

Resultado da 2ª Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp

A segunda pesquisa de satisfação dos Restaurantes Universitários (RUs) da Unifesp aplicada pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), foi elaborada com base no formulário da pesquisa anterior (realizada no período de 03/05 a 17/05/2016), criado em colaboração com os Núcleos de Apoio aos Estudantes (Naes), fiscais dos contratos dos RUs e membros das comissões paritárias de alimentação. O formulário ficou disponível online no período de 02 a 15 de maio de 2017 e foi amplamente divulgado nas páginas do Facebook da Prae e dos Naes, fisicamente nos Campi e na página da Internet da Prae.

Ao todo foram obtidas 1711 respostas, um aumento de 39% na participação da comunidade acadêmica em relação ao ano anterior.

A pesquisa teve como público alvo todos os (as) usuários (as) dos RUs, identificando suas categorias: docentes, estudantes de graduação, pós-graduação (lato e stricto sensu), funcionários (as) terceirizados (as) e servidores (as). Além disso os resultados foram compilados por Campus, para representar de forma mais específica a realidade local de cada Unidade.

Com a aprovação da Política de Alimentação da Unifesp (Anexo), reforçamos o convite a todos (as), principalmente aos (as) estudantes, a participarem das comissões paritárias de alimentação no seu Campus. Além das comissões locais, a política também prevê a criação da Comissão Central de Alimentação, com a participação de representantes de todos os Campi. A melhoria do serviço prestado nos RUs depende muito da participação de todos (as), com o envio de sugestões, reclamações, elogios e o preenchimento de avaliações periódicas do serviço que está sendo prestado.

Encaminhe sempre sua, dúvida, sugestão ou reclamação ao e-mail do RU do seu Campus:

Baixada Santista: comissaoru.bs@unifesp.br

Diadema: ru.diadema@unifesp.br

Guarulhos: ru.guarulhos@unifesp.br

Osasco: ru.osasco@unifesp.br

São José dos Campos: ru.sjc@unifesp.br

São Paulo: restaurante.csp@unifesp.br

Estamos abertos (as) a receber sugestões e contribuições de todos (as).

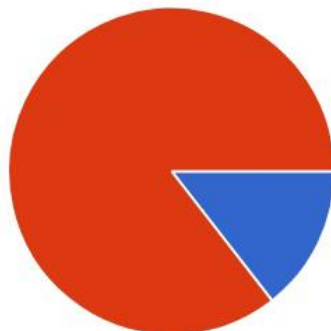
Agradecemos a todos (as) que participaram da II Pesquisa de Satisfação dos RUs da Unifesp!



The banner features a central image of a blue tray with a white plate of food (fried chicken, french fries, beans, and vegetables) and a banana. To the left is a blue notepad with a white fork and knife icon. The background is yellow with the UNIFESP and PRAE logos at the top. Below the logos are six circular icons representing different university campuses. The main text in red and black reads 'Pesquisa de Satisfação dos RUs'. Below this, a green box contains the text: 'A Prae e os NAEs convidam você, usuário(a) do RU, para responder à pesquisa de satisfação. Sua opinião é muito importante para a melhoria dos nossos Restaurantes! Compartilhe com amigos! A pesquisa estará disponível entre os dias 02 e 15 de Maio, não deixe de participar!'. At the bottom, a yellow box lists the links for each campus: 'Cada Campus tem seu próprio formulário, acesse os links: Baixada Santista - https://goo.gl/forms/LYPp4M4y7Jgb00Nq1; Diadema - https://goo.gl/forms/pV1mwmluk5m9V1w83; Guarulhos - https://goo.gl/forms/p0WHRWbJGgAaS033; Osasco - https://goo.gl/forms/OsJWSCRReWxmMisiF2; São José dos Campos - https://goo.gl/forms/qkGZrczHqrVJ7IFi2; São Paulo - https://goo.gl/forms/xNomqG3pJZEiF0Ux1'.

Resultado da II Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp – Campus Diadema, Unidades (Eldorado e Florestan)

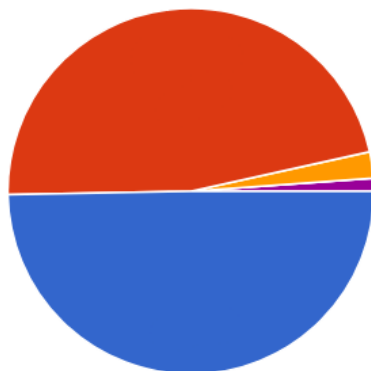
Selecione o RU que está sendo avaliado:



Campus Diadema - Unidade José de Filippi (Eldorado)	25	14.5%	●
Campus Diadema - Unidade Manoel da Nóbrega (Florestan)	148	85.5%	●

Idade

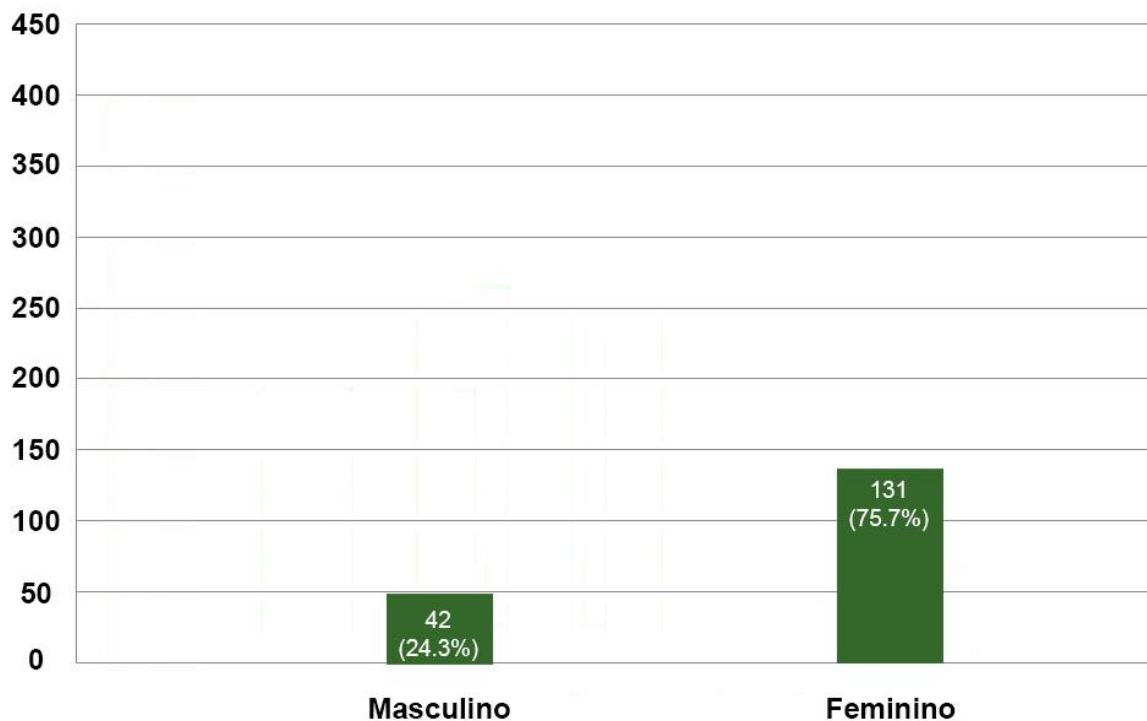
173 respostas



● até 20 anos	86	49.7%
● de 21 a 30 anos	81	46.8%
● de 31 a 40 anos	4	2.3%
● de 41 a 50 anos	0	0%
● mais de 51 anos	2	1.2%

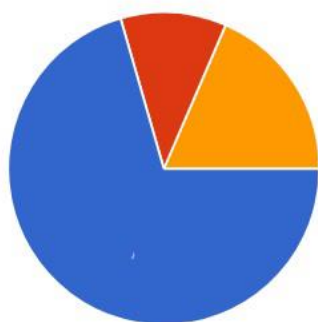
Gênero

173 respostas



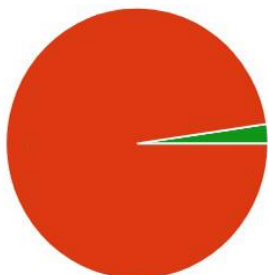
Diadema

Quais as refeições você realiza no RU?



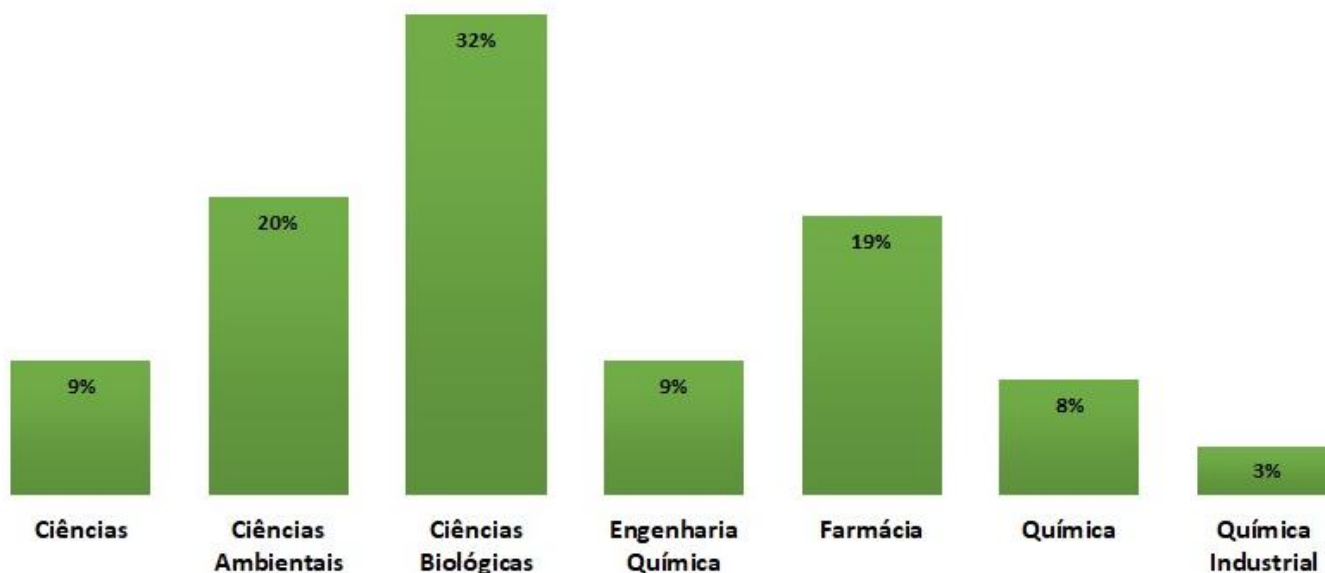
Almoço	122	70.5%	●
Jantar	19	11%	●
Almoço e jantar	32	18.5%	●

Qual o seu vínculo com a Unifesp? (Caso possua mais de um vínculo, escolha o mais antigo)

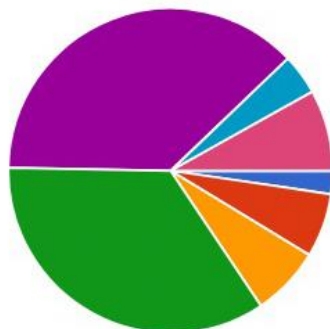



Docente	0	0%
Estudante de Graduação	169	97.7%
Estudante de Pós Graduação Lato Sensu (MBA, Especialização, Residência)	0	0%
Estudante de Pós Graduação Stricto Sensu (Mestrado Profissional, Mestrado e Doutorado Acadêmicos)	4	2.3%
Funcionário (a) Terceirizado	0	0%
Servidor (a) Técnico-Administrativo	0	0%

Qual o seu curso?

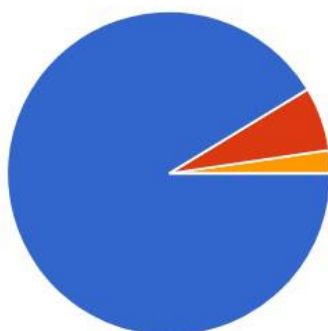





Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?



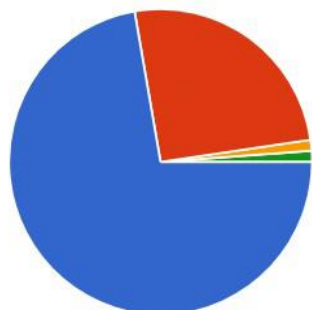
10 a 12 refeições	4	2.3%	
8 a 9 refeições	11	6.4%	
6 a 7 refeições	12	6.9%	
4 a 5 refeições	60	34.7%	
2 a 3 refeições	65	37.6%	
1 refeição	7	4%	
frequento o RU eventualmente	14	8.1%	

Qual o principal motivo pelo qual você frequenta o RU?



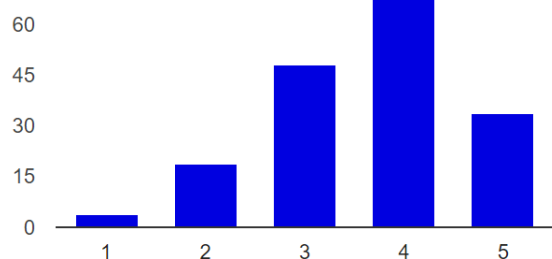
Preço	158	91.3%	
Localização	11	6.4%	
Qualidade das refeições	4	2.3%	

Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



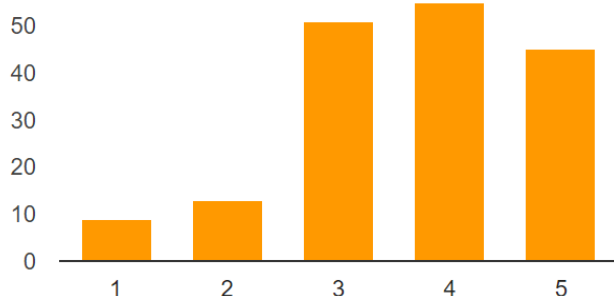
Menos que 10 min	125	72.3%	●
de 11 a 20 min	44	25.4%	●
de 21 a 30 min	2	1.2%	●
de 31 a 40 min	2	1.2%	●
mais que 40 min	0	0%	●

Escolha a opção de acordo com o seu nível de satisfação em relação ao atendimento oferecido pelo RU.



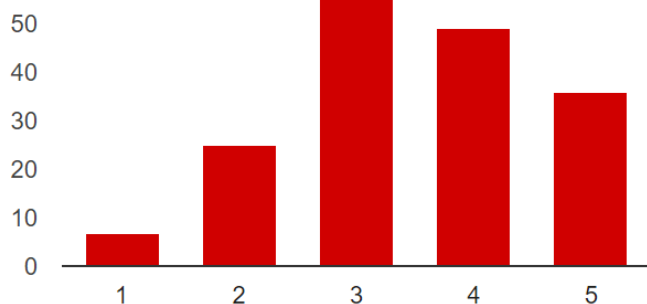
Muito Insatisfeito (a): 1	4	2.3%
2	19	11%
3	48	27.7%
4	68	39.3%
Muito Satisfeito (a): 5	34	19.7%

Horário de funcionamento



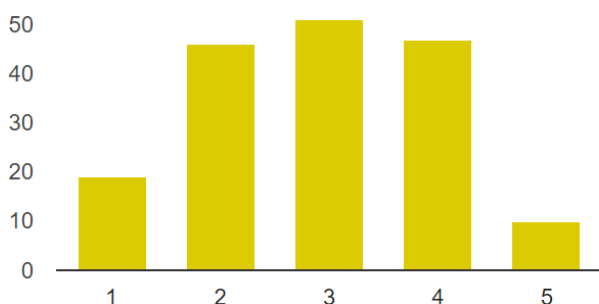
Muito insatisfeito (a): 1	9	5.2%
2	13	7.5%
3	51	29.5%
4	55	31.8%
Muito satisfeito (a): 5	45	26%

Custo X Benefício



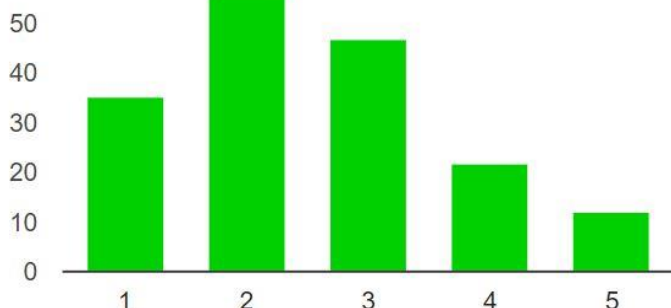
Muito ruim: 1	7	4%
2	25	14.5%
3	56	32.4%
4	49	28.3%
Muito boa: 5	36	20.8%

Ambiente e infraestrutura



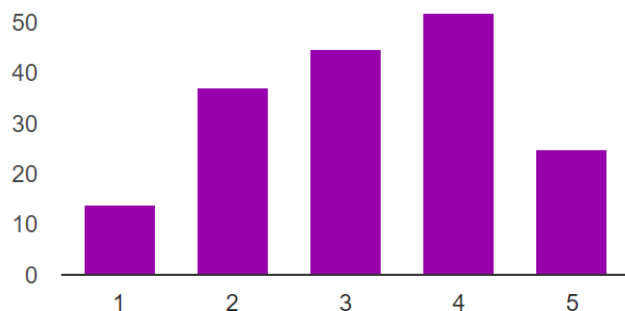
Muito Insatisfeito (a): 1	19	11%
2	46	26.6%
3	51	29.5%
4	47	27.2%
Muito Satisfeito (a): 5	10	5.8%

Em relação aos pratos servidos, avalie quanto à variedade do cardápio:



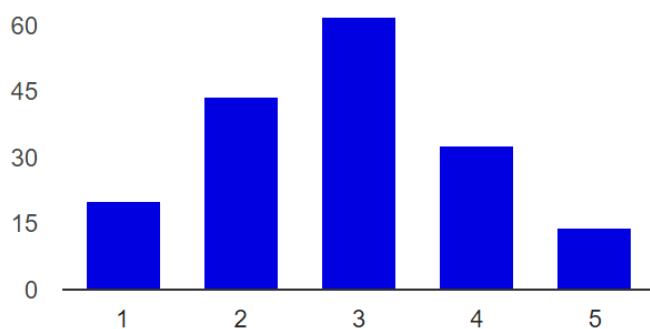
Muito ruim: 1	35	20.2%
2	57	32.9%
3	47	27.2%
4	22	12.7%
Muito boa : 5	12	6.9%

Quanto à temperatura das refeições:



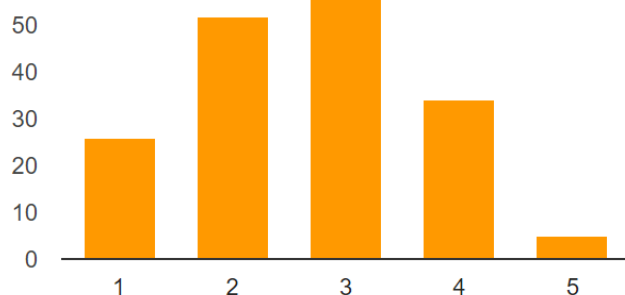
Muito ruim : 1	14	8.1%
2	37	21.4%
3	45	26%
4	52	30.1%
Muito boa : 5	25	14.5%

Quanto à apresentação/aparência das refeições:



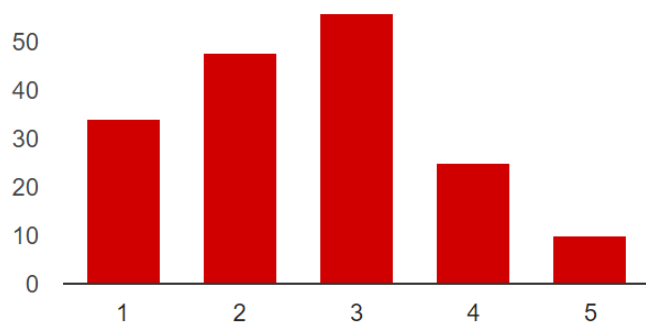
Muito ruim : 1	20	11.6%
2	44	25.4%
3	62	35.8%
4	33	19.1%
Muito boa : 5	14	8.1%

Quanto ao sabor das refeições:



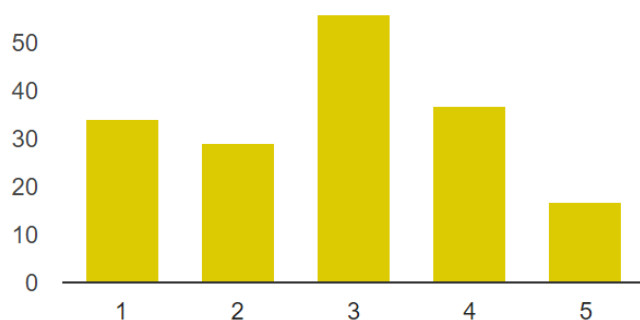
Muito ruim : 1	26	15%
2	52	30.1%
3	56	32.4%
4	34	19.7%
Muito bom: 5	5	2.9%

Quanto à variedade das refeições:



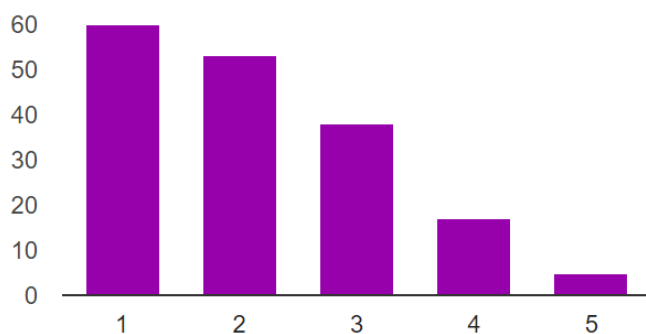
Muito ruim : 1	34	19.7%
2	48	27.7%
3	56	32.4%
4	25	14.5%
Muito boa: 5	10	5.8%

Quanto ao porcionamento/quantidade servida das refeições:



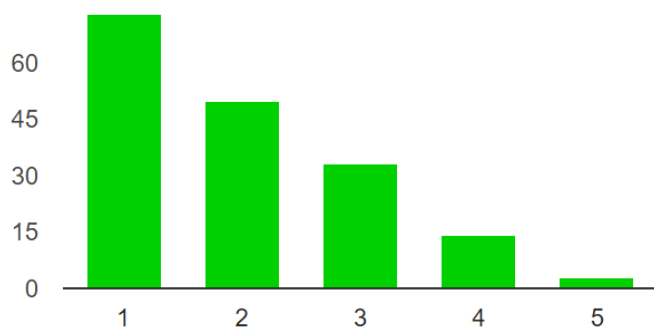
Muito ruim : 1	34	19.7%
2	29	16.8%
3	56	32.4%
4	37	21.4%
Muito bom: 5	17	9.8%

Quanto à variedade das sobremesas:



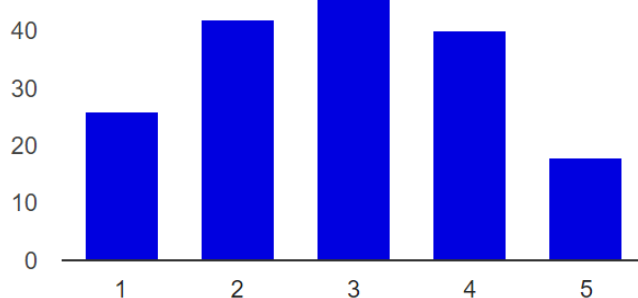
Muito ruim: 1	60	34.7%
2	53	30.6%
3	38	22%
4	17	9.8%
Muito boa : 5	5	2.9%

Quanto ao sabor das sobremesas:



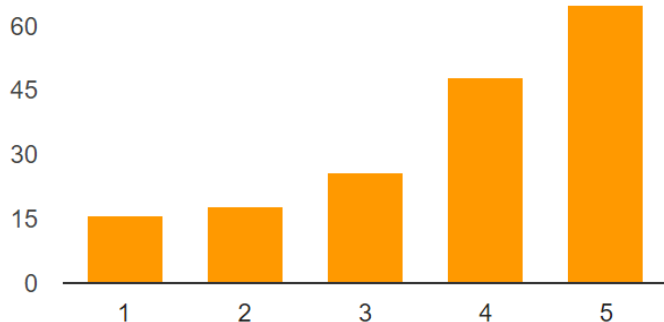
Muito ruim: 1	73	42.2%
2	50	28.9%
3	33	19.1%
4	14	8.1%
Muito bom: 5	3	1.7%

Quanto ao porcionamento/quantidade servida de sobremesas:



Muito ruim: 1	26	15%
2	42	24.3%
3	47	27.2%
4	40	23.1%
Muito bom: 5	18	10.4%

Quanto à quantidade oferecida de bebidas (sucos, água, etc.):



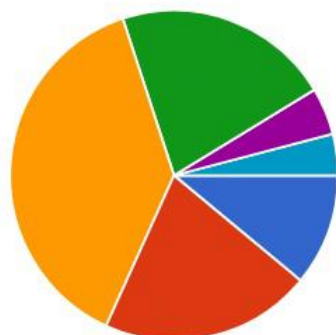
Muito ruim: 1	16	9.2%
2	18	10.4%
3	26	15%
4	48	27.7%
Muito boa : 5	65	37.6%

Quanto ao sabor e diluição dos sucos:



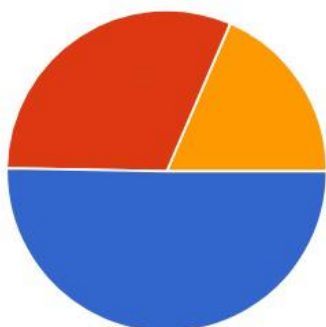
Muito ruim	43	24.9%	
Ruim	44	25.4%	
Regular	57	32.9%	
Bom	22	12.7%	
Muito bom	0	0%	
Não se aplica	7	4%	

Quanto à variedade dos sabores oferecidos de sucos:



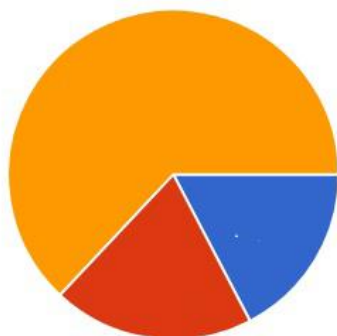
Muito ruim	19	11%	
Ruim	36	20.8%	
Regular	66	38.2%	
Boa	37	21.4%	
Muito boa	8	4.6%	
Não se aplica	7	4%	

Quanto ao consumo de açúcares em bebidas, assinale de acordo com a sua preferência:



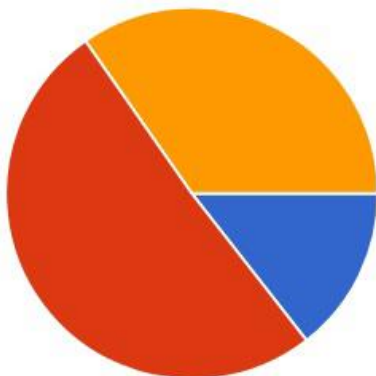
Prefiro suco adoçado	87	50.3%	●
Prefiro suco sem açúcar	54	31.2%	●
Prefiro água	32	18.5%	●

Quanto ao consumo de açúcares, assinale de acordo com a sua preferência:



Prefiro doces de sobremesa	30	17.3%	●
Prefiro frutas de sobremesa	34	19.7%	●
Prefiro que sejam servidos, alternadamente, doces e frutas de sobremesa	109	63%	●

Você é vegetariano (a)?



Sim	25	14.5%	●
Não	88	50.9%	●
Não, mas consumo as opções vegetarianas	60	34.7%	●

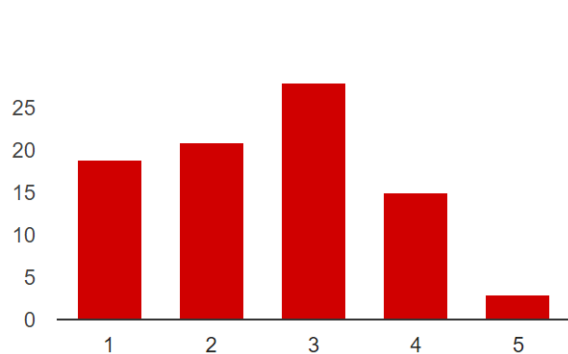
Qual o tipo de vegetarianismo você pratica?



Ovolactovegetarianismo	22	62.9%	●
Ovovegetarianismo	3	8.6%	●
Lactovegetarianismo	4	11.4%	●
Vegetarianismo Estrito	6	17.1%	●

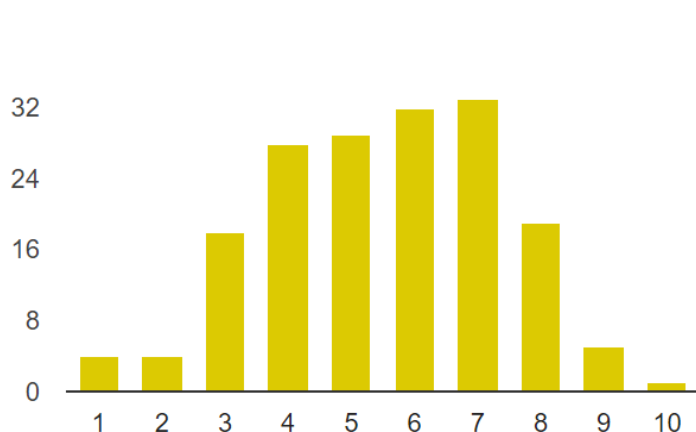
Como você avalia os pratos vegetarianos servidos?

ATENÇÃO: Se você não consome os pratos vegetarianos servidos no RU, não responda esta questão.



Muito ruins: 1	19	22.1%
2	21	24.4%
3	28	32.6%
4	15	17.4%
Muito bons: 5	3	3.5%

Dê a sua nota geral ao RU:



1	4	2.3%
2	4	2.3%
3	18	10.4%
4	28	16.2%
5	29	16.8%
6	32	18.5%
7	33	19.1%
8	19	11%
9	5	2.9%
10	1	0.6%