

Resultado da 2ª Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp

A segunda pesquisa de satisfação dos Restaurantes Universitários (RUs) da Unifesp aplicada pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), foi elaborada com base no formulário da pesquisa anterior (realizada no período de 03/05 a 17/05/2016), criado em colaboração com os Núcleos de Apoio aos Estudantes (Naes), fiscais dos contratos dos RUs e membros das comissões paritárias de alimentação. O formulário ficou disponível online no período de 02 a 15 de maio de 2017 e foi amplamente divulgado nas páginas do Facebook da Prae e dos Naes, fisicamente nos Campi e na página da Internet da Prae.

Ao todo foram obtidas 1711 respostas, um aumento de 39% na participação da comunidade acadêmica em relação ao ano anterior.

A pesquisa teve como público alvo todos os (as) usuários (as) dos RUs, identificando suas categorias: docentes, estudantes de graduação, pós-graduação (lato e stricto sensu), funcionários (as) terceirizados (as) e servidores (as). Além disso os resultados foram compilados por Campus, para representar de forma mais específica a realidade local de cada Unidade.

Com a aprovação da Política de Alimentação da Unifesp (Anexo), reforçamos o convite a todos (as), principalmente aos (as) estudantes, a participarem das comissões paritárias de alimentação no seu Campus. Além das comissões locais, a política também prevê a criação da Comissão Central de Alimentação, com a participação de representantes de todos os Campi. A melhoria do serviço prestado nos RUs depende muito da participação de todos (as), com o envio de sugestões, reclamações, elogios e o preenchimento de avaliações periódicas do serviço que está sendo prestado.

Encaminhe sempre sua, dúvida, sugestão ou reclamação ao e-mail do RU do seu Campus:

Baixada Santista: comissaoru.bs@unifesp.br

Diadema: ru.diadema@unifesp.br

Guarulhos: ru.guarulhos@unifesp.br

Osasco: ru.osasco@unifesp.br

São José dos Campos: ru.sjc@unifesp.br

São Paulo: restaurante.csp@unifesp.br

Estamos abertos (as) a receber sugestões e contribuições de todos (as).

Agradecemos a todos (as) que participaram da II Pesquisa de Satisfação dos RUs da Unifesp!



The banner features a central image of a blue tray with a white plate of food (fried chicken, french fries, beans, and vegetables) and a banana. To the left is a blue notepad with a white fork and knife icon. The background is yellow with logos for UNIFESP, PRAE, and six Naes (Núcleo de Apoio aos Estudantes) for different campuses. Below the image, there is a green box with white text and a yellow box with black text.

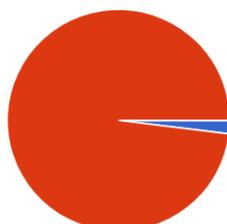
Pesquisa de Satisfação dos RUs

A Prae e os NAEs convidam você, usuário(a) do RU, para responder à pesquisa de satisfação. Sua opinião é muito importante para a melhoria dos nossos Restaurantes!
Compartilhe com amigos!
A pesquisa estará disponível entre os dias 02 e 15 de Maio, não deixe de participar!

Cada Campus tem seu próprio formulário, acesse os links:
Baixada Santista - <https://goo.gl/forms/LYPp4M4y7Jgb00Nq1>
Diadema - <https://goo.gl/forms/pV1mwmluk5m9V1w83>
Guarulhos - <https://goo.gl/forms/p0WHRWbJGgAaS033>
Osasco - <https://goo.gl/forms/OsJWSCRWxmMisIf2>
São José dos Campos - <https://goo.gl/forms/qkGZrczHqVJ7fI2>
São Paulo - <https://goo.gl/forms/xNomqG3pJZEiF0Ux1>

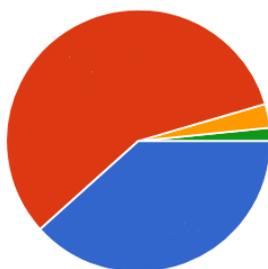
Resultado da II Pesquisa de Satisfação dos Rus da Unifesp – Campus São José dos Campos

Selecione o RU que está sendo avaliado:



Campus São José dos Campos - Talim	6	1.9%	●
Campus São José dos Campos - Pq. Tecnológico	302	98.1%	●

Idade

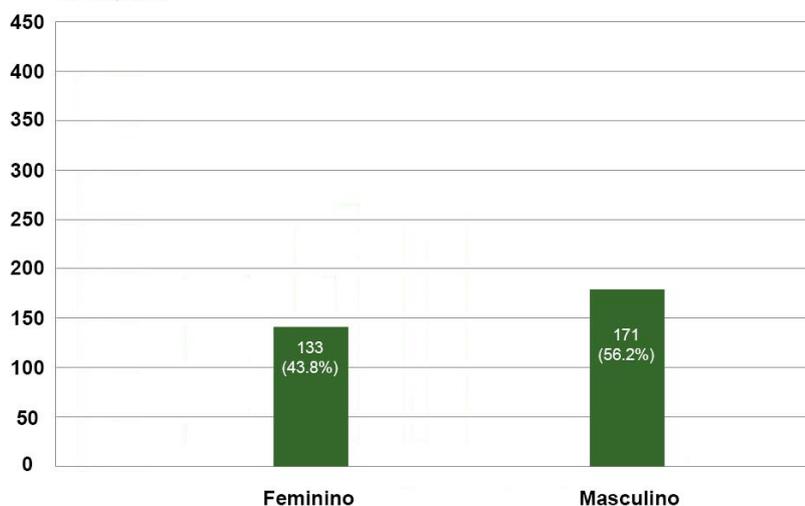


até 20 anos	118	38.3%	●
de 21 a 30 anos	176	57.1%	●
de 31 a 40 anos	9	2.9%	●
de 41 a 50 anos	5	1.6%	●
mais de 51 anos	0	0%	●

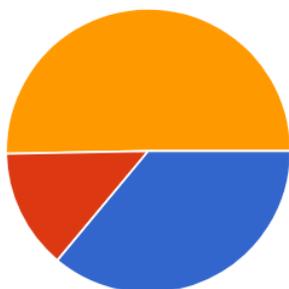
Gênero

São José dos Campos

304 respostas



Quais as refeições você realiza no RU?



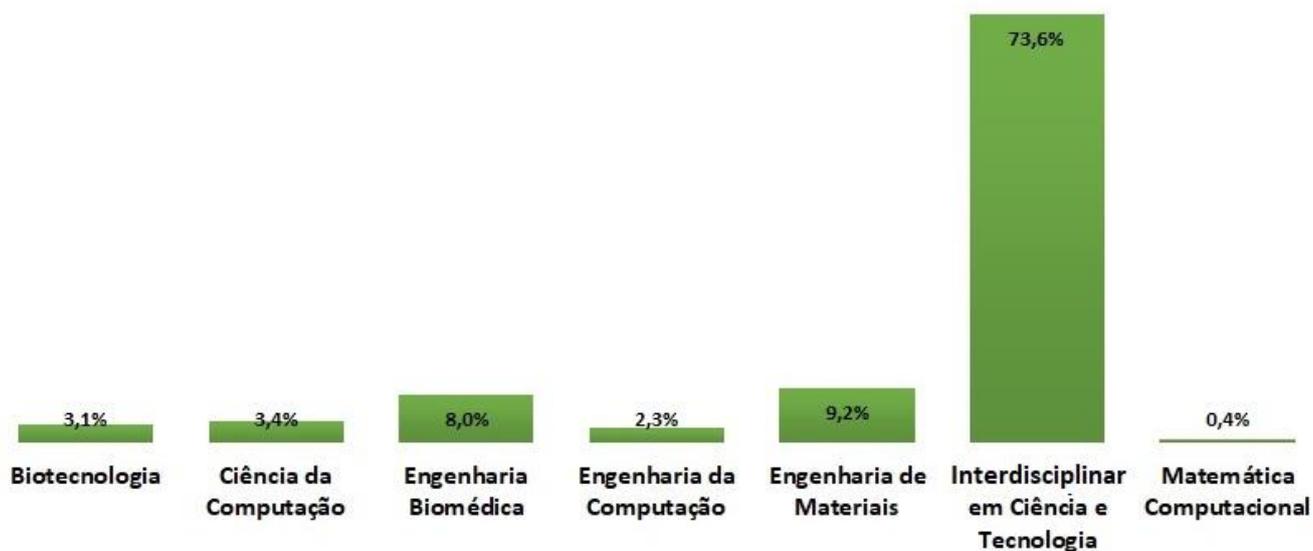
Almoço	111	36%	●
Jantar	42	13.6%	●
Almoço e jantar	155	50.3%	●

Qual o seu vínculo com a Unifesp?

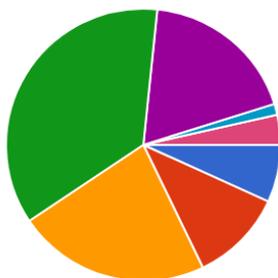


Docente	8	2.6%	●
Estudante de Graduação	297	96.4%	●
Estudante de Pós Graduação Lato Sensu (MBA, Especialização, Residência)	0	0%	●
Estudante de Pós Graduação Stricto Sensu (Mestrado Profissional, Mestrado e Doutorado Acadêmicos)	1	0.3%	●
Funcionário (a) Terceirizado	0	0%	●
Servidor (a) Técnico-Administrativo	2	0.6%	●

Qual o seu curso?

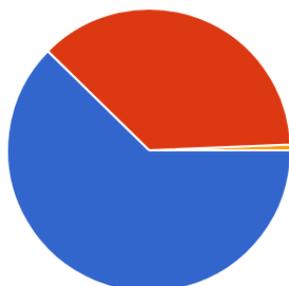


Quantas refeições você realiza no RU semanalmente?



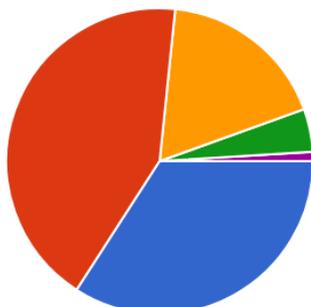
10 a 12 refeições	21	6.8%	●
8 a 9 refeições	34	11%	●
6 a 7 refeições	70	22.7%	●
4 a 5 refeições	111	36%	●
2 a 3 refeições	57	18.5%	●
1 refeição	4	1.3%	●
frequento o RU eventualmente	11	3.6%	●

Qual o principal motivo pelo qual você frequenta o RU?



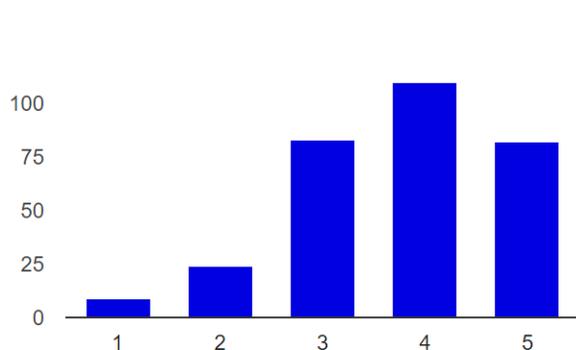
Preço	192	62.3%	●
Localização	114	37%	●
Qualidade das refeições	2	0.6%	●

Quanto tempo você costuma esperar na fila do RU?



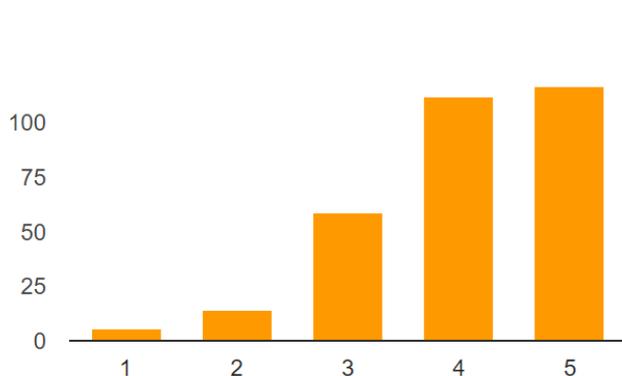
Menos que 10 min	105	34.1%	●
de 11 a 20 min	131	42.5%	●
de 21 a 30 min	55	17.9%	●
de 31 a 40 min	14	4.5%	●
mais que 40 min	3	1%	●

Escolha a opção de acordo com o seu nível de satisfação em relação ao atendimento oferecido pelo RU.



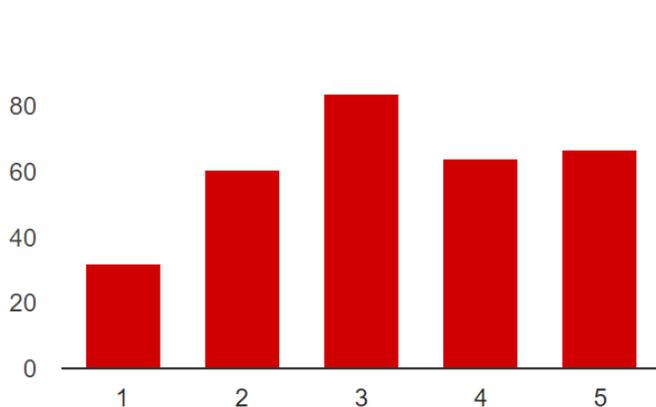
Muito Insatisfeito (a): 1	9	2.9%
2	24	7.8%
3	83	26.9%
4	110	35.7%
Muito Satisfeito (a): 5	82	26.6%

Horário de funcionamento



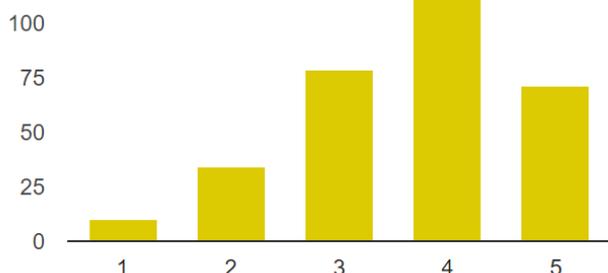
Muito insatisfeito (a): 1	6	1.9%
2	14	4.5%
3	59	19.2%
4	112	36.4%
Muito satisfeito (a): 5	117	38%

Custo X Benefício



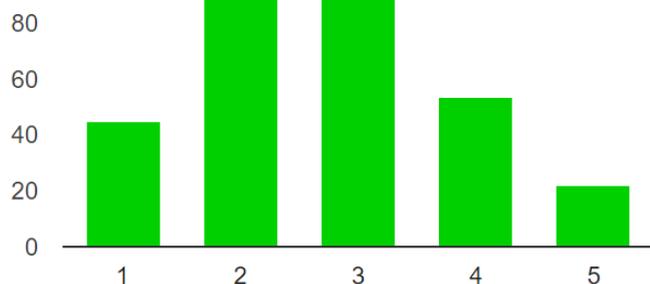
Muito ruim: 1	32	10.4%
2	61	19.8%
3	84	27.3%
4	64	20.8%
Muito boa: 5	67	21.8%

Ambiente e infraestrutura



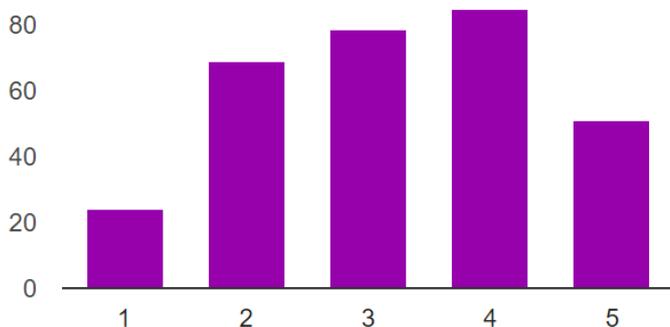
Muito Insatisfeito (a): 1	10	3.2%
2	34	11%
3	79	25.6%
4	114	37%
Muito Satisfeito (a): 5	71	23.1%

Em relação aos pratos servidos, avalie quanto à variedade do cardápio:



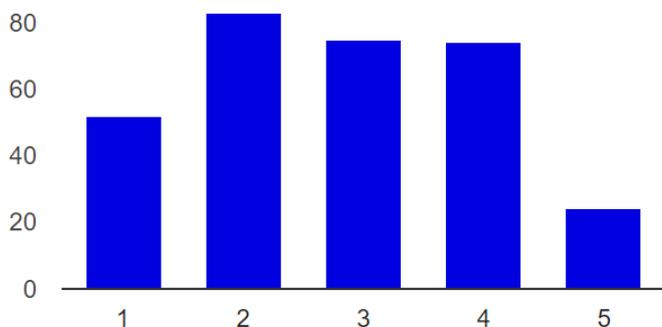
Muito ruim: 1	45	14.6%
2	90	29.2%
3	97	31.5%
4	54	17.5%
Muito boa : 5	22	7.1%

Quanto à temperatura das refeições:



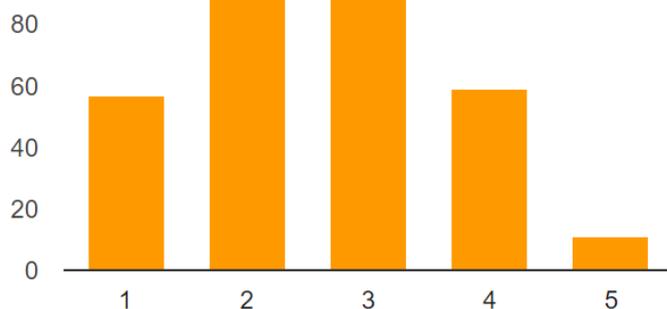
Muito ruim : 1	24	7.8%
2	69	22.4%
3	79	25.6%
4	85	27.6%
Muito boa : 5	51	16.6%

Quanto à apresentação/aparência das refeições:



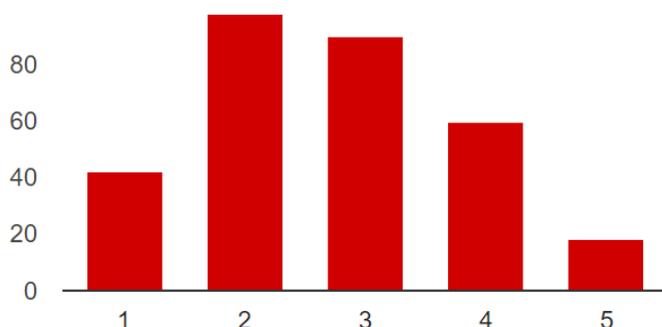
Muito ruim : 1	52	16.9%
2	83	26.9%
3	75	24.4%
4	74	24%
Muito boa : 5	24	7.8%

Quanto ao sabor das refeições:



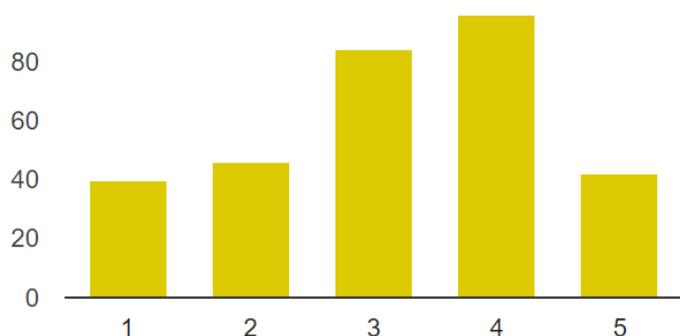
Muito ruim : 1	57	18.5%
2	91	29.5%
3	90	29.2%
4	59	19.2%
Muito bom: 5	11	3.6%

Quanto à variedade das refeições:



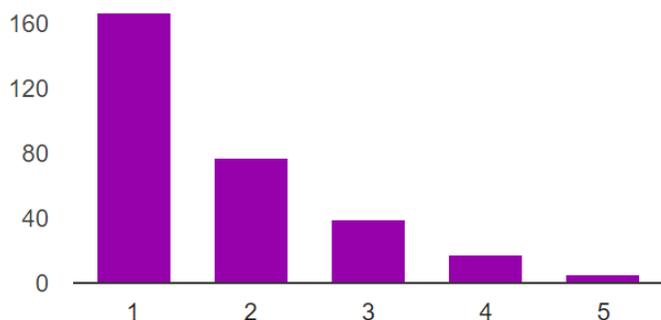
Muito ruim : 1	42	13.6%
2	98	31.8%
3	90	29.2%
4	60	19.5%
Muito boa: 5	18	5.8%

Quanto ao porcionamento/quantidade servida das refeições:



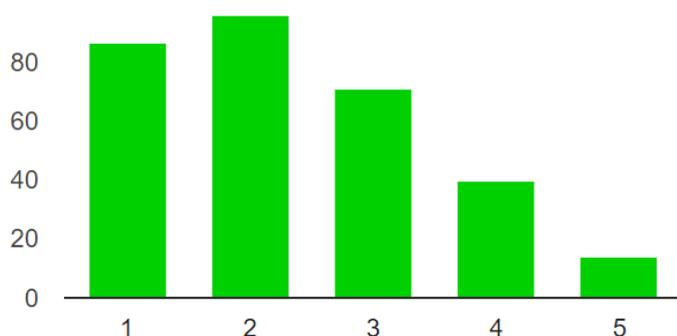
Muito ruim : 1	40	13%
2	46	14.9%
3	84	27.3%
4	96	31.2%
Muito bom: 5	42	13.6%

Quanto à variedade das sobremesas:



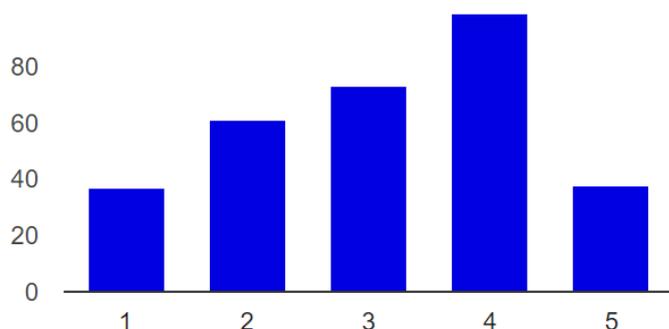
Muito ruim: 1	167	54.2%
2	78	25.3%
3	40	13%
4	17	5.5%
Muito boa : 5	6	1.9%

Quanto ao sabor das sobremesas:



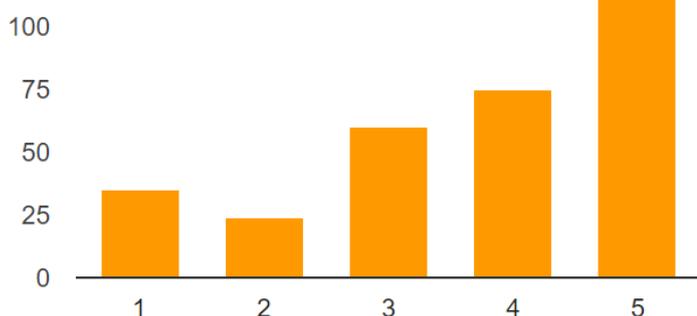
Muito ruim: 1	87	28.2%
2	96	31.2%
3	71	23.1%
4	40	13%
Muito bom: 5	14	4.5%

Quanto ao porcionamento/quantidade servida de sobremesas:



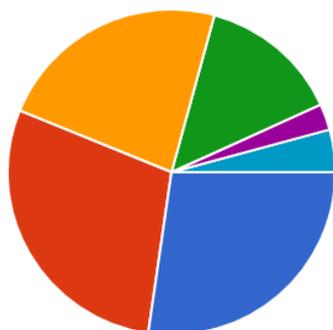
Muito ruim: 1	37	12%
2	61	19.8%
3	73	23.7%
4	99	32.1%
Muito bom: 5	38	12.3%

Quanto à quantidade oferecida de bebidas (sucos, água, etc.):



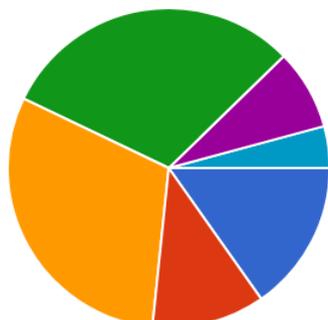
Muito ruim: 1	35	11.4%
2	24	7.8%
3	60	19.5%
4	75	24.4%
Muito boa : 5	114	37%

Quanto ao sabor e diluição dos sucos:



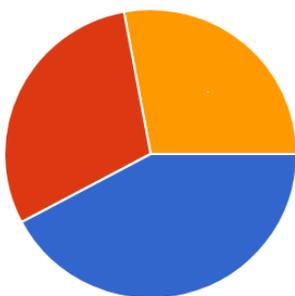
Muito ruim	84	27.3%	
Ruim	89	28.9%	
Regular	71	23.1%	
Bom	43	14%	
Muito bom	8	2.6%	
Não se aplica	13	4.2%	

Quanto à variedade dos sabores oferecidos de sucos:



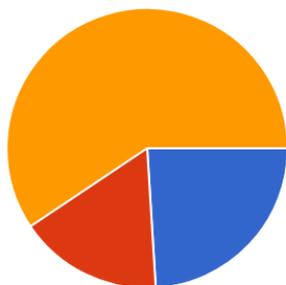
Muito ruim	47	15.3%	●
Ruim	35	11.4%	●
Regular	94	30.5%	●
Boa	94	30.5%	●
Muito boa	25	8.1%	●
Não se aplica	13	4.2%	●

Quanto ao consumo de açúcares em bebidas, assinale de acordo com a sua preferência:



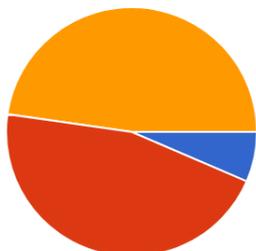
Prefiro suco adoçado	130	42.2%	●
Prefiro suco sem açúcar	92	29.9%	●
Prefiro água	86	27.9%	●

Quanto ao consumo de açúcares, assinale de acordo com a sua preferência:



Prefiro doces de sobremesa	74	24%	●
Prefiro frutas de sobremesa	51	16.6%	●
Prefiro que sejam servidos, alternadamente, doces e frutas de sobremesa	183	59.4%	●

Você é vegetariano (a)?



Sim	20	6.5%
Não	141	45.8%
Não, mas consumo as opções vegetarianas	147	47.7%

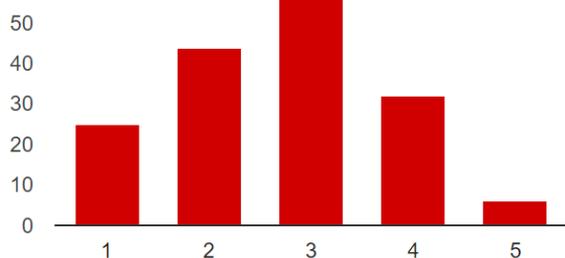
Qual o tipo de vegetarianismo você pratica?



Ovolactovegetarianismo	18	72%
Ovovegetarianismo	0	0%
Lactovegetarianismo	2	8%
Vegetarianismo Estrito	5	20%

Como você avalia os pratos vegetarianos servidos?

ATENÇÃO: Se você não consome os pratos vegetarianos servidos no RU, não responda esta questão.



Muito ruins: 1	25	15.2%
2	44	26.7%
3	58	35.2%
4	32	19.4%
Muito bons: 5	6	3.6%

Dê a sua nota geral ao RU:

