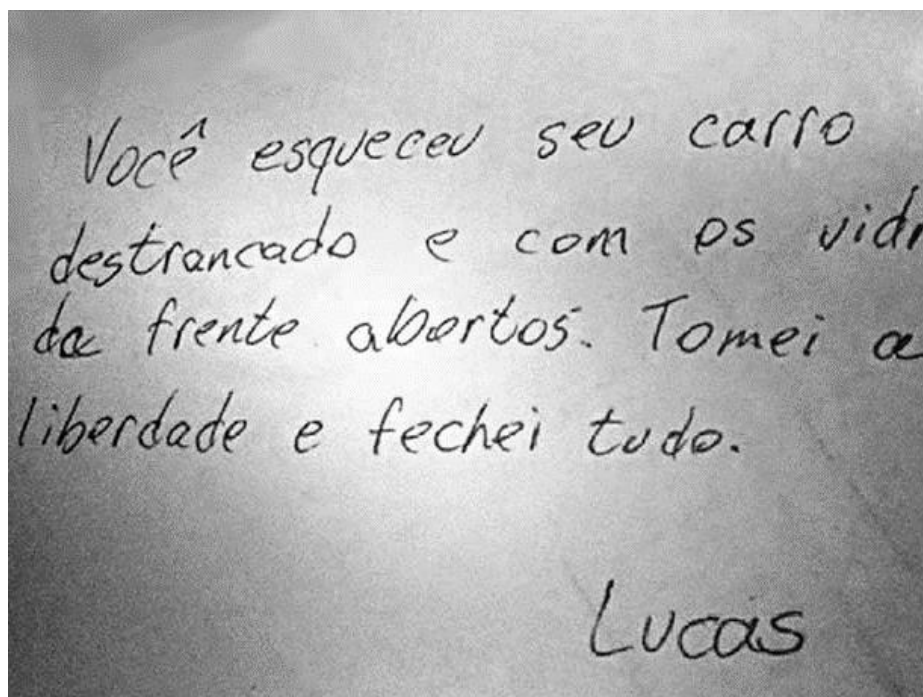


CONHECIMENTOS GERAIS

LINGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 1

Leia o texto a seguir:



Fonte: <https://catracalivre.com.br/geral/cidadania/indicacao/moradora-do-df-deixa-carro-aberto-e-encontra-bilhete-de-homem-que-o-fechou/>. Acesso 1 abr 2018.

“Você esqueceu seu carro destrancado e com os vidros da frente abertos. Tomei a liberdade e fechei tudo.
Lucas”

O bilhete é um gênero textual, ou seja, um texto que permite que possamos nos comunicar e interagir com outras pessoas através deles. Em grande parte das vezes, utiliza uma linguagem informal e próxima da oralidade, pouco atenta com a rigidez da chamada norma culta.

Um exemplo claro do uso dessa linguagem informal presente no texto está

- (A) no fato de ter sido escrito à mão.
- (B) na opção do homem em assinar o bilhete.
- (C) no uso de expressões como “tomei a liberdade”.
- (D) marcada na utilização de uma linguagem direta e informativa.
- (E) na utilização do papel como suporte da mensagem trocada entre a dona do carro e o homem que lhe fez o favor.

QUESTÃO 2

Leia o cartum abaixo.



FONTE:

LINIERS, Ricardo. Online: <https://revistagalileu.globo.com/Cultura/Livros/noticia/2016/01/20-tirinhas-sobre-paixao-por-livros.html>. Acesso 1 abr 2018.

A expressão “às vezes” utilizada na frase acima poderia ser substituída, sem que se perca o sentido original, por

- (A) quando
- (B) todas as vezes
- (C) ocasionalmente
- (D) nunca
- (E) sobretudo

QUESTÃO 3

Leia o caso abaixo:

Delegado ao caipira que acabara de matar com 15 facadas um desafeto:

- Como o senhor tem o descaramento de dizer que o morto teve morte natural, se o senhor lhe deu 15 facadas?

E o caipira...

- Pois intão, dotô. Num era naturar que ele morresse?

(Boldrin, Rolando. Empório Brasil. São Paulo: Clube do Livro / Melhoramentos, 1988, p. 140.)

Atente para as seguintes afirmações e indique abaixo a alternativa correta:

- O delegado usa o termo morte natural na acepção médico-judicial, ou seja, resultado de um processo esperado e previsível, como no envelhecimento natural, no esgotamento das funções orgânicas.
 - O caipira usa o termo morte natural na acepção pragmática, ou seja, é esperado e previsível que alguém que receba 15 facadas venha a morrer.
 - O choque entre as duas acepções para morte natural, no diálogo, produz efeito cômico.
 - A coerência entre as duas acepções para morte natural, no diálogo, produz efeito trágico.
- Apenas as afirmações II e III são corretas.
 - Apenas as afirmações I, II e III são incorretas.
 - Apenas as afirmações I, II e III são corretas.
 - Apenas as afirmações II e IV são corretas.
 - Apenas as afirmações I e IV são incorretas.

QUESTÃO 4

Leia o poema abaixo:

bochechas

pensar que essas bochechas rechonchudas
um dia estarão secas, chochas, murchas,
que essas recém-desabrochadas rosas
terão manchas e rugas carunchosas,
que babujentos bichos sob o chão
um dia as beijarão, indiferentes,
enche de horror minha imaginação,
que ao vê-las chora, antecipadamente.

(CATALÃO, Marco. "bochechas". In: *Sob a face neutra*. Rio de Janeiro: FUNARTE, 2012, p. 25.)

No texto, as bochechas da criança recém-nascida recebem uma série de adjetivos. A maior parte deles liga-se à ideia de morte futura, apenas um qualificativo associa-se à vida. Qual?

- (A) Chochas.
 - (B) Rechonchudas.
 - (C) Rosas.
 - (D) Secas.
 - (E) Murchas.
-

QUESTÃO 5

Leia o verso da canção abaixo para responder a questão:

Pros irmão que tão com fome desce três marmitex.

(CRIOLO. "GrajaueX". In: *Nó na Orelha*. São Paulo: 2011. On-line: <http://www.criolo.net/>
Acesso: 11 abr. 2018.)

O registro é oral, com a vivacidade típica do gênero rap. A eficiência da mensagem, no entanto, estaria comprometida caso o autor optasse pelo registro escrito, melhor representado pela alternativa:

- (A) Traz três marmitexs aos irmão que tão com fome.
- (B) Aos irmãos com muita fome desce três marmitex.
- (C) Para os irmãos com tanta fome desce três marmitex.
- (D) Para os irmãos que estão com fome, traga três marmitex.
- (E) Traz três marmitex para os irmãos tão com fome.

QUESTÃO 6

Homo cada vez mais *Sapiens*

Dizia meu pai: o homem não é perfeito, porém perfectível. Esta frase sempre me animou entre o fígado e a alma, como a aproximação do elfo filipino ao desabar do céu, para me oferecer um guarda-chuva retrátil a preço de ocasião. Ao cabo deste tormentoso 2015, tiro os olhos do contingente e encaro o imanente.

Ou, por outra, permito-me perflustrar mais de 5 mil anos de história, dos povos mesopotâmicos em diante. Pelos caminhos da perfectibilidade, a humanidade progrediu extraordinariamente. Por exemplo, inventou a válvula Hydra. Nem se fale dos avanços tecnológicos mais recentes, a começar pelo computador, instrumento providencial, disposto a assumir a nossa própria personalidade ao nos engolir no estilo sucuri, quer dizer, sem mastigar a presa. A maioria dos usuários do computador já foi jantada, desde os anciãos até as crianças, o que me alegra sobremaneira.

Penso no futuro, nas prodigiosas consequências disso tudo para o cérebro humano, sem descurar da decisiva contribuição do celular, apanágio indispensável ao *Homo Sapiens*, na acepção correta da expressão, com instrução facilitada desde os primeiros passos na vida, alocado o aparelho já no berço. *Sapiens* mesmo, enfim, ora viva. Avanço irreversível, macro e micro. Deste ponto de vista, sugiro, a quem as possuir, jogar no lixo as enciclopédias de qualquer origem para valer-se exclusivamente da sabedoria cosmogônica da Wikipédia.

Aqui me abalo a fazer algumas propostas com o intuito de apressar o progresso, ou seja, o ritmo da perfectibilidade. O assunto é cultura. Sugestões em ordem esparsa, sem hierarquizá-las ao sabor da sua importância, ou urgência. A seguinte, de todo modo, haveria de ser priorizada: convoque-se Paulo Coelho para reescrever a Divina Comédia. Coelho dispõe da natural capacidade de captar a transcendência, de desvendar o mistério a pairar entre Céu e Terra, insondável à vã filosofia das mentes comuns. Do túmulo, Dante Alighieri agradece.

Sinto a necessidade imperiosa de assegurar que a arte contemporânea encontrará a sua definitiva consagração, destruída finalmente a sardônica e desprezível ironia de Duchamps. Deixem de encenar Shakespeare, coloquem em seu lugar as novelas da Globo, uma televisão que glorifica o Brasil e que haveria de ser imitada mundo afora pelos alienígenas, desde que se disponham a alçar o público aos elevados níveis ideológicos e culturais do telespectador nativo. Estamos na rota certa, concordo, há, contudo, como

melhorá-la. Por exemplo, ao transferir Hollywood para as margens da Lagoa Rodrigo de Freitas.

Sim, é preciso ir em frente, sem arrependimentos, nesta arremetida em busca tanto do despojamento quanto da síntese. Reduzir a língua falada a cem palavras e tudo que se diga em duas linhas ao recorrer à escrita. Adjetivos? Bom, mau. Bonito, feio. Simplifiquem, exijam cada vez menos dos neurônios. Voltem seus pensamentos para objetivos práticos e imediatistas, a ser claro que a felicidade individual é a meta e o dinheiro sua garantia.

Passo à contemplação da situação atual, o patamar atingido até o momento na milenar escalada da perfectibilidade. A lei do mais forte em vigor adequa a humanidade às leis da natureza. Assistimos, portanto, ao triunfo da Razão, e não me refiro àquela advogada por um punhado de sonhadores do século XVIII, ditos iluministas, quando o único a merecer a definição é Thomas Alva Edison, que jamais se arvorou a pensador.

O problema mais sério a afligir a civilização em progresso é a superpopulação do planeta, mas não há guerra atômica que não possa resolvê-lo.

FONTE: CARTA, Mino. On line: <https://www.cartacapital.com.br/revista/882/homo-cada-vez-mais-sapiens>. Acesso 20 mar 2018. (Adaptado)

O texto acima apresenta uma série de argumentos que revelam o progresso humano ao longo de vários séculos de História. Indique a seguir a alternativa correta que corresponde a um desses argumentos.

- (A) Redução da língua falada a menos de cem palavras.
- (B) O olhar para o significado transcendente de obras de arte.
- (C) A relação entre gerações de pais e filhos e a consequente conservação de tradições familiares.
- (D) A possibilidade de interpelação entre o passado e o presente da criação artística.
- (E) A criação de objetos tecnológicos que impactaram de modo decisivo o cotidiano das pessoas.

QUESTÃO 7

Leia a canção de Aldir Blanc e João Bosco:

De Frente Pro Crime

Tá lá o corpo
Estendido no chão
Em vez de rosto uma foto
De um gol
Em vez de reza
Uma praga de alguém
E um silêncio
Servindo de amém...

O bar mais perto
Depressa lotou
Malandro junto
Com trabalhador
Um homem subiu
Na mesa do bar
E fez discurso
Prá vereador...

Veio o camelô
Vender!
Anel, cordão
Perfume barato
Baiana
Prá fazer
Pastel
E um bom churrasco
De gato
Quatro horas da manhã
Baixou o santo
Na porta bandeira
E a moçada resolveu
Parar, e então...

Tá lá o corpo
Estendido no chão
Em vez de rosto uma foto
De um gol
Em vez de reza
Uma praga de alguém
E um silêncio
Servindo de amém...

Sem pressa foi cada um
Pro seu lado
Pensando numa mulher
Ou no time
Olhei o corpo no chão
E fechei
Minha janela
De frente pro crime...

Veio o camelô
Vender!
Anel, cordão
Perfume barato
Baiana
Prá fazer
Pastel
E um bom churrasco
De gato
Quatro horas da manhã
Baixou o santo
Na porta bandeira
E a moçada resolveu
Parar, e então...(2x)

Tá lá o corpo
Estendido no chão.

FONTE: <https://www.letras.mus.br/joao-bosco/46513/>. Acesso 20 mar 2018.

Na letra da canção, de Aldir Blanc e João Bosco, pode-se observar a reação de um conjunto de pessoas ao se deparar com o corpo de alguém morto no chão de um passeio público. A utilização de termos como “tá”, “prá” e “pro” indica

- (A) a baixa escolaridade da dupla de criadores da canção.
- (B) um recurso que coloca em destaque os momentos mais importantes da percepção do público em relação ao sujeito morto no chão.
- (C) uma forma de tornar mais breve a expressão do cantor.
- (D) uma estratégia linguística que enfatiza o caráter popular da canção.
- (E) a opção dos criadores em acelerar o ritmo da fala durante a execução da canção.

QUESTÃO 8

Leia os textos a seguir:

TEXTO 1

Altas emissões de CO₂ estão deixando os oceanos ácidos, o que pode extinguir espécies.

A poluição nos oceanos, causada por seres humanos, está deixando as águas ácidas tão rapidamente que, nas próximas décadas, é possível que sejam recriadas as condições da época em que os dinossauros ainda viviam. Segundo o diário britânico *The Guardian*, o alerta será feito por cientistas da Bristol University, durante um encontro de especialistas em clima na cidade de Copenhagen, Dinamarca, que começa nesta terça-feira (10/03). A acidificação dos mares está sendo provocada pela elevada quantidade de gás carbônico lançada por chaminés e escapamentos, que se dissolvem no oceano. A mudança química em curso está fazendo uma pressão sem precedentes na vida marinha e pode causar extinções generalizadas, segundo os especialistas.

Os organismos mais atingidos devem ser aqueles que possuem carapaças formadas por cálcio, a exemplo das lagostas. Para os estudiosos, a situação no fundo dos oceanos é ainda mais preocupante. Eles compararam os níveis de acidificação atual com a liberação pré-histórica de gases do efeito estufa (o que é consenso entre os geologistas de ser a causa da destruição em massa de espécies de águas profundas na época), e concluíram que a situação está caminhando para um fim semelhante.

A pesquisa da Bristol University é uma das primeiras a prever as consequências das águas ácidas baseando-se em eventos passados - e os dados devem ser revelados com mais detalhes nos próximos dias. De acordo com os cientistas britânicos, se a acidificação no fundo do mar ultrapassar 0,2 unidade de pH (indicador que aponda a acidez ou a neutralidade de uma substância), os efeitos danosos não poderão ser evitados. O pH na superfície da água, onde o gás carbônico é absorvido da atmosfera, caiu 0,1 unidade de pH desde a revolução industrial, e a ideia é de que não leve muito tempo para que a acidez alcance as águas profundas. Segundo os especialistas que estarão presentes no evento desta semana, em Copenhagen, a acidificação já está afetando a vida marinha no Ártico e na Antártida.

O encontro irá ainda atualizar a publicação de 2007 feita pelo IPCC, o Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas. Na ocasião, será revelado se as projeções feitas à época sobre a elevação do nível dos oceanos foram subestimadas e se o aumento da temperatura global pode ser limitada a 2°C.

FONTE: <http://revistagloborural.globo.com/GloboRural/0,6993,EEC1697314-1641,00.html>. Acesso 20 mar 2018.

TEXTO 2



FONTE: <http://cepro-rj.blogspot.com.br/2012/08/quando-o-lixo-deixa-de-ser-problema.html>. Acesso 20 mar 2018.

Os dois textos acima (a notícia e o cartaz) possuem em comum um mesmo tema: a poluição dos oceanos. Entre esses dois textos pode-se afirmar que

- (A) estabelecem uma relação de oposição, já que tratam do tema a partir de pontos de vista conflitantes entre si.
- (B) são complementares, uma vez que, além de abordarem um mesmo tema, reforçam ideias sobre o impacto da ação humana sobre o meio ambiente.
- (C) são redundantes por tratarem de um único assunto a partir de uma perspectiva científica baseada em análises de prestigiosos centros de pesquisa voltados à avaliação dos males causados para o meio ambiente pelo homem contemporâneo.
- (D) estabelecem uma relação de discordância, pois, ao passo que o primeiro texto busca apresentar elementos científicos como fundamentação de seu ponto de vista, o segundo apenas ilustra a cena de uma praia poluída.
- (E) são incompletos, pois não revelam para o leitor alternativas para resolver o problema da poluição dos oceanos.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 9

Sabendo-se que sentenças são orações com sujeito (o termo a respeito do qual se declara algo) e predicado (o que se declara sobre o sujeito), considere os itens relacionados abaixo:

1. O número é um objeto matemático.
2. Operações numéricas.
3. A matemática é misteriosa.
4. A metade de um número.
5. A matemática é compreensível.
6. Um terço de um número.

É correto afirmar que, na relação dada, são sentenças apenas os itens:

- (A) 2, 4 e 6
 - (B) 1, 2 e 5
 - (C) 1, 2 e 6
 - (D) 3, 4 e 6
 - (E) 1, 3 e 5
-

QUESTÃO 10

Uma equipe de vendas possui 15 funcionários. Em um dia de trabalho, efetuaram 45 vendas de um determinado produto. No dia seguinte, houve contratação de novos funcionários e a equipe aumentou para 25. Quantas vendas desse mesmo produto esperaríamos obter se a proporção de vendas por funcionário for equivalente a do dia anterior?

- (A) 55
 - (B) 60
 - (C) 65
 - (D) 70
 - (E) 75
-

QUESTÃO 11

A diferença entre dois números naturais é 16, e a razão entre eles é $\frac{1}{3}$. Portanto a metade destes números é, respectivamente:

- (A) 24 e 8
- (B) 12 e 6
- (C) 8 e 4
- (D) 12 e 4
- (E) 16 e 8

QUESTÃO 12

Uma empresa prepara o relatório com a média salarial e a média da nota de avaliação dos seus funcionários de forma separada por setor. O resultado do relatório foi elaborado conforme a tabela abaixo:

Setor	Administrativo	Jurídico	Contábil	Vendas	Produção
Número de funcionários	30	15	20	85	150
Média Salarial (R\$)	5.000,00	7.600,00	6.300,00	6.300,00	4.600,00
Média da nota de avaliação	7,5	8	6,5	8	6

A média salarial e a média da nota de avaliação dos funcionários da empresa é, respectivamente:

- (A) R\$ 4.975,00 e 6,50
- (B) R\$ 5.150,00 e 7,25
- (C) R\$ 5.150,00 e 6,75
- (D) R\$ 5.385,00 e 6,85
- (E) R\$ 6.185,00 e 7,85

POLÍTICAS PÚBLICAS

QUESTÃO 13

No texto da Constituição da República Federativa do Brasil promulgado em 5 de outubro de 1988, a Saúde é colocada como direito(s):

- (A) Político, assim como o de direito pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos;
 - (B) Civil, assim como o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade;
 - (C) Social, assim como a proteção contra a publicidade enganosa e abusiva;
 - (D) Civil, assim como o de direito pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos;
 - (E) Social, assim como os direitos a educação, a alimentação, o trabalho, dentre outros.
-

QUESTÃO 14

No Artigo 7º da Lei No. 8080/90, de 19 de setembro de 1990, o trecho “conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema” está relacionado ao princípio do/da:

- (A) Universalidade de acesso;
 - (B) Integralidade de assistência;
 - (C) Direito à informação;
 - (D) Descentralização político-administrativa;
 - (E) Participação da comunidade.
-

QUESTÃO 15

De acordo com Cadernos de Atenção Básica, n. 39 de 2014, são princípios do Sistema Único de Saúde e da Rede de Atenção à Saúde (RAS):

- (A) As linhas de cuidado podem ser produzidas tanto intrasserviços quanto entre serviços de saúde, sendo que podem partir de uma organização baseada em conceitos previamente definidos, como as “linhas de cuidado programáticas”, ou ser construídas a partir de situações concretas e singulares levando em consideração os itinerários terapêuticos.
- (B) As Redes de Atenção à Saúde são arranjos organizativos hierárquicos de ações e serviços de saúde, de densidades tecnológicas dura, que, integram por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão e buscam garantir a integralidade do cuidado
- (C) As estruturas setorializadas tendem a tratar o cidadão e os problemas de forma fragmentada, com serviços executados solitariamente, princípios fundamentais da nova promoção da saúde.
- (D) O Núcleo de Apoio a Saúde da Família deve sempre encaminhar sem indicação e contribuir para os encaminhamentos necessários da Atenção Básica, exercendo sua principal função, a de reguladora compartilhada com as equipes de Atenção Básica, para o acesso ao CAPS, ao ambulatório de especialidades, aos centros de reabilitação.
- (E) A ideia de Redes Temáticas surgiram em 2011 com a intenção de substituir aos poucos as linhas de cuidado e as redes de atenção em geral.

QUESTÃO 16

Sistema Único de Saúde (SUS), como movimentos sociais, usuários, trabalhadores e gestores das três esferas de governo.

Sobre a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB-2012), estão corretas as assertivas:

- I. A Estratégia Saúde da Família visa à reorganização da atenção primária no País, de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde.
- II. Os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) fazem parte da atenção básica e são serviços com unidades físicas independentes ou especiais, livres de acesso para atendimento individual ou coletivo regulados pelo próprio NASF.
- III. Ao enfermeiro compete planejar, gerenciar e avaliar as ações desenvolvidas pelos Agentes Comunitários de Saúde em conjunto com os outros membros da equipe.
- IV. Os Agentes comunitários de saúde (ACS) devem desenvolver atividades de promoção da saúde, de prevenção das doenças e agravos e de vigilância à saúde, por meio de visitas domiciliares e de ações educativas individuais e coletivas nos domicílios e na comunidade.
- V. As equipes dos Consultórios na Rua tem o objetivo de ampliar o acesso desses usuários à rede de atenção e ofertar de maneira mais oportuna atenção integral à saúde.

- (A) I, II e IV
 - (B) I, III, IV e V
 - (C) I, II e V
 - (D) Apenas IV está correta
 - (E) I, II, III, IV e V
-

QUESTÃO 17

São formas de organizações que contribuem para o controle social no setor da Saúde:

- I. Conferências Nacional, Estaduais e Municipais de Saúde
 - II. Conselhos de Saúde
 - III. Ouvidorias
 - IV. Movimentos sociais
 - V. Organizações não-governamentais
- (A) Somente as alternativas I, II e III estão corretas.
 - (B) Somente as alternativas I, II e IV estão corretas.
 - (C) Somente as alternativas I, II e V estão corretas.
 - (D) Somente as alternativas I, II, IV e V estão corretas.
 - (E) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 18

Com o aparecimento do *Welfare State* e a conquista dos direitos sociais pelo cidadão, o Estado passa a ser a instituição que além de representar a sociedade, assegura o acesso a esses direitos. Entretanto, com a aprovação da Emenda Constitucional nº 95 publicada em 2016, institui-se um novo regime fiscal que congela os gastos públicos, nesse cenário a saúde, considerado um direito humano básico e fundamental, sofre duramente um ataque, trazendo graves consequências a todos os cidadãos. Como pode-se perceber a relação entre Estado, Governo e Políticas Públicas tem sido complexa. Alguns pesquisadores defendem que a melhor gestão pública pode ser realizada ao se colocar em prática o ciclo das políticas públicas aliado ao controle social. Atualmente, o modelo de análise de ciclo das políticas públicas mais utilizado apresenta como princípio uma lógica de resolução de problemas. Assinale a alternativa que correlaciona corretamente o estágio do ciclo político à sua etapa processual.

- (A) A primeira etapa do ciclo é a montagem da agenda, construída a partir do monitoramento dos resultados da política.
 - (B) A formulação da política é etapa que se refere ao reconhecimento do problema pelo governo.
 - (C) A tomada de decisão é a etapa do ciclo de políticas públicas em que o governo adota, ou não, uma solução.
 - (D) A implementação da política se refere ao modo como as propostas são formuladas.
 - (E) A avaliação da política se refere ao modo pelo qual o governo dá curso efetivo a política.
-

QUESTÃO 19

Maria de Fátima é gestora de uma Unidade Básica de Saúde (UBS) em uma região de grande vulnerabilidade social. Para atingir os objetivos de promoção da saúde, prevenção de doenças e melhoria do bem-estar ela tem estimulado os usuários da unidade a participarem do conselho gestor e ações de saúde. Além disso, estimula a participação social em outros setores importantes para as pessoas que vivem naquele território, como cultura e educação. Assim, Maria de Fátima está contribuindo com os valores da Política Nacional de Promoção da Saúde, que busca:

- (A) Estimular a pesquisa, a produção e a difusão de experiências, conhecimentos e evidências que apoiem a tomada de decisão.
- (B) Apoiar a formação e a educação permanente em promoção da saúde para ampliar o compromisso e a capacidade crítica e reflexiva dos trabalhadores de saúde.
- (C) Identificar as diferenças nas condições e nas oportunidades de vida, buscando alocar recursos e esforços para a redução das desigualdades injustas e evitáveis, por meio do diálogo entre os saberes técnicos e populares.
- (D) Adotar como princípios a equidade, a participação social, a autonomia, o empoderamento, a intersetorialidade, a intrassetorialidade, a sustentabilidade, a integralidade e a territorialidade.
- (E) Considerar os espaços urbano e rural e identificar oportunidades de operacionalização na lógica da promoção da saúde para ações e atividades desenvolvidas nos distintos locais.

QUESTÃO 20

A Política Nacional de Promoção da Saúde do Brasil, prevê temas transversais para a formulação de agendas de promoção da saúde e para a adoção de estratégias em consonância com os princípios e valores do Sistema Único de Saúde. Dentre esses temas destaca-se a Promoção da cultura da paz e dos direitos humanos, que busca:

- (A) Promover, articular e mobilizar ações que estimulem a convivência, a solidariedade, o respeito à vida e o fortalecimento de vínculos. Desenvolver tecnologias sociais que favoreçam a mediação de conflitos, o respeito às diversidades e diferenças de gênero, de orientação sexual e identidade de gênero entre gerações, étnico-raciais, culturais, territoriais, de classe social e em relação às pessoas com deficiências e necessidades especiais, garantindo os direitos humanos e as liberdades fundamentais.
- (B) Avançar na promoção de ações educativas, legislativas, econômicas, ambientais, culturais e sociais, fundamentadas em informação qualificada e em planejamento integrado, para que garantam o trânsito seguro, a redução de morbimortalidade e a paz no trânsito.
- (C) Articular e mobilizar ações para redução do consumo abusivo de álcool e outras drogas, com a corresponsabilização e autonomia da população, incluindo ações educativas, legislativas, econômicas, ambientais, culturais e sociais.
- (D) Promover ações, aconselhamento e divulgação de práticas corporais e atividades físicas, incentivando a melhoria das condições dos espaços públicos, considerando a cultura local e incorporando brincadeiras, jogos, danças populares, entre outras práticas.
- (E) Mobilizar, sensibilizar e promover capacitações para gestores, trabalhadores da Saúde e de outros setores para o desenvolvimento de ações de educação em promoção da saúde e incluí-las nos espaços de educação permanente.

SERVIÇO SOCIAL

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Conforme SANTOS; BACKS e GUERRA (2013), é necessário entender o espaço onde o exercício profissional se realiza, como as demandas chegam ao serviço, as necessidades apresentadas e como a política social se operacionaliza na organização. Isto direciona como a/o assistente social lança mão do instrumental técnico-operativo. Está correto o que se afirma em

- (A) A compreensão destes elementos possibilita a utilização do instrumental técnico-operativo de maneira burocrática e racional o que se torna importante para o reconhecimento profissional pela lógica existente nos espaços socio ocupacionais.
 - (B) O exercício profissional mediatizado pelo instrumental técnico-operativo dá conta de responder às diferentes requisições que se colocam; é o que dá materialidade e identidade à profissão.
 - (C) Os instrumentos, enquanto elementos constitutivos da dimensão técnico-operativa, devem ser revistos pois todos carregam uma origem tradicional e conservadora.
 - (D) Lançar mão do instrumental técnico-operativo sem entender o conjunto de mediações necessárias possibilita respostas profissionais aquém das possibilidades.
 - (E) Os instrumentos são considerados respostas às demandas colocadas pela população e, em si, dão conta e materialidade de como a política social se operacionaliza na organização.
-

QUESTÃO 22

Conforme Mioto (2004) assistentes sociais em seu cotidiano desenvolvem ações que podem ser diferenciadas pelas particularidades que apresentam e, no entanto, continuam sendo tratadas de forma indiferenciada. Dentre estas,

- I. As ações sócio-educativas que consistem no acolhimento, apoio e na articulação de recursos através da ativação, integração e modificação das redes sociais e de serviços para atender as demandas familiares.
- II. As ações sócio-terapêuticas que são desenvolvidas diante de situações de sofrimento das famílias, expresso nas suas relações ou pelos seus membros, com a intenção de alterar esta situação.
- III. As ações periciais que são aquelas que, através do estudo e da avaliação das situações familiares, visam a emissão de um parecer social para outrem.
- IV. As ações sócio-assistenciais que se relacionam a toda ação de provimento e de sustentação para atendimento de necessidades das famílias usuárias.
- V. As ações de acolhimento e apoio sócio-institucional que são aquelas que, através da informação, da reflexão ou mesmo da relação, visam provocar mudanças (valores, modos de vida).

É correto o que se afirma em

- (A) II, III e IV
- (B) I, II e V
- (C) II, IV e V
- (D) II e V
- (E) III e V.

QUESTÃO 23

Mioto (2004) enfatiza que “o trabalho com famílias tem se constituído numa fonte de preocupação para os profissionais que trabalham na área, tanto pela atualidade do tema como pela sua complexidade. A sua discussão envolve inúmeros aspectos dentre os quais estão presentes as diferentes configurações familiares e as relações que a família vem estabelecendo com outras esferas da sociedade”. Dentre outras análises,

- I. Ressalta a partir de Guimarães (1996) a existência de construções discursivas e características do trabalho com famílias. Dentre essas construções discursivas, uma fortemente balizada no senso comum associada a um pensamento pré-estabelecido, o que segundo a autora, possibilita um trabalho importante na dimensão ético-política de empoderamento das famílias.
- II. Afirma que o exercício profissional com famílias se movimenta historicamente através de processos pautados nos padrões de defesa de direitos das famílias, principalmente na articulação do trabalho com as mulheres/mães, sendo uma direção nas ações profissionais, reforçar a importância da mulher nas responsabilidades da família.
- III. A longa tradição no trato com famílias e no aprofundamento da discussão teórico-metodológica e ético política, possibilitou um campo de atuação coerente com fundamentos teóricos, éticos e políticos que direcionam os/as assistentes sociais no trabalho com famílias na dimensão da emancipação dos sujeitos.

Em relação às afirmativas acima,

- (A) I e II estão corretas
 - (B) I e III estão corretas
 - (C) Apenas a III está correta
 - (D) Todas estão corretas
 - (E) Todas estão incorretas
-

QUESTÃO 24

De acordo com Matos (2013), a área da saúde é um dos maiores campos de atuação profissional das/os assistentes sociais. Reforça que apesar deste expressivo campo, os/as assistentes sociais ainda sofrem questionamentos sobre suas competências na área e quando destes questionamentos, revelam dificuldades na elaboração da defesa da área profissional no campo da saúde. Quais os argumentos elencados pelo autor que colaboram com a identidade do Serviço Social neste campo de atuação?

- (A) A vinculação com o trabalho da enfermagem e da medicina; os aspectos normativos e jurídicos da profissão; o reconhecimento do Conselho Nacional de Saúde através da Resolução n.218/1997.
- (B) A histórica incorporação do trabalho profissional nesta área; o respaldo formativo no campo biológico; os aspectos normativos e jurídicos da profissão.
- (C) A histórica incorporação do trabalho profissional nesta área; objeto de pesquisa e ensino na formação profissional; o reconhecimento do Conselho Nacional de Saúde através da Resolução n.218/1997.
- (D) Objeto de pesquisa e ensino na formação profissional; influência do caráter assistencialista da profissão; os aspectos ontológicos do cuidado e da proteção da vida.
- (E) A histórica incorporação do trabalho profissional nesta área; a tradição da formação no cuidado em saúde; as leis que regulamentam os profissionais de saúde.

QUESTÃO 25

“É por isso que podemos afirmar que tal centralidade tende a persistir existindo enquanto os serviços de saúde se estruturarem exclusivamente para atender à doença” (MATOS, 2013, p. 52).

De acordo com a afirmação, qual o modelo de saúde é considerado hegemônico e que necessita ser superado?

- (A) Sócio assistencial.
 - (B) Médico.
 - (C) Social.
 - (D) Multiprofissional.
 - (E) Assistencial.
-

QUESTÃO 26

As visitas domiciliares são importantes instrumentos a serem utilizados por assistentes sociais porque favorece uma melhor compreensão acerca das condições de vida dos usuários que envolvem a situação de moradia e as relações familiares e comunitárias. Portanto:

- (A) Pode ser utilizada como meio de verificação de dados fornecidos pelo usuário, na perspectiva de avaliação do seu modo de vida e de sua potencial necessidade de ser atendida pelo poder público.
- (B) Contribui para o trabalho das equipes de saúde, fiscalizando e acrescentando dados reais referentes à vida familiar, aspectos culturais e rotinas, extrapolando as informações burocratizadas obtidas no espaço institucional.
- (C) Acrescenta detalhes não declarados pelo usuário, aos processos de atendimento, analisando critérios de atendimento e contribuindo para a regulação dos sistemas de saúde.
- (D) Faz com que o profissional, a partir do conhecimento da realidade do usuário, tenha mais elementos para buscar o alargamento dos direitos sociais que podem ser acessados por esse usuário.
- (E) Incorpora as demandas do usuário aos limites institucionais e conjunturais, fazendo a triagem para atendimento no serviço específico ao qual responde, junto aos usuários, família e comunidade.

QUESTÃO 27

A saúde foi uma das áreas em que os avanços constitucionais foram mais significativos. O Sistema Único de Saúde (SUS), integrante da Seguridade Social e uma das proposições do Projeto de Reforma Sanitária foi regulamentado em 1990 pela Lei Orgânica da Saúde (LOS). Ao compreender o SUS como uma estratégia, o Projeto de Reforma Sanitária tem como base o Estado democrático de direito, responsável pelas políticas sociais e, conseqüentemente, pela saúde. Destacam-se como fundamentos dessa proposta:

1. a democratização do acesso e universalização das ações;
2. a integração dos serviços privados ao sistema público;
3. um novo modelo assistencial pautado na integralidade e equidade das ações;
4. a democratização das informações e transparência no uso de recursos e ações do governo;
5. a descentralização com controle social democrático;
6. a prestação de serviços com regulação do financiamento;
7. a interdisciplinaridade nas ações;
8. a ampliação da rede hospitalar;

- (A) 1, 2, 4, 6 e 8 estão corretas.
(B) 1, 3, 4, 5 e 7 estão corretas.
(C) 1, 2, 3, 6 e 8 estão corretas.
(D) 1, 4, 5, 6 e 8 estão corretas.
(E) Todas os itens estão corretos.
-

QUESTÃO 28

O envelhecimento ativo depende de uma diversidade de fatores determinantes que envolvem indivíduos, famílias e países. Dentre esses, alguns são de ordem econômica, tais como:

- (A) Renda e apoio social
(B) Proteção social e trabalho
(C) Moradia segura e renda
(D) Educação e trabalho
(E) Água limpa e alimentos seguros

QUESTÃO 29

O conceito de saúde contido na Constituição Federal de 1988 e na Lei nº 8.080/1990 ressalta as expressões da questão social, ao apontar que “a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação” (CF, 1988, artigo 196) e indicar como fatores determinantes e condicionantes da saúde, “entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais; os níveis de saúde da população expressam a organização social e econômica do País” (Lei nº 8.080/1990, artigo 3º). A partir dessa referência podemos afirmar que:

- (A) Esse conceito de saúde, que representa um avanço na política de saúde brasileira, parte de uma formulação da história da saúde no Brasil, seguindo com as propostas já constituídas ao longo dos últimos anos, visa responder às demandas de atendimento médico da população sem restrição de tipos de assistência.
- (B) Esse texto constitucional absorve o conceito de direito à saúde privada, ampliado para coletividade, porém, há uma contradição que se expressa na prerrogativa ligada à sua amplitude, considerada juridicamente indisponível e inviável.
- (C) No texto, tem-se o conceito ampliado de saúde ao articulá-lo às expressões da questão social que devem ser compreendidas como o conjunto das desigualdades da sociedade capitalista, que se expressam por meio das determinações econômicas, políticas e culturais que impactam as classes sociais.
- (D) Esse conceito reorganiza a visão do direito à saúde, amplia o conceito de saúde, ressignificando a intervenção dos profissionais; no entanto, dados os limites vinculados ao financiamento, é insustentável, sendo necessário rever este conceito.
- (E) Essa nova visão de saúde no contexto brasileiro, se deu como conquista do movimento da Reforma Sanitária, que propunha manter os princípios historicamente construídos na nossa política de saúde.

QUESTÃO 30

No que se refere ao Serviço Social como profissão, é possível afirmar uma dada especificidade profissional para cada esfera de atuação ou política social?

- (A) Não, pois nossa atuação profissional necessita de qualificação para intervir nas áreas específicas da sociedade.
 - (B) Sim, pois a intervenção deve ser despolitizada na perspectiva de entender a aparência do cotidiano como critério de verdade.
 - (C) Não, pois o usuário demanda nos serviços organizados por políticas setoriais, questões específicas advindas de suas vidas e subjetividades.
 - (D) Sim, pois o fundamento da profissão é seu trato com as expressões da questão social.
 - (E) Não, pois as abordagens são particulares e coletivas e incluem as especificidades das demais profissões envolvidas.
-

QUESTÃO 31

São fatores determinantes transversais do envelhecimento ativo:

- (A) Biologia e Genética
 - (B) Cultura e gênero
 - (C) Educação e alfabetização
 - (D) Renda e moradia
 - (E) Alimentação segura e gênero
-

QUESTÃO 32

Segundo Matos (2013), "O conhecimento específico sobre cada área e/ou sobre a política social não é neutro. Para cada área – educação, justiça, movimentos sociais, criança-adolescente, etc – existem diferentes concepções que se originam a partir de teorias e políticas diversas." Dessa afirmação, podemos inferir que:

1. Na saúde também. A história dessa política no mundo e no Brasil são expressões claras das diferentes concepções.
 2. As diferentes concepções e políticas se materializam em distintos serviços e direitos.
 3. No caso brasileiro, o projeto de Reforma Sanitária tem sua origem na ideologia da política de saúde historicamente tratada no país.
 4. O princípio da universalidade, como defesa de todos, se opõe a essa afirmação.
 5. Na saúde, para a prestação de serviços com vistas a equidade, é importante manter a neutralidade.
- (A) 2 e 3 estão corretas
 - (B) 1 e 2 estão corretas
 - (C) 2 e 5 estão corretas.
 - (D) 1 e 4 estão corretas.
 - (E) 3 e 4 estão corretas

QUESTÃO 33

De acordo com o documento da Organização Mundial de Saúde - ENVELHECIMENTO ATIVO: uma política de saúde (2002), quando políticas sociais de saúde, mercado de trabalho, emprego e educação apoiarem o envelhecimento ativo, teremos muito provavelmente como resultado:

- (A) Menos pessoas com uma melhor qualidade de vida à medida que envelhecem.
 - (B) À medida que envelhecem, mais indivíduos participando ativamente nos aspectos morais, culturais, econômicos e políticos da sociedade, em atividades remuneradas e na vida familiar e comunitária.
 - (C) Mais gastos com tratamentos médicos e serviços de assistência médica uma vez que será utilizada alta tecnologia.
 - (D) Mais deficiências associadas às doenças crônicas na Terceira Idade.
 - (E) Menos mortes prematuras em estágios da vida altamente produtivos.
-

QUESTÃO 34

Segundo Matos (2013) “mesmo que distintos, uma vez que o Projeto Ético Político do Serviço Social é de uma corporação profissional e o da Reforma Sanitária um projeto de política social que se materializa também como um serviço” podemos compreender que em suas concepções,

- (A) Ambos apontam estratégias de intervenção que consideram a importância da relação saúde pública e privada para o atendimento da totalidade da demanda que se expressa no cotidiano do exercício profissional.
- (B) A diferença de abordagem se revela apenas pelo foco do aspecto social no caso do Projeto Ético Político do Serviço Social, e nas demandas da saúde, no caso da Reforma Sanitária.
- (C) A proposta de abordagem das questões sociais se articulam pela perspectiva da sociedade capitalista com vistas a uma intervenção transformadora desse status a partir das organizações que compõe o atendimento à saúde da população em geral.
- (D) As definições primordiais contidas em ambos confluem para uma necessária revisão de propostas menos radicais e mais voltadas para os reais interesses da classe trabalhadora.
- (E) Ambos os projetos têm uma clara concepção de mundo e de homem com uma nítida vinculação a um outro projeto societário de bases mais igualitárias.

QUESTÃO 35

Acerca da abordagem do “envelhecimento ativo” é possível afirmar que:

- (A) Baseia-se no reconhecimento dos direitos humanos das pessoas mais velhas e nos princípios de independência, participação, dignidade, assistência e autorrealização estabelecidos pela Organização das Nações Unidas.
 - (B) Constitui-se no caráter implícito da velhice bem-sucedida, com a ausência de doenças crônicas compreendendo a autonomia e a participação na vida familiar e comunitária estabelecida pelo Sistema Único de Assistência Social.
 - (C) Fundamenta-se no caráter implícito da velhice bem-sucedida, com a ausência de doenças evitáveis por imunização, compreendendo a autonomia e a participação estabelecidas pela Organização Mundial de Saúde.
 - (D) Alicerça-se no reconhecimento dos direitos dos idosos estabelecido pelo Estatuto do Idoso que garante a efetivação do direito à vida, a recusar atendimento de saúde, à convivência familiar e comunitária, mas também a residir sozinho, caso deseje, recebendo auxílio financeiro dos filhos.
 - (E) Sustenta-se no caráter jurídico da velhice bem sucedida, com a ausência de doenças não-transmissíveis, garantindo o reconhecimento de seus direitos assegurados pela Constituição Federal, Estatuto do Idoso e Organização Mundial da Saúde.
-

QUESTÃO 36

“No Brasil, a Lei Federal 11.343, de 23 de agosto de 2006, instituiu o Sistema Nacional de Políticas Públicas sobre Drogas (SISNAD) e definiu penas para quem adquirir, guardar, transportar ou portar substâncias não autorizadas, mesmo que para uso próprio.” É correto afirmar que,

- (A) Mesmo considerando o caráter reducionista dessa lei, sua aplicação na sociedade brasileira vem obtendo sucesso no combate ao narcotráfico contando com apoio da sociedade em geral.
- (B) Sua formulação e conteúdo expressam e legitimam a manutenção da hegemonia da ‘guerra às drogas’, cujo sucesso é mundialmente reconhecido pela significativa contribuição de sua aplicabilidade.
- (C) A tipificação do significado dessa infração e aplicação dessa Lei em nossa sociedade possibilitou a redução da criminalidade e a clara definição de penalidades contribuindo para a defesa dos direitos dos usuários.
- (D) Apesar de seu caráter proibicionista a Lei reconhece a complexidade do fenômeno, a cidadania e os direitos humanos dos/as usuários/as de psicoativos.
- (E) Ao estabelecer restrições ao uso de drogas, subsidia as políticas setoriais e as equipes de saúde no que tange a intervenção nessa demanda, cabendo o questionamento aos usuários/as sobre o uso abusivo buscando um trabalho de acolhimento que possibilite os usuários deixarem de usar/portar drogas.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta de forma CORRETA, a definição de "envelhecimento ativo":

É recorrente no campo das políticas sociais a discussão sobre o envelhecimento ativo. Envelhecimento ativo compreende,

- (A) Um processo de otimização das oportunidades de saúde, participação e segurança, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida na medida em que as pessoas ficam mais velhas.
 - (B) Um processo de otimização das oportunidades de saúde, participação e educação, ocorrendo em qualquer momento da vida, aplicado apenas aos indivíduos jovens, objetivando melhorar sua qualidade de vida.
 - (C) Um processo de otimização das oportunidades de saúde, participação, habitação e convivência familiar e comunitária, que deve acontecer no momento em que há a piora e o declínio destas condições na vida do idoso objetivando melhorar sua qualidade de vida.
 - (D) Um processo de otimização das oportunidades de saúde, participação e segurança econômico-assistencial, com o objetivo de assegurar uma velhice digna e livre de incapacidades funcionais.
 - (E) Um processo de otimização das oportunidades de saúde e educação com o objetivo de educar as pessoas a responsabilizarem pelo autocuidado com a saúde incentivando a saúde complementar para evitar futuros problemas quando do aparecimento das doenças.
-

QUESTÃO 38

Conforme publicação do CFESS, "Assistente Social no combate ao preconceito - o estigma do uso de drogas", "o preconceito é expressão das relações conservadoras da sociedade burguesa...

1. ... e seu individualismo, por sua vez, remete a exploração, cada vez mais bárbara, do trabalho pelo capital.
 2. ... a banalização dos fundamentos éticos representa um desvalor que emerge nas mais diferentes formas de vida cotidiana.
 3. ... o desafio de seu enfrentamento deve provocar processos de auto reflexão com vistas a uma intervenção profissional marcadas por ações emancipatórias.
 4. ... a categoria dos/as assistentes sociais deve ter a perspectiva de outra ordem societária em coerência com o projeto ético político.
 5. ... a categoria dos assistentes sociais não pode assumir compromissos com a questão uma vez que o preconceito se expressa na sociedade como um todo.
- (A) 1,2, 4 e 5 estão corretas.
 - (B) 1,2, 3 e 5 estão corretas.
 - (C) 1,2,3, e 4 estão corretas
 - (D) 2,3,4 e 5 estão corretas.
 - (E) 1, 3, 4 e 5 estão corretas.

QUESTÃO 39

"As drogas são usadas desde os primórdios da humanidade. Algumas substâncias serviram e servem a inúmeras necessidades humanas: tratar doenças; aliviar sofrimentos do corpo e da alma; alterar a disposição física e mental; melhorar o humor; controlar a ansiedade; regular o sono, o apetite; alterar o sentido e a percepção; estimular a criatividade e a sensibilidade; compor ritos culturais, religiosos de interação social ou de convivência. As motivações para o uso de psicoativos (drogas) respondem a inúmeras necessidades sociais".

Dessa forma, podemos afirmar que:

- (A) Motivações para utilização dessas substâncias, são socialmente determinadas transformando o modo como os indivíduos se relacionam com os diferentes psicoativos, alterando também seu significado e padrões de consumo.
- (B) Motivações que estão relacionadas a tratamentos clínicos de doenças, buscando alívio do sofrimento físico e psíquico já estão naturalizadas em nossa sociedade.
- (C) Motivações que atendem a inúmeras necessidades humanas, também negam valores morais, culturais, religiosos e buscam o controle das frustrações da vida em sociedade.
- (D) Motivações que não visam tratamento médico, atendem apenas necessidades de interação social e de convivência se caracterizam pela exclusão dos princípios éticos e de moralidade.
- (E) Motivações ao uso de substâncias psicoativas, segundo a lógica mercantil, podem ser controladas e poderiam reduzir os danos individuais e sociais das alterações causadas pelo uso de psicoativos.

QUESTÃO 40

Conforme Mioto (2004), apesar da longa tradição no trato com famílias e do aprofundamento da discussão teórico-metodológica e ético-política ocorrida no Serviço Social nas últimas décadas, a ação dos/as assistentes sociais continua sendo considerada muito aquém das exigências que lhes são colocadas. É correto afirmar quanto ao trabalho do/a assistente social com famílias,

- (A) Sob a denominação de orientação da família, que aparece como uma categoria chave do processo de intervenção, todas as condutas e procedimentos estão alinhadas à dimensão ético político profissional, conforme preconiza o projeto profissional.
 - (B) As ações continuam calcadas na perspectiva da funcionalidade e relacionadas aos processos de integração e controle social.
 - (C) O uso de linguagens técnico-científicas balizadas no discernimento quanto às matrizes teóricas às quais estão vinculadas estão presentes no trabalho com famílias.
 - (D) Os processos de intervenção com famílias são pensados para além do atendimento direto e vislumbrados no universo das ações profissionais apontando diferentes formas de atuar com as famílias.
 - (E) As ações profissionais no campo do trabalho com famílias estão balizadas pela lógica da racionalidade dada pelo arcabouço teórico-metodológico da profissão pós-reconceituação.
-

QUESTÃO 41

No que se refere à dimensão técnico-operativa da profissão é incorreto afirmar que:

- (A) Se expressa pelo simples manejo dos instrumentos e técnicas que o/a assistente social emprega em seu trabalho tendo o predomínio dos instrumentos e normas determinadas que atualmente setores da política social estão a exigir.
- (B) A dimensão técnico-operativa mobiliza as dimensões teórico-metodológicas – para analisar o real e investigar novas demandas – e ético-políticas – permitindo avaliar prioridades, além das condições objetivas do trabalho e as subjetivas dos agentes profissionais.
- (C) O que se denomina de instrumental técnico-operativo ultrapassa as técnicas e os instrumentos: inclui o conjunto das ações e procedimentos adotados pelo profissional visando a consecução de uma determinada finalidade, bem como avaliação sobre o alcance dessas finalidades e dos objetivos da ação
- (D) Para desenvolver as ações, o profissional lança mão de ferramentas que são os instrumentos. Os procedimentos são os conjuntos de atividades que o profissional realiza mobilizando esses instrumentos.
- (E) O instrumental técnico operativo é um conjunto articulado de instrumentos e técnicas e do aspecto relacional que se estabelece entre os dois. Instrumentos são concebidos como conjunto de meios que permitem a operacionalização da ação.

QUESTÃO 42

Conforme SANTOS; FILHO; BACKS (fls.23), o “exercício profissional se constitui de uma totalidade formada por três dimensões: teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa. Além destas, tem-se as dimensões investigativa, interventiva e formativa.

- A. O exercício profissional se expressa através de ações interventivas, formativas e investigativas e a efetivação de cada uma dessas expressões é constituída pelas dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa.
- B. Pensar o exercício profissional a partir das três dimensões coloca a possibilidade de entender o significado social da ação profissional – formativa, interventiva e investigativa.
- C. Importante pensar essas dimensões de modo articulado e orgânico mas reconhecendo a particularidade de cada uma o que permite entender o papel da teoria como possibilidade, indica caminhos, estratégias, bem como que instrumental técnico-operativo deve ser utilizado e manuseado.

Com base nas afirmativas, estão corretas:

- (A) Somente a A
 - (B) Somente a B
 - (C) Somente a C
 - (D) A e B
 - (E) A, B e C.
-

QUESTÃO 43

Marilda Iamamoto in “Atribuições Privativas do/a assistente social em questão (2012), aponta características importantes da profissão Serviço Social. É incorreto o que se afirma em,

- (A) A profissão é tanto um dado histórico, indissociável das particularidades assumidas pela formação e desenvolvimento da sociedade brasileira e no âmbito da divisão internacional do trabalho, como resultante dos sujeitos sociais que constroem sua trajetória e redirecionam seus rumos.
- (B) Considerando a historicidade da profissão – seu caráter transitório e socialmente condicionado – ela se configura e se recria no âmbito das relações entre o Estado e a sociedade.
- (C) Um campo importante e reconhecido na profissão é a atuação profissional junto às terapias e Socioterapia. Legitimar essas práticas no serviço social implica fortalecer o projeto ético político profissional em suas bases teóricas, éticas e políticas.
- (D) Pensar o projeto profissional supõe articular uma dupla dimensão: de um lado as condições macrosocietárias que estabelecem o terreno sócio-histórico em que se exerce a profissão; e de outro, as respostas técnico-profissionais e éticopolíticas dos agentes profissionais.
- (E) Para pensar as competências e atribuições do/a assistente social é necessário reconhecer as mudanças no padrão de acumulação e regulação social que provoca profundas alterações na produção e bens e serviços, nas formas de organização e gestão do trabalho.

QUESTÃO 44

No debate sobre as funções privativas do/a assistente social, o trabalho em equipes interprofissionais merece destaque. Hoje é comum encontrar a/o assistente social partilhando atividades com outros profissionais em diferentes espaços socio ocupacionais. É correto o que se afirma em:

- (A) A regulamentação de algumas atribuições como privativas, prejudica o/a assistente social, restringindo possibilidades de atuação junto à equipe e mesmo a inserção no mercado de trabalho que cada vez mais exige um trabalhador/a polivalente e que partilhe de suas ações profissionais com outros/as trabalhadores da área.
 - (B) É necessária a revisão do Art. 4º da Lei de Regulamentação Profissional que aponta as atribuições privativas do/a assistente social pois este artigo prejudica o/a assistente social e não considera que as novas determinações do mundo do trabalho levam os/as assistentes sociais a serem contratados/as para atividades não privativas, sendo uma, o trabalho em equipe.
 - (C) O trabalho em equipe, pela necessidade de ações coordenadas, cria uma identidade entre seus participantes que leva à diluição de suas particularidades profissionais, com isto, não cabe a discussão sobre funções privativas no âmbito deste trabalho.
 - (D) É fundamental pensar as atribuições privativas no âmbito do trabalho em equipe visto que o/a assistente social, mesmo realizando atividades partilhadas com outros profissionais, dispõe de ângulos particulares de observação na interpretação dos mesmos processos sociais e uma competência também distinta para o encaminhamento das ações.
 - (E) O trabalho em equipe impõe a diluição de competências e atribuições profissionais e com isto, torna-se importante a discussão das atribuições privativas do/a assistente social para que este tenha argumentos legais e com isto, seja reconhecido pela equipe.
-

QUESTÃO 45

No documento “Atribuições Privativas do/a assistente social em questão” (CFESS, 2012) tem-se a reflexão quanto as dúvidas sobre o que seja “matéria de serviço social”. Neste mesmo documento, afirma-se que a matéria do serviço social é a questão social.

- A. “Matéria” do Serviço Social é a questão social compreendida como os problemas sociais advindos da inserção precária dos indivíduos no mercado de trabalho.
- B. “Matéria” do Serviço Social é a questão social, indissociável da forma de organização da sociedade capitalista e diz respeito ao conjunto das expressões das desigualdades sociais.
- C. Atribuir centralidade às expressões da questão social como matéria do serviço social não significa menosprezar a mediação fundamental das políticas sociais no exercício profissional.

É correto o que se afirma em:

- (A) A e B
- (B) A e C
- (C) B e C
- (D) Todas estão corretas
- (E) Todas estão incorretas

QUESTÃO 46

No documento “Atribuições Privativas do/a assistente social em questão” (CFESS, 2012) estão presentes um conjunto de reflexões sobre as atribuições privativas do/a assistente social. Em relação às atribuições privativas é correto afirmar que,

- (A) Estão previstas no Art. 4º da Lei de Regulamentação Profissional (1993) e na Política Nacional de Assistência Social (1994).
 - (B) Definem as atribuições que são as atividades que todos/as profissionais da assistência social podem realizar.
 - (C) São importantes no sentido de direcionar o trabalho como prerrogativas que somente o/a assistente social pode realizar.
 - (D) O que delimita o caráter da atividade privativa do/a assistente social é sua condição de trabalhador/a específico da assistência social.
 - (E) Atribuições privativas possibilitam a identidade profissional do/a assistente social como trabalhador na área da assistência social.
-

QUESTÃO 47

“Assim como a palavra droga, os termos drogada/o e viciada/o estão saturados de visões estigmatizantes, incompatíveis com a ética das/os assistentes sociais e com a linguagem profissional, que é especializada, ou seja, teoricamente fundamentada.” A intervenção profissional portanto, deve considerar que:

- (A) Para garantir o foco de atuação é essencial que se caracterize claramente a sua condição de drogada/o, resultante de suas escolhas e de sua personalidade.
- (B) É necessário dar ênfase ao caráter ilícito da substância usada na nossa sociedade e na nossa legislação para que a usuária/o possa iniciar sua reinserção social.
- (C) É importante explicitar o quanto essa prática social aniquila sua personalidade, sua moralidade, sua condição social e profissional, reduzindo-os/as a condição de drogados.
- (D) É necessário atentar-se para o significado de termos que expressam preconceitos, reducionismos e estigmas relacionados ao uso e usuários/as de psicoativos.
- (E) Seja assegurado o apoio à proibição das drogas visando eliminar a oferta e procura considerando que essa alternativa responde aos danos sociais e de saúde decorrentes do uso de psicoativos ilícitos.

QUESTÃO 48

Segundo os Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde são considerados como eixos da atuação profissional,

- (A) Atenção domiciliar e atendimento direto aos usuários
 - (B) Atendimento direto aos usuários, mobilização, participação e controle social
 - (C) Coordenação de projetos e atendimento direto aos usuários.
 - (D) Elaboração e avaliação de políticas sociais e atendimento aos usuários
 - (E) Mobilização, atendimento domiciliar e controle social.
-

QUESTÃO 49

No âmbito da política de saúde, os(as) assistentes sociais têm seu cotidiano profissional substancialmente alterado por conta dos processos de privatização, tendo como consequência para o seu trabalho:

- (A) A precarização dos vínculos empregatícios, soterrando cada vez mais o projeto de reforma sanitária.
 - (B) O maior nível de profissionalização e qualificação do(as) trabalhadores(as).
 - (C) O aumento no grau de organização e mobilização política dos(as) trabalhadores(as).
 - (D) A melhoria das condições de trabalho, dos salários e a renovação do quadro de profissionais.
 - (E) A ampliação de Organizações Sociais atuando na política de saúde e a melhoria das relações do governo com a sociedade.
-

QUESTÃO 50

A Seguridade Social é um campo de tensões e disputas entre capital e trabalho. Considerando os impactos das mudanças no financiamento da Seguridade Social brasileira exposta no texto (CASTILHO, LEMOS e GOMES, 2017) avalie as afirmações a seguir:

- I. Pretende-se alterar as conquistas sociais, presentes na CF de 1988, afirmando a lógica dos direitos universais sobre a lógica da meritocracia.
- II. Vê-se, de forma trágica, o desmonte do Estado brasileiro, por meio da imposição de uma agenda neoliberal de cunho radical.
- III. Tem-se a limitação dos gastos públicos, o desmonte da CLT e a lei de regulamentação da terceirização irrestrita.
- IV. Tem-se a restrição da competência do Estado em implementar políticas sociais que venham garantir a reprodução social da classe trabalhadora.
- V. Vê-se um pacote de ajustes governamentais necessários para enfrentar a crise que não comprometem o sistema de proteção social da CF de 1988.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, III e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) I, II e IV.
- (D) II, IV e V.
- (E) III, IV e V.

QUESTÃO 51

Para enfrentar a crise capitalista, o Estado brasileiro tem se utilizado do fundo público para:

- I. Salvaguardar os interesses do capital sobre o trabalho, reduzindo cada vez mais os custos deste e dos serviços públicos.
- II. Socorrer corporações financeiras que se encontram colapsadas e arruinadas, por meio de subsídios, renúncias e evasões fiscais.
- III. Aumentar as contribuições e impostos retirados da classe trabalhadora por intermédio da estrutura tributária regressiva.
- IV. Ampliar as políticas sociais, garantindo o crescimento do consumo e do produtivismo, via programas de transferência de renda.
- V. Subsidiar e dar suporte às políticas anticíclicas em períodos de estagnação econômica.

É correto apenas o que se afirma em:

- (A) IV e V
 - (B) I
 - (C) III e IV
 - (D) I, II e III.
 - (E) I, II, III, IV e V
-

QUESTÃO 52

O financiamento da Seguridade Social está diretamente ligado ao mecanismo de alocação do fundo público, na medida em que este é alvo de disputa e de interesses entre as classes sociais antagônicas.

PORQUE

Opera ativamente nas políticas macroeconômicas, seja por meio da acumulação produtiva, seja por meio da esfera das políticas sociais, tendo assim função significativa tanto na continuidade do sistema capitalista quanto na preservação e cumprimento do contrato social.

CASTILHO, Daniela Ribeiro; LEMOS, Esther Luíza de Souza; GOMES, Vera Lúcia Batista. Crise do capital e desmonte da Seguridade Social: desafios (im)postos ao Serviço Social. Serviço Social & Sociedade, n. 130. P. 447-466, set./dez. 2017.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As duas asserções são proposições verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira e a segunda é falsa.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa e a segunda é verdadeira.
- (E) Ambas são asserções falsas.

QUESTÃO 53

De acordo com BARROCO & TERRA (2012, p. 74) o “preconceito e discriminação são formas antiéticas de se relacionar com as diferenças sociais e individuais”. Qual exemplo pode assinalar como correspondente às práticas preconceituosas e discriminatórias na intervenção profissional?

- (A) Diante de conflitos morais presentes no atendimento profissional, deve-se prevalecer o respeito aos valores do usuário.
 - (B) Quando evidencia as possibilidades de escolha para o usuário, mesmo que, para a/o profissional, não seja a alternativa mais adequada.
 - (C) Diante da defesa e da garantia de expressão de indivíduos com relação aos seus valores ético-morais frente a discordância de membros do mesmo grupo.
 - (D) Quando enfatiza aos usuários alternativas para além das apresentadas pela família, oportunizando reflexão e tomada de decisão consciente.
 - (E) Quando a/o profissional recorre ao apelo moral e desrespeita os valores do usuário, enfim, impondo seus valores pessoais.
-

QUESTÃO 54

De acordo com CFESS (2016), assinale a alternativa que evidencia uma das diferentes formas de intolerância religiosa:

- (A) Quando inviabilizamos a prática cotidiana de culto religioso no ambiente do trabalho profissional.
- (B) O incentivo da permanência de símbolos religiosos no espaço público estatal.
- (C) Quando respeita-se as expressões espontâneas de fé e religiosidade por parte dos usuários.
- (D) Quando desprezamos ou desqualificamos os princípios religiosos distintos dos nossos.
- (E) Quando destacamos o respeito a liberdade de expressão, inclusive religiosa, na relação com o usuário.

QUESTÃO 55

Leia o texto a seguir e assinale a alternativa que corresponde aos princípios e valores do código de ética profissional de 1993:

“A equipe de assistentes sociais de um hospital atendeu um trabalhador que foi espancado gravemente em um confronto entre manifestantes de uma greve e a polícia. Após o seu restabelecimento, a equipe do hospital observou que as sequelas do acidente demandavam um trabalho de acompanhamento psicológico e social, para o qual foram indicadas duas assistentes sociais que, após o serviço, deveriam encaminhar um relatório para o local de trabalho do usuário. A equipe entendeu que a finalidade do trabalho era o enfrentamento do acidente que havia sido “traumático” para o trabalhador. No entanto, no encaminhamento prático, ficou evidente que cada uma das assistentes sociais responsáveis pelo caso tinha um entendimento diferenciado acerca desse enfrentamento em função de suas convicções políticas, de suas concepções de profissão e visões de mundo. Uma delas, contrária às greves, entendia que o enfrentamento deveria ser direcionado a uma “mudança de valores” do usuário, buscando “conscientizá-lo” de suas responsabilidades no trabalho. A outra, em direção oposta, entendia que a ação profissional deveria ser dirigida a uma reflexão crítica esclarecedora das várias dimensões e sujeitos envolvidos na situação do confronto, de forma que o trabalhador pudesse enfrenta-la conscientemente, buscando resgatar os seus direitos” (BARROCO & TERRA, 2012, p.84)

- (A) A primeira assistente social tem coerência ética, pois aponta a necessidade de usuário mudar de comportamento e valorizar o seu trabalho.
- (B) A segunda assistente social está incorreta no encaminhamento, pois é impossível estimular reflexão crítica aos usuários no cotidiano de trabalho.
- (C) A primeira assistente social vincula-se com os valores éticos da liberdade quando direciona a necessidade de mudança de valores do referido usuário.
- (D) A orientação da segunda assistente social é coerente com os valores éticos profissionais quando propõe ao usuário reflexão, enfrentamento e resgate de seus direitos.
- (E) Ambas profissionais não estão de acordo com os princípios do código de ética profissional de 1993.

QUESTÃO 56

Leia o texto a seguir e assinale a alternativa correta sobre a compreensão de Racismo Institucional:

“O racismo se manifesta de diferentes formas, desde atitudes no âmbito das relações individuais a relações estruturais e institucionalizadas. Manifesta-se tanto em ações concretas de discriminação racial, como em atitudes de omissão frente a injustiças decorrentes da condição étnico-racial. É gerador de múltiplas violências, guerras, desigualdade racial, perseguição religiosa, extermínio. E pode estar subjacente a ideias preconceituosas e a práticas de discriminação, segregação, isolamento social e aniquilamentos. Uma das expressões do racismo, também conhecido como discriminação indireta, é o institucional (....)” (CFESS, 2016, p.11).

- (A) Compõe todo ato de discriminação social que ocorre nas relações familiares, principalmente no âmbito das relações conjugais quando há rejeição de pessoas de classe social diversa do status familiar.
- (B) Presente nas relações de poder instituído nos diversos espaços públicos e privados, expresso por atitudes discriminatórias e de violação de direitos acaba por naturalizar práticas, comportamentos e ideias preconceituosas que contribuem para a desigualdade étnico-racial.
- (C) É todo ato individual direto que impõe um julgamento antecipado de inferioridade em decorrência de sua origem, cultura, religião, fenótipo ou pelo desconhecimento que provoca estereótipos.
- (D) Presente nos espaços apenas privados das relações institucionais quando pessoas discriminam outras por meio da linguagem e de comportamentos que naturalizam a ideia de inferioridade em decorrência da cor/raça/etnia.
- (E) É um movimento social de organização da população negra que evidencia as práticas de racismo no interior das instituições públicas, na perspectiva de denúncia e exposição sobre a desigualdade racial.

QUESTÃO 57

“No atendimento ao usuário, em qualquer âmbito da atividade profissional, e a partir de qualquer atribuição desenvolvida, o usuário estabelece relação de absoluta confiança com o profissional. O assistente social passa a ser depositário dos dilemas, dificuldades, problemas de toda a ordem, que são transmitidos pelo usuário em situações vividas por ele. Por não raras vezes, o usuário relata situações da sua vida privada que podem comprometer sua honra e sua imagem diante do conhecimento e da opinião de terceiros. Compartilha, assim, com o assistente social, relatos, que são objeto de registro escrito pelo assistente social, que somente naquele contexto é que são revelados” (BARROCO & TERRA, 2012, p.145).

Dos direitos e responsabilidades gerais da/o assistente social elencados abaixo, qual corresponde o contexto evidenciado no texto.

- (A) Garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas, estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão e dos princípios firmados neste Código.
 - (B) Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
 - (C) Aprimoramento profissional de forma contínua, colocando-o a serviço dos princípios do Código de Ética.
 - (D) Ampla autonomia no exercício da Profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.
 - (E) Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
-

QUESTÃO 58

No cotidiano profissional é fundamental que a/o assistente social tenha aptidão para registrar o quesito “cor” nos formulários e documentos que caracterizam a população usuária e, de acordo com CFESS (2016), esse preenchimento deve ser a partir da autodeclaração dos usuários. Quais as categorias que devem constar nesses instrumentos de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)?

- (A) Branca; negra; amarela; afrodescendente e marrom.
- (B) Caucasiano; afrodescendente; indígena; marrom e celta.
- (C) Branca; preta; parda; amarela e indígena.
- (D) Caucasiano; preta; parda; oriental e indígena.
- (E) Branca; afrodescendente; parda; amarela e morena.

QUESTÃO 59

No artigo 4º. do Código de Ética Profissional da/o assistente social, consta que é vedado ao profissional "acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes deste código". Quais as estratégias profissionais para garantir sua defesa quando, por vezes, sofre imposições autoritárias para acatar determinação que não corresponda aos princípios da ética profissional?

- (A) Denunciar ao Conselho Regional de Serviço Social qualquer forma de violação aos princípios do Código.
 - (B) Denunciar a ouvidoria da instituição a violação de seu Código de Ética Profissional.
 - (C) Acatar as recomendações institucionais pois não há possibilidade de recursos éticos para garantir sua permanência no emprego.
 - (D) Abster-se de posicionamento a respeito e solicitar transferência para evitar a execução da atribuição determinada.
 - (E) Denunciar o Conselho Federal de Serviço Social como primeira instância de diálogo frente às violações que sofre no cotidiano profissional.
-

QUESTÃO 60

"A vida cotidiana é o espaço de reprodução do trabalho do/a assistente social. As demandas típicas das instituições rebatem na dinâmica da cotidianidade, ganhando consistência, pois a heterogeneidade, a repetição, a falta de crítica, o imediatismo, a fragmentação, o senso comum, o espontaneísmo são atitudes típicas da vida cotidiana repetidas automaticamente em face da burocracia institucional. Ou seja, a burocracia favorece essa dinâmica. Contudo, não é necessário que seja assim" (BARROCO & TERRA, 2012, p.73).

Diante das afirmações acima, como enfrentar os desafios do cotidiano profissional sem cair na reprodução da alienação do trabalho?

- (A) Os desafios do cotidiano profissional são enfrentados a partir dos valores ético-morais de cada profissional, independente das orientações éticas preconizadas pela profissão.
- (B) As ações profissionais refletem valores e, portanto, a ética profissional; assim, para enfrentar os desafios do cotidiano exige-se um profissional crítico, teoricamente qualificado e politicamente articulado a valores progressistas.
- (C) Os desafios do cotidiano devem ser enfrentados a partir da competência exclusivamente técnica do profissional, seus valores pessoais não interferem no fazer profissional.
- (D) As respostas profissionais para o enfrentamento do cotidiano e seus desafios devem estar em sintonia com a missão institucional e com as orientações normativas da política social referente a área de atuação.
- (E) É preciso, exclusivamente, ter competência técnica operativa para responder os desafios do cotidiano, assim, as respostas profissionais são orientadas pela instrumentalidade do trabalho.