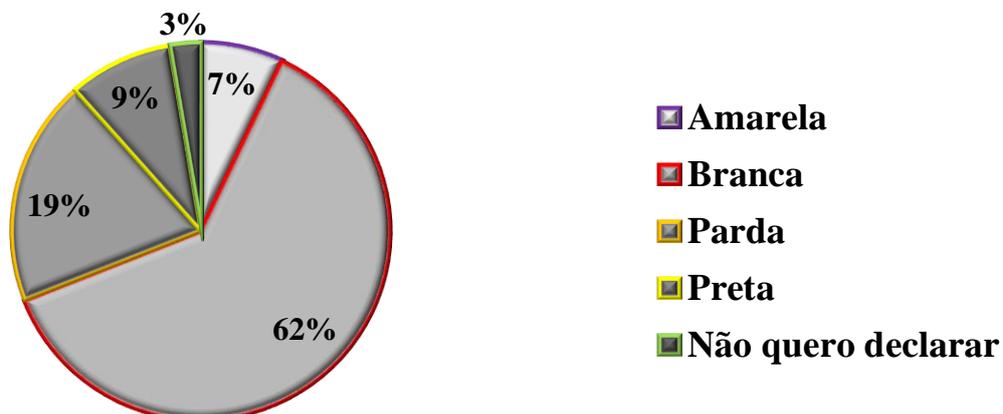
### Dê sua nota geral ao RU



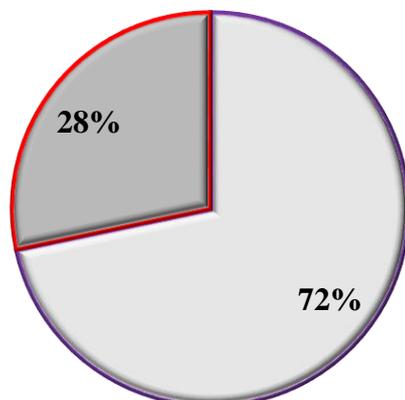
### Qual seu estado civil?



### Qual sua cor/raça?



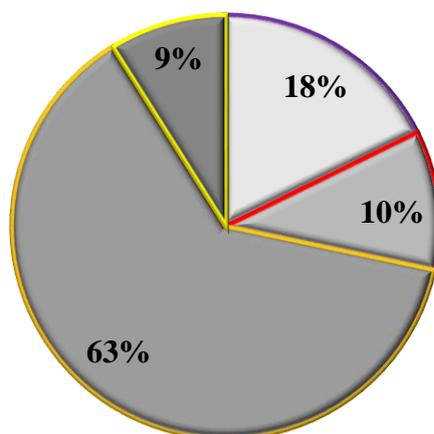
### Alguém em sua família concluiu um curso superior?



Sim

Não

### Onde e com quem você mora atualmente?



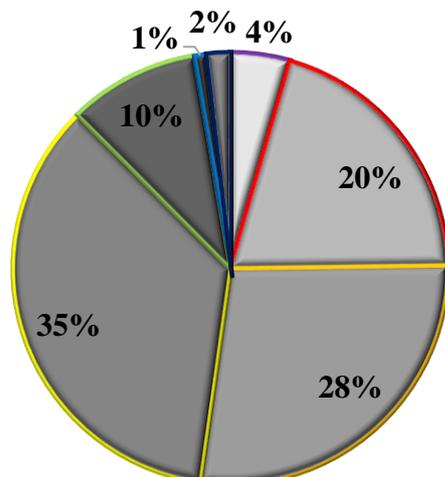
Em casa ou apartamento, com cônjuge e/ou filhos.

Em casa ou apartamento, com outras pessoas (incluindo república)

Em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes.

Em casa ou apartamento, sozinho.

### Nº de pessoas que constituem seu núcleo familiar



Uma

Duas

Três

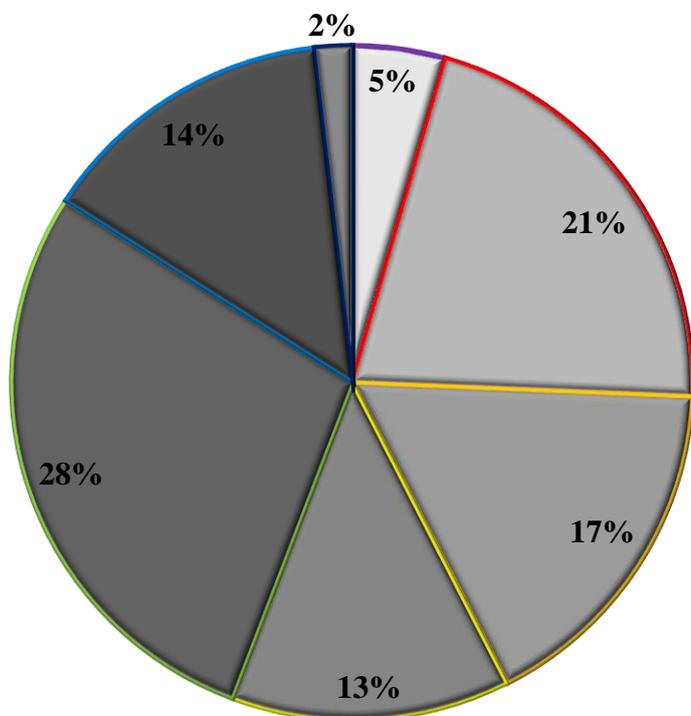
Quatro

Cinco

Seis

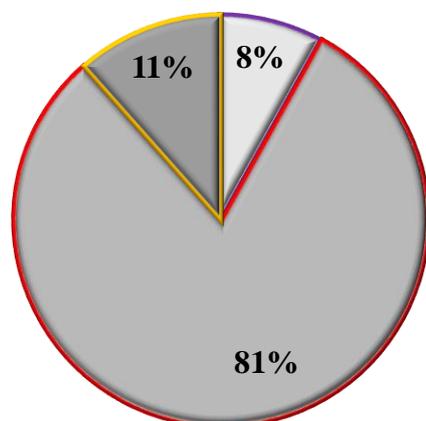
Sete ou mais

### Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?



- Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.405,50).
- De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.405,51 a R\$ 2.811,00).
- De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.811,01 a R\$ 4.216,50).
- De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.216,50 a 5.622,00).
- De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 5.622,01 a R\$ 9.370,00).
- De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 9.370,01 a R\$ 28.110,00).
- Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 28.110,00).

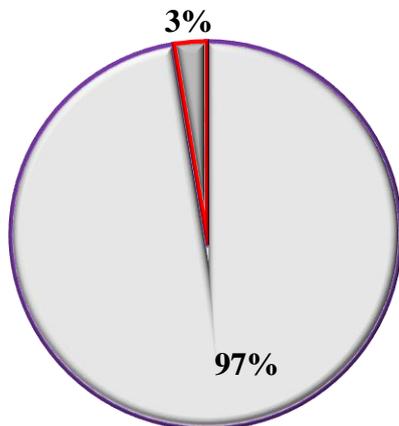
### Recebe auxílio permanência



- Sim
- Não
- Não sou estudante de graduação

## Campus São José dos Campos

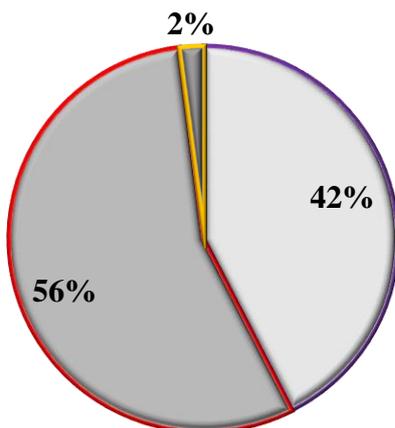
Selecione o RU que está sendo avaliado:



■ Campus São José dos Campos - Parque Tecnológico

■ Campus São José dos Campos - Talim

### Idade

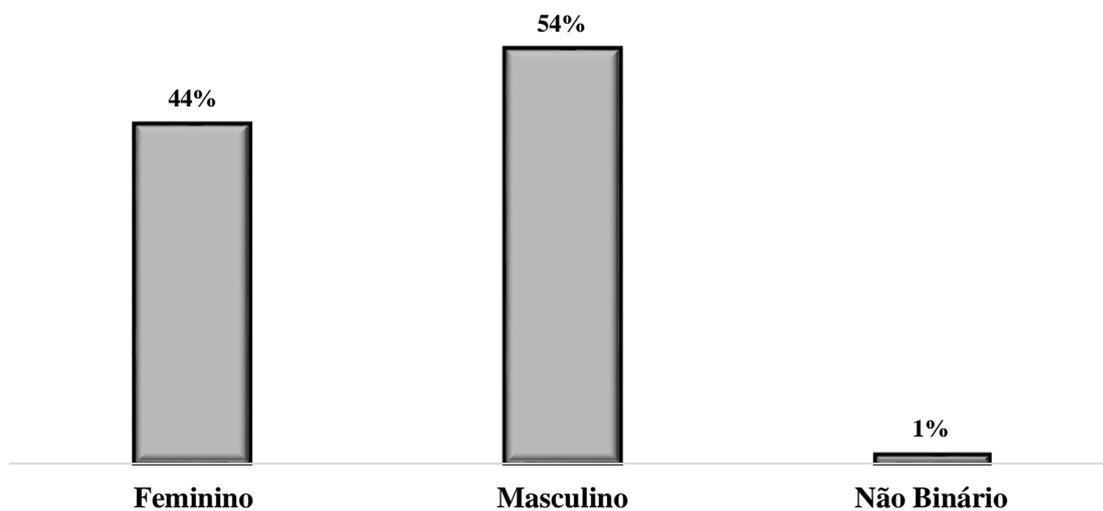


■ Até 20 anos

■ De 21 a 30

■ De 31 a 40

### Gênero

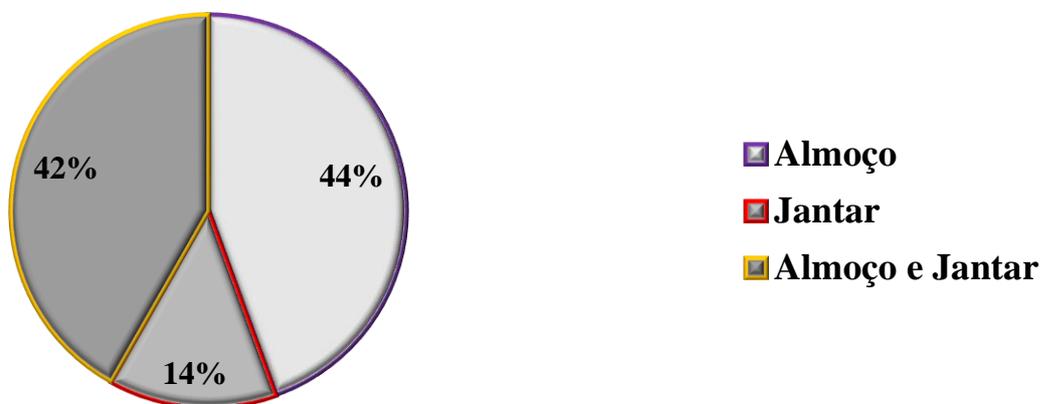


Feminino

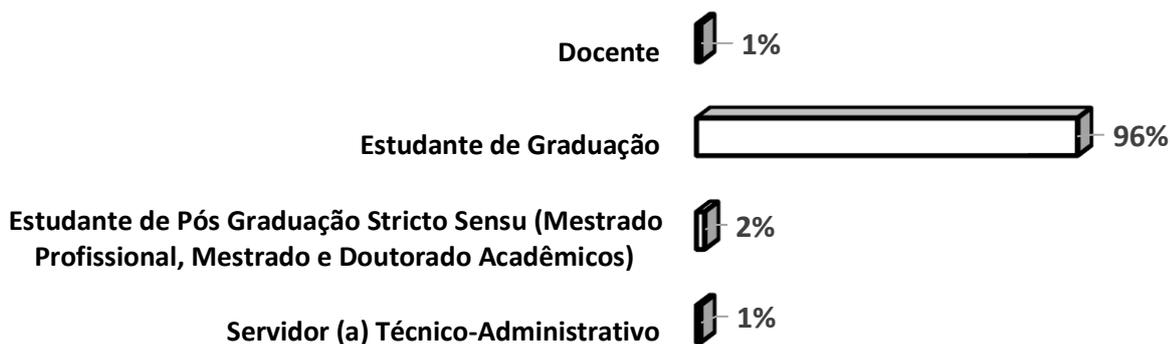
Masculino

Não Binário

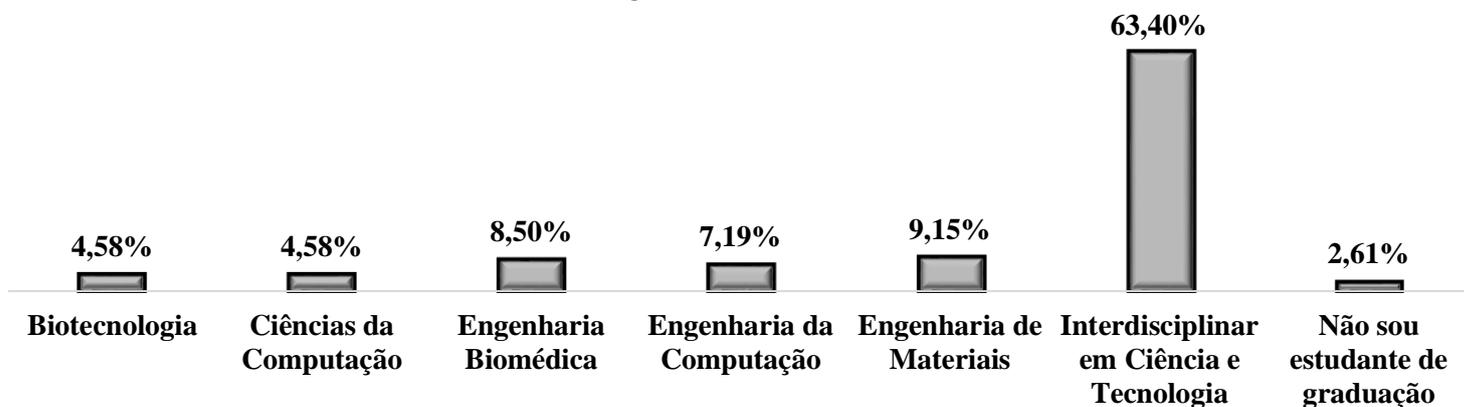
## Quais refeições você realiza no RU?



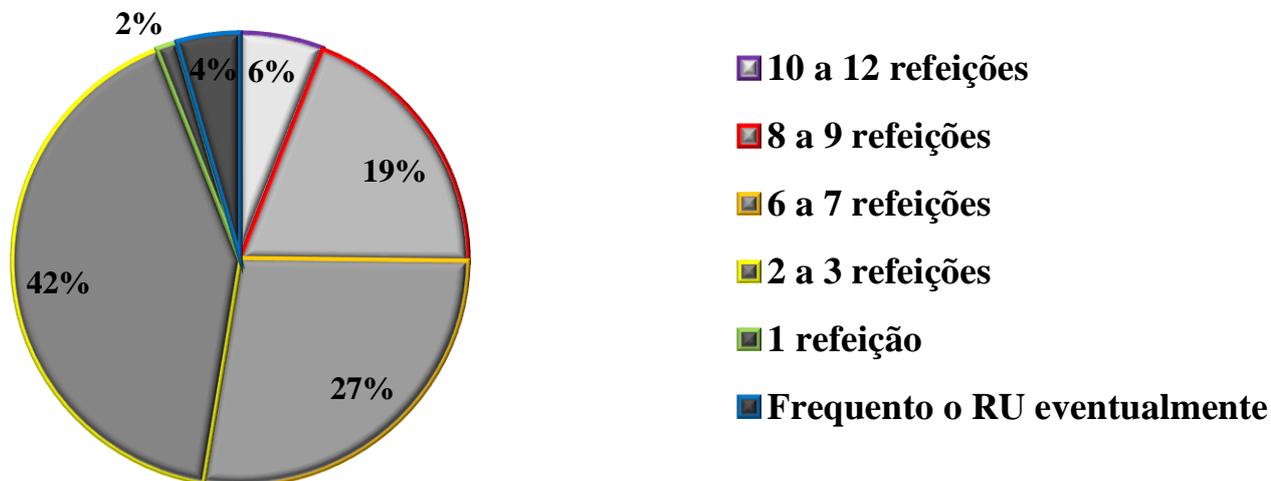
## Qual seu vínculo com a UNIFESP?



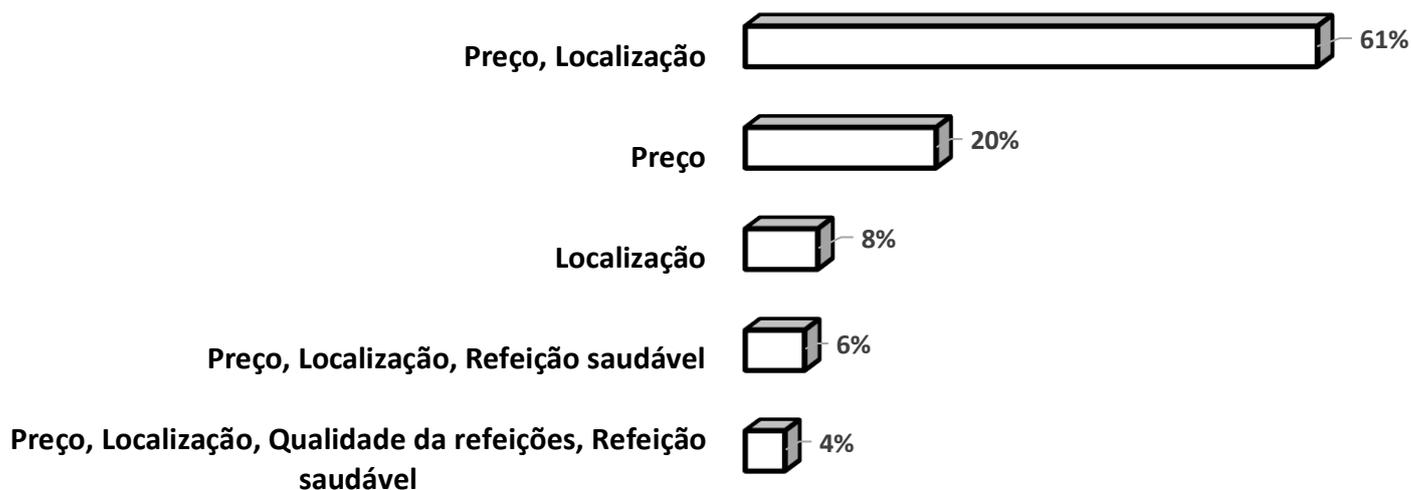
## Qual seu curso?



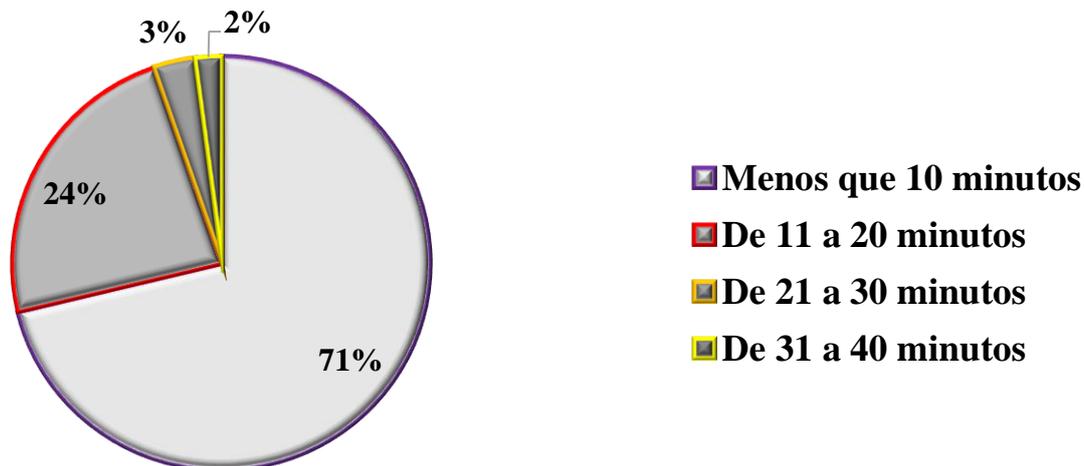
## Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?



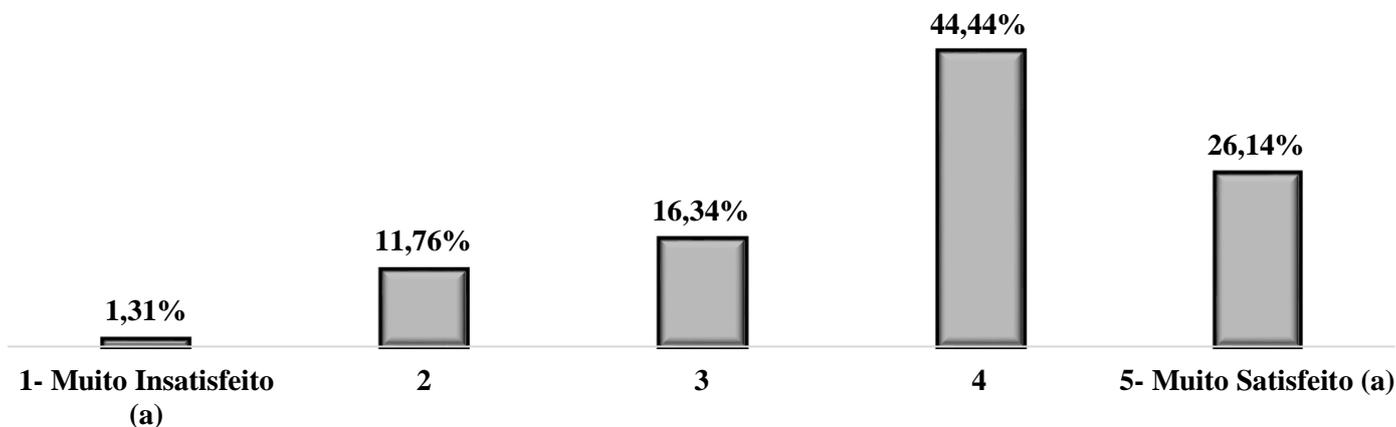
## Motivo pelo qual frequenta o RU



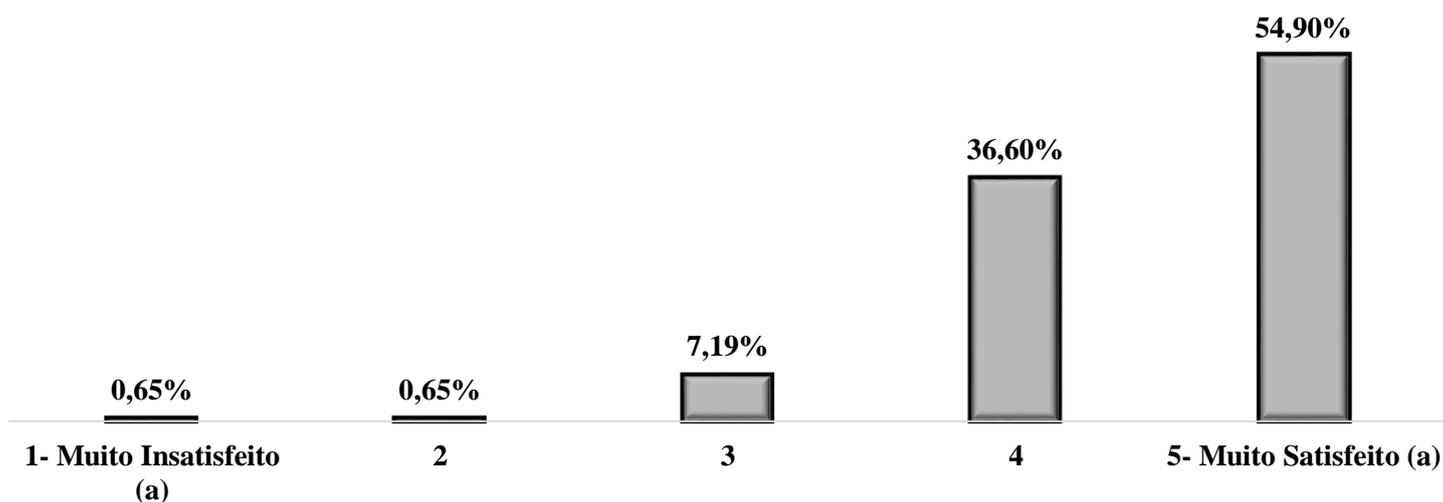
## Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



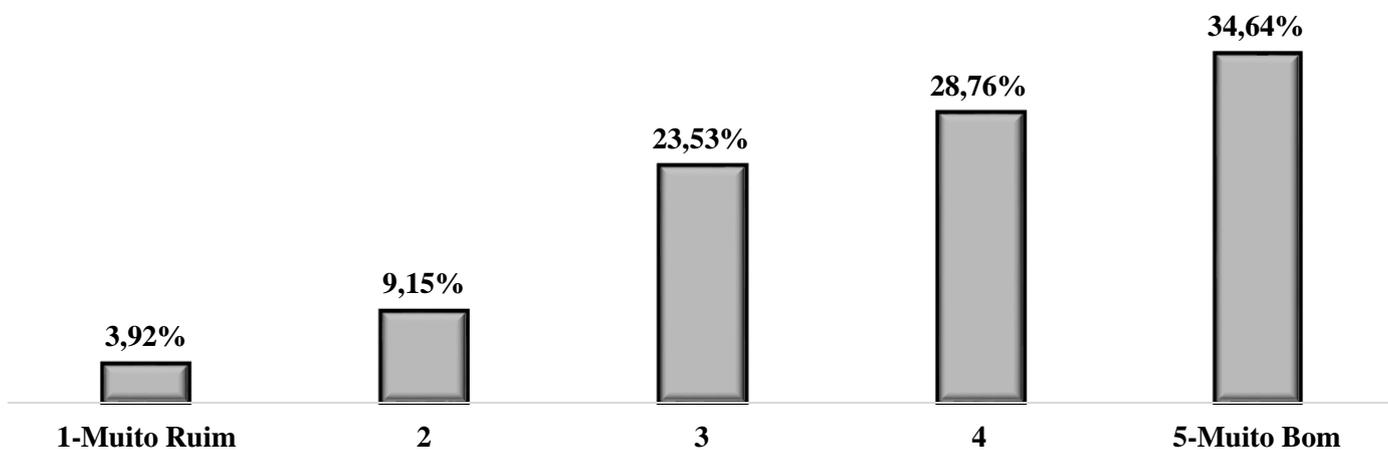
### Satisfação com o atendimento oferecido pelo RU



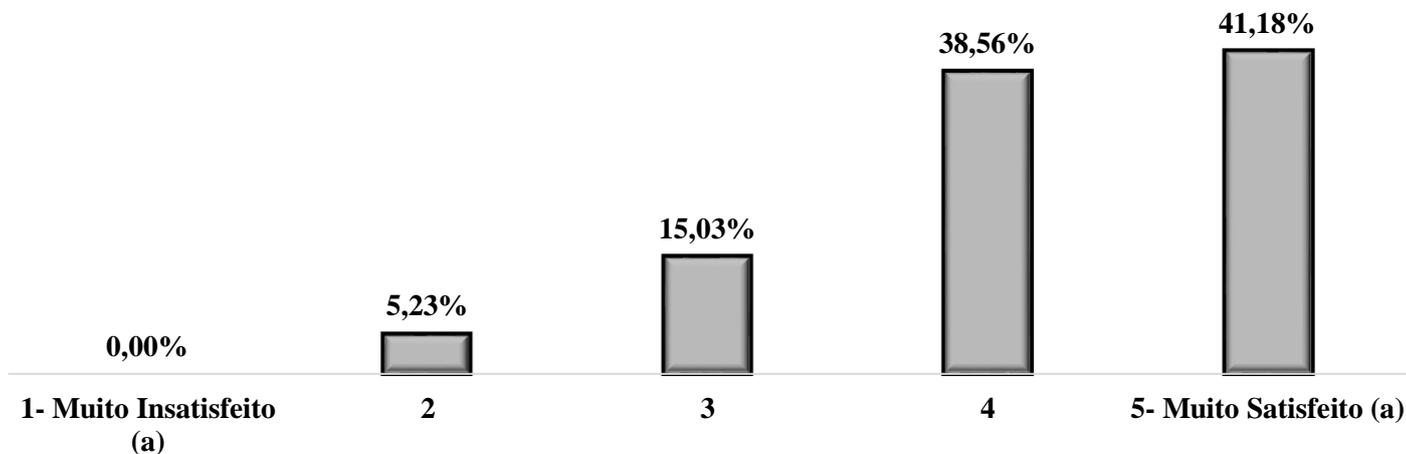
### Horário de funcionamento



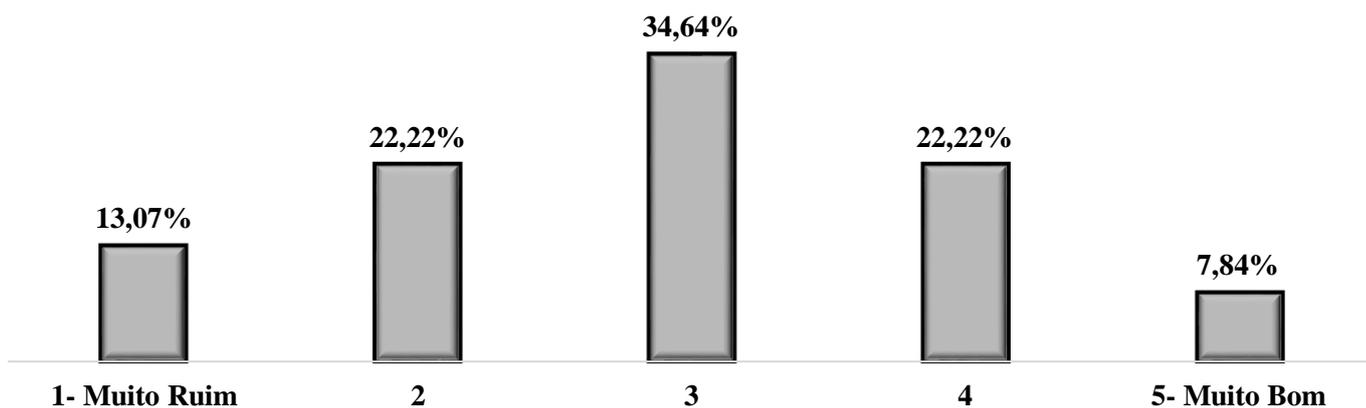
### Custo x Benefício



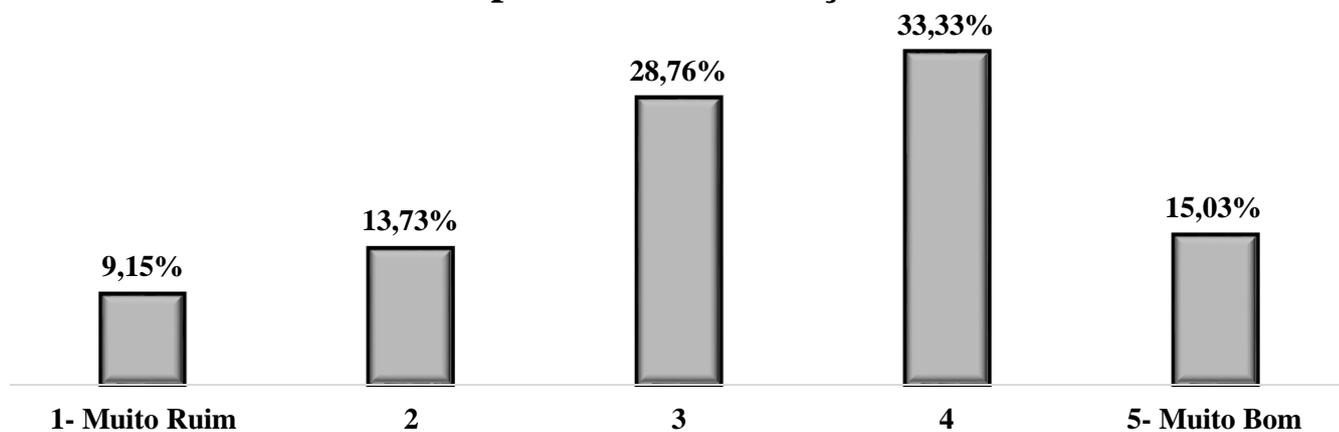
### Ambiente e Infraestrutura



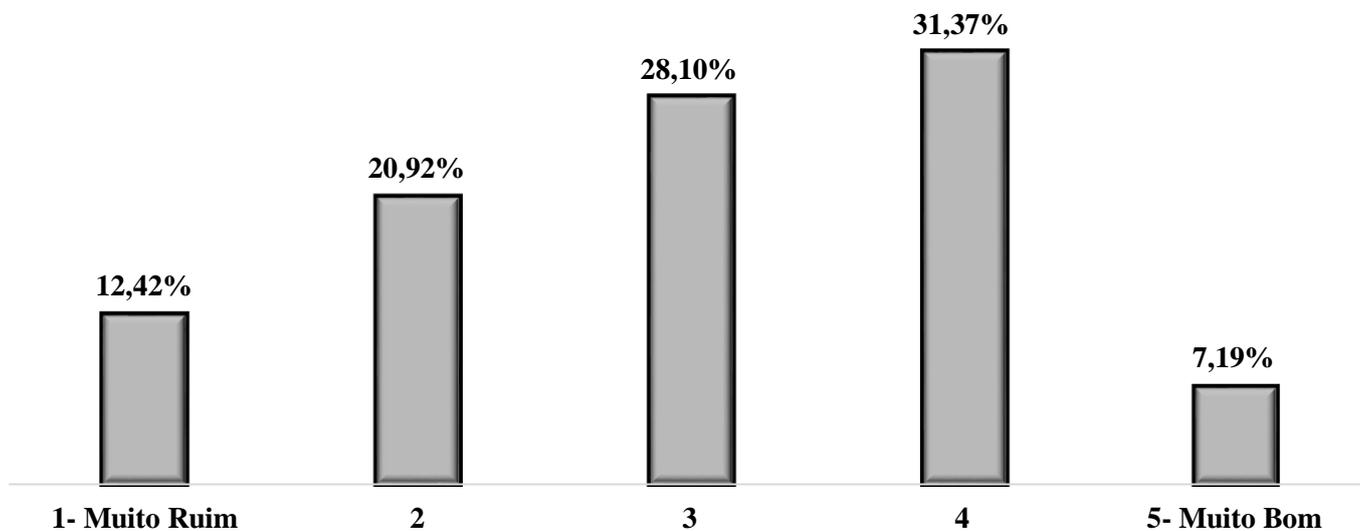
### Variedade do cardápio



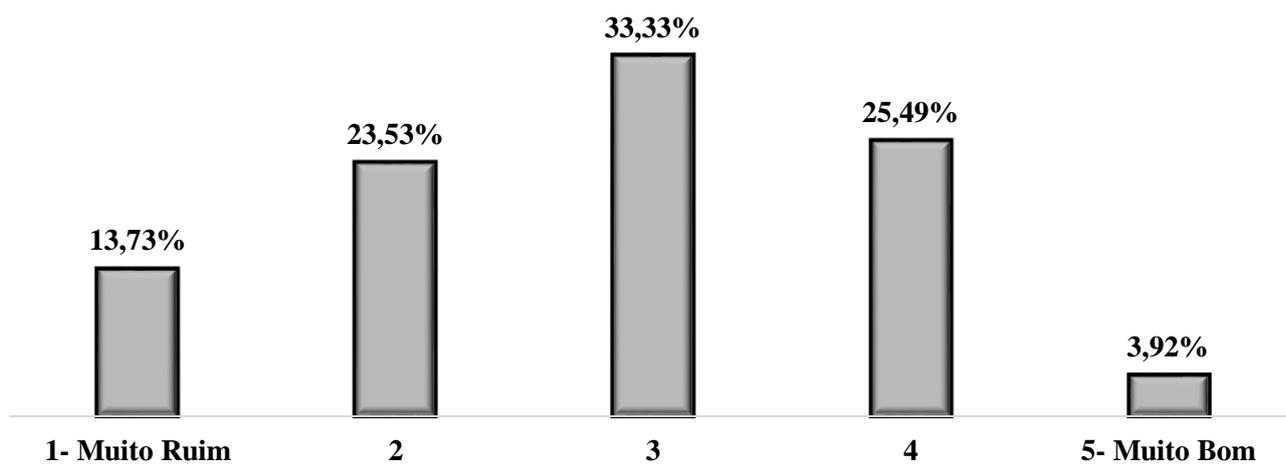
### Temperatura das refeições



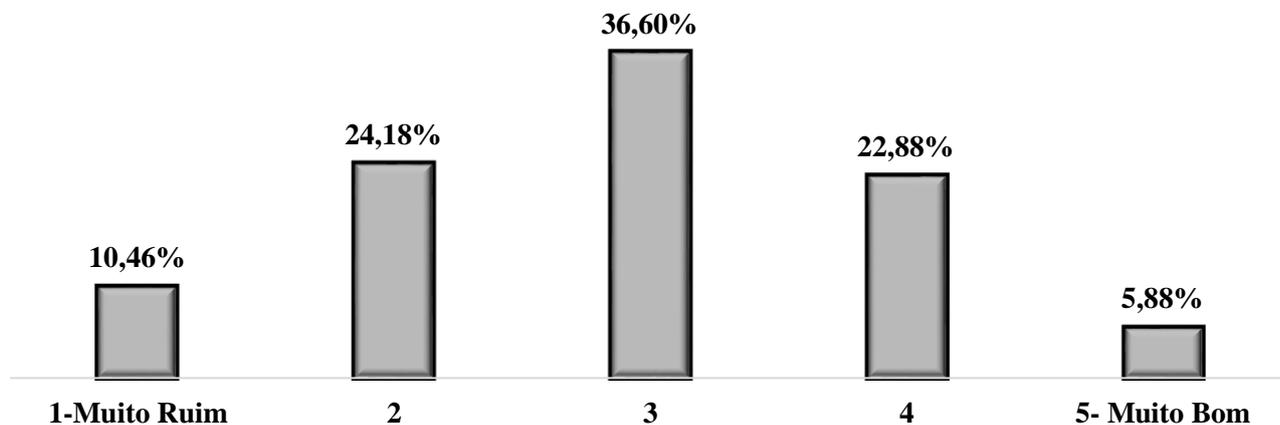
### Aparência das refeições



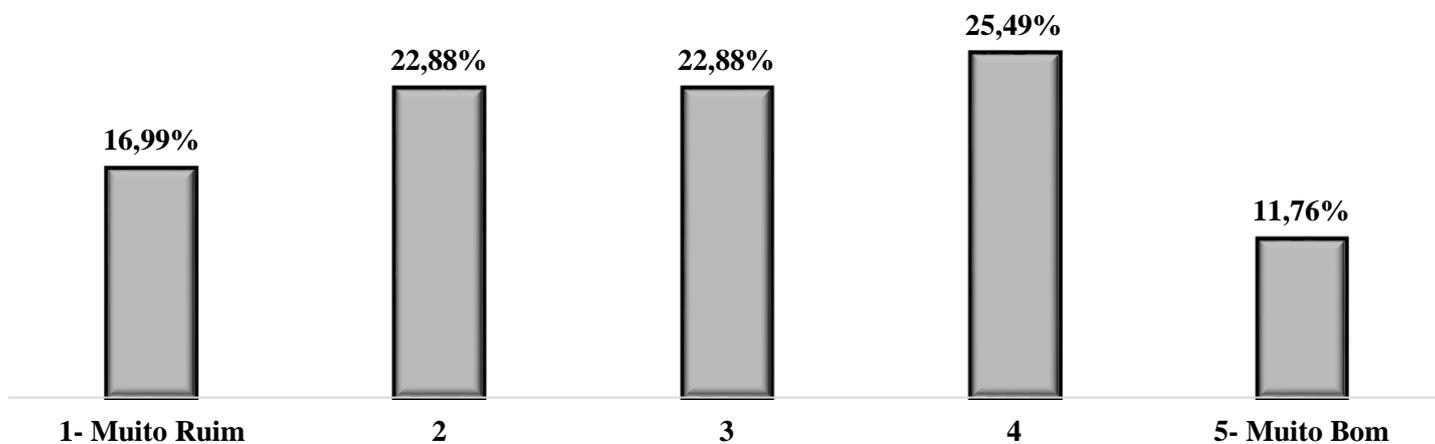
### Sabor das refeições



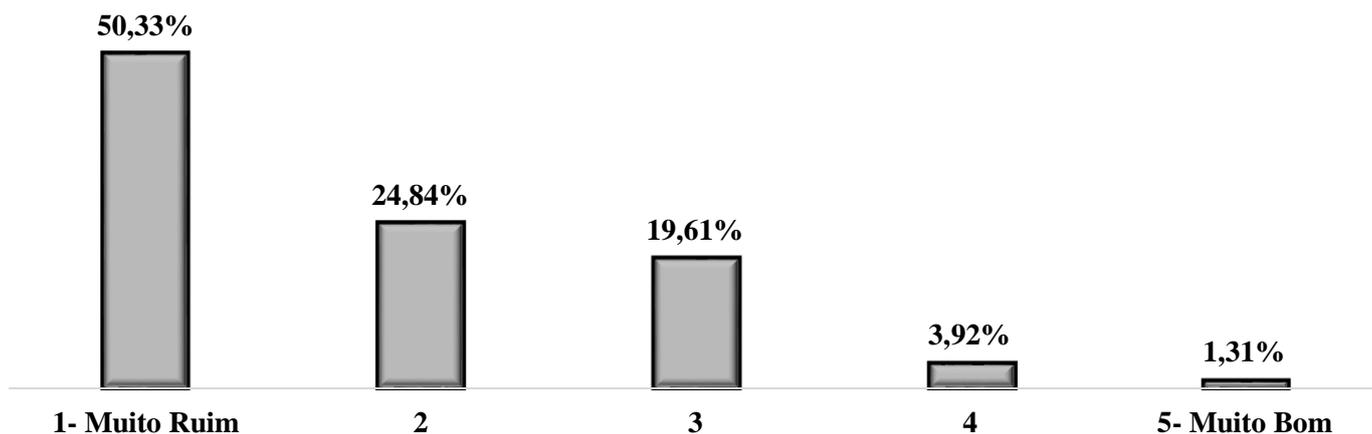
### Variedade das refeições



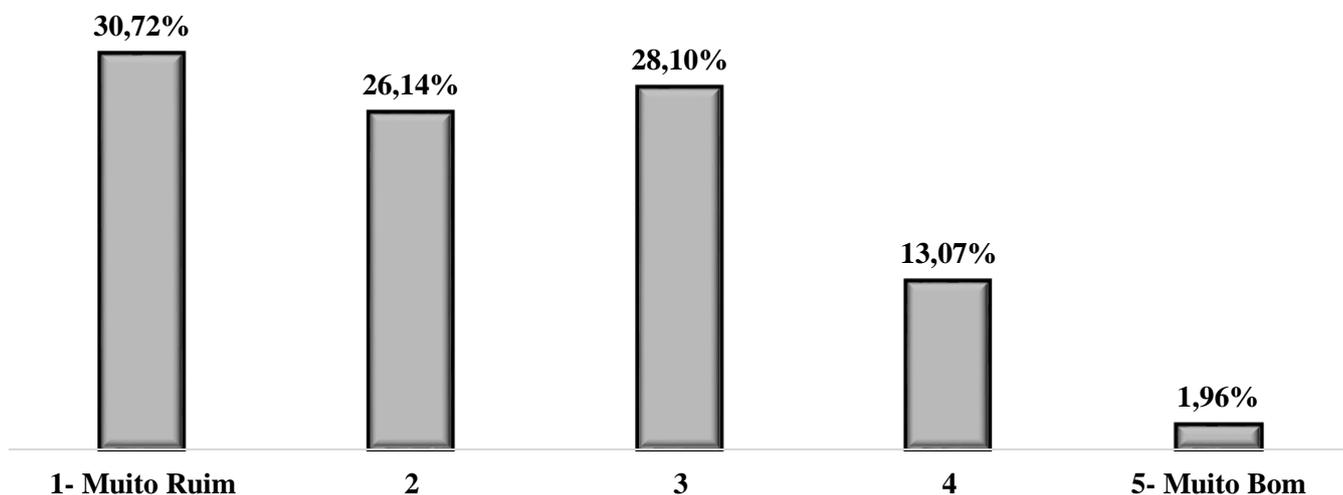
### Porcionamento das refeições



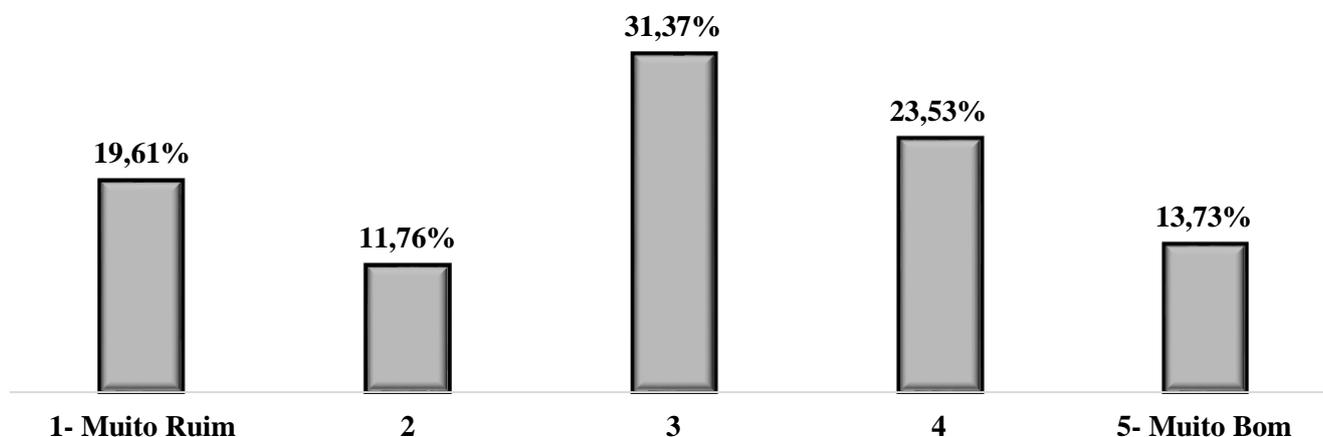
### Variedade das sobremesas



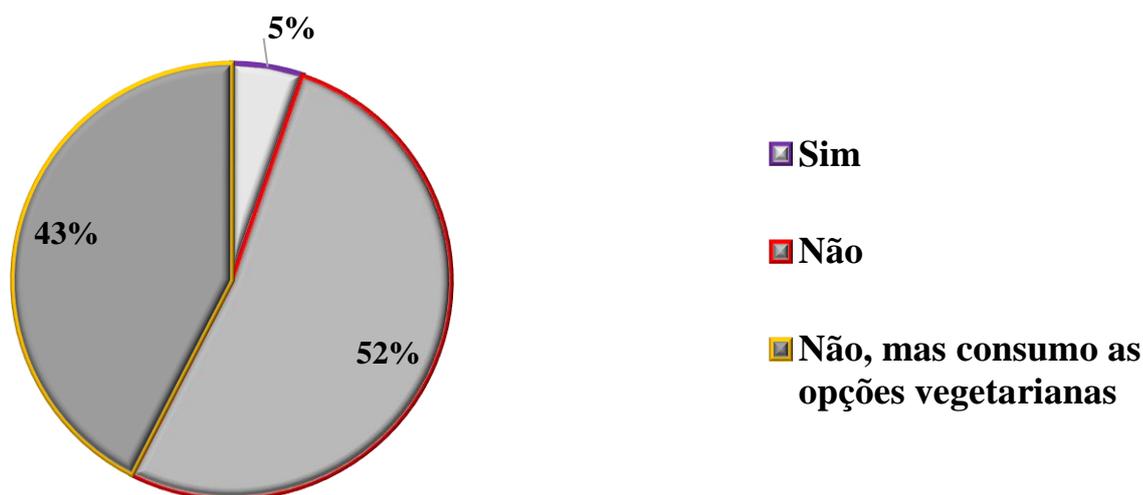
### Sabor das sobremesas



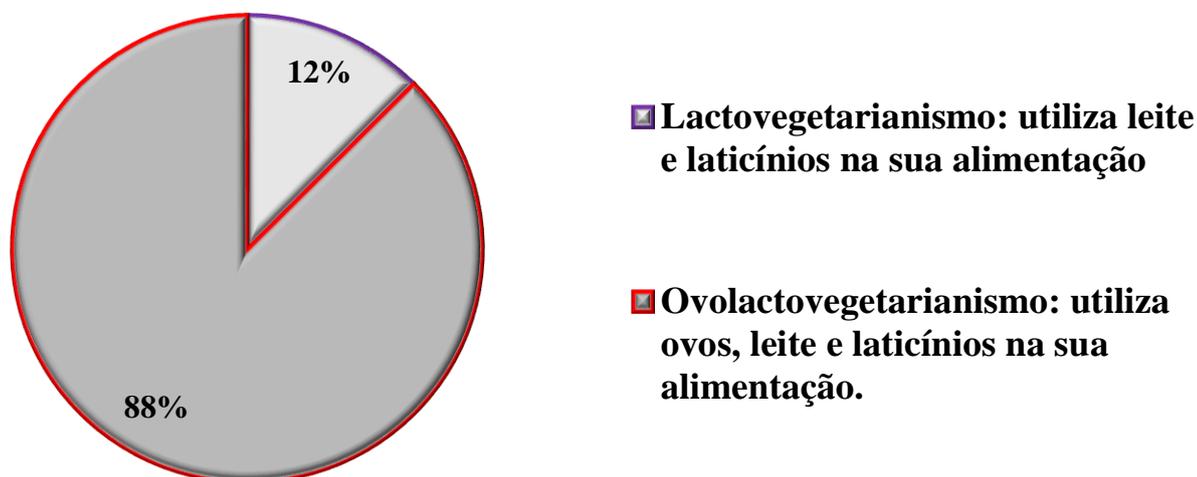
### Quantidade servida de sobremesa



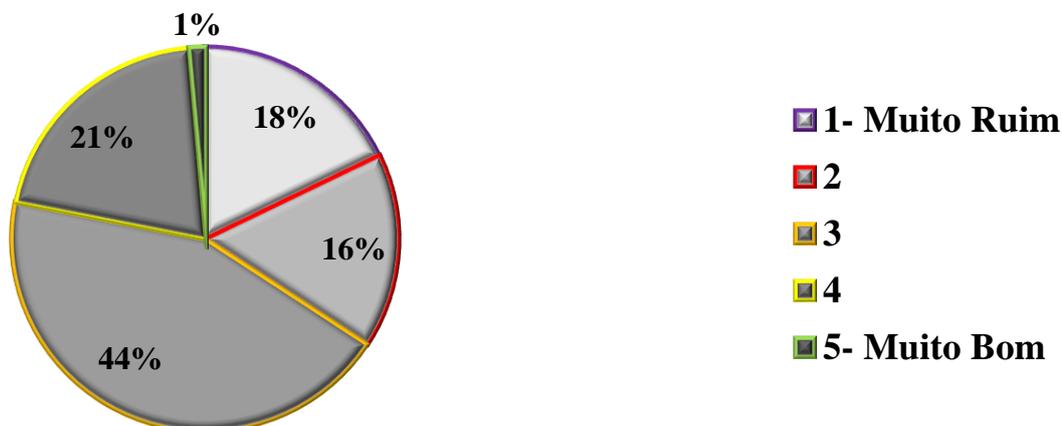
### Você é vegetariano (a)?



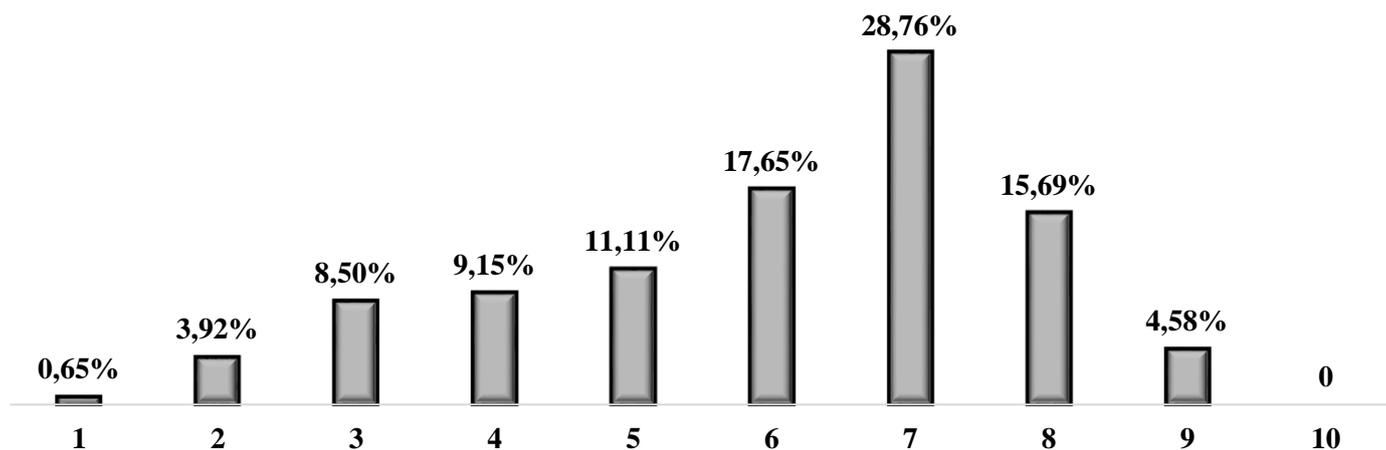
### Qual o tipo de dieta você pratica?



### Como você avalia os pratos vegetarianos servidos?



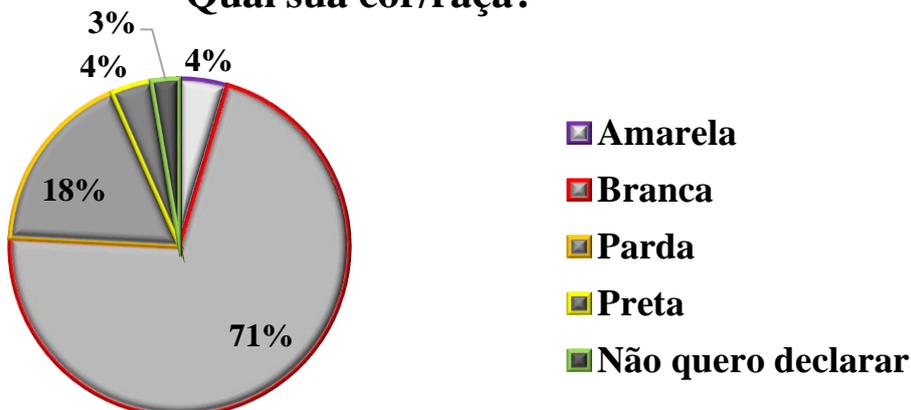
### Nota geral ao RU



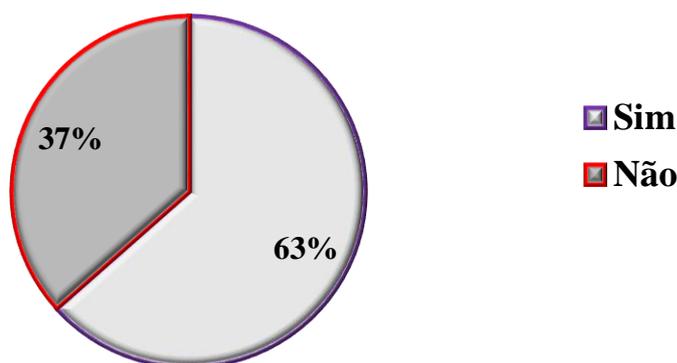
### Qual seu estado civil?



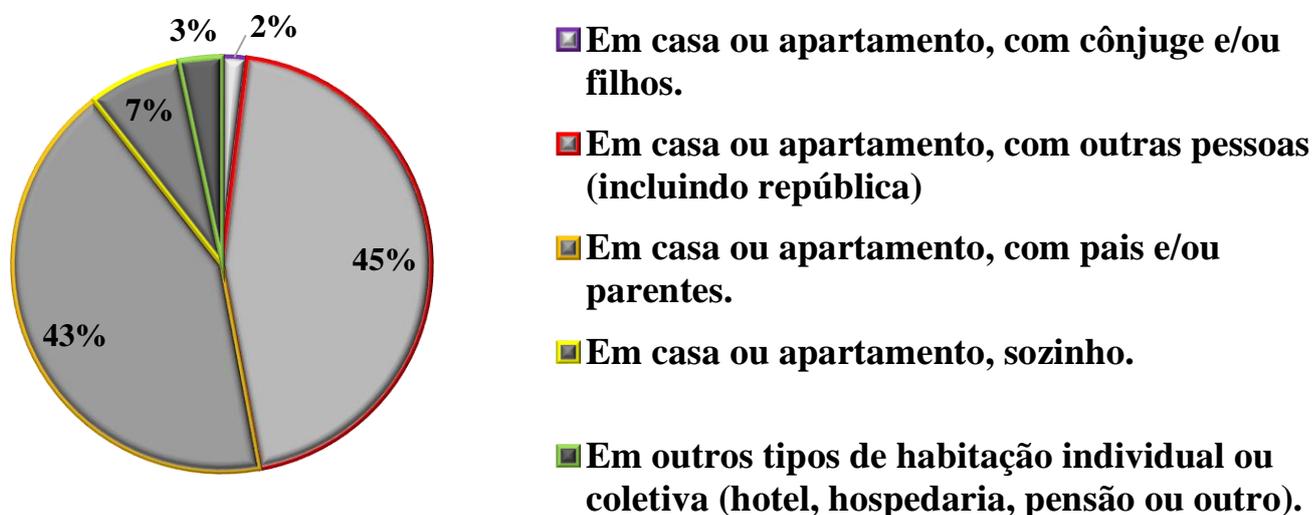
### Qual sua cor/raça?



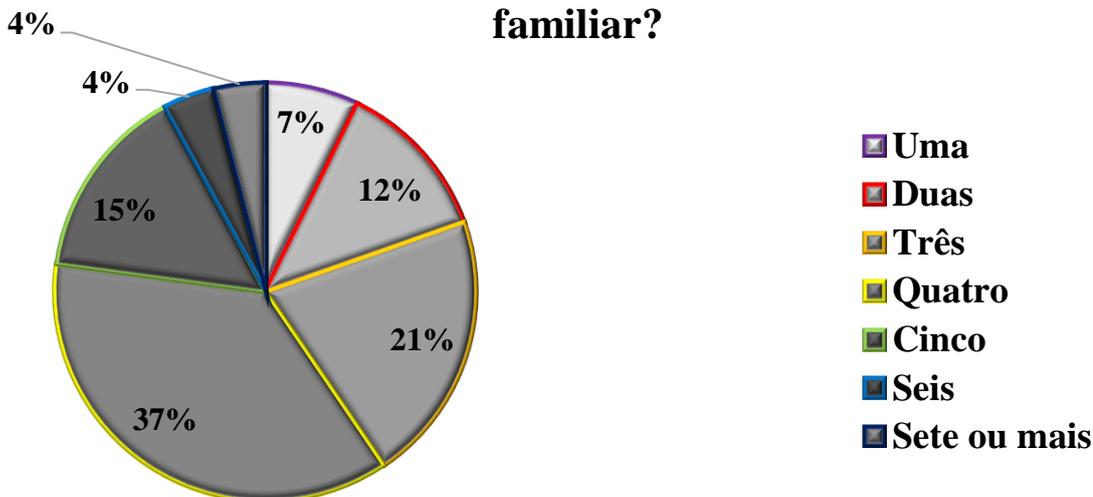
### Alguém em sua família concluiu um curso superior?



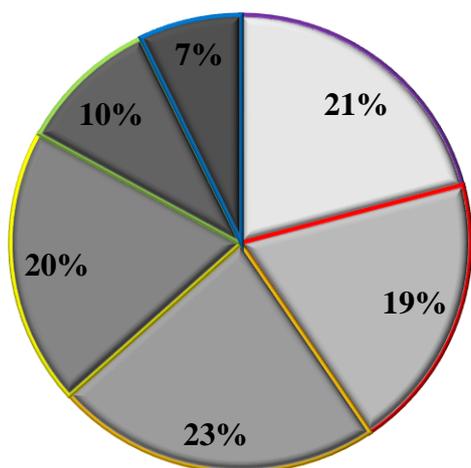
### Onde e com quem você mora atualmente?



### Quantas pessoas, incluindo você, constituem seu núcleo familiar?

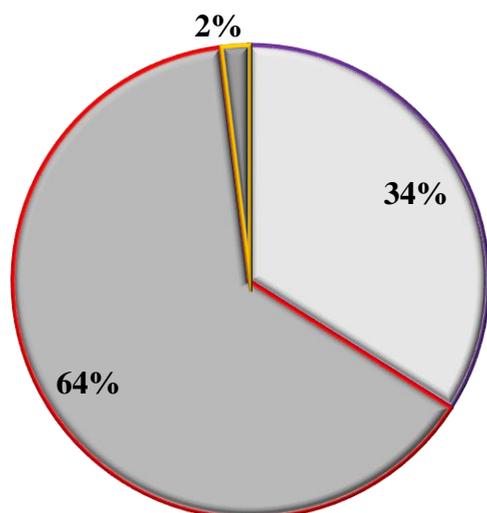


### Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?



- Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.405,50).
- De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.405,51 a R\$ 2.811,00).
- De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.811,01 a R\$ 4.216,50).
- De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.216,50 a 5.622,00).
- De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 5.622,01 a R\$ 9.370,00).
- De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 9.370,01 a R\$ 28.110,00).

### Se você é estudante de graduação, recebeu algum tipo de auxílio permanência?



- Sim
- Não
- Não sou estudante de graduação.

**Anexo: Cartaz de divulgação da III Pesquisa de Satisfação dos RUs da Unifesp**

**III PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS RUS**



**sua opinião é muito importante!**  
**Pesquisa disponível até**  
**16 de Dezembro**

**Acesse: <https://goo.gl/forms/cpD2rLMHoNWfDhHa2>**

